Projeto A3 Inovasa

SABRINA AMORIM S GOMES - 82329546

LIA FREITAS SANTOS - 823222304

KATHLEEN SILVEIRA - 822222513

GUILHERME BRANCAGLIONE - 823120990

GABRIEL BALDINI - 823115970

EDUARDO S V JUNIOR - 8222242309

"Como podemos melhorar o acesso ao estacionamento da universidade São Judas Tadeu?"

• Qual a necessidade básica que seu desafio atende?

Facilitar a mobilidade e acessibilidade dos alunos, promovendo uma experiência mais prática e eficiente para os que utilizam o estacionamento.

Qual o problema essencial?

O problema essencial é a dificuldade de acesso eficiente ao estacionamento da São Judas, o que causa perda de tempo, frustração e impacto negativo na experiência dos alunos.

• Qual a causa do problema?

A causa do problema está no sistema de pagamento na entrada do estacionamento da São Judas, que gera filas e atrasos, pois cada aluno precisa parar para efetuar o pagamento antes de estacionar. Esse processo aumenta o tempo de espera, especialmente em horários de pico, e limita o fluxo de entrada, dificultando o acesso rápido e eficiente às vagas.

 Como este desafio está alinhado as necessidades do consumidor e a instituição?

Ao buscar melhorar a experiência de acesso e reduzir o tempo de espera no estacionamento. Para os consumidores, a eliminação de filas e de processos demorados no pagamento eleva a conveniência e a satisfação. Um sistema de acesso mais ágil e prático contribuiria para fortalecer a reputação da instituição como um local que valoriza a organização e o conforto dos seus alunos.

• Contextualização do Problema

O problema enfrentado está relacionado ao sistema de pagamento antecipado na entrada do estacionamento, que gera filas e atrasos, prejudicando o acesso rápido e eficiente de alunos às vagas. Esse processo de pagamento inicial causa um gargalo na entrada, especialmente em horários de pico. Além de impactar a pontualidade, esse obstáculo afeta os alunos comprometendo a eficiência do ambiente acadêmico.

• Quais são as principais relações entre os atores do desafio?

Os alunos esperam que a coordenação mantenha um ambiente eficiente, onde o acesso ao campus não comprometa sua pontualidade e desempenho acadêmico. Por sua vez, a coordenação reporta essas demandas à diretoria, que analisa as necessidades e decide sobre as melhorias a serem implementadas.

A diretoria, responsável pela relação contratual com a empresa terceirizada do estacionamento, estabelece expectativas quanto à eficiência do serviço. Essa empresa, então, deve garantir um acesso rápido e fluido, minimizando filas e tempos de espera, atendendo às expectativas dos alunos

Prisma de Desafio

Verbo da Ação

Melhorar.

Contexto

O desafio se inicia com a extensa fila para entrar no estacionamento, ocasionado pelo pagamento antecipado consequentemente, é tomado um longo tempo para estacionar.

