

SEGUNDA ENTREGA

Projeto A3

Inovação

SABRINA AMORIM S GOMES - 82329546

JULIA FREITAS SANTOS - 823222304

KATHLEEN SILVEIRA - 822222513

GUILHERME BRANCAGLIONE - 823120990

GABRIEL BALDINI - 823115970

EDUARDO S V JUNIOR - 8222242309

Entrevista

Roteiro

Perguntas - Tempo médio de 03:45

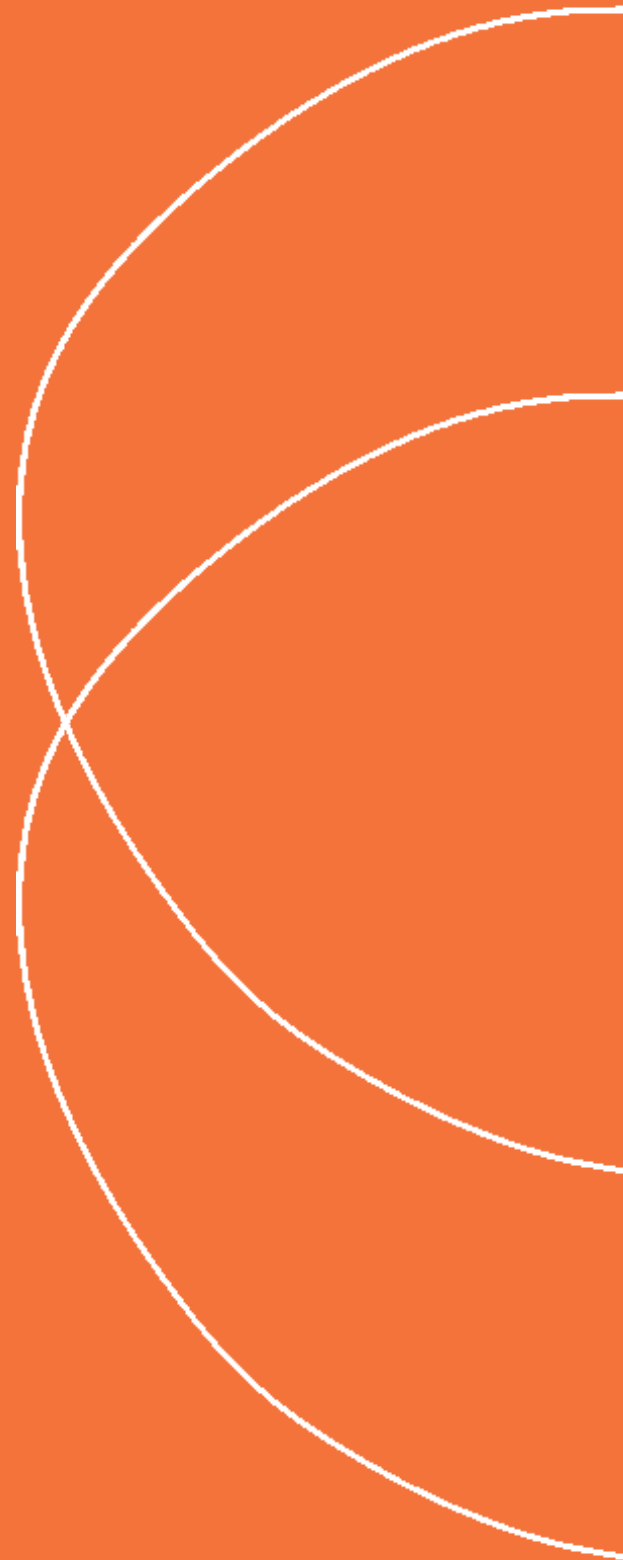
- Com que frequência você encontra filas ao acessar o estacionamento?
- Quanto tempo, em média, você leva para acessar uma vaga de estacionamento?
- Qual seria o método de pagamento mais conveniente para você no estacionamento?
- Quais foram as principais dificuldades e como isso impactou sua rotina ao acessar o estacionamento?
- O que você acredita que poderia ser melhorado para tornar o acesso mais ágil e prático?
- O que você pensa e sente em relação ao estacionamento da São Judas?
- O que você escuta dos outros alunos sobre o estacionamento da São Judas?
- O que você fala e faz para melhorar?
- Quais as dificuldades que você vê no seu dia a dia?

Entrevista

Roteiro

Link Respostas

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?lang=pt-BR&subpage=design&token=01d354b9404946fd819ec5fbc019db22&id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAN__g43BUxUNIYzQIVXM DVRU0FQTTBWWjFPS0tQR1BaRC4u&analysis=true



Mapa de Empatia - 1º Entrevistado

O que pensa e sente?

Faltam vagas

O que fala e faz?

Não frequento mais o estacionamento

O que escuta?

Que o valor é muito alto

O que vê?

Filas e demora para acesso



Dores: Estacionamento caro.

Necessidades: Pagamento na saída

Mapa de Empatia - 2º Entrevistado

O que pensa e sente?

Um valor muito alto para se pagar todos os dias

O que fala e faz?

Nada

O que escuta?

Que o estacionamento é muito caro

O que vê?

Filas e demora para acesso



Dores: Valor elevado.

Necessidades: Implementação de cancelas para a entrada e saída, adição de totens para efetuar o pagamento.

Mapa de Empatia - 3º Entrevistado

O que pensa e sente?

Ele é bom porem o acesso é muito precário.

O que fala e faz?

Procuo agilizar o máximo possível o pagamento

O que escuta?

Que ele gera muito trânsito na entrada, em horários de pico, por conta do pagamento antecipado.

O que vê?

Para mim que venho pela Corifeu, dou uma volta para poder acessar o estacionamento, o que leva em torno 30 min.



Dores: Dificuldade para acessar o estacionamento.

Necessidades: Entrada para o estacionamento na avenida Vital Brasil para facilitar o acesso de quem vem pela avenida Corifeu.

Mapa de Empatia - 4º Entrevistado

O que pensa e sente?

Faltam vagas.

O que fala e faz?

Não estaciono mais lá.

O que escuta?

Que o valor é muito alto.

O que vê?

Não vejo dificuldade, pois não utilizo mais o estacionamento, prefiro parar na rua.



Dores: Valor muito alto.

Necessidades: Mais vagas no estacionamento.

Mapa de Empatia - 5º Entrevistado

O que pensa e sente?

Um valor muito alto para se pagar todos os dias.

O que fala e faz?

Não estaciono mais lá.

O que escuta?

Que é muito caro.

O que vê?

Grande dificuldade de acesso.



Dores: Valor muito alto.

Necessidades: Redução do valor do estacionamento.

Conclusão baseada nas respostas coletadas durante as entrevistas.

A pesquisa revelou que o estacionamento da São Judas apresenta desafios frequentes para os usuários, especialmente em horários de pico. Cerca de 77% dos entrevistados relataram encontrar filas ao acessar o local, e a maioria consegue estacionar em menos de 5 minutos, indicando que o tempo de acesso à vaga não é o maior problema, mas sim o congestionamento inicial.

Entre os métodos de pagamento, o mais conveniente seria o pagamento antecipado pelo aplicativo da instituição, preferido por 50% dos participantes. Muitos sugeriram melhorias para agilizar o acesso, como a implementação de cancelas automáticas, totens de pagamento ou uma entrada adicional.

A estrutura do estacionamento recebeu uma nota média de 3, e há uma percepção geral de que faltam vagas, de que o valor é muito alto e de que o sistema de acesso poderia ser melhorado.