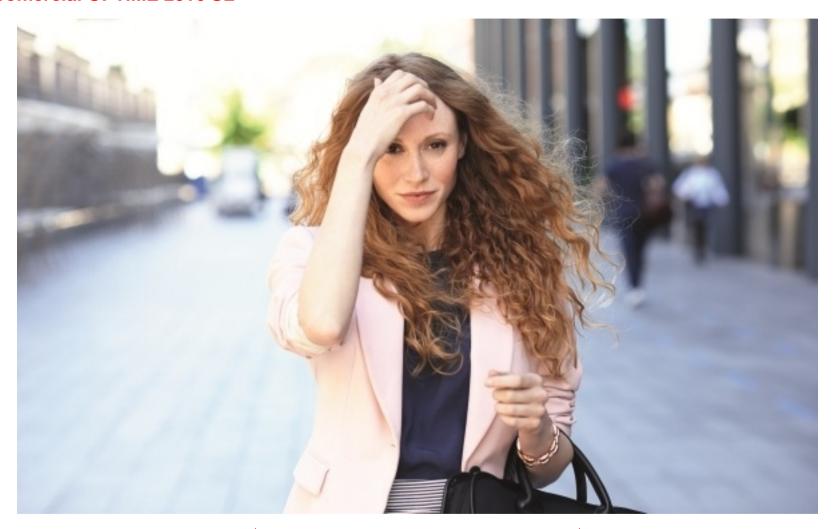


## **Oferta Comercial OPTIME 2016 SL**



Datos del Cliente OPTIME 2016 SL Datos de su Gestor Comercial CINTIA 664549491 central@optime2016.com Dirección Distribuidor Acreditado Vodafone OPTIME 2016, S.L. ASTRONOMIA, 1 2 TORRE 3 MOD.4 41015 – SEVILLA



## **Paquetes Convergentes**

	Nombre				Cuota Mensual				
	Vodafone One Fibra Inc	lirecta 50Mb Móvil M		52,89 €/mes					
	Promoción 20% 12m One								
Desglose de la Oferta									
Tipo de Servicio	Número Móvil/Fijo	Compromiso en Línea	Nombre	Cuota Mensual/ Consumo Mínimo	Cuota Instalación	Descuento / Promoción	Compromiso en Tarifa		
Móvil - 12 meses PLAN MOVIL M - - Promo Sin Terminal						-			
Fibra	-	12 meses	Vodafone Fibra 50Mb	-	-	-	-		

Otros Servicios / Módulos						
Tipo de Servicio	Número Móvil/Fijo	Nombre	Cuota			

pág. 2 Identificador Oferta: 960853074



## Para sus Empleados

Líneas de voz móvil

	Tarifas para hablar y navegar							Módulo		Terminal	
Número de Móvil	Número Fijo	Nombre	Cuota / Consumo mímino	Descuento / Promoción	Servicio 4G	Compromiso en línea	Nombre	Cuota	Modelo	Coste	
-	-	Plan Vodafone Smart S	18,96€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	Plan Vodafone Smart S	18,96€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	Plan Vodafone Smart S	18,96€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	Plan Vodafone Smart S	18,96€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	Plan Vodafone Smart S	18,96€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas S	12,65€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	



## Para sus Empleados

Líneas de voz móvil

	Tarifas para hablar y navegar							Módulo		Terminal	
Número de Móvil	Número Fijo	Nombre	Cuota / Consumo mímino	Descuento / Promoción	Servicio 4G	Compromiso en línea	Nombre	Cuota	Modelo	Coste	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	



## Para sus Empleados

Líneas de voz móvil

	Tarifas para hablar y navegar							Módulo		Terminal	
Número de Móvil	Número Fijo	Nombre	Cuota / Consumo mímino	Descuento / Promoción	Servicio 4G	Compromiso en línea	Nombre	Cuota	Modelo	Coste	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0	



## Para sus Empleados

Líneas de voz móvil

Tarifas para hablar y navegar									Termir	al
Número de Móvil	Número Fijo	Nombre	Cuota / Consumo mímino	Descuento / Promoción	Servicio 4G	Compromiso en línea	Nombre	Cuota	Modelo	Coste
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	21,07€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0
TOTAL	-	-	676,34	0	-	-	-	0	-	0

pág. 6 Identificador Oferta: **960853074** 



**Condiciones Ecónomicas** 

Descuento Dispositivos	Total a pagar al contado por el cliente	l otal aplazado por el cliente (impuestos indirectos incluidos)
0,00€	0,00€	0,00€

pág. 7



Acuerdos de Fidelización

#### Otras condiciones de la oferta

De conformidad con la Ley 28/2014, de 27 de noviembre, en vigor desde el 01/04/2015, cuando el importe total de las entregas de los teléfonos móviles/ tabletas digitales al mismo empresario o profesional, documentadas en la misma factura, exceda de 10.000 euros (IVA/IGIC excluido) se emitirán sin repercutir IVA/IGIC al ser uno de los nuevos supuestos de inversión de sujeto pasivo previsto en la normativa fiscal.