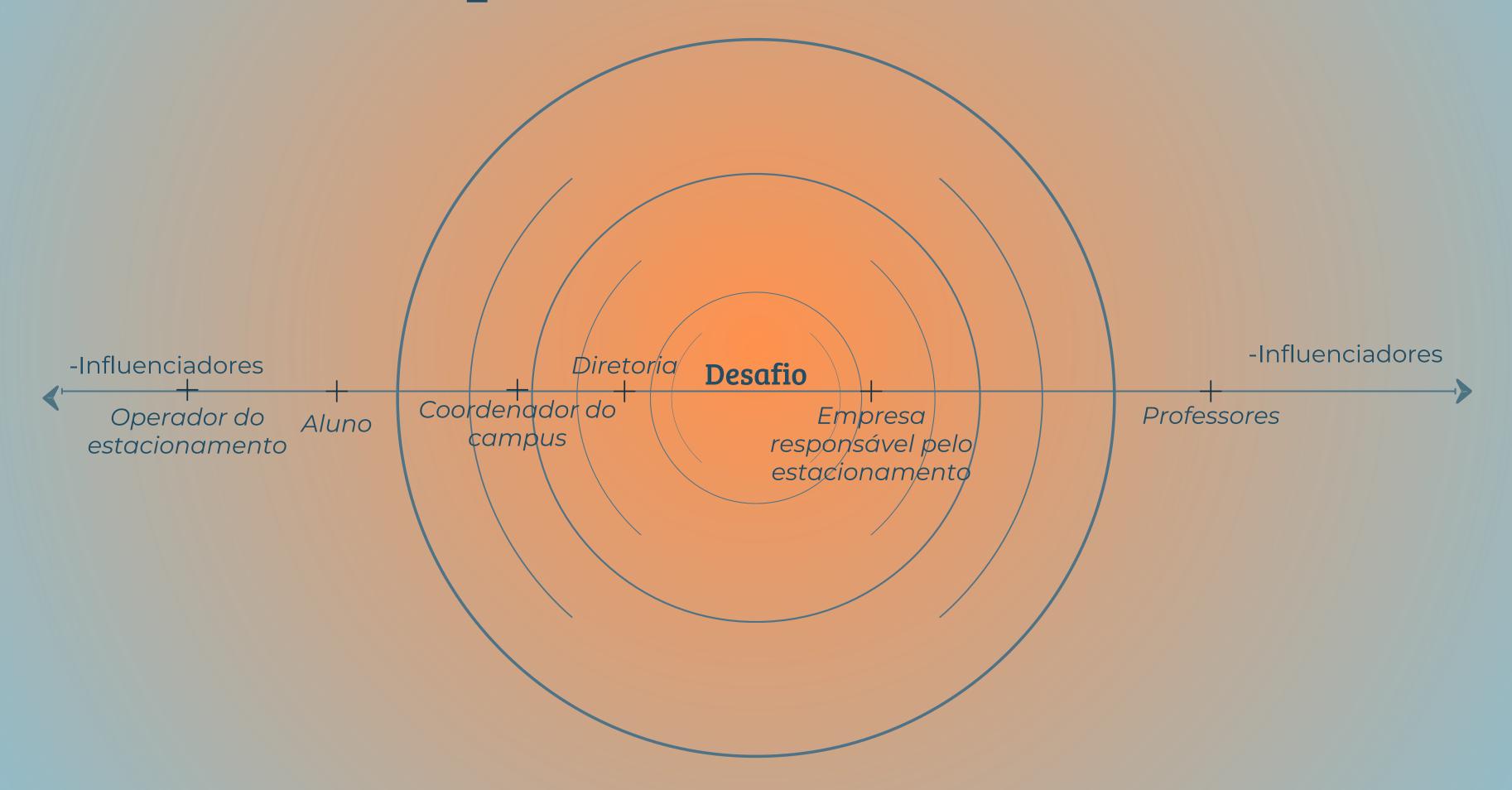
Envolvidos

Os alunos, a coordenação e a empresa terceirizada, que está responsável pelo estacionamento.

Objetivo

Melhorar o
processo para
acessar o
estacionamento.

Mapa de Influenciadores



Entrevista – Alunos Roteiro

Perguntas - Tempo médio de 03:45

- Com que frequência você encontra filas ao acessar o estacionamento?
- Quanto tempo, em média, você leva para acessar uma vaga de estacionamento?
- Qual seria o método de pagamento mais conveniente para você no estacionamento?
- Quais foram as principais dificuldades e como isso impactou sua rotina ao acessar o estacionamento?
- O que você acredita que poderia ser melhorado para tornar o acesso mais ágil e prático?
- O que você pensa e sente em relação ao estacionamento da São Judas?
- O que você escuta dos outros alunos sobre o estacionamento da São judas?
- O que você fala e faz para melhorar?
- Quais as dificuldades que você vê no seu dia a dia?

Entrevista – Funcionários

Perguntas - Tempo médio de

a

.

.

Entrevista Roteiro

Link Respostas

Funcionários -

Mapa de Empatia - Sabrina

O que pensa e sente?

Um valor muito alto para se pagar todos os dias



O que fala e faz?

O que escuta?

Que o estacionamento é muito caro

O que vê?

Filas e demora para acesso

Dores: Valor elevado.

Implementação de cancelas para a Necessidades: entrada e saída, adição de totens para efetuar o pagamento.

Mapa de Empatia - Gabriel

O que pensa e sente?

Faltam vagas.



Que o valor é muito alto.

O que fala e faz?

Não estaciono mais lá.

O que vê?

Não vejo dificuldade, pois não utilizo mais o estacionamento, prefiro parar na rua.

Dores: Valor muito alto.

Necessidades: Mais vagas no estacionamento.

Mapa de Empatia - Julia



Faltam vagas

O que escuta?

Que o valor é muito alto

O que fala e faz?

Não frequento mais o estacionamento

O que vê?

Filas e demora para acesso

Dores: Estacionamento caro.

Necessidades: Pagamento na saída

Mapa de Empatia - Guilherme

O que pensa e sente?

Ele é bom porem o acesso é muito precário.



Procuro agilizar o máximo possível o pagamento

O que escuta?

Que ele gera muito trânsito na entrada, em horários de pico, por conta do pagamento antecipado.

