

## บทนำ

### ความเป็นมาของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ เดิมชื่อว่า ศูนย์คอมพิวเตอร์ ก่อตั้งตามนโยบายข้อที่ 3 ของแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 8 (2540-2544) ส่งเสริมให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านคอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศ ในระดับที่สื่อสารกันได้อย่างน้อย 1 ภาษา

ดังนั้น เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถตามนโยบาย สถาบันราชภัฏนครราชสีมาจึงได้จัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ขึ้น เมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2540 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2540 และทำการเปิดอย่างเป็นทางการ ในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 ขณะนั้น ศูนย์ คอมพิวเตอร์ตั้งอยู่อาคาร 16 ชั้น 1

ในวันที่ 15 มิถุนายน 2547 สถาบันราชภัฏนครราชสีมา ได้รับการยกฐานะเป็น มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ในปี พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกฎหมายกระทรวงศึกษาธิการ (กฎกระทรวงออกตามความในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547) ประกาศ วันที่ 8 มีนาคม 2548 เล่มที่ 122 ตอน 20ก หน้า 35 ใน (8) ได้กำหนดให้มีสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นโดยรวมศูนย์คอมพิวเตอร์และสำนักวิทยบริการเข้าด้วยกัน

ในปี พ.ศ. 2551 ศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็น สำนักคอมพิวเตอร์ โดยได้แยกจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและย้ายไปอยู่ที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ อาคาร 27 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระราชทานนามอาคารนี้ว่า “อาคารบูรณวิทยาการ” โดยชั้นที่ 2 ของอาคารจะเป็นที่ตั้งของสำนักงานและ ชั้นที่ 1 ชั้นที่ 3 และชั้นที่ 5 เป็นห้องบริการแก่นักศึกษา

### สภาพทางกายภาพของสำนักคอมพิวเตอร์

สถานที่ตั้งสำนักคอมพิวเตอร์ อาคาร 27 ชั้นที่ 2 เป็นส่วนของสำนักงาน ชั้นที่ 1 ชั้นที่ 3 และ ชั้นที่ 5 เป็นส่วนให้บริการสำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ ดังนี้

#### ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

|               |                         |             |
|---------------|-------------------------|-------------|
| ห้อง 27.01.01 | จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ | 90 เครื่อง  |
| ห้อง 27.03.03 | จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ | 40 เครื่อง  |
| ห้อง 27.03.04 | จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ | 40 เครื่อง  |
| ห้อง 27.03.05 | จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ | 50 เครื่อง  |
| ห้อง 27.03.06 | จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ | 40 เครื่อง  |
| ห้อง 27.03.07 | จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ | 50 เครื่อง  |
| ห้อง 27.03.08 | จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ | 80 เครื่อง  |
| ห้อง 27.03.09 | จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ | 58 เครื่อง  |
| ห้อง 27.03.10 | จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ | 42 เครื่อง  |
| ห้อง 27.05.01 | จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ | 100 เครื่อง |

## โครงสร้างของการบริหารของสำนักคอมพิวเตอร์

โครงสร้างองค์กรและการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยงานบริหารทั่วไป และ 2 กลุ่มงาน ได้แก่

### 1. สำนักงานผู้อำนวยการ

งานบริหารทั่วไป สำนักงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์มีขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1.1 งานวางแผนพัฒนา ได้แก่ ประเมินผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาววางแผนการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
- 1.2 งานเลขานุการ ได้แก่ ประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ภายในสำนักคอมพิวเตอร์และหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จัดประชุมภายใน ควบคุมเอกสารและข้อมูลในการดำเนินงานจัดทำแผนและโครงการต่างๆ รวบรวมสถิติเพื่อทำรายงานประจำปี
- 1.3 งานธุรการ ได้แก่ บริหารธุรการทั่วไป งานสารบรรณต่างๆ
- 1.4 งานการเงิน ได้แก่ การตรวจสอบและเก็บรวบรวมหลักฐาน การเบิกจ่ายเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณและคุมยอดเงินรายจ่าย จัดทำทะเบียนคุมรายจ่ายตามแผน
- 1.5 งานพัสดุครุภัณฑ์ได้แก่ ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างงานพัสดุ ตรวจสอบการดำเนินงานจัดซื้อ – จัดจ้าง เบิกจ่ายพัสดุและควบคุมรายการพัสดุ ซ่อมบำรุงและจำหน่ายพัสดุครุภัณฑ์
- 1.6 งานอาคารสถานที่ ได้แก่ ประสานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาคารภายในและบริเวณโดยรอบของสำนักคอมพิวเตอร์
- 1.7 งานประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสำนักคอมพิวเตอร์
- 1.8 งานประกันคุณภาพ ได้แก่ จัดทำเอกสารประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักฯ ติดต่อประสานงานกับหน่วยประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

### 2. กลุ่มงานฝึกอบรมและบริการวิชาการ

งานด้านการจัดการอบรมและให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย งานห้องปฏิบัติการกราฟิก งานฝึกอบรมและบริการ การพัฒนาการเรียนการสอน Online และงานซ่อมบำรุง

