

## 办公电脑配置指引

(请依次点击，跳转到对应的文档操作步骤)

01



登录大象

02



配置办公邮箱

03



登录Zoom

04



- 配置打印机
- 刷工卡打印

05

美团 IT门户

提交IT需求申请

06



遇到问题找“员工帮助台”

[【办公常用工具及系统】](#)

[【常见 IT 问题】](#)

## 一、 大象 — 与公司同事进行业务沟通工具

公司内部沟通的统一通讯软件“大象”，可以实现文字及语音的沟通，登录方式有“网页版”和“客户端”两种。

- 电脑端方式一：访问网页版大象进行沟通 <https://x.sankuai.com/>（登录后即可直接使用）
- 电脑端方式二：电脑客户端（公司配发电脑默认安装，无需单独下载）

移动客户端：访问 <https://x.sankuai.com/download> 网页，扫描页面中的二维码下载

相关操作请查看 [《大象的基础使用》](#)

[【返回主页面】](#)

## 二、 邮件系统 — 查看公司邮件

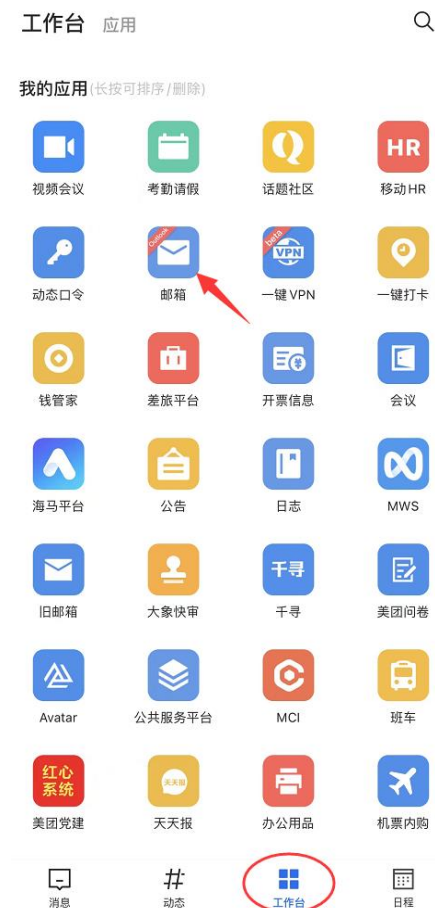
公司邮件系统可以通过电脑客户端，网页版，和手机端三种方式进行查看：

- 使用浏览器访问公司网页版邮箱进行邮件的查阅和收发 <https://mail.meituan.com>
- 或者登录手机端大象 App，在“工作台” — “邮箱”进行邮件操作
- 电脑邮箱客户端配置请参考 [《邮箱客户端配置手册》](#) 同时，为了提高公司邮件系统安全性，

规避相应信息安全风险。所有电脑邮箱客户端进行公网（非公司网络）访问时，

**需要连接 VPN**，VPN 连接方式请参看 [《如何快速连接 VPN》](#)

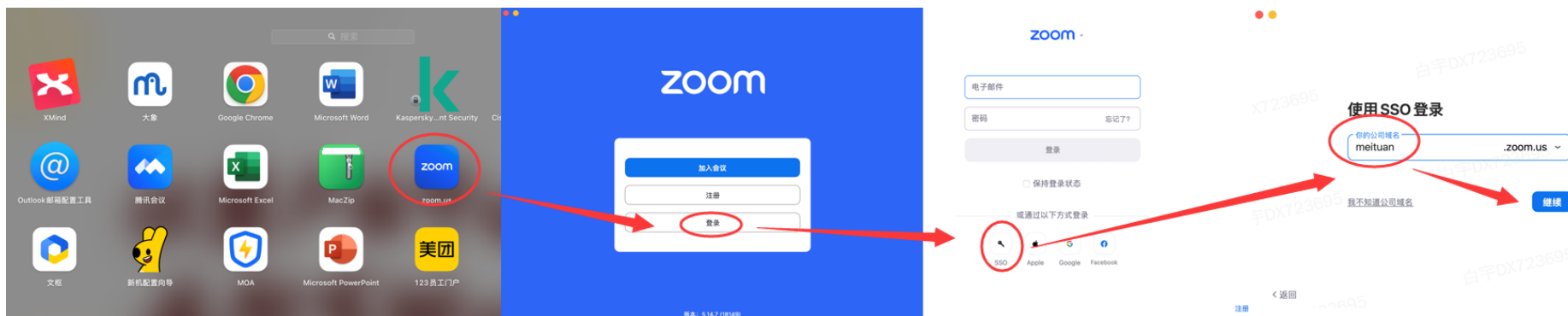
[【返回主页面】](#)



