

TERMOS DE UTILIZAÇÃO / TERMS OF USE – HEALTHSUPPLY

Última atualização: 01 de março de 2026 / Last update: March 1, 2026

Titular / Owner: PESSOA & CAVALCANTI, LDA

VAT/NIPC: 517 878 577

Registered Office: Rua Diogo Dias, 96, Montijo, Portugal, 2870-272

<p>1. Identificação e Âmbito</p> <p>1.1. A plataforma digital HEALTHSUPPLY (doravante “Plataforma”) é operada por PESSOA & CAVALCANTI, LDA, pessoa coletiva com o NIF/NIPC 517 878 577, doravante designada por “HEALTHSUPPLY”.</p> <p>1.2. A Plataforma destina-se exclusivamente a utilização profissional (B2B), estando vedado o seu uso para fins de consumo particular.</p> <p>2. Aceitação</p> <p>2.1. Ao aceder e utilizar a Plataforma, o Utilizador declara que leu, compreendeu e aceita integralmente os presentes Termos de Utilização, bem como a Política de Privacidade.</p> <p>2.2. A utilização pressupõe que o Utilizador atua em representação de entidade empresarial devidamente constituída.</p> <p>3. Natureza do Serviço</p> <p>3.1. A HEALTHSUPPLY é uma plataforma tecnológica de e-Procurement destinada a facilitar processos de consulta, cotação, negociação, contratação e gestão de fornecimentos no sector da saúde.</p> <p>3.2. A HEALTHSUPPLY:</p> <p>3.2.1. Não é parte nos contratos celebrados entre fornecedores e entidades compradoras;</p> <p>3.2.2. Não atua como mandatário, distribuidor ou representante;</p> <p>3.2.3. Não assume responsabilidades comerciais relativas aos produtos transacionados.</p> <p>3.3. A responsabilidade pela execução contratual pertence exclusivamente às partes intervenientes.</p> <p>4. Registo e Conta de Utilizador</p> <p>4.1. O acesso a determinadas funcionalidades exige registo prévio.</p> <p>4.2. O Utilizador compromete-se a:</p> <p>4.2.1. Fornecer informações verdadeiras e atualizadas;</p> <p>4.2.2. Garantir a confidencialidade das credenciais;</p> <p>4.2.3. Limitar o acesso a colaboradores autorizados.</p> <p>4.3. A conta é pessoal e intransmissível.</p> <p>4.4. A HEALTHSUPPLY pode suspender ou cancelar contas em caso de violação dos presentes Termos.</p> <p>5. Fornecedores da União Europeia</p> <p>5.1. A Plataforma encontra-se disponível para entidades estabelecidas em Estados-Membros da União Europeia.</p> <p>5.2. O fornecedor declara e garante que:</p> <p>5.2.1. Se encontra legalmente constituído no seu Estado-Membro;</p> <p>5.2.2. Cumpre integralmente a legislação fiscal, comercial e regulatória aplicável no seu país;</p> <p>5.2.3. Os produtos cumprem as diretivas e regulamentos europeus aplicáveis;</p> <p>5.2.4. Detém as autorizações necessárias emitidas pelas autoridades competentes.</p>	<p>1. Identification and Scope</p> <p>1.1. The HEALTHSUPPLY digital platform (hereinafter “Platform”) is operated by PESSOA & CAVALCANTI, LDA, a legal entity with VAT/NIPC 517 878 577.</p> <p>1.2. The Platform is intended solely for professional B2B use and may not be used for personal purposes.</p> <p>2. Acceptance</p> <p>2.1. By accessing and using the Platform, the User acknowledges that they have read, understood, and accepted these Terms of Use and the Privacy Policy.</p> <p>2.2. Use of the Platform assumes the User is acting on behalf of a legally established business entity.</p> <p>3. Nature of the Service</p> <p>3.1. HEALTHSUPPLY is a technology platform designed to facilitate procurement processes, including requests for quotation, negotiation, contracting, and supply management in the healthcare sector.</p> <p>3.2. HEALTHSUPPLY:</p> <p>3.2.1. Is not a party to contracts between suppliers and buyers;</p> <p>3.2.2. Does not act as an agent, distributor, or representative;</p> <p>3.2.3. Does not assume commercial responsibilities for products transacted.</p> <p>3.3. All contractual and commercial responsibilities remain with the parties involved.</p> <p>4. User Registration and Account</p> <p>4.1. Certain features require prior registration.</p> <p>4.2. The User undertakes to:</p> <p>4.2.1. Provide true and up-to-date information;</p> <p>4.2.2. Keep credentials confidential;</p> <p>4.2.3. Limit access to authorized employees.</p> <p>4.3. Accounts are personal and non-transferable.</p> <p>4.4. HEALTHSUPPLY may suspend or terminate accounts that violate these Terms.</p> <p>5. EU Suppliers</p> <p>5.1. The Platform is available to entities established in European Union Member States.</p> <p>5.2. The supplier declares and guarantees that they:</p> <p>5.2.1. Are legally established in their Member State;</p> <p>5.2.2. Comply fully with applicable tax, labor, commercial, and regulatory laws;</p> <p>5.2.3. Ensure that products comply with applicable EU directives and regulations;</p> <p>5.2.4. Possess all authorizations issued by competent authorities.</p>
---	--

