

새로운 대화

차정

IONIQ5 2024

Chat_1: 안녕하세요

Chat_2: 안녕하세요

Chat_3: 안녕하세요

My Small Jarvis ver.IONIQ5 2024



- 시동 및 도어
- 장치
- 주유/충전
- 경고등
- 직접입력

경고등

주요 경고등 안내

주요 경고등 안내

Click to view images

경고등	경고등 종류	점등 상황
READY	주행 가능 표시등	주행 가능한 상태를 나타내며, 시동 후 주행 준비 완료 시 점등 (켜짐: 정상 주행 가능 / 꺼짐: 정상 주행 불가능, 고장 발생 시 / 깜빡임: 비상 운전 상태)
	서비스 경고등	전기차 제어 시스템과 관련된 센서 고장이나 에어컨용 전동 압축기 등에 이상이 있을 때 점등
	파워다운 경고등	- 구동용(고전압) 배터리의 잔량이 매우 낮거나 전압이 낮아지고 있을 때, 구동용 배터리의 온도가 높거나 낮을 때 - 구동 시스템 온도가 높아져 보호가 필요할 때 * 파워다운경고등과 서비스 경고등이 동시에 켜지는 경우 점검 필요 (단독 점등 시 지)
	충전표시등	배터리 충전중 녹색등이 켜짐
	구동용(고전압) 배터리 잔량 경고등	배터리의 잔량이 적을 때 켜짐, 경고등 점등 시 바로 충전해 주세요.
	브레이크 경고등	주차브레이크를 해제한 상태에서 시동을 켜면 경고등이 약 3초간 점등되며 브레이크에 이상이 없으면 시동 후 꺼짐

완속 충전과 급속 충전 소요 시간을 알려주세요.

안녕하세요! 질문해주셔서 감사합니다. 전기 자동차의 충전 시간에 대해 자세히 설명드리겠습니다.

완속 충전의 경우:

- 기분형 모델은 약 9시간이 소요되며, 상온에서는 8시간 55분이 소요됩니다.
- 향속형 모델은 약 11시간 45분이 소요되며, 상온에서도 동일한 시간이 소요됩니다.

그소 초저이 겨오.

질문할 내용을 적어주세요:



충전 시간은 배터리의 상태, 충전기의 사양, 주변 온도 등에 따라 달라질 수 있으니 참고해 주시기 바랍니다.
추가적인 질문이 있으시면 언제든지 문의해 주세요. 감사합니다!

Click to view images



급속 충전 방법을 알려주시겠어요?



안녕하세요! 급속 충전 방법에 대해 자세히 안내드리겠습니다.

1. 먼저, 브레이크 페달을 밟은 상태에서 주차 브레이크를 걸어 두십시오.
2. 모든 전원 스위치를 끄고, 변속기를 'P'(주차)단으로 설정한 후 시동을 끄십시오. 만약 다른 단에서 충전을 시도할 경우 자동으로 'P'단으로 변속되어 충전이 진행됩니다.
3. 충전 도어의 판넬을 눌러 충전 도어를 열어 주십시오. 추운 날씨에 충전 도어가 얼어붙었다면, 주변을 가볍게 두드려 얼음을 제거한 후 열어 주십시오.
4. 충전 커넥터와 충전 인렛에 먼지나 이물질이 없는지 확인하십시오.
5. 충전 커넥터의 손잡이 부분을 잡고 차량의 급속 충전 인렛에 연결하십시오. 이때, 충분히 밀어넣어 '찰칵' 소리가 날 때까지 밀어 주십시오.
6. 클러스터 내 구동용(고전압) 배터리 충전 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. 충전 표시등이 꺼져 있을 경우, 충전 커넥터를 다시 연결하여 충전하십시오.
7. 충전이 시작되면 클러스터 표시창에 충전 예상 소요시간이 약 1분 동안 표시됩니다.

충전 중에는 차량을 'P'(주차)단에서 다른 위치로 변속할 수 없으며, 라디오 등을 사용하려면 시동 버튼을 눌러 'ACC' 또는 'ON' 상태로 진입하십시오. 배터리 온도가 높을 때는 에어컨을 이용하여 냉각할 수 있습니다.

급속 충전 시 안전을 위해 위의 절차를 정확히 따르시기 바랍니다. 추가적인 질문이 있으시면 언제든지 문의해 주세요. 감사합니다!

Click to view images



충전 시 주의 사항에 대해 알려주세요.



안녕하세요! 충전 시 주의사항에 대해 자세히 안내드리겠습니다.

