

TERMOS DE UTILIZAÇÃO / TERMS OF USE – HEALTHSUPPLY

Última atualização: 01 de março de 2026 / Last update: March 1, 2026

Titular / Owner: PESSOA & CAVALCANTI, LDA

VAT/NIPC: 517 878 577

Registered Office: Rua Diogo Dias, 96, Montijo, Portugal, 2870-272

1. Identificação e Âmbito	1. Identification and Scope
<ul style="list-style-type: none">1.1. A plataforma digital HEALTHSUPPLY (doravante “Plataforma”) é operada por PESSOA & CAVALCANTI, LDA, pessoa coletiva com o NIF/NIPC 517 878 577, doravante designada por “HEALTHSUPPLY”.1.2. A Plataforma destina-se exclusivamente a utilização profissional (B2B), estando vedado o seu uso para fins de consumo particular.	<ul style="list-style-type: none">1.1. The HEALTHSUPPLY digital platform (hereinafter “Platform”) is operated by PESSOA & CAVALCANTI, LDA, a legal entity with VAT/NIPC 517 878 577.1.2. The Platform is intended solely for professional B2B use and may not be used for personal purposes.
2. Aceitação <ul style="list-style-type: none">2.1. Ao aceder e utilizar a Plataforma, o Utilizador declara que leu, compreendeu e aceita integralmente os presentes Termos de Utilização, bem como a Política de Privacidade.2.2. A utilização pressupõe que o Utilizador atua em representação de entidade empresarial devidamente constituída.	2. Acceptance <ul style="list-style-type: none">2.1. By accessing and using the Platform, the User acknowledges that they have read, understood, and accepted these Terms of Use and the Privacy Policy.2.2. Use of the Platform assumes the User is acting on behalf of a legally established business entity.
3. Natureza do Serviço <ul style="list-style-type: none">3.1. A HEALTHSUPPLY é uma plataforma tecnológica de e-Procurement destinada a facilitar processos de consulta, cotação, negociação, contratação e gestão de fornecimentos no sector da saúde.3.2. A HEALTHSUPPLY:<ul style="list-style-type: none">3.2.1. Não é parte nos contratos celebrados entre fornecedores e entidades compradoras;3.2.2. Não atua como mandatário, distribuidor ou representante;3.2.3. Não assume responsabilidades comerciais relativas aos produtos transacionados.3.3. A responsabilidade pela execução contratual pertence exclusivamente às partes intervenientes.	3. Nature of the Service <ul style="list-style-type: none">3.1. HEALTHSUPPLY is a technology platform designed to facilitate procurement processes, including requests for quotation, negotiation, contracting, and supply management in the healthcare sector.3.2. HEALTHSUPPLY:<ul style="list-style-type: none">3.2.1. Is not a party to contracts between suppliers and buyers;3.2.2. Does not act as an agent, distributor, or representative;3.2.3. Does not assume commercial responsibilities for products transacted.3.3. All contractual and commercial responsibilities remain with the parties involved.
4. Registo e Conta de Utilizador <ul style="list-style-type: none">4.1. O acesso a determinadas funcionalidades exige registo prévio.4.2. O Utilizador compromete-se a:<ul style="list-style-type: none">4.2.1. Fornecer informações verdadeiras e atualizadas;4.2.2. Garantir a confidencialidade das credenciais;4.2.3. Limitar o acesso a colaboradores autorizados.4.3. A conta é pessoal e intransmissível.4.4. A HEALTHSUPPLY pode suspender ou cancelar contas em caso de violação dos presentes Termos.	4. User Registration and Account <ul style="list-style-type: none">4.1. Certain features require prior registration.4.2. The User undertakes to:<ul style="list-style-type: none">4.2.1. Provide true and up-to-date information;4.2.2. Keep credentials confidential;4.2.3. Limit access to authorized employees.4.3. Accounts are personal and non-transferable.4.4. HEALTHSUPPLY may suspend or terminate accounts that violate these Terms.
5. Fornecedores da União Europeia <ul style="list-style-type: none">5.1. A Plataforma encontra-se disponível para entidades estabelecidas em Estados-Membros da União Europeia.5.2. O fornecedor declara e garante que:<ul style="list-style-type: none">5.2.1. Se encontra legalmente constituído no seu Estado-Membro;5.2.2. Cumpre integralmente a legislação fiscal, comercial e regulatória aplicável no seu país;5.2.3. Os produtos cumprem as diretivas e regulamentos europeus aplicáveis;5.2.4. Detém as autorizações necessárias emitidas pelas autoridades competentes.	5. EU Suppliers <ul style="list-style-type: none">5.1. The Platform is available to entities established in European Union Member States.5.2. The supplier declares and guarantees that they:<ul style="list-style-type: none">5.2.1. Are legally established in their Member State;5.2.2. Comply fully with applicable tax, labor, commercial, and regulatory laws;5.2.3. Ensure that products comply with applicable EU directives and regulations;5.2.4. Possess all authorizations issued by competent authorities.