### 三、 Zoom — 召开或参与语音及视频会议

“Zoom”是公司内部会议平台，实现视频及语音会议，同时可以支持电脑桌面内容分享展示功能，具体参看《[Zoom 使用攻略](#)》。

- Zoom 客户端初次使用时，需要进行登录。支持美团 SSO 登录方式，用户无需注册，选择 SSO 登录，域名输入 **meituan**。



弹出浏览器“使用 SSO 登录”界面选择“允许”，程序权限相关界面点击“好”。



- Zoom 发起或加入会议之前需确保完成 Zoom 客户端的安装及登录，发起或加入会议操作请使用大象工作台的入口操作

## 《新员工入职 IT 手册》



[【返回主页面】](#)

## 四、 打印机 — 公司打印机安装及配置

公司总部职场使用漫游打印方式，在电脑端发送打印任务之后，在园区任意一台打印机上刷工卡或使用手机大象 App 扫码登录即可取出打印内容

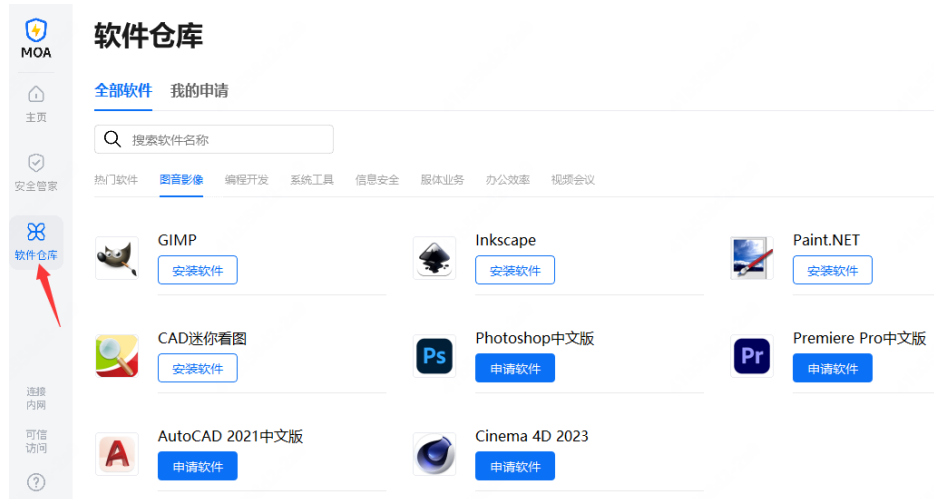
- 在电脑上添加打印机操作，具体请参考 [《打印机添加教程》](#)；发出打印任务后请根据 [《总部园区打印机位置图》](#) 查找最近的打印机
- 总部打印机，打印任务上传后，任务作业只保留 12 小时，请在作业保留时间内完成最终打印任务
- 如需使用彩色打印需单独申请开通权限，具体请参考 [《开通彩色打印权限》](#)

## 五、 美团 IT 门户 — 提交 IT 需求申请，及查询 IT 知识案例

IT 门户是集“IT 服务产品”、“IT 知识库”、“IT 流程制度”、“IT 公告”、“办公软件专区”等于一体的 IT 服务综合门户。

网址为：<https://it.sankuai.com/>，系统介绍请了解 [《“IT 门户”使用介绍》](#)