1. 충전기와 충전 케이블 사용: 충전기의 형상 및 사용 방법은 제조사마다 다를 수 있으므로, 사용 전에 해당 충전기의 지침을 확인하십시오. 충전 케이블의 충전 커넥터 및 충전 플러그에 물이나 먼지 등의 이물질이 없는지 확인한 후에 충전기 및 차량 충전 인렛에 연결하십시오. 이물질이 있는 상태로 연결할 경우 화재나 감전 사고의 위험이 있습니다.
2. 전자파 주의: 충전기에서 발생하는 전자파는 인공 심장 박동기 등 의료용 전기 기기에 치명적인 영향을 줄 수 있습니다. 의료용 전기 기기를 사용 중이신 경우, 의료진 및 기기 제조업체에 충전 작업이 기기의 작동에 영향을 미치는지 확인하고 충전 작업을 하십시오.
3. 충전 중 안전 수칙: 충전 중에는 방수 기능이 적용된 충전기를 사용하고, 젖은 손으로 충전 커넥터 및 충전 플러그를 연결하거나 분리하지 말아야 합니다. 또한, 번개가 칠 우려가 있거나 빗물이 떨어질 우려가 있는 장소에서는 충전을 하지 마십시오.

추가적으로, 현대자동차 정품 휴대용 충전 케이블을 사용하시고, 연장 코드나 어댑터의 사용을 금지하십시오. 충전기의 커넥터를 규정된 전압 정격 외에 연결하지 마시고, 충전기 근처에 높은 온도를 발생시킬 수 있는 물건을 놓지 마십시오.

이러한 주의사항을 잘 지키시어 안전하게 충전하시길 바랍니다. 추가적인 질문이 있으시면 언제든지 문의해 주세요. 감사합니다!

Click to view images



차량 가죽 시트에 주름이 생겼습니다. 이유가 무엇인가요?



안녕하세요, 고객님의 차량의 가죽 시트에 주름이 생긴 이유는 천연 가죽의 자연스러운 특성 때문입니다. 천연 가죽은 부위별로 두께나 밀도가 다르며, 온도와 습도의 변화에 따라 늘어나거나 줄어들 수 있습니다. 이러한 변화로 인해 시간이 지나면서 주름이 생길 수 있는데, 이는 자연스러운 현상이며 결함에 의한 불량이 아닙니다. 추가적인 궁금증이 있으시면 언제든지 문의해 주세요. 감사합니다.



어린이 보호 장치는 어떻게 장착하나요?



어린이 보호 장치를 장착하는 방법에 대해 안내드리겠습니다. 다음 단계를 주의 깊게 따라 주시기 바랍니다.

1. 승인된 어린이 보조 좌석을 준비하고, 이를 반드시 뒷좌석에 설치하십시오.
2. 어린이 보조 좌석을 좌우 뒷좌석에 장착하려면, 플레이트를 잡고 안전벨트 어깨띠를 천천히 당긴 후 어린이 보조 좌석을 통과시켜 연결하십시오. 안전벨트가 꼬이지 않도록 주의하십시오.
3. 플레이트를 버클에 넣고 ‘찰칵’ 소리가 날 때까지 밀어 확실하게 잠그십시오.
4. 안전벨트의 어깨띠를 끝까지 당기면 ALR 모드로 전환됩니다.
5. 안전벨트가 느슨해지지 않도록 어깨띠를 천천히 감아 넣으십시오. 어깨띠가 감겨 들어가면서 소리가 들리면 ALR 모드로 전환이 끝납니다. 소리가 들리지 않으면 4번, 5번 절차를 다시 하십시오.
6. 어린이 보조 좌석을 흔들어 제 위치에 확실히 장착되었는지 확인하십시오. 만약 어린이 보조 좌석이 많이 흔들린다면 4번에서 6번 절차를 다시 하십시오.

이러한 절차를 통해 어린이 보호 장치를 안전하게 장착할 수 있습니다. 어린이의 안전을 위해 정확한 설치가 매우 중요하므로, 제조사에서 제공하는 사용 설명서를 참고하여 정확히 설치하시기 바랍니다.

Click to view images



에어백이 동작하지 않았습니다. 이유가 뭔가요?