TERMOS DE UTILIZAÇÃO / TERMS OF USE – HEALTHSUPPLY

Última atualização: 01 de março de 2026 / Last update: March 1, 2026

Titular / Owner: PESSOA & CAVALCANTI, LDA

VAT/NIPC: 517 878 577

Registered Office: Rua Diogo Dias, 96, Montijo, Portugal, 2870-272

<p>5.3. A responsabilidade pelo cumprimento das normas nacionais e europeias é exclusiva do fornecedor.</p> <p>5.4. A HEALTHSUPPLY não assume obrigação de validação técnica de certificados ou autorizações.</p>	<p>5.3. HEALTHSUPPLY does not verify the technical validity of certificates or authorizations.</p> <p>5.4. The supplier is solely responsible for compliance with national and EU laws.</p>
<p>6. Documentação e Conformidade</p> <p>6.1. A HEALTHSUPPLY poderá exigir documentação comprovativa da:</p> <p>6.1.1. Existência legal da empresa;</p> <p>6.1.2. Regularidade fiscal e contributiva;</p> <p>6.1.3. Conformidade regulatória dos produtos;</p> <p>6.1.4. Seguro de responsabilidade civil ou de produto.</p> <p>6.2. A prestação de informação falsa ou desatualizada constitui fundamento para suspensão imediata.</p>	<p>6. Documentation and Compliance</p> <p>6.1. HEALTHSUPPLY may require documentation to prove:</p> <p>6.1.1. Legal existence of the company;</p> <p>6.1.2. Tax and social security compliance;</p> <p>6.1.3. Regulatory compliance of products;</p> <p>6.1.4. Civil or product liability insurance.</p> <p>6.2. Providing false or outdated information may result in immediate suspension.</p>
<p>7. Utilização Proibida</p> <p>7.1. É proibido:</p> <p>7.1.1. Utilizar a Plataforma para fins ilícitos;</p> <p>7.1.2. Inserir conteúdos falsos ou enganosos;</p> <p>7.1.3. Introduzir vírus ou código malicioso;</p> <p>7.1.4. Tentar aceder a sistemas internos;</p> <p>7.1.5. Recolher ou explorar dados de terceiros sem base legal.</p>	<p>7. Prohibited Use</p> <p>7.1. The User may not:</p> <p>7.1.1. Use the Platform for illegal purposes;</p> <p>7.1.2. Submit false or misleading content;</p> <p>7.1.3. Introduce viruses or harmful code;</p> <p>7.1.4. Attempt unauthorized access;</p> <p>7.1.5. Collect or exploit data from others without legal basis.</p>
<p>8. Segurança da Informação</p> <p>8.1. A HEALTHSUPPLY adota medidas técnicas e organizativas adequadas, incluindo:</p> <p>8.1.1. Encriptação SSL/TLS;</p> <p>8.1.2. Controlo de acessos;</p> <p>8.1.3. Monitorização de segurança;</p> <p>8.1.4. Ambientes segregados;</p> <p>8.1.5. Backups periódicos.</p> <p>8.2. Apesar disso, não pode garantir invulnerabilidade absoluta a ataques externos.</p>	<p>8. Information Security</p> <p>8.1. HEALTHSUPPLY implements technical and organizational measures, including:</p> <p>8.1.1. SSL/TLS encryption;</p> <p>8.1.2. Access control;</p> <p>8.1.3. Security monitoring;</p> <p>8.1.4. Segregated environments (production, testing, staging);</p> <p>8.1.5. Regular backups.</p> <p>8.2. However, no system can guarantee absolute protection against external attacks.</p>
<p>9. Proteção de Dados</p> <p>9.1. O tratamento de dados pessoais cumpre o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).</p> <p>9.2. Consoante o contexto, a HEALTHSUPPLY poderá atuar como Responsável ou Subcontratante pelo Tratamento.</p>	<p>9. Data Protection</p> <p>9.1. Personal data processing complies with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).</p> <p>9.2. HEALTHSUPPLY may act as Data Controller or Data Processor, depending on the context.</p>
<p>10. Confidencialidade</p> <p>10.1. O Utilizador compromete-se a manter confidencial toda a informação técnica, comercial, estratégica ou operacional obtida através da Plataforma.</p>	<p>10. Confidentiality</p> <p>10.1. The User agrees to keep confidential all technical, commercial, strategic, or operational information obtained through the Platform.</p>
<p>11. Restrição de Acesso e Não Divulgação</p> <p>11.1. O acesso à Plataforma é estritamente reservado a utilizadores autorizados.</p> <p>11.2. É expressamente proibido:</p> <p>11.2.1. Facultar acesso a terceiros não autorizados;</p> <p>11.2.2. Demonstrar a Plataforma a concorrentes ou entidades externas;</p> <p>11.2.3. Divulgar capturas de ecrã, relatórios ou funcionalidades internas;</p>	<p>11. Access Restriction and Non-Disclosure</p> <p>11.1. Access to the Platform is strictly reserved to authorized users.</p> <p>11.2. The User shall not:</p> <p>11.2.1. Grant access to unauthorized third parties;</p> <p>11.2.2. Demonstrate the Platform to competitors or external entities;</p> <p>11.2.3. Disclose screenshots, reports, workflows, or internal features;</p> <p>11.2.4. Share strategic data obtained through the Platform outside the</p>