#### 2.1 งานคอมพิวเตอร์กราฟิก

- 2.1.1 งานออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์
- 2.1.2 งานผลิตสื่อกราฟิกประเภทแผ่นโปสเตอร์ สติกเกอร์
- 2.1.3 งานฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์กราฟิก

#### 2.2 งานฝึกอบรมและบริการวิชาการ

- 2.2.1 ให้บริการในเรื่องการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- 2.2.2 จัดเก็บสถิติการบริการและประเมินผลความพึงพอใจของงานบริการ
- 2.2.3 งานการบริหารจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ (E-Learning)
- 2.2.4 งานการสอบออนไลน์ (E-Testing)
- 2.2.5 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

#### 2.3 งานห้องปฏิบัติการและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์

- 2.3.1 ซ่อมบำรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน
- 2.3.2 ให้บริการอินเทอร์เน็ต แนะนำการใช้งาน และการแก้ปัญหาที่ได้รับการร้องขอ
- 2.3.3 ให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับพิมพ์งาน
- 2.3.4 บริการห้องเรียนและห้องฝึกอบรม

### 3. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่าย

งานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและ ประกอบด้วย งานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย งานพัฒนาเว็บไซต์ และงานควบคุม บริหารจัดการระบบเครือข่าย

#### 3.1 งานระบบเครือข่าย

- 3.1.1 ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย แนะนำการใช้งาน การค้นหาข้อมูล จากแหล่งต่างๆ และช่วยแก้ปัญหา
- 3.1.2 จัดระบบการให้สิทธิ์ในการใช้งานของแต่ละระดับในองค์กร
- 3.1.3 จัดระบบความปลอดภัยในการใช้งานของแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ

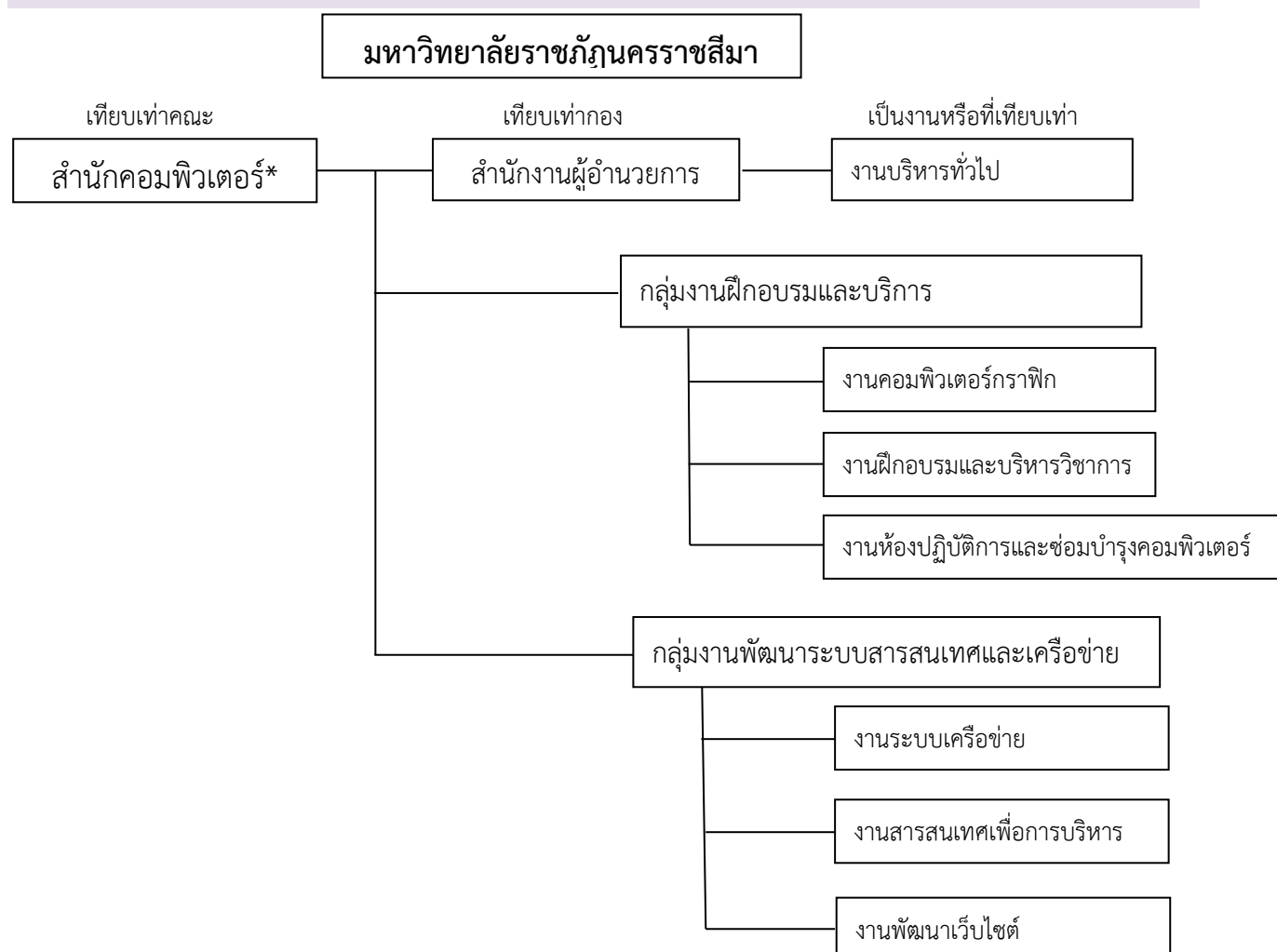
#### 3.2 งานสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)

