



Inovação, Sustentabilidade e Competitividade Empresarial

Projeto A3 - Desafios

Sabrina Amorim - 82329546
Julia Freitas Santos - 823222304
Kathleen Silveira - 822222513
Guilherme Brancaglione - 823120990
Gabriel Baldini – 823115970
Eduardo dos Santos - 8222242309

**São Paulo
2024**

Sumário

Frase introdutória e Perguntas.....	2
Contextualização e Relação	3
Prima e Mapa de influenciadores	4
Entrevista	5
Mapa de Empatia	6
Personas	7
A.E.I.O.U	8
5 Porquês	9
Mapa de requisitos	10
Quadro de Hipóteses (CSD)	11
Proposta de Valor	12
Modelo de Negócio	13

Como podemos melhorar o acesso ao estacionamento da universidade São Judas Tadeu

1) Qual a necessidade básica que seu desafio atende?

Facilitar a mobilidade e acessibilidade dos alunos, promovendo uma experiência mais prática e eficiente para os que utilizam o estacionamento.

2) Qual o problema essencial, de forma clara e concisa, concentrando-se na necessidade que está no coração do problema, em vez de saltar diretamente para uma solução?

O problema essencial é a dificuldade de acesso eficiente ao estacionamento, o que causa perda de tempo, frustração e impacto negativo na experiência dos alunos.

3) Qual a causa do problema?

A causa do problema está no sistema de pagamento na entrada do estacionamento da São Judas, que gera filas e atrasos, pois cada aluno precisa parar para efetuar o pagamento antes de estacionar. Esse processo aumenta o tempo de espera, especialmente em horários de pico, e limita o fluxo de entrada, dificultando o acesso rápido e eficiente às vagas.

4) Como este desafio está alinhado as necessidades do consumidor e a instituição?

Ao buscar melhorar a experiência de acesso e reduzir o tempo de espera no estacionamento. Para os consumidores, a eliminação de filas e de processos demorados no pagamento eleva a conveniência e a satisfação. Um sistema de acesso mais ágil e prático contribuiria para fortalecer a reputação da instituição como um local que valoriza a organização e o conforto dos seus alunos.

Contextualização

O problema enfrentado está relacionado ao sistema de pagamento antecipado na entrada do estacionamento, que gera filas e atrasos, prejudicando o acesso rápido e eficiente de alunos às vagas. Esse processo de pagamento inicial causa um gargalo na entrada, especialmente em horários de pico. Além de impactar a pontualidade, esse obstáculo afeta os alunos comprometendo a eficiência do ambiente acadêmico.

Relação entre os atores

Os alunos esperam que a coordenação mantenha um ambiente eficiente, onde o acesso ao campus não comprometa sua pontualidade e desempenho acadêmico. Por sua vez, a coordenação reporta essas demandas à diretoria, que analisa as necessidades e decide sobre as melhorias a serem implementadas.

A diretoria, responsável pela relação contratual com a empresa terceirizada do estacionamento, estabelece expectativas quanto à eficiência do serviço. Essa empresa, então, deve garantir um acesso rápido e fluido, minimizando filas e tempos de espera, atendendo às expectativas dos alunos

Prisma de Desafio



Mapa de Influenciadores

