

Propuesta comercial de Orange de comunicaciones a medida para:

GESER INGENIEROS

CIF: B91606277
Dirección BLAS INFANTE,6 6º
Ciudad: SEVILLA
Provincia: SEVILLA
Apoderado: MIRELLA
Tlfno. Contacto: .
Operador de móvil: OMV
Operador de fijo: Movistar

Comercial Orange: RAFAEL PIZARRO
Tlfno. Contacto: 618763142
Distribuidor autorizado: GRUPO PROMOVIL

Fecha de la oferta: miércoles, 13 de septiembre de 2017
Validez hasta: sábado, 30 de septiembre de 2017

Código de oferta: ILF5_90FCORCP_B916SEGR42991

En Orange, empresa líder en telecomunicaciones, trabajamos con empresas como la suya. Queremos colaborar con usted y hacer más grande su negocio. Sabemos que cada empresa es diferente, por eso le ofrecemos un asesoramiento personalizado y una tarifa diseñada especialmente para su empresa.



Este documento contiene referencias y precios que se refieren a productos y servicios de Orange. Se remite al Cliente como propuesta comercial a medida en virtud del número de servicios, expectativas de facturación y datos facilitados por el Cliente. Las condiciones económicas y legales de los productos descritos no son exhaustivas, ni constituyen un compromiso firme en nombre de Orange hasta su aceptación y firma en el momento de la contratación. Estas condiciones permanecerán vigentes siempre que el Cliente cumpla con las mismas. Los precios indicados no incluyen impuestos indirectos.

Atención personalizada

Ponemos a su disposición servicios de atención exclusiva para que su negocio nunca pare

Asesor Comercial especializado

Un **Asesor Comercial** estará a su disposición para todo lo que necesite, y le ayudará a sacar el máximo rendimiento a las comunicaciones de su empresa, de forma totalmente personalizada

Gestor Personal

Para la tramitación y seguimiento telefónico de cualquier petición o incidencia, ponemos a su disposición un **Gestor Personal** dedicado a su empresa. Siempre con el mismo interlocutor y sin esperas. Además le ayudará a configurar sus servicios y gestionará la renovación de terminales.

Servicio diferencial de Atención al Cliente

Y siempre podrá contar con un **servicio de atención diferencial** de lunes a domingo de 8:00h a 22:00h, a través del teléfono gratuito 1471.

Compromiso Orange

Para que cuente siempre con todas las garantías ante cualquier imprevisto

servicio postventa a domicilio

En caso de **avería de su terminal**, se lo recogemos en su oficina o domicilio y **le dejamos uno de préstamo**. Además, estamos a su disposición para solucionar cualquier incidencia con su SIM

servicio renovación de terminales

Renovar sus comunicaciones será muy sencillo. Canjee los **puntos Orange** que acumule por lo último en tecnología desde 0€. O si lo prefiere, podrá renovar con la **venta a plazos** de Orange, en cómodas cuotas mensuales.

garantías de servicio por contrato

Le **garantizamos un buen funcionamiento** de los servicios contratados y **nos comprometemos** a abonarle una compensación en caso de incumplimiento.

Seguro móvil

Protección de su dispositivo ante cualquier imprevisto

Su smartphone y tablet con la mejor garantía para continuar con su día a día, ante cualquier imprevisto:

en caso de avería

Le **prestamos un dispositivo idéntico al suyo** mientras se lo reparamos, y se lo enviamos a la dirección que nos indique, en un plazo máximo de **1 día laborable**

en caso de robo o hurto

Le **enviamos un dispositivo igual al suyo** en un plazo de **1 día laborable**, y le damos una cobertura de **hasta 1.500€ por uso fraudulento**.

app Seguro móvil

Y disfrute de la **app Seguro Móvil**, que le permitirá:

- **localizar su móvil**
- **bloquearlo** y hacer sonar una alarma
- **borrar el contenido** del móvil robado o perdido y recuperarlo en el nuevo móvil

[Descárguela ya desde Google Play](#)

[Descárguela ya desde App Store](#)

Además disfrute de **descuentos exclusivos** en sus cuotas de Seguro Móvil de hasta un 30%:

15%
de 3 a 5 líneas

20%
de 6 a 10 líneas

25%
de 11 a 20 líneas

30%
más de 20 líneas

Bienvenido a Orange

Descripción de su oferta integrada de comunicaciones fijas y móviles: Pack Pymes



Pack Pymes

Con Pack Pymes le ofrecemos un servicio convergente para ahorrar, uniendo todas sus comunicaciones fijas y móviles, compuesto de:

- Acceso a internet con fibra de hasta 500Mbps, o con ADSL máxima velocidad
- Telefonía y acceso de datos desde el móvil, con acceso 4G incluido en todas las líneas con datos móviles
- Telefonía fija con múltiples líneas fijas de voz, con posibilidad de funcionalidades de Centralita y teléfonos fijos (IP o analógicos)
- Servicios digitales para ayudarle con la transformación de su empresa
- Atención personalizada y servicio garantizado