- 3.2.1 พัฒนางานสารสนเทศเพื่อการบริหารภายในมหาวิทยาลัย เช่น ระบบการเงิน ระบบบุคลากร ระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- 3.2.2 จัดระบบการให้สิทธิ์ในการใช้งานระบบต่างๆ
- 3.2.3 จัดระบบความปลอดภัยข้อมูลในการใช้งานระบบต่างๆ

#### 3.3 งานพัฒนาเว็บไซต์

- 3.3.1 ให้บริการพัฒนาเว็บไซต์แก่หน่วยงานต่างๆภายในมหาวิทยาลัย
- 3.3.2 ดูแลเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

### ผังโครงสร้างของการบริหารของสำนักคอมพิวเตอร์



## บุคลากร

## ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์

จำนวน 6 คน ได้แก่

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 1. ผศ.เปรมวิทย์ ท่อแก้ว        | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์                      |
| 2. ดร.สิริลักษณ์ โปร่งสันเทียะ | ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร                        |
| 3. ผศ.ดร.สายสุนีย์ จับโจร      | ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ ฝ่ายอบรมและบริการ                 |
| 4. นายเอนก มหาสมุทร            | ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่าย |
| 5. อาจารย์ภักดี ปริดาศักดิ์    | ตำแหน่ง หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ                          |
| 6. ผศ.ต้นสนีย์ เลี้ยงพานิชย์   | ตำแหน่ง รักษาการแทน หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ           |

## สำนักงานผู้อำนวยการ

งานบริหารทั่วไป

จำนวน 2 คน ได้แก่

- |                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. นางธัญทิพย์ พรหมมณี   | ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร   |
| 2. นายปริญญา กาจสันเทียะ | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |

## กลุ่มงานฝึกอบรมและบริการวิชาการ

งานคอมพิวเตอร์กราฟิก

จำนวน 2 คน ได้แก่

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. นางสาวสมพิศ คำทองพะเนา | ตำแหน่ง นักวิชาการช่างศิลป์ |
| 2. นายสรวิทย์ พงศ์ณัฐกรณ์ | ตำแหน่ง นักวิชาการช่างศิลป์ |

งานฝึกอบรมและบริการวิชาการ จำนวน 3 คน ได้แก่

- |                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. นายวีรพล ปุ๋ยกระโทก   | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 2. นางสาวรุ่งนภา สวัสดิ์ | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 3. นายจตุรงค์ กอแก้ว     | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |

งานห้องปฏิบัติการและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 คน ได้แก่

- |                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. นายวัชพล พิลาสสมบัติ  | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 2. นายจักรกรวี แสงจันทร์ | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |

## กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบเครือข่าย

งานระบบเครือข่าย

จำนวน 2 คน ได้แก่

- |                            |                               |
|----------------------------|-------------------------------|
| 1. นายอนุพงษ์ โพธิ์        | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 2. นายอภิเชษฐ์ แผลสันเทียะ | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |

งานสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) จำนวน 4 คน ได้แก่

- |                            |                               |
|----------------------------|-------------------------------|
| 1. นางสาวพิชามญช์ สีนลาสัย | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 2. นายฉัตรดนัย พยัคฆพงษ์   | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 3. นายณัฐศกร แป้นเงิน      | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 4. นายพลธร สุขกิจ          | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |

งานพัฒนาเว็บไซต์ จำนวน 2 คน ได้แก่

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. นายสุภพ โกงกระโทก        | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 2. นางสาวนันท์ ศรีแสงจันทร์ | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |

## วัตถุประสงค์สำนักคอมพิวเตอร์

1. ให้บริการทางวิชาการ สนับสนุนการเรียนการสอนของคณาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
2. เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
3. ให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่น
4. เป็นแหล่งฝึกทักษะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตและพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง
5. ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก
6. เสนอและพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
7. ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพ
8. พัฒนาและจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

## ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมสำนักคอมพิวเตอร์

### จุดแข็ง

1. ความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รักในการบริการ
3. มีการแบ่งภาระหน้าที่ของแต่ละงานอย่างชัดเจน
4. มีการทำงานเป็นทีม
5. ผู้บริหารให้อำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน
6. บุคลากรจำเป็นมีการพัฒนาตนเองตลอดเวลา เนื่องจากงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
7. มีงานวิจัยเพื่อการพัฒนางาน
8. เป็นหน่วยงานที่สามารถจัดหารายได้จากการเช่าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้กับมหาวิทยาลัย

### จุดอ่อน

1. บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
2. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องพัฒนาความรู้ความเข้าใจอย่างรวดเร็ว
3. ขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ ทรัพยากร ที่ทันสมัยแต่มีราคาสูงเพื่อช่วยพัฒนางาน
4. ขาดการบริหารเวลาในการปฏิบัติงาน และการติดตามงาน
5. มีการปรับเปลี่ยนบุคลากรที่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ทำให้ไม่สามารถสั่งสมความชำนาญและความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน

### โอกาส

1. นโยบายภาครัฐและของมหาวิทยาลัยส่งเสริมด้านการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. สามารถให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรภายนอก ทำให้สามารถจัดเก็บรายได้จากการให้บริการ