TERMOS DE UTILIZAÇÃO / TERMS OF USE – HEALTHSUPPLY

Última atualização: 01 de março de 2026 / Last update: March 1, 2026

Titular / Owner: PESSOA & CAVALCANTI, LDA

VAT/NIPC: 517 878 577

Registered Office: Rua Diogo Dias, 96, Montijo, Portugal, 2870-272

- 5.3. A responsabilidade pelo cumprimento das normas nacionais e europeias é exclusiva do fornecedor.
- 5.4. A HEALTHSUPPLY não assume obrigação de validação técnica de certificados ou autorizações.

6. Documentação e Conformidade

- 6.1. A HEALTHSUPPLY poderá exigir documentação comprovativa da:
- 6.1.1. Existência legal da empresa;
 - 6.1.2. Regularidade fiscal e contributiva;
 - 6.1.3. Conformidade regulatória dos produtos;
 - 6.1.4. Seguro de responsabilidade civil ou de produto.
- 6.2. A prestação de informação falsa ou desatualizada constitui fundamento para suspensão imediata.

7. Utilização Proibida

- 7.1. É proibido:
- 7.1.1. Utilizar a Plataforma para fins ilícitos;
 - 7.1.2. Inserir conteúdos falsos ou enganosos;
 - 7.1.3. Introduzir vírus ou código malicioso;
 - 7.1.4. Tentar aceder a sistemas internos;
 - 7.1.5. Recolher ou explorar dados de terceiros sem base legal.

8. Segurança da Informação

- 8.1. A HEALTHSUPPLY adota medidas técnicas e organizativas adequadas, incluindo:
- 8.1.1. Encriptação SSL/TLS;
 - 8.1.2. Controlo de acessos;
 - 8.1.3. Monitorização de segurança;
 - 8.1.4. Ambientes segregados;
 - 8.1.5. Backups periódicos.
- 8.2. Apesar disso, não pode garantir invulnerabilidade absoluta a ataques externos.

9. Proteção de Dados

- 9.1. O tratamento de dados pessoais cumpre o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).
- 9.2. Consoante o contexto, a HEALTHSUPPLY poderá atuar como Responsável ou Subcontratante pelo Tratamento.

10. Confidencialidade

- 10.1. O Utilizador compromete-se a manter confidencial toda a informação técnica, comercial, estratégica ou operacional obtida através da Plataforma.

11. Restrição de Acesso e Não Divulgação

- 11.1. O acesso à Plataforma é estritamente reservado a utilizadores autorizados.
- 11.2. É expressamente proibido:
- 11.2.1. Facultar acesso a terceiros não autorizados;
 - 11.2.2. Demonstrar a Plataforma a concorrentes ou entidades externas;
 - 11.2.3. Divulgar capturas de ecrã, relatórios ou funcionalidades internas;

- 5.3. HEALTHSUPPLY does not verify the technical validity of certificates or authorizations.
- 5.4. The supplier is solely responsible for compliance with national and EU laws.

6. Documentation and Compliance

- 6.1. HEALTHSUPPLY may require documentation to prove:
- 6.1.1. Legal existence of the company;
 - 6.1.2. Tax and social security compliance;
 - 6.1.3. Regulatory compliance of products;
 - 6.1.4. Civil or product liability insurance.
- 6.2. Providing false or outdated information may result in immediate suspension.

7. Prohibited Use

- 7.1. The User may not:
- 7.1.1. Use the Platform for illegal purposes;
 - 7.1.2. Submit false or misleading content;
 - 7.1.3. Introduce viruses or harmful code;
 - 7.1.4. Attempt unauthorized access;
 - 7.1.5. Collect or exploit data from others without legal basis.

8. Information Security

- 8.1. HEALTHSUPPLY implements technical and organizational measures, including:
- 8.1.1. SSL/TLS encryption;
 - 8.1.2. Access control;
 - 8.1.3. Security monitoring;
 - 8.1.4. Segregated environments (production, testing, staging);
 - 8.1.5. Regular backups.
- 8.2. However, no system can guarantee absolute protection against external attacks.

9. Data Protection

- 9.1. Personal data processing complies with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).
- 9.2. HEALTHSUPPLY may act as Data Controller or Data Processor, depending on the context.