- Para cualquier duda o seguimiento de esta oferta debe llamar al número de teléfono comercial que aparece en la primera página de este documento.
- Una vez los servicios contratados estén activados puede realizar cualquier consulta en el Servicio de Atención a Profesionales y Pequeñas Empresas 22122. No olvide que el Área de clientes Online está siempre disponible en vodafone.es
- Recuerde que los productos contratados llevan activada por defecto la Factura Electrónica.
- Las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas están disponibles en vodafone.es/condiciones.

Promoción especial: Usted disfrutará de una promoción del 15% de descuento de la cuota de su tarifa móvil los próximos 12 meses

Promoción especial: Descuento del 20% sobre su Vodafone One durante 12 meses.

#### Validez de la oferta

Oferta Válida durante los próximos 15 días y sujeto a cambios de condiciones Vodafone.

Los precios indicados en este documento, a excepción de los indicados en el apartado de "Pago a Plazos", no incluyen el 21% IVA en Península y Baleares. En el resto aplica: 0% IPSI en Melilla, 0% IPSI en Ceuta y 7% IGIC en Canarias para móviles y dispositivos; 4% IPSI en Melilla, 10% IPSI en Ceuta y 7% IGIC en Canarias para tarifas.

Conforme el cliente

Fecha: 20/09/2017 y firma

pág. 8 Identificador Oferta: 960853074



Documentación necesaria para la contratación de los servicios

- Portada de la escritura de la empresa (no necesario para Autónomos)
- Página del poder (no necesario para Autónomos)
- Fotocopia del CIF
- DNI de la persona Autorizada
- Cuenta bancaria (20 dígitos)

(Esta documentación no es necesaria si ya tiene dadas de alta líneas en Vodafone)

pág. 9



Tarifas para Hablar y Navegar

# Vodafone Smart S

Con Vodafone Smart S puede disfrutar de...

- 200 minutos a fijos y móviles nacionales
- Móvil: Chat incluido, envíe y reciba fotos, videos, mensajes y notas de voz sin consumir datos de su tarifa con las principales APPs de mensajería, además de SMS y MMS incluidos.
- 6GB/mes para navegar
- Incluye TV Online gratuita

#### En su factura...

"Plan Smart S" será el concepto que aparezca en su factura. Si tiene alguna duda visite Vodafone.es/demofactura y conozca en detalle el significado de cada concepto, los importes, etc.

#### Servicios no incluidos en su producto:

- Establecimiento de llamada: 0.25€ IVA Incluido
- Tarificación especial: puede consultar el coste en vodafone.es/tarificacionespecial
- Servicio Rellamada y Dicta SMS no están incluidos en el precio.
- Llamadas internacionales y Roaming Zona 2: consúltelos en vodafone.es/internacional

Recuerde que siempre tiene disponible las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas con Vodafone en <u>www.vodafone.es/condiciones</u>

pág. 10 Identificador Oferta: **960853074** 



Tarifas para Hablar y Navegar

# Vodafone +Líneas S

Con Vodafone +Líneas S puede disfrutar de...

- 200 minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales
- Móvil: Chat incluido, envíe y reciba fotos, videos, mensajes y notas de voz sin consumir datos de su tarifa con las principales APPs de mensajería, además de SMS y MMS incluidos.
- 6GB/mes para navegar

#### En su factura...

"+Líneas S" será el concepto que aparezca en su factura. Si tiene alguna duda visite Vodafone.es/demofactura y conozca en detalle el significado de cada concepto, los importes, etc.

#### Servicios no incluidos en su producto:

- Llamadas fuera de 200minutos: 0,20€ (0,24€ IVA incluido) y establecimiento a 0,25€ IVA Incluido)
- Tarificación especial: puede consultar el coste en vodafone.es/tarificacionespecial
- Servicio Rellamada y Dicta SMS no están incluidos en el precio.
- Llamadas internacionales y Roaming Zona 2: consúltelos en vodafone.es/internacional

Recuerde que siempre tiene disponible las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas con Vodafone en <u>www.vodafone.es/condiciones</u>

pág. 11 Identificador Oferta: 960853074



Tarifas para Hablar y Navegar

# **Vodafone +Líneas M**

Con Vodafone +Líneas M puede disfrutar de...

- Móvil: Llamadas y SMS/MMS ilimitados desde móvil.
- Móvil: 10GB para navegar.
- Móvil: Chat incluido, envíe y reciba fotos, videos, mensajes y notas de voz sin consumir datos de su tarifa con las principales APPs de mensajería, además de SMS y MMS incluidos.
- Móvil en Roaming: Zona 1.
- Incluye Vodafone TV Online gratuita

#### En su factura...

"Vodafone +Líneas M" será el concepto que aparezca en su factura. Si tiene alguna duda visite Vodafone.es/demofactura y conozca en detalle el significado de cada concepto, los importes, etc.