### อุปสรรค

1. การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว
2. การเปลี่ยนแปลงของระเบียบพระราชบัญญัติ ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงาน
3. การโดนโจมตีจากผู้ไม่หวังดี
4. ความเสถียรของระบบไฟฟ้า
5. การขาดความรู้ความเข้าใจจากผู้ใช้บริการ

## สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

| SWOT MATRIX  | จุดแข็ง  | จุดอ่อน  |
|--|--|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี</li> <li>2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รักในการบริการ</li> <li>3. มีการแบ่งภาระหน้าที่ของแต่ละงานอย่างชัดเจน</li> <li>4. มีการทำงานเป็นทีม</li> <li>5. ผู้บริหารให้อำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน</li> <li>6. บุคลากรจำเป็นต้องมีการพัฒนาตนเองตลอดเวลา เนื่องจากงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</li> <li>7. มีงานวิจัยเพื่อการพัฒนางาน</li> <li>8. เป็นหน่วยงานที่สามารถจัดหารายได้จากการเช่าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้กับมหาวิทยาลัย</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน</li> <li>2. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องพัฒนาความรู้ความเข้าใจอย่างรวดเร็ว</li> <li>3. ขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ ทรัพยากรที่ทันสมัยแต่มีราคาสูงเพื่อช่วยพัฒนางาน</li> <li>4. ขาดการบริหารเวลาในการปฏิบัติงาน และการติดตามงาน</li> <li>5. มีการปรับเปลี่ยนบุคลากรที่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ทำให้ไม่สามารถส่งสมความชำนาญและความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน</li> </ol> |
| โอกาส  | SO Strategy  | WO Strategy  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นโยบายภาครัฐและของมหาวิทยาลัยส่งเสริมด้านการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2. สามารถให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรภายนอก ทำให้สามารถจัดเก็บรายได้จากการให้บริการ</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองนโยบายของภาครัฐและมหาวิทยาลัย</li> <li>2. พัฒนาการบริการให้สู่ระดับมาตรฐานเพื่อให้เพิ่มการให้บริการแก่บุคคลภายนอก</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาระบบบริหารงานในสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อการติดตามงานได้ทุกกลุ่มงาน</li> <li>2. จัดทำระเบียบการใช้งบประมาณเพื่อสามารถนำรายได้มาใช้ในการจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัย ทำให้สามารถลดเวลาการทำงานและลดกำลังคนได้</li> </ol>   |
| ข้อจำกัด   | ST Strategy  | WT Strategy  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว</li> <li>2. การเปลี่ยนแปลงของระเบียบพระราชบัญญัติ ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงาน</li> <li>3. การโดนโจมตีจากผู้ไม่หวังดี</li> <li>4. ความเสถียรของระบบไฟฟ้า</li> <li>5. การขาดความรู้ความเข้าใจจากผู้ให้บริการ</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้</li> <li>2. พัฒนาระบบไฟฟ้าของสำนักเพื่อลดปัญหาของการให้บริการ</li> <li>3. จัดให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์หลากหลายช่องทาง</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เฝ้าระวังการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามพรบ.คอมพิวเตอร์ และดำเนินการตามนโยบายความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม</li> </ol>  |

## ยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักคอมพิวเตอร์

### ปรัชญา (Philosophy)

มุ่งมั่นที่จะให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความพอใจของผู้รับบริการ

### วิสัยทัศน์ (Vision)

เชี่ยวชาญเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และเป็นศูนย์กลางการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นที่ยอมรับของท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

### พันธกิจ (Mission)

1. เป็นศูนย์กลางการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย
3. ศูนย์การเรียนรู้ พัฒนาสื่อนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### อัตลักษณ์สำนักคอมพิวเตอร์

“เชื่อมโยงระบบ เครือข่าย พร้อมให้บริการ พัฒนางานสารสนเทศ”

## ยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพบัณฑิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสื่อและส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แบบออนไลน์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาปฏิรูประบบสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการ

## การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พ.ศ. 2560 - 2564

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพบัณฑิต

| เป้าประสงค์   | กลยุทธ์  | โครงการ  |
|---|--|--|
| เพิ่มสมรรถนะและทักษะบัณฑิตที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 | กลยุทธ์ที่ 1.1<br>ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มสมรรถนะและทักษะบัณฑิต                                   | 1.1.1 เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ (132 เครื่อง)<br>1.1.2 เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ (540 เครื่อง) |
|   | กลยุทธ์ที่ 1.2<br>จัดหาสิ่งสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย | 1.2.1 การผลิตสื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  |

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสื่อและส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แบบออนไลน์

| เป้าประสงค์                                       | กลยุทธ์                               | โครงการ  |
|---|---------------------------------------|--|
| มหาวิทยาลัยมีสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ทันสมัย | กลยุทธ์ที่ 2.1<br>พัฒนาบทเรียนออนไลน์ | 2.1.1 การพัฒนาบทเรียนออนไลน์   |
|   | กลยุทธ์ที่ 2.2<br>พัฒนาระบบสอบออนไลน์ | 2.2.1 การจัดทำทดสอบความรู้ด้าน IT (ITPE)<br>2.2.2 การจัดทำสอบแบบอิเล็กทรอนิกส์ |