Con los productos contratados, le ofrecemos

Pack Pymes 156

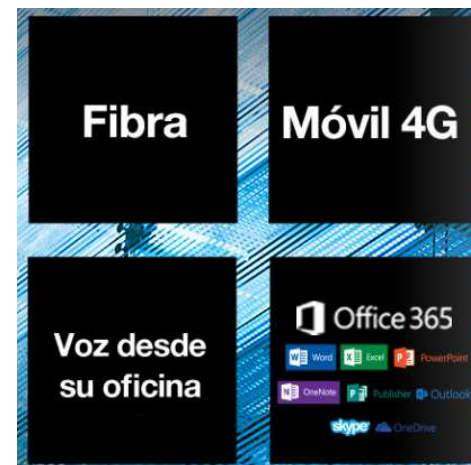
que incluye:

Telefonía e Internet móviles

5 líneas móviles con tarifas planas de voz y datos en 5 de ellas, que incluyen un total de 30000 minutos y una capacidad de 2,5 GB de datos al mes con velocidad 4G en 5 de las líneas.

Telefonía e Internet fijos

Productos de telefonía fija e Internet para 1 sede de su empresa, con un total de 2 líneas fijas de voz y fibra hasta 500Mbps o Internet ADSL máxima velocidad.



Pack Pymes está compuesto por la tarifa móvil Óptima para Pymes, el servicio fijo Conecta Pymes, y los servicios digitales de Orange para Pymes, cuyas condiciones a continuación le detallamos. El precio total del pack Pymes que se muestra corresponde a la estimación de facturación mensual con los productos y servicios indicados, tanto en móvil como en fijo, que suponen la aplicación de descuentos que pueden variar si se modifican los productos contratados. Consultar a continuación las condiciones detalladas de precio de fijo y móvil

Recibirá facturas separadas, una con los servicios de telefonía móvil incluidos (tarifa Óptima y todos los servicios y productos opcionales de móvil y servicios digitales que contrate) y otra con los servicios de telefonía fija e Internet (Conecta Pymes y todos los productos opcionales que contrate)

Bienvenido a Orange

Descripción de su oferta de telefonía móvil: Tarifas planas de voz y datos 4G



Productos de voz y datos que le permiten hablar sin preocuparse por el coste, al ser tarifas planas que incluyen llamadas ilimitadas a cualquier destino nacional y en roaming dentro del EEE. Distintas capacidades de datos para que elija según las necesidades de sus empleados. Todas compatibles con la red 4G de última generación de Orange.

Además, si necesita hacer llamadas internacionales o comunicarse cuando viaja, tarifas planas que incluyen llamadas a destinos internacionales y en roaming, así como capacidad de navegación en roaming en Europa, Estados Unidos y China.

Para necesidades básicas de comunicación de datos: lectura de correo, acceso Internet, descargas esporádicas de ficheros, etc.

Voz ilimitada + 1GB

+ 6000 minutos de llamadas a destinos fijos y móviles nacionales y en roaming dentro del EEE a 0€, establecimiento incluido. 24h, todos los días de la semana
+ 1GB de datos en España y en roaming dentro del EEE a máxima velocidad **4G**

Cuota mensual/línea (antes de descuentos): 24 €

Voz ilimitada + 3GB

+ 6000 minutos de llamadas a destinos fijos y móviles nacionales y en roaming dentro del EEE a 0€, establecimiento incluido. 24h, todos los días de la semana.
+ 3 GB de datos en España y en roaming dentro del EEE a máxima velocidad **4G**

Cuota mensual/línea (antes de descuentos): 32 €

Para necesidades elevadas de comunicación de datos: descargas habituales de ficheros de gran tamaño, uso intensivo de correo, uso de aplicaciones de empresa en movilidad, acceso a servidores remotos, compartición de la capacidad de datos de la tarifa entre varios dispositivos, etc.

y/o

Para comunicaciones internacionales y en roaming sin sorpresas, con tarifa plana, en Europa, EEUU y China

Voz ilimitada + 8GB + internacional y roaming

+ 6000 minutos de llamadas a destinos fijos y móviles nacionales y en roaming dentro del EEE a 0€, establecimiento incluido. 24h, todos los días de la semana
+ 8GB de navegación en España y en roaming dentro del EEE a máxima velocidad **4G**
+ 300 minutos en llamadas internacionales a zona Europa Plus
+ 300 minutos en llamadas en roaming (emitidas+recibidas) en EEUU, Suiza y China
+ 300 MB de datos en roaming en EEUU, Suiza y China

Cuota mensual/línea (antes de descuentos): 53 €

Voz ilimitada + 20GB + internacional y roaming

+ 6000 minutos de llamadas a destinos fijos y móviles nacionales y en roaming dentro del EEE a 0€, establecimiento incluido. 24h, todos los días de la semana
+ 20GB de navegación en España y en roaming dentro del EEE a máxima velocidad **4G**
+ 1000 minutos en llamadas internacionales a zona Europa Plus
+ 1000 minutos en llamadas en roaming (emitidas+recibidas) en EEUU, Suiza y China
+ 1 GB de datos en roaming en EEUU, Suiza y China

Cuota mensual/línea (antes de descuentos): 73 €

Para necesidades muy básicas de comunicaciones en movilidad, dispone de un producto con **150 minutos de llamadas a destinos fijos y móviles nacionales y en roaming dentro del EEE y 600MB de datos en España y en roaming dentro del EEE por una cuota mensual de 15€ antes de descuentos**. Compatible con la red **4G** de máxima velocidad

Para necesidades de comunicaciones de voz muy elevadas sin necesidad de comunicaciones de datos, dispone de la Tarifa Plana Global, un producto con **6000 minutos de llamadas a destinos fijos y móviles en la zona Europa Plus (incluidos destinos nacionales). Su cuota mensual es de 30€ antes de descuentos**

Consultar condiciones detalladas de los productos, así como países incluidos en los productos que incluyen comunicaciones internacionales y roaming en la página de legales.

