



SAN PEDRO  
ABIERTO

INNOVACIÓN ABIERTA:

# San Pedro Garza García

PLAN DE PROYECTO 2016

¿Qué pasaría si los problemas más complejos e importantes de nuestro municipio pudiesen ser resueltos en conjunto con las personas más creativas de la comunidad?

# Proyecto

Modelo piloto de innovación abierta para la resolución de problemas públicos

# Objetivo

Transformar la manera de interactuar con las y los ciudadanos.

Es decir, pasar de preguntas como **¿Qué sientes? ¿Qué opinas?** a **¿Qué sabes y qué puedes hacer?**

Convertir la participación ciudadana en una verdadera colaboración activa entre el gobierno y su comunidad.

# ¿Por qué?

Las ciudades y los gobiernos se enfrentan con problemáticas cada vez más complejas, con una población en crecimiento constante y al mismo tiempo cuentan con menos recursos.

Por ello se hace urgente que los gobiernos sean más ágiles en la forma en que identifican los talentos, conocimientos y experiencia distribuidos en su comunidad para crear mejores soluciones a problemas públicos.

# ¿Qué método?

## INNOVACIÓN ABIERTA

Un modelo de innovación distribuido, participativo y descentralizado, que trabaja bajo la premisa de que las organizaciones e instituciones deberían de hacer uso de las ideas externas a su estructura.

El objetivo es aprovechar el conocimiento y la experiencia de “personas inesperadas”. Es decir, de personas que precisamente por no ser parte de la estructura, no han tenido tradicionalmente un espacio para aportar sus talentos.

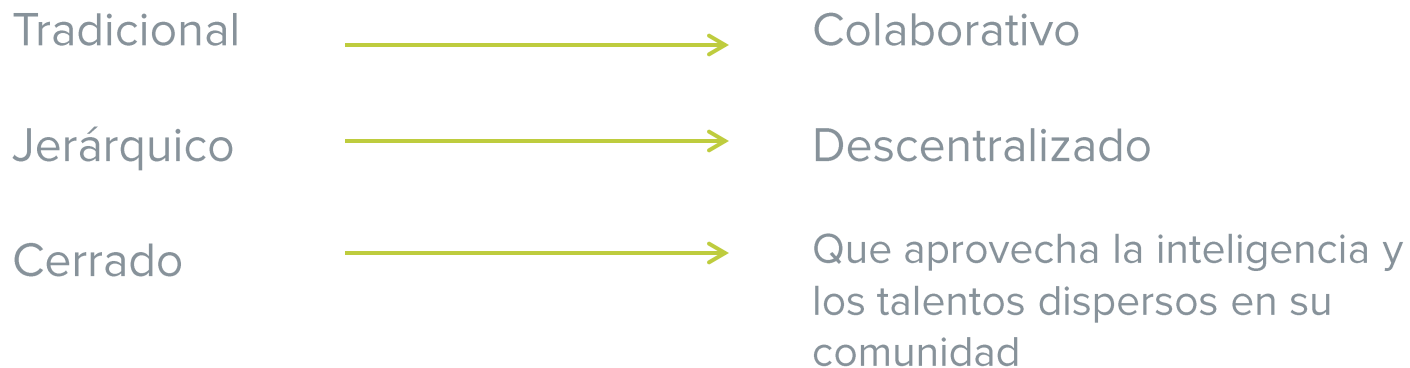
# ¿Qué herramientas?

Mediante el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación como:



# Buscamos un cambio de paradigma

Mediante la creación de una "infraestructura de colaboración" - método y herramientas- para que las y los funcionarios públicos en conjunto con la comunidad puedan provocar un **cambio de un modelo de gobierno:**





# ¿Cómo?

- Mediante retos públicos, el municipio abrirá la resolución de problemas públicos a su comunidad.
- La información de cada problema se publicará y se le pedirá a la comunidad que formen sus equipos y manden sus ideas de cómo resolverlos.
- Las mejores ideas serán seleccionadas para recibir un programa de coaching y mentoría que les apoyará en desarrollar su idea para que pueda ser implementada por el Municipio.

# ¿Para qué?

Para resolver problemáticas públicas de forma más efectiva y legítima, a través de soluciones innovadoras y creativas creadas en conjunto con las y los ciudadanos

# Fases del Proyecto de DesafíoSP



# FASE 1: Definición del problema

La definición de problema se llevará a cabo en dos etapas:

**Etapas 1:** Mesas de trabajo para Municipio sobre Gobierno Abierto, Innovación Abierta y detección, selección y formulación de ejes temáticos prioritarios y de las problemáticas públicas con las que se va a invitar a la comunidad a participar.