10. Confidentiality

- 10.1. The User agrees to keep confidential all technical, commercial, strategic, or operational information obtained through the Platform.

11. Access Restriction and Non-Disclosure

- 11.1. Access to the Platform is strictly reserved to authorized users.
- 11.2. The User shall not:
- 11.2.1. Grant access to unauthorized third parties;
 - 11.2.2. Demonstrate the Platform to competitors or external entities;
 - 11.2.3. Disclose screenshots, reports, workflows, or internal features;
 - 11.2.4. Share strategic data obtained through the Platform outside the

TERMOS DE UTILIZAÇÃO / TERMS OF USE – HEALTHSUPPLY

Última atualização: 01 de março de 2026 / Last update: March 1, 2026

Titular / Owner: PESSOA & CAVALCANTI, LDA

VAT/NIPC: 517 878 577

Registered Office: Rua Diogo Dias, 96, Montijo, Portugal, 2870-272

11.2.4. Partilhar dados estratégicos obtidos na Plataforma fora do âmbito contratual.

12. Proibição de Engenharia Reversa

- 12.1. É proibido:
- 12.1.1. Proceder a engenharia reversa, descompilação ou desmontagem;
 - 12.1.2. Identificar código-fonte, algoritmos ou arquitetura interna;
 - 12.1.3. Criar soluções concorrentes com base nas funcionalidades da Plataforma;
 - 12.1.4. Utilizar ferramentas automatizadas para extração de dados.

13. Cláusula Penal

- 13.1. A violação das cláusulas relativas a confidencialidade, restrição de acesso ou engenharia reversa confere à HEALTHSUPPLY o direito a exigir indemnização mínima contratual de €25.000 (vinte e cinco mil euros) por cada infração, sem prejuízo de indemnização adicional por danos superiores.

14. Propriedade Intelectual

- 14.1. Todos os direitos sobre software, design, base de dados, estrutura, marca e conteúdos proprietários pertencem à PESSOA & CAVALCANTI, LDA.

15. Disponibilidade do Serviço

- 15.1. A HEALTHSUPPLY envida os melhores esforços para assegurar a continuidade do serviço, não garantindo funcionamento ininterrupto.

16. Limitação de Responsabilidade

- 16.1. Na medida máxima permitida por lei:
- 16.1.1. A HEALTHSUPPLY não responde por lucros cessantes ou danos indiretos;
 - 16.1.2. Não assume responsabilidade por incumprimentos contratuais entre utilizadores;
 - 16.1.3. A responsabilidade total fica limitada ao montante pago pelo Utilizador nos últimos 12 meses.
- 16.2. Nada exclui responsabilidade por dolo ou negligência grave.

17. Alterações

- 17.1. A HEALTHSUPPLY poderá alterar os presentes Termos a qualquer momento, produzindo efeitos após publicação.

18. Lei Aplicável e Foro

- 18.1. Os presentes Termos regem-se pela legislação portuguesa.
- 18.2. É competente o Tribunal Judicial da Comarca da sede da PESSOA & CAVALCANTI, LDA, com renúncia expressa a qualquer outro.

contractual scope.

12. Prohibition of Reverse Engineering

- 12.1. The User shall not:
- 12.1.1. Reverse engineer, decompile, or disassemble the software;
 - 12.1.2. Attempt to identify source code, algorithms, or internal architecture;
 - 12.1.3. Create competing solutions based on Platform features;
 - 12.1.4. Use automated tools to extract data or replicate functionalities.

13. Penalty Clause

- 13.1. Violations of confidentiality, access restrictions, or reverse engineering entitle HEALTHSUPPLY to claim a minimum contractual penalty of €25,000 (twenty-five thousand euros) per violation, without prejudice to additional compensation for higher damages.

14. Intellectual Property

- 14.1. All rights related to software, design, database, architecture, trademarks, and proprietary content belong to PESSOA & CAVALCANTI, LDA.

15. Service Availability

- 15.1. HEALTHSUPPLY makes reasonable efforts to ensure continuous service, but uninterrupted operation is not guaranteed.

16. Limitation of Liability

- 16.1. To the maximum extent permitted by law:
- 16.1.1. HEALTHSUPPLY is not liable for lost profits or indirect damages;
 - 16.1.2. Does not assume liability for contractual breaches between users;
 - 16.1.3. Total liability is limited to the amount paid by the User in the last 12 months.
- 16.2. This does not exclude liability for fraud or gross negligence.

17. Changes

- 17.1. HEALTHSUPPLY may update these Terms at any time. Updates take effect upon publication.

18. Governing Law and Jurisdiction

- 18.1. These Terms are governed by Portuguese law.
- 18.2. The competent court is the Judicial Court of the district where PESSOA & CAVALCANTI, LDA is headquartered, with express waiver of any other jurisdiction.