Voz HD



Ahora además, todas sus líneas tendrán el nuevo servicio de **Voz HD**, voz en alta definición, que hace que las llamadas sean mucho más nítidas y claras, incluso con ruido de ambiente.

Con Voz HD las conversaciones son más naturales y cercanas.

Además la voz tiene más matices, lo que permite identificar mejor las palabras y al interlocutor.

Este servicio funciona automáticamente en **llamadas entre móviles de Orange** con un terminal compatible. Puede consultar los terminales compatibles en orange.es

Roaming like home

A partir del 15 de junio de 2017, el Cliente en roaming en un país del Espacio Económico Europeo (EEE) se beneficiará de los usos incluidos en su Oferta (llamadas / SMS / MMS, datos móviles) en las mismas condiciones que en su tarifa nacional, dentro de los límites de un uso no abusivo.



Bienvenido a Orange

Tarifa Óptima RPV. Precios base

En caso de que en alguna línea no requiera una tarifa plana de voz y datos o que en alguna de las líneas con esas tarifas planas, exceda los límites de tráfico de voz incluidos, se le aplicarán los siguientes precios:

Llamadas internas en España y Europa

Con la Tarifa Óptima RPV las llamadas entre las líneas con su tarifa serán gratuitas, incluso cuando sus empleados se encuentren fuera de España, dentro del EEE

tarifa para llamadas internas: **0 €/min**

establecimiento de llamada interna: **0 €**

límite/línea/mes: **sin límite para llamadas nacionales y en roaming dentro del EEE**

Además, para las líneas **en las que no tenga tarifa plana de voz**, le ofrecemos una única tarifa:

Llamadas nacionales y en roaming dentro del EEE

Todas las llamadas nacionales con Tarifa Óptima RPV, a destinos fijos y móviles de cualquier operador y en roaming dentro del EEE a un coste reducido y predecible. Para que pueda ver el reflejo en su factura de forma sencilla, sin descuentos ni fórmulas complejas

tarifa para llamadas nacionales: **0,07 €/min**

establecimiento de llamada nacional: **0,07 €**

límite/línea/mes: **sin límite**

Por ejemplo, una llamada de 4 minutos de duración, le costará 0,35€.

Si algún mes sobrepasa los límites de las tarifas planas de voz que tenga contratadas, esta es la tarifa que aplicará sobre el tráfico en exceso.

SMS nacionales y en roaming dentro del EEE

Los SMS nacionales y en roaming dentro del EEE a destinos móviles de cualquier operador, enviados con Tarifa Óptima RPV tienen un coste:

coste SMS nacional: **0 €/SMS**

límite/línea/mes: **1.000 SMS**

Si algún mes sobrepasa el límite de SMS incluidos, los SMS nacionales en exceso se tarificarán a 0,15€/SMS

MMS nacionales y en roaming dentro del EEE

Los MMS nacionales y en roaming dentro del EEE a destinos móviles de cualquier operador, enviados con Tarifa Óptima RPV tienen un coste:

coste MMS nacional: **0,7066 €/MMS**

límite/línea/mes: **sin límite**

Compromisos de consumo

Asociado a esta oferta existe un compromiso de consumo mensual

mínimo consumo por línea: **5 €**

mínimo consumo global de cliente*:

**10€ x núm. de líneas
con un mínimo de 100€**

Este consumo es individual en cada una de las líneas. En caso de no alcanzarlo, se facturará la diferencia.

Este consumo es compensable entre todas sus líneas. En caso de no alcanzarlo, se facturará la diferencia.

Para alcanzar los compromisos de consumo mínimo computan los consumos de voz y SMS tarificados, después de descuentos implícitos a la tarifa. También computan las cuotas de módulos de tarifa plana de voz, correo y navegación, módulo fijo en el móvil, Tranquilidad Total, Tarjeta ECO y Smartsim, después de descuentos implícitos a la tarifa.

*Ejemplo de aplicación: si tiene 6 líneas, su consumo mínimo será de 6x10€, con un mínimo de 100€. Es decir, su mínimo consumo por cliente será de 100€. Si tiene 15 líneas, su consumo mínimo será de 15x10€, con un mínimo de 100€. Es decir, su mínimo consumo por cliente es 150€.