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการทางวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

| เป้าประสงค์                                  | กลยุทธ์                            | โครงการ  |
|--|------------------------------------|--|
| เพิ่มสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ท้องถิ่น | กลยุทธ์ที่ 3.1<br>การบริการวิชาการ | 3.1.1 การพัฒนาทักษะทางวิชาการผ่านโครงการ eDLTV<br>3.1.2 การปรับปรุงเว็บไซต์อนุรักษ์ภาพถ่าย |

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาปฏิรูประบบสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการ

| เป้าประสงค์   | กลยุทธ์                                     | โครงการ   |
|---|---|---|
| มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ | กลยุทธ์ที่ 4.1<br>สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณภาพ | 4.1.1 โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาล<br>4.1.2 งานบริหารความเสี่ยง<br>4.1.3 ควบคุมภายใน<br>4.1.4.การสัมมนาผู้รับบริการของสำนักฯ เพื่อการจัดการความรู้ |



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาปฏิรูประบบสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการ

| เป้าประสงค์   | กลยุทธ์  | โครงการ  |
|---|--|--|
| มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ | กลยุทธ์ที่ 4.2<br>พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการ                | 4.2.1 ปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>4.2.2 การพัฒนาระบบควบคุมการเข้าห้องปฏิบัติการ<br>4.2.3 การพัฒนาระบบ user authentication<br>4.2.4 การพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบเครือข่าย<br>4.2.5 การปรับปรุงและบำรุงรักษาเว็บไซต์<br>4.2.6 โครงการ it support<br>4.2.7 การบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุก (Firewall)<br>4.2.8 การบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สาย<br>4.2.9 การบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร<br>4.2.10 การอบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)<br>4.2.11 เช่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ต<br>4.2.12 จัดซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรม Microsoft Campus Agreeeme<br>4.2.13 การเช่าระบบสำรองสารสนเทศ |
|   | กลยุทธ์ที่ 4.3<br>พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าและธำรงรักษาบุคลากร | 4.3.1 การจัดซื้อวัสดุงานธุรการเพื่อดำเนินงานของสำนักฯ<br>4.3.2 ค่าสาธารณูปโภค<br>4.3.3 งานบริการนอกเวลาราชการ<br>4.3.4 ซ่อมบำรุงครุภัณฑ์<br>4.3.5 บุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรมและศึกษาดูงาน<br>4.3.6 พัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการและสนับสนุน<br>4.3.7 ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าสู่กระบวนการทำตำแหน่งที่สูงขึ้น  |
|   | กลยุทธ์ที่ 4.4<br>พัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นหน่วยงานประหยัดพลังงาน         | 4.4.1 โครงการอนุรักษ์พลังงาน   |

## รายละเอียดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพบัณฑิต

เป้าประสงค์ที่ 1 เพิ่มสมรรถนะและทักษะบัณฑิตที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21

กลยุทธ์ที่ 1.1 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มสมรรถนะและทักษะบัณฑิต

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ 1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักคอมพิวเตอร์

กลยุทธ์ที่ 1.2 จัดหาสิ่งสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษา

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ 1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักคอมพิวเตอร์

| เป้าประสงค์/<br>กลยุทธ์/<br>ตัวชี้วัด                                    | โครงการ                                     | ตัวชี้วัดโครงการ                      | หน่วย | ค่าเป้าหมาย |      |      |      |      | ผู้รับผิดชอบ                               | ยุทธศาสตร์<br>มหาวิทยาลัย   |  |
|--|---|---------------------------------------|-------|-------------|------|------|------|------|--|---|--|
|  |   |                                       |       | 60          | 61   | 62   | 63   | 64   |  |   |  |
| เป้าประสงค์ที่ 1.1 เพิ่มสมรรถนะและทักษะบัณฑิตที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 |   |                                       |       |             |      |      |      |      |  |   |  |
| กลยุทธ์ที่ 1.1 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มสมรรถนะและทักษะบัณฑิต            |   |                                       |       |             |      |      |      |      |  |   |  |
|  | 1.1.1 เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ (ชั้น 3)       | - ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ     | ระดับ | 4.00        | 4.00 | 4.00 | 4.10 | 4.15 | - งานห้องปฏิบัติการและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพบัณฑิตเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน |  |
|  | 1.1.2 เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ (ชั้น 5)       | - ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ     | ระดับ | 4.00        | 4.00 | 4.00 | 4.10 | 4.15 |  |   |  |
| กลยุทธ์ที่ 1.2 จัดหาสิ่งสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษา  |   |                                       |       |             |      |      |      |      |  |   |  |
|  | 1.2.1 การผลิตสื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | - จำนวนสื่อ                           | ชิ้น  | 140         | 145  | 150  | 155  | 160  | - งานคอมพิวเตอร์กราฟิก                     | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพบัณฑิตเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน |  |
|  |   | - ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ | ระดับ | 4.00        | 4.00 | 4.00 | 4.10 | 4.15 |  |   |  |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสื่อและส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แบบออนไลน์

เป้าประสงค์ที่ 2 มหาวิทยาลัยมีสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนابทเรียนออนไลน์

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ 1. จำนวนบทเรียนออนไลน์ที่พัฒนา

กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาระบบสอบออนไลน์

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ 1. จำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมเพื่อทดสอบความรู้ด้าน IT

2. จำนวนนักศึกษาที่สอบโดยใช้ระบบสอบออนไลน์

| เป้าประสงค์<br>/กลยุทธ์/<br>ตัวชี้วัด                              | โครงการ   | ตัวชี้วัดโครงการ   | หน่วย   | ค่าเป้าหมาย |        |        |        |        | ผู้รับผิดชอบ                         | ยุทธศาสตร์<br>มหาวิทยาลัย  |  |
|--|---|--|---------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------------|--|--|
|  |   |  |         | 60          | 61     | 62     | 63     | 64     |                                      |  |  |
| เป้าประสงค์ที่ 2 มหาวิทยาลัยมีสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ทันสมัย |   |  |         |             |        |        |        |        |                                      |  |  |
| กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนابทเรียนออนไลน์                                 |   |  |         |             |        |        |        |        |                                      |  |  |
|  | 2.1.1<br>การพัฒนา<br>ต่อยอด<br>บทเรียน<br>ออนไลน์ | - จำนวนบทเรียน<br>E-Learning ที่ปรับปรุง<br>พัฒนา                              | บทเรียน | 20          | 22     | 24     | 26     | 28     | - งานฝึกอบรม<br>และบริการ<br>วิชาการ | ประเด็น<br>ยุทธศาสตร์ที่ 1<br>ยกระดับ<br>คุณภาพบัณฑิต<br>เพื่อรองรับ<br>ประชาคม<br>อาเซียน |  |
|  |   | - จำนวนครั้งที่นักศึกษา<br>เข้าเรียนรู้โดยใช้<br>E-Learning ของ<br>มหาวิทยาลัย | ครั้ง   | 15,000      | 16,000 | 17,000 | 18,000 | 19,000 |                                      |  |  |
| กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาระบบสอบออนไลน์                                 |   |  |         |             |        |        |        |        |                                      |  |  |
|  | 2.2.1 การจัด<br>ทดสอบความรู้<br>ด้าน IT (ITPE)    | - จำนวนนักศึกษา<br>ที่เข้ารับการอบรม   | คน      | 50          | 55     | 60     | 65     | 70     | - งานฝึกอบรม<br>และบริการ<br>วิชาการ | ยุทธศาสตร์ที่ 1<br>ยกระดับ<br>คุณภาพบัณฑิต<br>เพื่อรองรับ<br>ประชาคม<br>อาเซียน            |  |
|  |   | - จำนวนนักศึกษา<br>ที่เข้าสอบ  | คน      | 50          | 55     | 60     | 65     | 70     |                                      |  |  |
|  | 2.2.2 การจัด<br>สอบแบบ<br>อิเล็กทรอนิกส์          | - จำนวนนักศึกษาที่เข้า<br>สอบ  | คน      | 15,000      | 16,000 | 17,000 | 18,000 | 19,000 | - งานฝึกอบรม<br>และบริการ<br>วิชาการ | ยุทธศาสตร์ที่ 1<br>ยกระดับ<br>คุณภาพบัณฑิต<br>เพื่อรองรับ<br>ประชาคม<br>อาเซียน            |  |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น  
 เป้าประสงค์ที่ 3 เพิ่มสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ท้องถิ่น  
 กลยุทธ์ที่ 3.1 การบริการวิชาการ  
 ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ 1. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม  
 2. ความพึงพอใจต่อการอบรม

| เป้าประสงค์/<br>กลยุทธ์/<br>ตัวชี้วัด                         | โครงการ  | ตัวชี้วัดโครงการ             | หน่วย | ค่าเป้าหมาย |     |     |     |     | ผู้รับผิดชอบ                               | ยุทธศาสตร์<br>มหาวิทยาลัย   |  |
|---|--|------------------------------|-------|-------------|-----|-----|-----|-----|--|---|--|
|   |  |                              |       | 60          | 61  | 62  | 63  | 64  |  |   |  |
| เป้าประสงค์ที่ 3 เพิ่มสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ท้องถิ่น |  |                              |       |             |     |     |     |     |  |   |  |
| กลยุทธ์ที่ 3.1 การบริการวิชาการ                               |  |                              |       |             |     |     |     |     |  |   |  |
|   | 3.1.1 การพัฒนาทักษะทางวิชาการผ่านโครงการ eDLTV | - จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม       | คน    | 50          | 50  | 60  | 60  | 70  | - งานซ่อมบำรุงและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการต่อยอดการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ |  |
|   |  | - ระดับความพึงพอใจของการอบรม | ระดับ | 4.0         | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |  |   |  |
|   | 3.1.2 การปรับปรุงเว็บไซต์อนุรักษ์ภาพถ่าย       | - จำนวนภาพถ่าย               | ภาพ   | 15          | -   | -   | -   | -   | - งานเว็บไซต์                              |   |  |

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาปฏิรูประบบสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการ

## เป้าประสงค์ที่ 4 มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

## กลยุทธ์ที่ 4.1 สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณภาพ

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ 1. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมสัมมนา

## กลยุทธ์ที่ 4.2 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ 1. ระดับความสำเร็จของแผนแม่บท

## กลยุทธ์ที่ 4.3 พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าและธำรงรักษาบุคลากร

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ 1. จำนวนผู้เข้าร่วมกระบวนการขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น

## กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนาลำดับคอมพิวเตอร์ให้เป็นหน่วยงานประหยัดพลังงาน

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ 1. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อภูมิทัศน์

| เป้าประสงค์/<br>กลยุทธ์/ตัวชี้วัด  | โครงการ  | ตัวชี้วัดโครงการ  | หน่วย  | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ                               | ยุทธศาสตร์<br>มหาวิทยาลัย   |  |
|--|--|---|--------|-------------|----|----|----|----|--|---|--|
|  |  |   |        | 60          | 61 | 62 | 63 | 64 |  |   |  |
| เป้าประสงค์ที่ 5 มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ |  |   |        |             |    |    |    |    |  |   |  |
| กลยุทธ์ที่ 5.1 สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณภาพ                                       |  |   |        |             |    |    |    |    |  |   |  |
|  | 4.1.1 โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาล                | - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการประกวด                               | คน     | 15          | 16 | 17 | 18 | 19 | - งานคอมพิวเตอร์กราฟิก                     | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างคุณค่าทางศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล |  |
|  | 4.1.2 งานบริหารความเสี่ยง                        | - ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน                        | ระดับ  | 1           | 2  | 3  | 4  | 5  | - งานบริหารทั่วไป                          |   |  |
|  | 4.1.3 ควบคุมภายใน                                | - ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน                        | ระดับ  | 1           | 2  | 3  | 4  | 5  | - งานบริหารทั่วไป                          |   |  |
|  | 4.1.4.การสัมมนาผู้รับบริการเพื่อการจัดการความรู้ | - ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมสัมมนา | ร้อยละ | 80          | 80 | 80 | 80 | 80 | - งานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) |   |  |

| เป้าประสงค์<br>/กลยุทธ์/<br>ตัวชี้วัด  | โครงการ  | ตัวชี้วัด<br>โครงการ                                     | หน่วย  | ค่าเป้าหมาย |       |       |       |       | ผู้รับผิดชอบ                               | ยุทธศาสตร์<br>มหาวิทยาลัย  |  |
|--|--|--|--------|-------------|-------|-------|-------|-------|--|--|--|
|  |  |  |        | 60          | 61    | 62    | 63    | 64    |  |  |  |
| เป้าประสงค์ที่ 4 มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ |  |  |        |             |       |       |       |       |  |  |  |
| กลยุทธ์ที่ 4.2 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการ                     |  |  |        |             |       |       |       |       |  |  |  |
|  | 4.2.1 ปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ                  | - ระดับความสำเร็จของแผนแม่บท                             | ระดับ  | 4           | 4     | 4     | 4     | 5     | - งานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร       | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูประบบบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี |  |
|  | 4.2.2 การพัฒนาระบบควบคุมการเข้าห้องปฏิบัติการ            |  |        |             |       |       |       |       | - งานฝึกอบรมและบริการวิชาการ               |  |  |
|  | 4.2.3 การพัฒนาระบบ user authentication                   | - ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเครือข่าย              | ระดับ  | 4.00        | 4.00  | 4.00  | 4.10  | 4.15  | - งานระบบเครือข่าย                         |  |  |
|  | 4.2.4 การพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบเครือข่าย  | -ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเครือข่าย               | ระดับ  | 4.00        | 4.00  | 4.00  | 4.10  | 4.15  | - งานระบบเครือข่าย                         |  |  |
|  | 4.2.5 โครงการ it support                                 | - ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการ                 | ระดับ  | 4.00        | 4.00  | 4.00  | 4.10  | 4.15  | - งานห้องปฏิบัติการและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ |  |  |
|  | 4.2.6 การบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุก (Firewall)    | -ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเครือข่าย               | ระดับ  | 4.00        | 4.00  | 4.00  | 4.10  | 4.15  | - งานระบบเครือข่าย                         |  |  |
|  | 4.2.7 การบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สาย                   | -ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเครือข่าย               | ระดับ  | 4.00        | 4.00  | 4.00  | 4.10  | 4.15  | - งานระบบเครือข่าย                         |  |  |
|  | 4.2.8 การบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร | - ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร | ระดับ  | 4.00        | 4.00  | 4.00  | 4.10  | 4.15  | - งานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร       |  |  |
|  | 4.2.9 การอบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)   | - ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร | ระดับ  | 4.00        | 4.00  | 4.00  | 4.10  | 4.15  | - งานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร       |  |  |
|  | 4.2.10 เช่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ต                         | - จำนวนครั้งที่มิผู้เข้าใช้งานระบบเครือข่ายต่อวัน        | ครั้ง  | 4,000       | 4,000 | 4,000 | 4,000 | 4,000 | - งานระบบเครือข่าย                         |  |  |
|  | 4.2.11 จัดซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรม Microsoft Campus Agreeeme | - ผู้ขอใช้บริการ Emailและโปรแกรมลิขสิทธิ์                | ผู้ใช้ | 300         | 350   | 400   | 450   | 500   | - งานฝึกอบรมและบริการวิชาการ               |  |  |
|  | 4.2.12 การเช่าระบบสำรองสารสนเทศ                          | - ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเครือข่าย              | ระดับ  | 4.00        | 4.00  | 4.00  | 4.10  | 4.15  | - งานระบบเครือข่าย                         |  |  |

