

Clayton Eduardo de Souza

Currículo Atualizado em 03.10.2025

Data de nascimento: 08/12/1989 | Brasileiro, 36 anos

Rua Doutor Adolfo de Paula Andrade, 175 - Bairro Costa Rios - Pouso Alegre - MG - CEP: 37558-309

Telefone: (35) 99963-8656 | E-mail: du.claza@gmail.com

Objetivo

Atuar como Analista de Qualidade, Técnico de Segurança do Trabalho ou na área Administrativa/TI, buscando aplicar minha experiência em processos, auditorias, tecnologia e gestão de equipes.

Resumo Profissional

Profissional com sólida experiência em Qualidade, Tecnologia da Informação e Administrativo, em empresas de médio porte. Atuação em auditorias, gestão de processos, supervisão de equipes, treinamentos, infraestrutura de TI, suporte a sistemas ERP (Totvs, Omie, Office365, Google Workspace), e implementação de melhorias contínuas. Conhecimento avançado em Excel, Power BI e gestão de servidores.

Experiência Profissional

DJ Locação (antiga Digital Jundiaí Ltda) - 07/2017 – 2025 (8 anos CLT e 2 anos PJ)

Cargo: Gerente Administrativo / Supervisor de Garantia da Qualidade

- - Supervisão de processos de qualidade garantindo conformidade com normas e certificações.
- - Gestão de auditorias internas e externas.
- - Treinamento e orientação de colaboradores sobre procedimentos, POPs e boas práticas de qualidade.
- - Análise de indicadores (KPIs), elaboração de relatórios e implementação de melhorias contínuas.
- - Gestão de não-conformidades, relacionamento com fornecedores e atendimento a clientes.
- - Gestão administrativa dos setores de manutenção, logística e qualidade.
- - Controle de suprimentos, auditorias e certificações ambientais.
- - Atendimento a reclamações e gestão de clientes críticos.
- - Recrutamento e seleção: entrevistas, admissão e desligamento de colaboradores.
- - Aplicação de advertências e acompanhamento disciplinar, mantendo um ambiente de trabalho equilibrado.
- - Apoio à equipe por meio de treinamentos, orientações e monitoramento de desempenho.
- - Controle de ponto eletrônico, férias e demais rotinas de gestão de pessoal.
- - Responsável pela abertura e fechamento da empresa, assegurando organização e segurança operacional.
- - Visitas a clientes críticos e acompanhamento de unidades externas para garantir qualidade nos serviços.
- - Atuação em processos administrativos, assegurando eficiência no funcionamento das áreas internas.

Realização na Digital Jundiaí:

- Desenvolvi em **PHP** o **SGQ OTI**, sistema de Gestão da Qualidade com módulos de **FMEA**, **Melhoria Contínua**, **5W2K**, **NCs**, **POPs**, **ITS** e **Gestão de Processos**, implementado em **todos os setores e unidades da empresa**, criando uma plataforma **intuitiva e escalável** que automatiza processos e relatórios, otimizando a gestão de qualidade de forma completa.

Dibella Cosméticos - 10/2021 - 09/2022 (1 ano)

Cargo: Analista de TI

- - Suporte técnico em informática, telefonia e sistemas de informação.
- - Administração de servidores Windows Server, Active Directory e backups.
- - Gestão de plataformas Office365, Azure e Google Workspace.
- - Administração de PABX, VPNs, ERPs Totvs Protheus e Omie.
- - Criação de relatórios gerenciais para PCP, Financeiro e Compras.

Formação Acadêmica

- Técnico em Segurança do Trabalho - Unicesumar (Concluído)
- Gestão da Qualidade - Educa Mais Brasil e Anhembí Morumbi (Concluído)
- Administração - UNIP (graduação em andamento)
- Ensino Médio Completo – Escola Estadual Prof. Nathanael Silva

Cursos e Certificações

- Inteligência Artificial na Prática - Empower Data (2024)
- Excel Avançado - Empower Data (2024)
- Gestão de Pessoas - Udemy (2024)
- Desenvolvedor Web (HTML, CSS, JavaScript, React, Node.js) - DevClub (2024)
- Técnicas Avançadas de Power BI - LinkedIn Learning (2023)
- Manutenção de Impressoras Laser e Térmicas - Universidade Simpress (2022)
- Montagem e Manutenção de Impressoras, Notebooks e PCs - Simpress (2012)
- Excel, PowerPoint, Power Automator, Word e Outlook (avançado) - Simpress (2022)

Idiomas

Espanhol: Intermediário (leitura e conversação), básico em escrita.

Inglês: Básico.

Informações Adicionais

Conhecimento em (PHP, Composer , AJAX)

Conhecimento avançado em Excel (fórmulas, macros, tabelas dinâmicas e gráficos).

Experiência em Power BI (dashboards e relatórios analíticos).

Conhecimentos básicos em programação C++ e redes.