Tarifas planas de roaming

Para que sus empleados puedan también comunicarse en sus viajes al extranjero fuera del EEE. Tarifas planas adaptadas al uso, para que puedan trabajar como cuando están en España, sin **sorpresas en su factura**. Las tarifas planas nacionales ilimitada+8GB e ilimitada+20GB incluyen minutos y MBs a 0€ para las líneas de sus empleados que se desplacen por EEUU, Suiza y China. Para el resto de usuarios y países, le ofrecemos **tarifas planas de pago por uso**, para controlar el gasto en los viajes, y que sólo pague si lo utiliza.

Tarifas planas semanales para los viajes fuera de Europa

Travel voz semanal

+ 100 minutos de llamadas recibidas o emitidas hacia España o un país de la zona Travel semanal a 0€, establecimiento incluido. 24h
+ pago por uso; sólo si se hace roaming de voz en los países incluidos
+ 7 días para consumir el bono
+ autorrenovable (máximo 5 renovaciones por línea y mes)

Cuota por línea

30 €

Travel data semanal

+ 100 MBs de datos móviles desde un país de la zona Travel semanal a 0€, 24h
+ pago por uso; sólo si se hace roaming de datos en los países incluidos
+ 7 días para consumir el bono
+ autorrenovable (máximo 5 renovaciones por línea y mes)

Cuota por línea

10 €

Zona Travel semanal

Argentina	Bolivia	Canadá	Colombia	El Salvador	Honduras	India	México	Nicaragua	Paraguay	Qatar	Rusia	Sudáfrica	Túnez	Venezuela
Australia	Brasil	Chile	Ecuador	Guatemala	Hong Kong	Japón	Marruecos	Nigeria	Perú	Rep. Dominicana	Singapur	Tailandia	Turquía	

En caso de que alguna línea realice tráfico internacional o en roaming y no tenga contratada una de las tarifas planas que incluyen estos tráficos, o bien, con el producto contratado, exceda los límites de tráfico incluidos en el mismo, se le aplicarán las siguientes tarifas:

Para hablar con otros países

Llamadas internacionales

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
estab. de llamada	0,2475 €	0,2475 €	0,2475 €	0,2475 €	0,2475 €	0,2475 €
coste por minuto	0,2640 €	0,3960 €	0,4290 €	0,6270 €	0,7590 €	0,8910 €

SMS internacionales

coste SMS internacional: **0,33 €/SMS**

Para comunicarse desde el extranjero

Llamadas recibidas en roaming

	Zona EEE	Zona 2	Zona 3
estab.	- €	0,8250 €	0,8250 €
coste por min	N/A	0,7700 €	1,2100 €

La recepción de SMS en roaming no conlleva ningún coste

Datos móviles en roaming: tarifa por defecto

	Zona EEE	Zona 2	Zona 3
coste	nacional	5€/500KB	

Llamadas emitidas en roaming

		origen de la llamada		
		Zona EEE	Zona 2	Zona 3
estab. llamada		nacional	1,5000 €	1,5000 €
	Zona EEE	nacional	1,4000 €	2,6000 €
	Zona 2	1,2600 €	1,4000 €	2,6000 €
destino de la llamada	Zona 3	2,3400 €	2,6000 €	2,6000 €

SMS emitidos en roaming

		origen del SMS		
		Zona EEE	Zona 2	Zona 3
destino del SMS	Zona EEE	nacional	1,0000 €	1,0000 €
	Zona 2	1,0000 €	1,0000 €	1,0000 €
	Zona 3	1,0000 €	1,0000 €	1,0000 €

Datos móviles en roaming: Travel data diario

	EEUU, Suiza y China	Resto mundo (excepto Andorra)
estándar (10MB/día)	1 €	8 €
intensivo (50MB/día)	4,5 €	30 €

Bienvenido a Orange

Zonas de tarificación de tráfico internacional y en roaming

propuesta comercial a medida para

GESER INGENIEROS



Zona Europa Plus													
Alemania	Bulgaria	Croacia	Eslovenia	Finlandia	Grecia	Guernsey	Islandia	Islas Aland	Letonia	Luxemburgo	Noruega	Portugal	Isla Reunión
Austria	China	Dinamarca	EEUU	Francia	Guadalupe	Hungria	Italia	Isla de Man	Liechtenstein	Malta	Países Bajos	Reino Unido	Rumania
Bélgica	Chipre	Eslovaquia	Estonia	Gibraltar	Guayana Francesa	Irlanda	Islas Feroe	Isla de Jersey	Lituania	Martinica	Polonia	Rep. Checa	San Marino
													Vaticano

Zona Travel semanal: países incluidos en las tarifas planas Travel voz semanal y Travel data semanal													
Argentina	Bolivia	Canadá	Colombia	El Salvador	Honduras	India	México	Nicaragua	Paraguay	Rusia	Sudáfrica	Túnez	Venezuela
Australia	Brasil	Chile	Ecuador	Guatemala	Hong Kong	Japón	Marruecos	Nigeria	Perú	Rep. Dominicana	Singapur	Tailandia	Turquía

En aquellas líneas donde no se activen las tarifas planas que incluyen tráfico internacional, o cuando en una línea se excedan los minutos incluidos, o cuando se realice una llamada a un país no incluido en el producto, se aplicarán las siguientes zonas de tarificación:

Zonas de tarificación de tráfico internacional: para llamadas desde móviles de España al extranjero					
Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
Alemania Austria Bélgica Chipre Dinamarca Eslovaquia Eslovenia Estonia Finlandia Francia Gibraltar Grecia Guernsey Hungria Isla de Man Irlanda Islandia Italia Jersey Letonia Liechtenstein Lituania Luxemburgo Malta Mónaco Noruega Países Bajos Polonia Portugal Reino Unido República Checa San Marino Suecia Suiza Vaticano	Albania Argelia Bielorrusia Bosnia Bulgaria Croacia Islas Feroe Libia Macedonia Marruecos Moldavia Montenegro Rumania Rusia Sáhara Occidental Serbia Túnez Turquía Ucrania	Alaska Anguila Antigua y Barbuda Bahamas Barbados Bermudas Caimanes Canadá Estados Unidos Granada Hawái/Wake Isla Dominica Islas Vírgenes Británicas Islas Vírgenes Americanas Jamaica Montserrat Puerto Rico República Dominicana San Cristóbal y Nieves Santa Lucía San Vicente y las Granadinas Trinidad y Tobago Turks y Caicos	Antillas Holandesas Argentina Aruba Belice Bolivia Brasil Chile Colombia Costa Rica Cuba Ecuador El Salvador Groenlandia Guadalupe Guatemala Guayana Guayana Francesa Guinea Ecuatorial Haití Honduras Malvinas Martinica México Nicaragua Panamá Paraguay Perú San Pedro y Miquelón Surinam Uruguay Venezuela	Australia Corea del Sur Egipto Filipinas Hong Kong India Israel Japón Malasia Mauritania Nueva Zelanda Singapur Tailandia Taiwan	Resto del Mundo
Fuera de Zona 1 *Andorra (0,32c€/min)					

En aquellas líneas donde no se activen las tarifas planas que incluyen tráfico internacional, o cuando en una línea se excedan los minutos incluidos, o cuando se realice una llamada a un país no incluido en el producto, se aplicarán las siguientes zonas de tarificación:

Zonas de tarificación de roaming de voz y datos: para comunicaciones desde el extranjero		
Zona EEE	Zona 2	Zona 3
Alemania Austria Bélgica Bulgaria Croacia Chipre Dinamarca Estonia Eslovaquia Eslovenia Finlandia (incluidas las Islas Aland) Francia (incluido Martinica, Guadalupe, San Martín, Guyana francesa, Reunión y Mayotte) Grecia Hungria Irlanda Islandia Italia Letonia Liechtenstein Lituania Luxemburgo Malta Noruega Países Bajos Polonia Portugal (incluido Madeira y Azores) Reino Unido (incluido Gibraltar) República Checa Rumania Suecia	Albania Andorra Argelia Bermuda Bosnia Canadá Estados Unidos Islas Feroe Isla de Guernsey Isla de Jersey Isla de Man Macedonia Marruecos Mónaco Montenegro Serbia Suiza Túnez Turquía	Resto del Mundo

Bienvenido a Orange

Tarifa base para todas sus líneas: Tarifa Óptima RPV



La ofrecemos una tarifa y un servicio únicamente disponibles para empresas. Con su tarifa Óptima RPV dispondrá de una herramienta de control online del uso de sus comunicaciones

Gestiona tu red Óptima

Mediante el uso de esta aplicación podrá definir, en cada momento, el tipo de uso que pueden hacer sus empleados de las líneas móviles. Podrá:

- restringir llamadas a determinados destinos: puede escoger si sus empleados pueden llamarse sólo entre ellos, sólo a destinos nacionales o también a destinos internacionales
- restringir llamadas por franjas horarias y días de la semana
- asignar números cortos a sus empleados
- establecer desvíos si la línea está ocupada o no contesta
- organizar sus líneas y consultar el estado en cualquier momento

Acceda a la gestión de estas funciones directamente desde su área de cliente en www.orange.es.

compañía: Clínica Dental SANIDENT

seleccione líneas (34 líneas)

15 líneas en departamento 'Marketing' **VER**
7 líneas en departamento 'Administración' **VER**
12 líneas en otros departamentos

buscar

para editar **varias líneas a la vez** , selecciónalas desde aquí

mostrar sólo líneas de: Todos los departamentos ordenar líneas por: número de teléfono

primera anterior 1 2 3 siguiente última

<input type="checkbox"/>	nº teléfono 698765430 nº corto 44417	Íciar López Administración alta: 10/10/2012 1 desvío asignado	<input checked="" type="checkbox"/> Internas <input checked="" type="checkbox"/> Nacionales <input checked="" type="checkbox"/> Extranjero	lunes a viernes 24 horas	sábados 24 horas	domingos 24 horas
<input type="checkbox"/>	nº teléfono 698765431 nº corto 3456	Araceli Sánchez Marketing alta: 23/11/2012 1 desvío asignado	<input checked="" type="checkbox"/> Internas <input checked="" type="checkbox"/> Nacionales <input checked="" type="checkbox"/> Extranjero	lunes a viernes 08:00 a 20:00	sábados 08:00 a 14:00	domingos 24 horas
<input type="checkbox"/>	nº teléfono 698765432 nº corto 33333	Mónica González Comerciales alta: 23/11/2012 1 desvío asignado	<input checked="" type="checkbox"/> Internas <input checked="" type="checkbox"/> Nacionales <input checked="" type="checkbox"/> Extranjero	lunes a viernes no permitido	sábados no permitido	domingos no permitido

línea 692977206

fecha alta: 23/11/2012 nombre y apellidos: Mario Gutiérrez desvío 1: 651234567 buzón: fijo en el móvil: 911123226
nº corto: 33221 departamento: Administración desvío 2: buzón: ☒

permisos

números permitidos
selecciona los tipos de destinos a los que esta línea puede hacer llamadas