| เป้าประสงค์<br>/กลยุทธ์/<br>ตัวชี้วัด                                     | โครงการ   | ตัวชี้วัด<br>โครงการ  | หน่วย           | ค่าเป้าหมาย     |                 |                 |                 |                 | ผู้รับผิดชอบ   | ยุทธศาสตร์<br>มหาวิทยาลัย |  |
|---|---|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--|---------------------------|--|
|   |   |   |                 | 60              | 61              | 62              | 63              | 64              |  |                           |  |
| กลยุทธ์ที่ 4.3 พัฒนาศมรรถนะของบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าและธำรงรักษาบุคลากร |   |   |                 |                 |                 |                 |                 |                 |  |                           |  |
|   | 4.3.1 พัฒนาศมรรถนะ<br>บุคลากรสายวิชาการ<br>และสนับสนุน                  | - ระดับความพึง<br>พอใจต่อการอบรม                                      | ระดับ           | 4.00            | 4.00            | 4.00            | 4.10            | 4.15            | - งานฝึกอบรมและ<br>บริการวิชาการ   |                           |  |
|   | 4.3.2 บุคลากรเข้าร่วม<br>ประชุม สัมมนา อบรม<br>และศึกษาดูงาน            | - จำนวนครั้ง/คน/<br>ปีของบุคลากรที่ได้<br>เข้ารับการอบรม              | ครั้ง           | 1               | 1               | 1               | 1               | 1               | - งานบริหารทั่วไป  |                           |  |
|   |   | - ร้อยละของ<br>บุคลากรที่นำ<br>ความรู้จากการ<br>อบรมไปใช้<br>ประโยชน์ | ร้อยละ          | 80              | 80              | 80              | 80              | 80              |  |                           |  |
|   | 4.3.3 ส่งเสริมให้<br>บุคลากรเข้าสู่<br>กระบวนการทำ<br>ตำแหน่งที่สูงขึ้น | - จำนวนผู้เข้าร่วม<br>กระบวนการขอ<br>กำหนดตำแหน่งที่<br>สูงขึ้น       | คน              | 5               | 1               | 1               | 1               | 1               | - งานบริหารทั่วไป  |                           |  |
|   | 4.3.4 งานบริการนอก<br>เวลาราชการ  | - จำนวนนักศึกษา<br>ที่ใช้บริการ<br><br>- ระดับความพึง<br>พอใจ         | คน<br><br>ระดับ | 100<br><br>4.00 | 120<br><br>4.00 | 140<br><br>4.00 | 160<br><br>4.10 | 180<br><br>4.15 | - งานซ่อมบำรุงและ<br>ห้องปฏิบัติการ<br>คอมพิวเตอร์                                     |                           |  |
| กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนาลำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นหน่วยงานประหยัดพลังงาน         |   |   |                 |                 |                 |                 |                 |                 |  |                           |  |
|   | 4.4.1 โครงการอนุรักษ์<br>พลังงาน  | - ระดับความ<br>พึงพอใจของ<br>นักศึกษาที่มีต่อภูมิ<br>ทัศน์            | ระดับ           | 4.00            | 4.00            | 4.00            | 4.10            | 4.15            | - งานซ่อมบำรุง<br>และห้องปฏิบัติการ<br>คอมพิวเตอร์<br><br>- งานสำนักงาน<br>ผู้อำนวยการ |                           |  |

## ภาคผนวก



### เกณฑ์การประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูประบบบริหารจัดการฯ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

โครงการ/กิจกรรม : ปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน

เกณฑ์การประเมิน

| ระดับ | เกณฑ์การประเมิน   |
|-------|---|
| 1     | มีการศึกษา รวบรวมข้อมูลเพื่อปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และแต่งตั้งคณะทำงานเตรียมความพร้อม                                  |
| 2     | มีการประชุมคณะทำงานฯ ในการวางแผนการดำเนินงาน รวมทั้งให้ความเห็นชอบกรอบการดำเนินงานในภาพรวมของการปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 3     | มีการทำประชาพิจารณ์ให้ประชาคมภายในมหาวิทยาลัยได้ร่วมแสดงความเห็น หรือ ให้ข้อเสนอต่อการจัดทำแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ                 |
| 4     | นำเสนอแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศต่อมหาวิทยาลัย   |
| 5     | ขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แล้วเสร็จ  |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูประบบบริหารจัดการฯ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

โครงการ/กิจกรรม : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

เกณฑ์การประเมิน :

| ระดับ | เกณฑ์การประเมิน   |
|-------|---|
| 1     | มีการศึกษา รวบรวมข้อมูลเพื่อปรับปรุงแผนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแต่งตั้งคณะทำงานเตรียมความพร้อม                               |
| 2     | มีการประชุมคณะทำงานฯ ในการวางแผนการดำเนินงาน รวมทั้งให้ความเห็นชอบกรอบการดำเนินงานในภาพรวมของการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 3     | มีการทำประชาพิจารณ์ให้ประชาคมภายในมหาวิทยาลัยได้ร่วมแสดงความเห็น หรือ ให้ข้อเสนอต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ              |
| 4     | นำเสนอแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อมหาวิทยาลัย   |
| 5     | ขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แล้วเสร็จ  |