TERMOS DE UTILIZAÇÃO / TERMS OF USE – HEALTHSUPPLY

Última atualização: 01 de março de 2026 / Last update: March 1, 2026

Titular / Owner: PESSOA & CAVALCANTI, LDA

VAT/NIPC: 517 878 577

Registered Office: Rua Diogo Dias, 96, Montijo, Portugal, 2870-272

<p>11.2.4. Partilhar dados estratégicos obtidos na Plataforma fora do âmbito contratual.</p> <p>12. Proibição de Engenharia Reversa</p> <p>12.1. É proibido:</p> <p>12.1.1. Proceder a engenharia reversa, descompilação ou desmontagem;</p> <p>12.1.2. Identificar código-fonte, algoritmos ou arquitetura interna;</p> <p>12.1.3. Criar soluções concorrentes com base nas funcionalidades da Plataforma;</p> <p>12.1.4. Utilizar ferramentas automatizadas para extração de dados.</p> <p>13. Cláusula Penal</p> <p>13.1. A violação das cláusulas relativas a confidencialidade, restrição de acesso ou engenharia reversa confere à HEALTHSUPPLY o direito a exigir indemnização mínima contratual de €25.000 (vinte e cinco mil euros) por cada infração, sem prejuízo de indemnização adicional por danos superiores.</p> <p>14. Propriedade Intelectual</p> <p>14.1. Todos os direitos sobre software, design, base de dados, estrutura, marca e conteúdos proprietários pertencem à PESSOA & CAVALCANTI, LDA.</p> <p>15. Disponibilidade do Serviço</p> <p>15.1. A HEALTHSUPPLY envida os melhores esforços para assegurar a continuidade do serviço, não garantindo funcionamento ininterrupto.</p> <p>16. Limitação de Responsabilidade</p> <p>16.1. Na medida máxima permitida por lei:</p> <p>16.1.1. A HEALTHSUPPLY não responde por lucros cessantes ou danos indiretos;</p> <p>16.1.2. Não assume responsabilidade por incumprimentos contratuais entre utilizadores;</p> <p>16.1.3. A responsabilidade total fica limitada ao montante pago pelo Utilizador nos últimos 12 meses.</p> <p>16.2. Nada exclui responsabilidade por dolo ou negligência grave.</p> <p>17. Alterações</p> <p>17.1. A HEALTHSUPPLY poderá alterar os presentes Termos a qualquer momento, produzindo efeitos após publicação.</p> <p>18. Lei Aplicável e Foro</p> <p>18.1. Os presentes Termos regem-se pela legislação portuguesa.</p> <p>18.2. É competente o Tribunal Judicial da Comarca da sede da PESSOA & CAVALCANTI, LDA, com renúncia expressa a qualquer outro.</p>	<p>contractual scope.</p> <p>12. Prohibition of Reverse Engineering</p> <p>12.1. The User shall not:</p> <p>12.1.1. Reverse engineer, decompile, or disassemble the software;</p> <p>12.1.2. Attempt to identify source code, algorithms, or internal architecture;</p> <p>12.1.3. Create competing solutions based on Platform features;</p> <p>12.1.4. Use automated tools to extract data or replicate functionalities.</p> <p>13. Penalty Clause</p> <p>13.1. Violations of confidentiality, access restrictions, or reverse engineering entitle HEALTHSUPPLY to claim a minimum contractual penalty of €25,000 (twenty-five thousand euros) per violation, without prejudice to additional compensation for higher damages.</p> <p>14. Intellectual Property</p> <p>14.1. All rights related to software, design, database, architecture, trademarks, and proprietary content belong to PESSOA & CAVALCANTI, LDA.</p> <p>15. Service Availability</p> <p>15.1. HEALTHSUPPLY makes reasonable efforts to ensure continuous service, but uninterrupted operation is not guaranteed.</p> <p>16. Limitation of Liability</p> <p>16.1. To the maximum extent permitted by law:</p> <p>16.1.1. HEALTHSUPPLY is not liable for lost profits or indirect damages;</p> <p>16.1.2. Does not assume liability for contractual breaches between users;</p> <p>16.1.3. Total liability is limited to the amount paid by the User in the last 12 months.</p> <p>16.2. This does not exclude liability for fraud or gross negligence.</p> <p>17. Changes</p> <p>17.1. HEALTHSUPPLY may update these Terms at any time. Updates take effect upon publication.</p> <p>18. Governing Law and Jurisdiction</p> <p>18.1. These Terms are governed by Portuguese law.</p> <p>18.2. The competent court is the Judicial Court of the district where PESSOA & CAVALCANTI, LDA is headquartered, with express waiver of any other jurisdiction.</p>
---	---