☒ internas (entre tus líneas) ☒ nacionales (fijos y móviles) ☒ al extranjero (destinos fuera de España)

horarios
selecciona las franjas horarias en las que esta línea puede hacer llamadas

lunes a viernes
hora inicio: 08 : 00 hora fin: 20 : 00 ☐ todo el día ☐ no permitido

sábados
hora inicio: 08 : 00 hora fin: 15 : 00 ☐ todo el día ☐ no permitido

domingos
hora inicio: : hora fin: : ☐ todo el día ☒ no permitido

cancelar guardar cambios

Consultar condiciones detalladas en página de legales (al final de la propuesta)

Bienvenido a Orange

Oficina Plus sobre Tarifa Óptima RPV

orange

Con Óptima RPV podrá disfrutar de Oficina Plus, la solución de Orange para ahorrar en sus comunicaciones fijas, sustituyéndolas por una solución móvil que le permite acceder a nuevos servicios, como la recepción de llamadas en su número fijo cuando se encuentre fuera de la oficina.

Si utiliza los servicios desde su oficina, podrá disponer de equipos de sustitución fijo-móvil para mayor comodidad de uso. Si requiere alguno de estos equipos, el Servicio incluye la cesión gratuita del mismo. Cuando solicite la baja del servicio Oficina Plus, ha de devolver a Orange el equipo; en caso de no devolución Orange le podrá cobrar 100€ por el valor del equipo.

Oficina Plus se configura mediante productos opcionales en sus líneas móviles, según lo que necesite en cada una:

Fijo en el móvil

5€/línea/mes

Ahora su teléfono fijo irá donde usted vaya. Reciba en su móvil todas las llamadas que se realicen a su teléfono fijo, sin necesidad de tener una línea fija.

- podrá conservar su número fijo de siempre, incluso si cambia la ubicación de su oficina o solicitar nueva numeración fija si lo desea.
- además, podrá decidir cuándo contestar las llamadas dirigidas a su teléfono fijo y cuando dirigir las a su buzón de voz. De forma sencilla.
- con total transparencia para sus clientes y proveedores, que seguirán llamando a un teléfono fijo, con independencia de que usted reciba la llamada en su móvil.
- para los empleados que siempre estén en oficina y no necesiten movilidad podrá elegir terminales móviles de sobremesa con diseño de teléfonos fijos

Consultar condiciones detalladas en página de legales

Centralita virtual

Mediante la gama de módulos de centralita virtual, puede hacer que sus empleados dispongan de servicios de centralita prestados mediante la red de Orange, sin necesidad de una centralita física en sus oficinas y con toda la gama de servicios que necesita:

- podrá definir uno o varios puestos de operadora, desde los que recibir y gestionar llamadas
- podrá definir grupos de salto para no perder ninguna llamada y atenderla siempre por el empleado más adecuado
- dispondrá de locuciones con las que informar al llamante mientras su llamada es atendida
- podrá incluir como usuarios de su centralita no sólo a sus empleados de oficina, también a quienes sólo disponen de móvil
- y todo ello, sin tener que invertir en equipamiento y sin gastos de mantenimiento.

La centralita virtual se configura mediante 3 módulos:

Cabecera de puesto de operadora: **sin coste**

Requiere una línea dedicada que se activará con la tarifa Óptima RPV y este módulo para disfrutar de un puesto de operadora que le permita recibir, gestionar y transferir llamadas

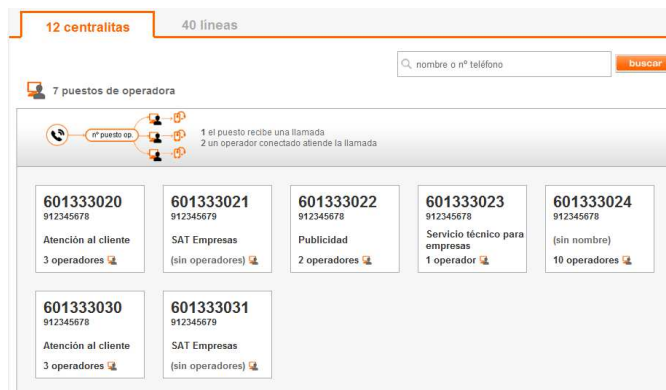
Cabecera de grupo de salto: **sin coste**

Requiere una línea dedicada que se activará con la tarifa Óptima RPV y este módulo para disfrutar de un grupo de salto que le permita gestionar las llamadas recibidas y distribuir las en un grupo de empleados según sus necesidades

Agente de centralita virtual: **5€/línea/mes**

Cada empleado que vaya a hacer uso de servicios de centralita deberá activar este módulo: miembro de un grupo de salto, usuario que vaya a gestionar el puesto de operadora, usuario de la funcionalidad Jefe-Secretaría, etc.

