**Kế Hoạch Bảo trì Phần mềm**

**cho**

**Website Quản lý máy biến áp**

Phiên bản 1.1 được phê chuẩn

**Được chuẩn bị bởi**

Lương Đức Duy 111280

Ngô Minh Phương 1111327

Hồ Hữu Nhân

Trần Thanh Điền

Đại học Cần Thơ

21/09/2014

Mục lục

[Phân công công việc iii](#_Toc399334144)

[1 Kế hoạch bảo trì phần mềm 1](#_Toc399334145)

[1.1 Giới thiệu 1](#_Toc399334146)

[1.2 tài liệu tham khảo 1](#_Toc399334147)

[1.3 các định nghĩa 1](#_Toc399334148)

[1.4 tổng quan về bảo trì phần mềm 1](#_Toc399334149)

[1.4.1 Tổ chức bảo trì 1](#_Toc399334150)

[1.4.2 Kế hoạch làm việc 1](#_Toc399334151)

[1.4.3 Tóm tắt tài nguyên 1](#_Toc399334152)

[1.4.4 Công cụ, kỹ thuật và phương pháp 1](#_Toc399334153)

[1.5 Quy trình bảo trì phần mềm 1](#_Toc399334154)

[1.6 Quản lý cấu hình 1](#_Toc399334155)

[1.7 Quản lý chất lượng 1](#_Toc399334156)

[2 Các tài liệu phần mềm 2](#_Toc399334157)

[2.1 Phân tích sự tác động 2](#_Toc399334158)

[2.2 Tài liệu đặc tả 3](#_Toc399334159)

[2.3 Tài liệu thiết kế 4](#_Toc399334160)

[2.4 Tài liệu kiểm thử 5](#_Toc399334161)

# Giới thiệu

* Chương trình quản lý MBA(Máy biến áp).
* Mục đích: phát hiện và sửa chữa các lỗi trong quá trình thiết kế, kiểm thử còn thiếu soát, để đảm bảo chất lượng cho Chương trình quản lý MBA đúng như những yêu cầu của khách hàng.
* Phạm vi bảo trì phần mềm
  + **Bảo trì hiệu chỉnh có giới hạn: chỉ những yêu cầu hiệu chỉnh có độ ưu tiên cao nhất mới được thực hiện.**

# tài liệu tham khảo

# các định nghĩa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Thuật ngữ / Từ viết tắt** | **Định nghĩa / Mô tả** |
|  | MBA | Máy biến áp |

# tổng quan về bảo trì phần mềm

## Tổ chức bảo trì

* Nêu tên, chức năng/hoạt độngcủa tổ chức bảo trì phần mềm (có thể sử dụng sơ đồ khốinếu việc giải thích phức tạp)
* Mô tả các kênh giao tiếpvới hoạt động bảo trì phần mềm (bao gồm giao tiếp với người quản lý, người sửdụng, người phê chuẩn các hoạt động bảo trì)
* Chỉ ra các vấn đề về nhân sự liên quan đến việc bảo trì
* Xác định trách nhiệm của từngthành viên(bộ phận)trong tổ chứcbảo trì

## Kế hoạch làm việc

* Xác định các gói công việcbảo trì (và các công việc con), các mốc thời gian thực hiện, người chịu trách nhiệm, các dự báo về nguồn tài nguyên cần để thực hiện gói công việc.

## Tóm tắt tài nguyên

* Tóm tắtcác nguồn tài nguyên bảo trì phần mềm, bao gồm nhân sự, công cụ, phương tiện, tài chính và nhữngyêu cầu thủ tụcđặc biệt (bảo mật, quyền truy xuấtvàkiểm soát tài liệu)

## Công cụ, kỹ thuật và phương pháp

* Liệt kêcác công cụ bảo trìđược sử dụng
* Mô tả cáckỹ thuật và phương pháp
* Môi trường vận hành và kiểm thử
* Với mỗi công cụ, kỹ thuật và phương pháp, nên mô tả mức đạt được, sự huấn luyện và hỗ trợ.

# Quy trình bảo trì phần mềm

* Xem lại lý thuyết để chọn quy trình phù hợp và thực hiện theo các giai đoạn của quy trính đó.
* Với mỗi giai đoạn, cần xác định nguồn thông tin đầu vào và đầu ra; chi tiết về các công việc cầnthực hiện, cần kiểm soát tại giai đoạn đó.

# Quản lý cấu hình

* Mô tả quy trình quản lý sự thay đổi: từ lúc yêu cầu thay đổi được đề nghịtới lúc yêu cầu thay đổi đó đã được thực hiện xong.(Ví dụ:
* Mô tả quy trình kiểm soát cậpnhật hệ thống

# Quản lý chất lượng

* Xác định các chuẩn, các quy ước chi phối sự thực hiện của hoạt động bảo trì (chuẩn của chính tổ chức bảo trì hoặc chuẩn quốc tế (VD: IEEE 1219)). Ví dụ:
  + Các quy định lập trình: đặt tên biến/hàm, viết chú thích, v.v.
  + Các chuẩn nhận dạng tài liệu: cách các tài liệu được nhận biết là duy nhất.
  + Các chuẩn trình bày tài liệu: định nghĩa các font chữ, kiểu chữ, sử dụng các logo, v.v.
  + Chuẩn cập nhật tài liệu: định nghĩa cách các thay đổi so các phiên bản trước được phản ánh trong tài liệu.
  + Các chuẩn trao đổi cho phép các tài liệu điện tử được nhận, được gửi, v.v.
  + …
* Kiểm soát chất lượng
  + Một nhóm kiểm tra một phần hay toàn bộ quy trình hay hệ thống và các tư liệu của nó để tìm ra các vấn đề tiềm ẩn.
  + Mục đích của xem lại chất lượng là phát hiện ra các nhược điểm của hệ thống và các mâu thuẫn.
  + Bất cứ tài liệu nào được tạo ra trong quy trình đều có thể được xem lại.