#### Servicios no incluidos en su producto:

- Llamadas internacionales y Roaming Zona 2: consúltelos en vodafone.es/internacional
- Tarificación especial: puede consultar el coste en vodafone.es/tarificacionespecial
- Servicio Rellamada y Dicta SMS no están incluidos en el precio.
- Precios en el extranjero (Roaming): consúltelos en vodafone.es/roaming

Recuerde que siempre tiene disponible las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas con Vodafone en www.vodafone.es/condiciones

pág. 12 Identificador Oferta: 960853074



Tarifas para Hablar y Navegar

# Vodafone One Fibra 50Mbps M

Con Vodafone One Fibra 50Mbps M puede disfrutar de...

- Vodafone Fibra velocidad 50Mb de subida y descarga (simétrica).
- Móvil: Llamadas y SMS/MMS ilimitados desde móvil.
- Móvil: 10GB para navegar.
- Móvil: Chat incluido, envíe y reciba fotos, videos, mensajes y notas de voz sin consumir datos de su tarifa con las principales APPs de mensajería.
- Móvil en Roaming: Zona 1.
- Fijo: llamadas ilimitadas a fijos y a móviles

#### En su factura...

El nombre "Vodafone One Fibra 50Mb M" será el concepto de su factura. Si tiene alguna duda visite Vodafone.es/demofactura o acceda a la App Mi Vodafone y conozca en detalle el significado de cada concepto, los importes etc.

#### Servicios no incluidos en su producto:

- Tarificación especial: puede consultar el coste en vodafone.es/tarificacionespecial
- SMS y MMS Premium: puede consultar el coste en vodafone.es/smspremium
- Servicio Dicta SMS: 30cént cada vez que lo solicite (IVA Incluido)
- Servicio Rellamada: 30cént cada vez que lo solicite (IVA Incluido)
- Llamadas internacionales y Roaming Zona 2: consúltelos en vodafone.es/internacional

Recuerde que siempre tiene disponible las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas con

Vodafone en www.vodafone.es/condiciones

pág. 13 Identificador Oferta: **960853074** 





### El Servicio de Atención a Empresas tiene las siguientes características:

# **Gratuito**

>

- 1. Servicio de Atención Telefónica 122
- > Un servicio especializado y atendido por profesionales con sede en España.
- > Con una llamada al 122\* todas sus consultas, dudas y gestiones diarias serán atendidas de forma rápida y eficaz, a cualquier hora todos los días del año: gratuito desde su propio Teléfono Vodafone:
  - > 607 100 122 si llama desde un teléfono que no sea Vodafone.\*
  - > +34 607 100 122 si llama desde fuera de España.\*

\*El precio de la llamada depende de la tarifa nacional y de roaming que se tenga contratada.

- > Este Servicio de Atención Telefónica 122, realiza, entre otras tareas, las siguientes:
  - >Información, consultas y modificaciones, en los productos y servicios contratados.
  - >Gestiones administrativas:
    - > Cambio de titular o persona autorizada.
    - > Cambio de domiciliación bancaria.
    - > Cambio de tarjeta SIM.
    - > Desbloqueo y bloqueo de terminales.
    - >Consultas relativas a su facturación: Conceptos de factura, pago de recibos y dudas de facturación.
  - >Trámite y resolución de incidencias no técnicas
  - >Configuración de terminales
  - >Servicio postventaServicio postventa, para la asistencia y reparación de terminales.



- > Una vez que sus servicios están en funcionamiento, puede contactar con una llamada al 22555, con el Servicio Avanzado de Datos, que se encargará de la resolución de incidencias técnicas de cualquier tipo en su servicio de voz, datos o DSL: gratuito desde su propio Teléfono Vodafone:
  - > 607 100 555 si llama desde un teléfono que no sea Vodafone.\*
  - > +34 607 100 555 si llama desde fuera de España.\*
  - \*El precio de la llamada depende de la tarifa nacional y de roaming que se tenga contratada.

#### 2. Servicio de Atención Comercial y Asesoramiento Técnico

- > Su Asesor Comercial será su persona de contacto para recibir in situ asesoramiento sobre las mejores soluciones adaptadas a su negocio. A través de él podrá:
  - > Contratar nuevos servicios y renovar sus condiciones actuales.
  - > Disponer de la mejor oferta personalizada.
  - > Estar al día sobre las últimas novedades y tendencias del mercado.
- > Y, también podrá contar, en caso de que lo necesite, con el **Asesor Técnico de su Distribuidor** que le asesorará sobre las soluciones que mejor se adaptan a las necesidades, características y recursos técnicos de su empresa durante el periodo previo a la contratación y entrega del servicio.

#### 3. Servicio de Puesta en Marcha

- >Además, al contratar nuestras Soluciones Avanzadas de Comunicación contará con un Gestor de Entrega único y especializado para ofrecerle todo lo que necesite hasta asegurar que la puesta en marcha de los servicios que ha contratado con Vodafone ha sido correcta y está disfrutando de los mismos:
  - > Gestionar todas las tareas internas para la adecuada puesta en marcha de los servicios: activación de las líneas, configuración de servicios, seguimiento de las altas, soporte en la preparación técnica previa a la instalación etc...
  - > Gestionar la entrega de los equipos.
  - > Coordinar las intervenciones de nuestros técnicos en su sede o en remoto.
  - > Resolver cualquier incidencia que pueda surgir durante el proceso de puesta en marcha de los servicios contratados.