

Oferta Comercial OPTIME 2016 SL



Datos del Cliente
OPTIME 2016 SL
—

Datos de su Gestor Comercial
CINTIA
664549491
central@optime2016.com

Dirección Distribuidor Acreditado Vodafone
OPTIME 2016, S.L.
ASTRONOMIA, 1 2 TORRE 3 MOD.4
41015 – SEVILLA

Resumen de la Oferta

Paquetes Convergentes

Nombre				Cuota Mensual			
Vodafone One Fibra ONO 50 Mb Móvil M				52,89 €/mes			
Promoción 20% 12m One							
Desglose de la Oferta							
Tipo de Servicio	Número Móvil/Fijo	Compromiso en Línea	Nombre	Cuota Mensual/ Consumo Mínimo	Cuota Instalación	Descuento / Promoción	Compromiso en Tarif
Móvil	-	12 meses	PLAN MOVIL M	-	-	Promo Sin Terminal	-
Fibra	-	12 meses	Vodafone Fibra Ono 50/5 Mb	-	-	-	-

Otros Servicios / Módulos			
Tipo de Servicio	Número Móvil/Fijo	Nombre	Cuota

Resumen de la Oferta

Para sus Empleados

Líneas de voz móvil

Tarifas para hablar y navegar							Módulo		Terminal	
Número de Móvil	Número Fijo	Nombre	Cuota / Consumo mínimo	Descuento / Promoción	Servicio 4G	Compromiso en línea	Nombre	Cuota	Modelo	Coste
-	-	Plan Vodafone Smart S	18,96€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0
-	-	+ Líneas S	12,65€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	24,79€/Mes	Promo Sin Terminal	-	-	-	-	-	0
-	-	+ Líneas S	12,65€/Mes	Promoción Sim Only, Promoción Sim Only	-	12 Meses	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	24,79€/Mes	Promo Sin Terminal	-	-	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	24,79€/Mes	Promo Sin Terminal	-	-	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	24,79€/Mes	Promo Sin Terminal	-	-	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	24,79€/Mes	Promo Sin Terminal	-	-	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	24,79€/Mes	Promo Sin Terminal	-	-	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	24,79€/Mes	Promo Sin Terminal	-	-	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	24,79€/Mes	Promo Sin Terminal	-	-	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	24,79€/Mes	Promo Sin Terminal	-	-	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	24,79€/Mes	Promo Sin Terminal	-	-	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	24,79€/Mes	Promo Sin Terminal	-	-	-	-	-	0
-	-	+ Líneas M	24,79€/Mes	Promo Sin Terminal	-	-	-	-	-	0
TOTAL	-	-	292,16	0	-	-	-	0	-	0

Resumen de la Oferta

Condiciones Económicas

Descuento Dispositivos	Total a pagar al contado por el cliente	Total aplazado por el cliente (impuestos indirectos incluidos)
0,00€	0,00€	0,00€

Resumen de la Oferta

Acuerdos de Fidelización

Otras condiciones de la oferta

De conformidad con la Ley 28/2014, de 27 de noviembre, en vigor desde el 01/04/2015, cuando el importe total de las entregas de los teléfonos móviles/ tabletas digitales al mismo empresario o profesional, documentadas en la misma factura, exceda de 10.000 euros (IVA/IGIC excluido) se emitirán sin repercutir IVA/IGIC al ser uno de los nuevos supuestos de inversión de sujeto pasivo previsto en la normativa fiscal.

- Para cualquier duda o seguimiento de esta oferta debe llamar al número de teléfono comercial que aparece en la primera página de este documento.
- Una vez los servicios contratados estén activados puede realizar cualquier consulta en el Servicio de Atención a Profesionales y Pequeñas Empresas 22122. No olvide que el Área de clientes Online está siempre disponible en vodafone.es
- Recuerde que los productos contratados llevan activada por defecto la Factura Electrónica.
- Las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas están disponibles en vodafone.es/condiciones.

Promoción especial: Usted disfrutará de una promoción del 15% de descuento de la cuota de su tarifa móvil los próximos 12 meses

Promoción especial: Descuento del 20% sobre su Vodafone One durante 12 meses.

Validez de la oferta

Oferta Válida durante los próximos 15 días y sujeto a cambios de condiciones Vodafone.

Los precios indicados en este documento, a excepción de los indicados en el apartado de "Pago a Plazos", no incluyen el 21% IVA en Península y Baleares. En el resto aplica: 0% IPSI en Melilla, 0% IPSI en Ceuta y 7% IGIC en Canarias para móviles y dispositivos; 4% IPSI en Melilla, 10% IPSI en Ceuta y 7% IGIC en Canarias para tarifas.