Toda la configuración de su centralita, definiendo los miembros de un Grupo de Salto, cómo deben transferirse las llamadas, etc, podrá hacerla online desde la misma web ("Gestiona tu red Óptima") donde controla qué tipo de llamadas puede hacer cada usuario:



Consultar condiciones detalladas en página de legales

Bienvenido a Orange

Tarifa Óptima RPV. Descuentos especiales



En todas las líneas con Tarifa Óptima RPV podrá acceder a descuentos especiales, de los cuales se benefician tanto el tráfico facturado como las tarifas planas de voz y datos y los productos de Oficina Plus que tengan activados las líneas

Descuento en líneas sin terminal subvencionado

En las líneas de Tarifa Óptima RPV en las que, en el momento del alta, escoja abonar una cuota mensual por el terminal, o bien no necesite subvención de terminal, disfrutará de un descuento mensual, a aplicar sobre el total facturado de esa línea.

Descuento en líneas sin terminal: 15%

El descuento aplicará sobre el tráfico de voz nacional, internacional y en roaming tarifado en la línea sin subvención en el alta con Tarifa Óptima RPV, así como sobre las cuotas de productos de voz y datos contratadas en esa línea. Este descuento está condicionado a la permanencia en tarifa y a la no modificación de las condiciones de las líneas "sin terminal".

[Consultar condiciones detalladas en página de legales \(al final de la propuesta\).](#)

Descuento por ser cliente de valor

Para recompensar su consumo, le ofrecemos una serie de descuentos a aplicar en cada factura mensual en función del consumo alcanzado en el total de sus líneas con la Tarifa Óptima RPV en el mes facturado:

Tramo de facturación mensual	Descuento
menor de 100€	0%
de 100€ a 249€	10%
de 250€ a 599€	26%
de 600€ a 899€	33%
900€ o más	40%

El tráfico que computa para alcanzar los umbrales del descuento por ser cliente de valor es el tráfico de voz nacional, internacional y en roaming tarifado en todas sus líneas con Tarifa Óptima RPV, así como las cuotas de productos de voz y datos contratados en esas líneas.

El descuento aplicará sobre el tráfico de voz nacional, internacional y en roaming tarifado en todas sus líneas con Tarifa Óptima RPV, así como sobre las cuotas de productos de voz y datos contratadas en las mismas. **El % de descuento variará en función de su consumo mensual.** Este descuento está condicionado a la permanencia en tarifa.

[Consultar condiciones detalladas en página de legales \(al final de la propuesta\).](#)

Descuento por ser cliente de servicios Fijos o Digitales para Pymes

Para recompensar el hecho de ser cliente de otros productos de Orange para Pymes, le ofrecemos un descuento que aplicará en la factura mensual de Óptima RPV si tiene activo un producto de los reflejados en la siguiente tabla:

Servicio	Descuento	Máximo descuento ("techo")
Conecta Pymes 2A	10%	20 €
Resto Conecta Pymes 2A y 3A	10%	35 €
Conecta Pymes 2D	10%	35 €
Conecta Pymes IP	10%	80 €
Conecta Pymes 4A	10%	80 €
Conecta Pymes 4D	10%	80 €
Conecta Pymes 6D	10%	80 €
Conecta Pymes 8D	10%	80 €
Conecta Pymes Centralita	10%	80 €
Servicios Avanzados de Fijo ("SAF")	10%	60 €
Servicios digitales	0%	NA

El descuento será aplicado siempre que el responsable de pago de la factura de los servicios fijos y/o digitales y el de Óptima RPV sean el mismo.

El descuento aplicará sobre el tráfico de voz nacional, internacional y en roaming tarifado en todas sus líneas con Tarifa Óptima RPV, así como sobre las cuotas de productos de voz y datos contratadas en las mismas. Este descuento está condicionado a la permanencia en ambos productos.

Bienvenido a Orange
Oferta personalizada de telefonía móvil

De acuerdo a sus necesidades, le proponemos la siguiente personalización de la oferta, con los siguientes productos para cada uno de los perfiles de su compañía:

Líneas de sólo voz y de voz+datos

Table with 18 columns: Usuario o tipos de usuario, Nº líneas, Nº líneas de otro operador, Llamadas internas, SMS nacionales, Servicio RPV, Voz y Voz+datos, Oficina Plus, ¿Extensión fija?, Cuota por usuario*, Total cuotas, Descuento por no subvención de terminal, Descuento por valor*, Cuota neta tras dtos valor y no subvención, Total tras dtos por valor y no subvención, Descuento Conecta Pymes, Cuota por usuario tras descuentos*, Total. The first row contains specific values, and the following 15 rows are empty for additional profiles.

Table with 3 columns: Cabeceras de operadora, 1, 0; Cabeceras de grupo de salto, 0, 0.

Table with 2 columns: Tráfico estimado en internacional y roaming, 0 €.

