**ООО “ССТО”**

**Подготовка документации для внедрения программных средств**

Цель: Разработка документации и отчетных форм

Наименование ПО: АРМ администратор ресторана

**1. Общие указания:**

* *Введение в документацию:* Данная документация предназначена для предоставления информации о программном изделии "АРМ администратора ресторана," его характеристиках и правилах эксплуатации.
* *Краткое описание целей и задач внедрения:* Программное изделие разработано для облегчения управления ресторанами и достижения более эффективных операций.
* *Обзор структуры документа:* Документация содержит информацию о наименовании, характеристиках, системных требованиях, установке и настройке, безопасном использовании, истории обновлений.

**2. Общие сведения:**

Наименование программного изделия:

* «АРМ администратора ресторана»

Обозначение программного изделия:

* restAdmin.exe

Наименование предприятия изготовителя:

* ООО «ССТО»

Номер программного изделия:

* 00001

Версия программного изделия:

* 1.4.088a

Размер программного изделия:

* 91 101 Кб

**3. Основные характеристики:**

* *Технические и функциональные характеристики:* Программа создана для улучшения обслуживания ресторана и облегчения работы персонала путём автоматизации некоторых процессов.
* *Системные требования:* Программное изделие поддерживает платформы: Windows (10 и выше).

**4. Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации:**

- Рекомендации по обновлениям: В случае появления новой версии программы, она сама уведомит пользователя об этом и, при наличии интернет соединения, сама предложить установить новую версию.

**5. Сведения о закреплении программного изделия при эксплуатации:**

- Инструкции по установке и настройке: Для установки ПО нужно запустить установщик “restAdmin.exe”, процесс установки должен пройти с настройками по умолчанию. Программа настроена из коробки, нужно лишь указать пароль.

- Рекомендации по безопасному использованию: Вход в программу осуществляется при помощи пароля, поэтому его не стоит никому говорить.

**6. Сведения об изменениях:**

- v1.4.088a: В последнем обновлении были расширены временные рамки для преждевременного бронирования столиков. Мелкие доработки интерфейса.

- v1.4.0: Добавлен новый интерфейс.

- v1.3.001a: Добавлена поддержка нескольких пользователей (нужно включить в настройках).

- v1.2.1: Улучшение производительности, Уменьшение размера программы на жёстком диске.

- v1.1.153a: Обновленный, более удобный, интерфейс.

- v1.0: Релиз программы. Добавлена возможность фонового обновления и возможность отложить обновление приложения на определённый период времени.

1. **Сроки лицензии и тех поддержка:**

Срок лицензии ПО - 10 лет. Для обращения в службу поддержки, в приложении предусмотренна специальная кнопка, расположенная в всплывающем меню в левом верхнем углу окна приложения.

**Контрольные вопросы:**

1. Документация внедрения программных средств необходима для:

* Определения цели внедрения и описания требований.
* Подготовки и настройки программного обеспечения.
* Обеспечения безопасности и контроля при эксплуатации.
* Управления гарантией, рекламациями и изменениями.

1. Виды отчётных форм для внедрения программных средств могут включать:

* Описания цели и задач внедрения.
* Технические и функциональные характеристики ПО.
* Сведения о гарантии и рекламациях.
* Данные о контроле при эксплуатации и хранении.
* Сведения об изменениях и обязательных отметках.