안녕하세요, 고객님의 에어백이 작동하지 않은 경우 여러 가지 이유가 있을 수 있습니다. 예를 들어, 경미한 사고에서는 안전벨트만으로도 충분한 보호가 가능하여 에어백이 작동하지 않을 수 있습니다. 또한, 후방 충돌이나 측면 충돌 사고에서는 정면 에어백이 작동하지 않을 수 있으며, 버스나 트럭과의 충돌에서 급제동으로 인해 차체의 앞쪽이 낮아져 충돌 센서가 충격을 약하게 감지하여 에어백이 작동하지 않을 수 있습니다. 전주나 나무 등과의 충돌에서도 에어백 센서에 기준 범위 이상의 충격이 전해지지 않으면 작동하지 않을 수 있습니다.

에어백이 작동하지 않은 정확한 원인을 파악하기 위해서는 차량의 상태를 직접 확인해 보아야 할 수도 있습니다. 차량을 당사 직영 하이테크센터나 블루핸즈에 가져오시면 전문 기술자가 정밀 진단을 통해 정확한 원인을 파악하고 필요한 조치를 취해 드릴 것입니다. 추가적인 도움이 필요하시면 언제든지 문의해 주시기 바랍니다. 감사합니다.

Click to view images



우리 엄마 이름이 뭐예요?



<Context> 없음 </Context>

<질문> 우리 엄마 이름이 뭐예요? </질문>

답변: 현재 제가 가진 지식으로는 답변 드릴 수 없습니다. 죄송합니다. 노력하겠습니다.



당신은 어디 회사 직원이에요? 직무는 무엇인가요?



<Context> 현재 제가 가진 정보에는 제가 어느 회사의 직원인지, 또는 어떤 직무를 수행하는지에 대한 내용이 포함되어 있지 않습니다. </Context>

<질문> 당신은 어디 회사 직원이에요? 직무는 무엇인가요? </질문>

답변: 현재 제가 가진 지식으로는 답변 드릴 수 없습니다. 죄송합니다. 노력하겠습니다.



앞좌석 조절 어떻게 하나요?



앞좌석 조절 방법에 대해 안내드리겠습니다.

1. 수동식 좌석 조절:

- 전·후 위치 조절: 좌석 쿠션의 앞쪽 레버를 당긴 채, 좌석을 앞뒤 원하는 위치로 조절하신 후 레버를 놓으면 고정됩니다. 조절 후 좌석을 가볍게 흔들어 확실하게 고정되었는지 확인하십시오.
- 등받이 각도 조절: 좌석에 앉은 상태에서 등을 앞으로 약간 숙이고, 좌석 바깥쪽에 위치한 좌석 각도 조절레버를 위로 당긴 후, 원하는 위치로 조절하십시오. 조절 레버를 놓으면 고정됩니다.
- 높낮이 조절: 높낮이 조절 레버를 위로 당길 때마다 좌석이 조금씩 올라가고, 아래로 누를 때마다 좌석이 조금씩 내려갑니다.
- 허리 지지대 (럼버 서포트) 조절: 허리 지지대 조절 스위치의 앞부분을 누르면 운전석 등받이 허리 지지 부분이 앞으로 튀어나오고, 스위치 뒷부분을 누르면 허리 지지 부분이 뒤로 들어갑니다.

2. 전동식 좌석 조절:

- 전·후 위치 조절: 조절 스위치를 앞뒤로 밀거나 당겨 위치를 조절하십시오.
- 등받이 각도 조절: 등받이 각도 조절 스위치 뒷부분을 앞으로 당기면 등받이가 앞으로 숙여지고, 뒤로 밀면 등받이가 뒤로 젖혀집니다.
- 다리 받침대 조절: 레그 서포트 조절 스위치 앞쪽을 누르면 레그 서포트가 올라가고, 뒤쪽을 누르면 레그 서포트가 내려갑니다.
- 쿠션 각도/높낮이 조절: 쿠션 각도 조절 스위치의 앞쪽을 올리거나 내리면 쿠션의 앞부분이 올라가거나 내려옵니다. 쿠션 높낮이 조절 스위치의 뒤쪽을 올리거나 내리면 시트 전체가 올라가거나 내려옵니다.
- 허리 지지대 조절: 허리 지지대 조절 스위치의 앞부분을 누르면 운전석 등받이 허리 지지 부분이 앞으로 튀어나오고, 스위치의 뒷부분을 누르면 허리 지지 부분이 뒤로 들어갑니다.

안전을 위해 조절은 차량이 정지된 상태에서 수행하시고, 모든 조절이 끝난 후에는 반드시 조절 장치에서 손을 떼시기 바랍니다. 추가적인 질문이 있으시면 언제든지 문의해 주십시오.

Click to view images