- 服务流程申请：常见 IT 相关申请，例如软件申请，彩色打印权限等
- 软件下载可通过 MOA 的“软件仓库”进行所需软件安装，如安装“付费软件”会出现申请界面，填写原因并完成流程审批后可进行安装



[【返回主页面】](#)

## 六、 有问题，找“员工帮助台”

### 6.1、业务范围及联系方式



《新员工入职 IT 手册》

6.2、IT 现场服务支持时间

日期	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
热线支持时间 (包含法定节假日)	早 8:00 ~ 晚 24:00					早 8:00 ~ 晚: 24:00 热线正常支持	
现场支持时间 (法定节假日除外)	[北京恒电职场]   [上海互联宝地 D2/D3 职场]			早 9:00 ~ 晚 22:00		早 9:00 ~ 晚 18:00 [ 仅北京恒电职场 ]	
	[北京鼎成职场]			早 9:00 ~ 晚 20:00		无现场支持	
	[其他总部园区]			早 9:00 ~ 晚 18:00		无现场支持	
	[城市驻场办公室]			定期驻场			

6.3、现场支持地址

城市	详细地址
总部园区	<a href="#">《总部现场地址信息表》</a>

#### 6.4、电脑及系统支持情况

电脑类型	公司配发电脑	个人电脑
支持情况	支持	不支持

电脑系统	Windows 10/11	macOS 12 以上版本	Windows 其他版本	Linux 及其他发行版
支持情况	支持	支持	不支持	不支持



## 七、办公常用工具及系统

### 7.1、学城 — 编写周报或查询部门资料与同事协同办平台

访问公司内部统一的知识管理平台[【学城】](#)进行浏览和编辑文档，同时支持多人协作完成同一个文档

操作及使用请查看 [《学城空间操作手册说明》](#)

### 7.2、VPN — 不在公司办公，访问特定内网系统需要进行连接

部分系统因安全及访问策略要求，需要在公司的办公内网环境使用，远程办公时不在公司的办公内网环境，需要连接 VPN

详细操作请看 [《如何快速连接 VPN》](#) 登录 VPN 后，针对不同权限组有不同的系统访问权限，可通过 [《IT-VPN+权限》](#) 查询了解

### 7.3、语音会议 — 其他语音会议方式

大象语音会议，可以使用手机大象 App 进行多人语音沟通，具体参看文档[《如何使用大象语音》](#)

### 7.4、无线投屏 — 会议室无线投屏

具体操作参看文档[《无线投屏操作说明》](#)

[【返回主页面】](#)

## 八、常见 IT 问题

### 8.1、修改密码后帐号频繁锁定，怎么办？

答：macO 系统需清除或修改钥匙串缓存密码信息。

具体请参考 [《macOS 清理钥匙串》](#)

### 8.2、IT 资产 — 显示器如何申请？

答：显示器申请，请点击[电脑版系统资产申请](#)，申请显示器即可，具体操作请参考[【资产领用教程】](#)申请成功等待审批即可。

### 8.3、非公司网络使用邮箱客户端（Outlook）必须链接 VPN

为提高公司邮件系统安全性，规避相应信息安全风险。所有电脑邮箱客户端进行公网（非公司网络）访问时，**需要连接 VPN**，VPN 连接方式请参看 [《如何快速连接 VPN》](#)

### 8.4、VPN 推荐使用一键 VPN

VPN 的主要有三种方式登录方式，连接之前需要确保电脑上安装有公司标准的安全软件 MOA、DLP、卡巴斯基，推荐使用 “一键 VPN”

具体操作请参看 [《如何快速连接 VPN》](#)

- 大象客户端 “一键 VPN” 登录：员工均可登录，电脑客户端需安装大象客户端。
- 动态口令方式登录：员工均可登录
- 短信验证方式登录：**外包员工帐号请用此方式登录**

### 8.5、虚拟帐号登录 VPN，请先申请权限

虚拟帐号使用 VPN 需要先申请 VPN 权限，具体操作请参看 [《非正式帐户类型 VPN 权限申请流程》](#)；申请之后请使用短信验证方式登录。