

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата обновления: 10.06.2021

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую обществу с ограниченной ответственностью «Рубиус Тех» (ИНН 7024023627, КПП 701701001, ОГРН 1057004447807, адрес: Россия, Томская область, г. Томск, ул. Нахимова, д. 13/1, оф. 309 (далее – Оператор) может получить о Пользователе во время использования им Сервиса Оператора «Помощь в Томске» _____ (далее – «Сервис») и в ходе исполнения любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1. Персональная информация Пользователей

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена действующим законодательством и согласием на обработку.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервиса.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для использования Сервиса и получения доступа к Сервису, в том числе для исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определённого законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. идентификации стороны, в том числе для регистрации в Сервисе, для предоставления доступа к функциям Сервиса, для исполнения соглашений и договоров с Оператором.

2.2.2. предоставления Пользователю персонализированных услуг и исполнение соглашений и договоров с Оператором.

2.2.3. связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, исполнения соглашений и договоров, а также обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. улучшения качества Сервиса, удобства его использования, разработка новых функций для Сервиса;

2.2.5. проведению опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворённости/неудовлетворённости Пользователя, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг и работы Сервиса;

2.2.6. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, представленных Пользователем.

2.2.7. в иных целях, предусмотренных Согласием на обработку персональных данных, размещённым в Сервисе.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с данной Политикой конфиденциальности и действующим законодательством.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определённых функций Сервиса.

3.3.3. В случаях, прямо предусмотренных законом.

3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования Сервиса.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных», иными Федеральными законами и нормативными правовыми актами Правительства РФ, ведомственными нормативными правовыми актами, на основании которых осуществляется обработка персональных данных и локальными актами индивидуального предпринимателя.

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определённой учётной записи персональную информацию путём соответствующего запроса в техническую поддержку по адресу: info@rubius.com.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить изменённую или удалённую Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7. Разрешение споров

В случае возникновения любых разногласий или споров по поводу настоящей Политики обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах её рассмотрения.

При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством РФ.