Conforme el cliente

Fecha: 18/09/2017 y firma

Resumen de la Oferta

Documentación necesaria para la contratación de los servicios

- Portada de la escritura de la empresa (no necesario para Autónomos)
- Página del poder (no necesario para Autónomos)
- Fotocopia del CIF
- DNI de la persona Autorizada
- Cuenta bancaria (20 dígitos)

(Esta documentación no es necesaria si ya tiene dadas de alta líneas en Vodafone)



**Distribuidor
Autorizado
Vodafone**

Detalle Información Comercial

Tarifas para Hablar y Navegar

Vodafone Smart S

Con Vodafone Smart S puede disfrutar de...

- **200 minutos a fijos y móviles nacionales**
- **Móvil: Chat incluido, envíe y reciba fotos, videos, mensajes y notas de voz sin consumir datos de su tarifa con las principales APPs de mensajería, además de SMS y MMS incluidos.**
- **6GB/mes para navegar**
- **Incluye TV Online gratuita**

En su factura...

“Plan Smart S” será el concepto que aparezca en su factura. Si tiene alguna duda visite Vodafone.es/demofactura y conozca en detalle el significado de cada concepto, los importes, etc.

Servicios no incluidos en su producto:

- Establecimiento de llamada: 0,25€ IVA Incluido
- Tarificación especial: puede consultar el coste en vodafone.es/tarificacionespecial
- Servicio Rellamada y Dicta SMS no están incluidos en el precio.
- Llamadas internacionales y Roaming Zona 2: consúltelos en vodafone.es/internacional

Recuerde que siempre tiene disponible las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas con Vodafone en www.vodafone.es/condiciones

Detalle Información Comercial

Tarifas para Hablar y Navegar

Vodafone +Líneas S

Con Vodafone +Líneas S puede disfrutar de...

- **200 minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales**
- **Móvil: Chat incluido, envíe y reciba fotos, videos, mensajes y notas de voz sin consumir datos de su tarifa con las principales APPs de mensajería, además de SMS y MMS incluidos.**
- **6GB/mes para navegar**

En su factura...

“+Líneas S” será el concepto que aparezca en su factura. Si tiene alguna duda visite Vodafone.es/demofactura y conozca en detalle el significado de cada concepto, los importes, etc.

Servicios no incluidos en su producto:

- Llamadas fuera de 200minutos: 0,20€ (0,24€ IVA incluido) y establecimiento a 0,25€ IVA Incluido)
- Tarificación especial: puede consultar el coste en vodafone.es/tarificacionespecial
- Servicio Rellamada y Dicta SMS no están incluidos en el precio.
- Llamadas internacionales y Roaming Zona 2: consúltelos en vodafone.es/internacional

Recuerde que siempre tiene disponible las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas con Vodafone en www.vodafone.es/condiciones

Detalle Información Comercial

Tarifas para Hablar y Navegar

Vodafone +Líneas M

Con Vodafone +Líneas M puede disfrutar de...

- **Móvil: Llamadas y SMS/MMS ilimitados desde móvil.**
- **Móvil: 10GB para navegar.**
- **Móvil: Chat incluido, envíe y reciba fotos, videos, mensajes y notas de voz sin consumir datos de su tarifa con las principales APPs de mensajería, además de SMS y MMS incluidos.**
- **Móvil en Roaming: Zona 1.**
- **Incluye Vodafone TV Online gratuita**

En su factura...

“Vodafone +Líneas M” será el concepto que aparezca en su factura. Si tiene alguna duda visite Vodafone.es/demofactura y conozca en detalle el significado de cada concepto, los importes, etc.

Servicios no incluidos en su producto:

- Llamadas internacionales y Roaming Zona 2: consúltelos en vodafone.es/internacional
- Tarificación especial: puede consultar el coste en vodafone.es/tarificacionespecial
- Servicio Rellamada y Dicta SMS no están incluidos en el precio.
- Precios en el extranjero (Roaming): consúltelos en vodafone.es/roaming

**Recuerde que siempre tiene disponible las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas con
Vodafone en www.vodafone.es/condiciones**



**Distribuidor
Autorizado
Vodafone**

Detalle Información Comercial

Tarifas para Hablar y Navegar

Vodafone One 50Mb M

Con Vodafone One 50Mb M puede disfrutar de...