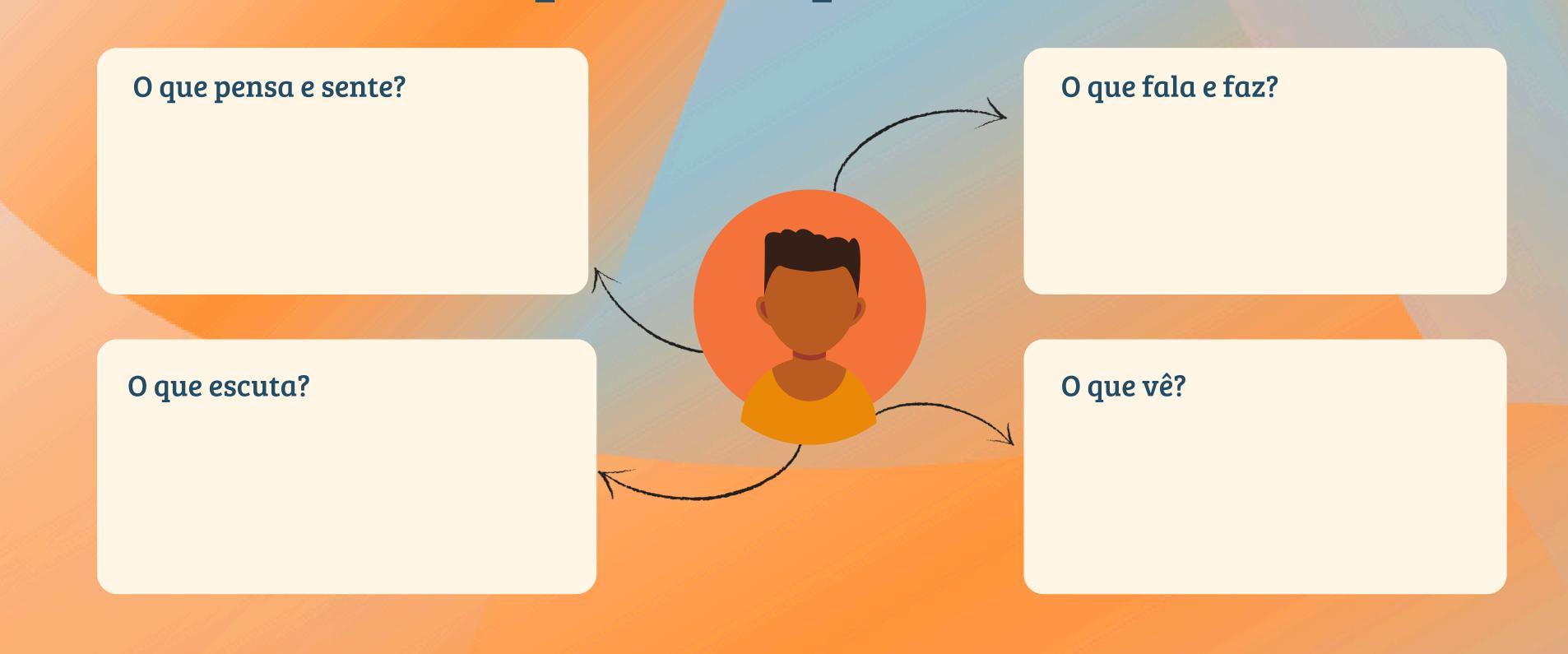
O que vê?

Para mim que venho pela Corifeu, dou uma volta para poder acessar o estacionamento, o que leva em torno 30 min.

Dores: Dificuldade para acessar o estacionamento.

Entrada para o estacionamento na Necessidades: avenida Vital Brasil para facilitar o acesso de quem vem pela avenida Corifeu.

Mapa de Empatia - Luiz



Dores:

Necessidades:

Conclusão baseada nas respostas coletadas durante as entrevistas com os alunos.

A pesquisa revelou que o estacionamento da São Judas apresenta desafios frequentes para os usuários, especialmente em horários de pico. Cerca de 77% dos entrevistados relataram encontrar filas ao acessar o local, e a maioria consegue estacionar em menos de 5 minutos, indicando que o tempo de acesso à vaga não é o maior problema, mas sim o congestionamento inicial.

Entre os métodos de pagamento, o mais conveniente seria o pagamento antecipado pelo aplicativo da instituição, preferido por 50% dos participantes. muitos sugeriram melhorias para agilizar o acesso, como a implementação de cancelas automáticas, totens de pagamento ou uma entrada adicional.

A estrutura do estacionamento recebeu uma nota média de 3, e há uma percepção geral de que faltam vagas, de que o valor é muito alto e de que o sistema de acesso poderia ser melhorado.

Conclusão baseada nas respostas coletadas durante as entrevistas com os funcionários.

6