**Etapas 2:** Consulta a expertos y expertas en los temas prioritarios, así como a las organizaciones de la sociedad civil con experiencia en el mismos, para la mejor formulación de las problemáticas base de los retos.

## FASE 2: Foro y Lanzamiento

Con el objetivo de formar capacidades en nuestra comunidad y fomentar el entendimiento y la conversación sobre gobierno abierto, el Municipio celebrará el primer foro de Gobierno Abierto de la ciudad.

Al terminar el foro se hará el lanzamiento oficial del proyecto de innovación abierta, **DesafíoSP**.

## **FASE 3: Selección de Participantes**

En conjunto con las organizaciones de la sociedad civil y las y los expertos entrevistados en la fase de definición de problema, se conformarán mesas técnicas para evaluar las propuestas ciudadanas y definir quiénes serán las y los participantes de esta primera edición de desafíos.

## FASE 4: Programa de Coaching

Las mejores propuestas ciudadanas tendrán acceso a un programa de coaching y mentoría por parte del GovLab Academy y Codeando México, con el objetivo de incubar y acelerar sus proyectos.



### Estructura del Programa de Mentoría

## **FASE 5: Día de Presentaciones**

Al finalizar el programa de mentoría, las y los participantes presentarán sus proyectos, así como la estrategia de implementación, a municipios e invitados especiales.

También obtendrán un reconocimiento público del municipio y un certificado del GovLab Academy sobre su formación en temas de Gobierno e Innovación Cívica.



# ¿Quiénes somos?

[Municipio de San Pedro Garza García](#): la administración abrirá las problemáticas públicas mediante retos de innovación abierta dirigidos a su comunidad.

[The GovLab Academy](#): a cargo del diseño de logística y metodología de los retos así como de la capacitación y entrenamiento tanto de Municipio como de las y los participantes seleccionados.

[Codeando México](#): a cargo del diseño del mecanismo de apertura (modelo de retos) y del acompañamiento durante todo el proceso. Apoyo en la apertura de datos (en caso de existir) relacionados a la problemática.

# Más sobre The GovLab Academy

- Los Programas de Mentoría del GovLab Academy están diseñados para crear e implementar soluciones a problemas de interés público mediante el uso de tecnologías de innovación cívica.
- La metodología del GovLab Academy ha sido probada con más de 500 innovadores de más de 30 países distintos, tanto del sector público como del privado.
- Los talleres y clases introductorias del GovLab Academy se han impartido en universidades como New York University (NYU), Massachusetts Institute of Technology (MIT) y Arizona State University (ASU), como parte de su currículo de posgrado.
- El formato personalizado, para tratar las necesidades específicas de una organización o institución se ha desarrollado para organizaciones de alto reconocimiento internacional como One.Org, la Organización de Estados Americanos y la UNICEF.

# Más sobre Codeando México

- Codeando México es una organización de la sociedad civil Mexicana, que tiene como objetivo resolver problemáticas públicas a través de tecnología, al mismo tiempo de crear con ella nuevas formas de participación ciudadana.
- Uno de sus ejes de trabajo más importantes es el de Innovación Abierta, con proyectos como Retos Públicos, Retos Jalisco y Retos Cívicos, en los que invitan a la comunidad a colaborar con gobierno y con organizaciones de la sociedad civil para resolver problemas públicos y sociales.
- Codeando México es la comunidad de hackers cívicos más grande del país. Uno de sus pilares es el de la colaboración, donde activamente están en busca de problemas para, a través de la combinación de conocimiento y experiencias, llegar a las mejores soluciones.

“

La idea central de un Gobierno Abierto es que las instituciones de gobierno no son tan eficaces o legítimas como podrían serlo debido a que operan a puertas cerradas.

La gran oportunidad que ahora se presenta, es hacer la transición de un modelo cerrado a uno en el que se aprovechen la experiencia y las capacidades distribuidas en la sociedad.

”

- **Beth Simone Noveck**, Directora del Governance Lab de NYU y ex Directora de la Iniciativa de Gobierno Abierto de la Casa Blanca

# ¡Gracias!

[catalina@codeandomexico.org](mailto:catalina@codeandomexico.org)

[dinorah@thegovlab.org](mailto:dinorah@thegovlab.org)