- Fibra Ono velocidad 50Mb de descarga y 5Mb de velocidad de subida.
- Móvil: Llamadas y SMS/MMS ilimitados desde móvil.
- Móvil: 10GB para navegar.
- Móvil: Chat incluido, envíe y reciba fotos, videos, mensajes y notas de voz sin consumir datos de su tarifa con las principales APPs de mensajería.
- Móvil en Roaming: Zona 1.
- Fijo: Llamadas ilimitadas a fijos y a móviles

En su factura...

El nombre "Vodafone One Fibra Ono 50Mb Móvil M" será el concepto de su factura. Si tiene alguna duda visite Vodafone.es/demofactura o entre en la App Mi Vodafone.

Servicios no incluidos en su producto:

- Tarificación especial: puede consultar el coste en vodafone.es/tarificacionespecial
- SMS y MMS Premium: puede consultar el coste en vodafone.es/smspremium
- Servicio Dicta SMS: 30cént cada vez que lo solicite (IVA Incluido)
- Servicio Rellamada: 30cént cada vez que lo solicite (IVA Incluido)
- Llamadas internacionales y Roaming Zona 2: consúltelos en vodafone.es/internacional

Recuerde que siempre tiene disponible las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas con

Vodafone en www.vodafone.es/condiciones



El **Servicio de Atención a Empresas** tiene las siguientes características:

Gratuito

>

1. Servicio de Atención Telefónica 122

> Un servicio **especializado y atendido** por profesionales con sede **en España**.

> Con una llamada al **122*** todas sus consultas, dudas y gestiones diarias serán atendidas de forma rápida y eficaz, a cualquier hora todos los días del año: **gratuito desde su propio Teléfono Vodafone**:

> **607 100 122** si llama desde un teléfono que no sea Vodafone.*

> **+34 607 100 122** si llama desde fuera de España.*

*El precio de la llamada depende de la tarifa nacional y de roaming que se tenga contratada.

> Este Servicio de Atención Telefónica 122, realiza, entre otras tareas, las siguientes:

> **Información, consultas y modificaciones**, en los productos y servicios contratados.

> **Gestiones administrativas**:

> Cambio de titular o persona autorizada.

> Cambio de domiciliación bancaria.

> Cambio de tarjeta SIM.

> Desbloqueo y bloqueo de terminales.

> **Consultas relativas a su facturación**: Conceptos de factura, pago de recibos y dudas de facturación.

> **Trámite y resolución de incidencias no técnicas**

> **Configuración de terminales**

> **Servicio postventa** Servicio postventa, para la asistencia y reparación de terminales.

> Una vez que sus servicios están en funcionamiento, puede contactar con una llamada al **22555**, con el Servicio Avanzado de Datos, que se encargará de la resolución de incidencias técnicas de cualquier tipo en su servicio de voz, datos o DSL: **gratuito desde su propio Teléfono Vodafone**:

> **607 100 555** si llama desde un teléfono que no sea Vodafone.*

> **+34 607 100 555** si llama desde fuera de España.*

*El precio de la llamada depende de la tarifa nacional y de roaming que se tenga contratada.

2. Servicio de Atención Comercial y Asesoramiento Técnico

> Su **Asesor Comercial** será su persona de contacto para recibir in situ asesoramiento sobre las mejores soluciones adaptadas a su negocio. A través de él podrá:

- > Contratar nuevos servicios y renovar sus condiciones actuales.
- > Disponer de la mejor oferta personalizada.
- > Estar al día sobre las últimas novedades y tendencias del mercado.

> Y, también podrá contar, en caso de que lo necesite, con el **Asesor Técnico de su Distribuidor** que le asesorará sobre las soluciones que mejor se adaptan a las necesidades, características y recursos técnicos de su empresa durante el periodo previo a la contratación y entrega del servicio.

3. Servicio de Puesta en Marcha

> **Además, al contratar nuestras Soluciones Avanzadas de Comunicación** contará con un **Gestor de Entrega** único y especializado para ofrecerle todo lo que necesite hasta asegurar que la puesta en marcha de los servicios que ha contratado con Vodafone ha sido correcta y está disfrutando de los mismos:

- > Gestionar todas las tareas internas para la adecuada puesta en marcha de los servicios: activación de las líneas, configuración de servicios, seguimiento de las altas, soporte en la preparación técnica previa a la instalación etc...
- > Gestionar la entrega de los equipos.
- > Coordinar las intervenciones de nuestros técnicos en su sede o en remoto.
- > Resolver cualquier incidencia que pueda surgir durante el proceso de puesta en marcha de los servicios contratados.