Table with 2 columns: Total antes de descuentos, 120 €.

Table with 6 columns: Descuento estimado por facturación (10%), Subtotal (108 €), Descuento por Conecta Pymes (10%), Total neto, 96 €.

Table with 3 columns: Total líneas, 6, 5.

*En caso de no escoger tarifa plana de voz los importes en las columnas "cuota" representan una estimación de coste correspondiente al rango de minutos indicado para estos perfiles. El descuento de valor mostrado corresponde a la estimación de facturación mensual con los productos y servicios indicados. En función de la facturación de cada mes, este descuento puede variar, según la tabla descrita en las condiciones de la oferta. El descuento por Conecta Pymes sólo aplica si al emitir la factura del servicio móvil, tiene activo en Orange el producto Conecta Pymes de mayor valor indicado en la presente oferta. Consultar condiciones detalladas en página de legales.



Bienvenido a Orange

Oferta personalizada de productos de datos móviles o datos para su oficina

Líneas de sólo datos

Para las líneas en que sólo necesite una tarifa plana de datos:

Usuario o tipos de usuario	Nº líneas	Tarifa Internet Móvil Pro o 4G en tu negocio	Cuota mensual por línea	Total
Total líneas	0		Total	

Estas son las opciones de tarifa plana de internet de alta velocidad para efectuar tráfico de **datos en movilidad desde un portátil o tablet**:

Internet Móvil Pro 10GB

incluye **10GB** de datos a máxima velocidad
compatible con **4G**

Cuota mensual/línea: **35 €**

Internet Móvil 2GB empresas

incluye **2GB** de datos a máxima velocidad
compatible con **4G**

Cuota mensual/línea: **7,35 €**

Internet Móvil Pro 8GB

incluye **8GB** de datos a máxima velocidad
compatible con **4G**

Cuota mensual/línea: **20,62 €**

4G en tu oficina

incluye **90GB** de datos a máxima velocidad para uso en la oficina
compatible con **4G**

Cuota mensual/línea: **53,64 €**

Consultar condiciones detalladas en página de legales

Para un acceso de **datos de alta velocidad desde la oficina**, con un router WiFi 4G, le ofrecemos:

4G en tu negocio

incluye **50GB** de datos a máxima velocidad para uso en la oficina
compatible con **4G**

Cuota mensual/línea: **33,02 €**

Consultar condiciones detalladas en página de legales



Bienvenido a Orange

Oferta personalizada de productos de datos móviles

Bono compartido de datos

Para asegurar la máxima velocidad de las líneas de la empresa cuando se necesite.

Usuario o tipos de usuario	Nº líneas	Bonos de datos consolidables entre líneas	Cuota mensual por línea	Total
Total bonos		0	Total	

Un **Bono compartido de datos** es una solución para necesidades puntuales de disponer de más datos en las líneas y asegurar la navegación a máxima velocidad. Velocidad 4G siempre y sin sorpresas en factura. La capacidad en GB del bono se comparte entre las líneas compatibles: líneas con tarifas Óptimas, Soluciones Personalizadas y con las tarifas de solo datos de internet . Es posible contratar más de un bono y solo se puede usar con líneas que tengan contratados datos.

Cada línea con acceso al bono consumirá primero los MB/GB asociados al bono de datos de la tarifa que tenga contratada (voz y datos o solo datos) y una vez consumidos esos datos empezará a usar los GB del bono compartido. Una vez se gasten todos los GB del bono se reducirá la velocidad de navegación

Una vez contratado un bono compartido, éste se renovará automáticamente en cada ciclo de facturación a menos que se solicite la baja expresamente.

Bono compartido de datos 3GB - cuota mensual:

15,00 €



Bienvenido a Orange

Oferta personalizada de comunicaciones fijas: Conecta Pymes

Conecta PYMES

Es un servicio dirigido a empresas, que incluye Internet y múltiples líneas de voz fija con tarifa plana a fijos y móviles Orange, que quieran mantener sus teléfonos fijos y/o centralitas, ahorrando en sus comunicaciones fijas.

Su oferta con Conecta PYMES incluye:

- Telefonía fija con canales de voz garantizados
- Internet (en base al tipo de acceso):
 - Fibra propia SIMÉTRICA de 500M/500M
 - Fibra indirecta 300M/300M
 - ADSL máxima velocidad 20Mbps
- Tarifa plana 24h a fijos nacionales y móviles Orange
- Instalación realizada por técnicos expertos de Orange, que verificarán con usted la correcta activación
- Soporte técnico especializado 24x7, con tiempos de resolución garantizados por contrato



Conecta Pymes IP

Es un servicio dirigido a empresas que desean disfrutar de un avanzado servicio de centralita IP, puestos fijos de voz con tarifa plana a fijos y móviles, e Internet, y quieran ahorrar en sus comunicaciones fijas

Su oferta con Conecta Pymes IP incluye:

- Telefonía fija con 4 canales de voz garantizados
- Internet (en base al tipo de acceso):
 - Fibra propia SIMÉTRICA de 500M/500M
 - Fibra indirecta 300M/300M
 - ADSL máxima velocidad 20Mbps
- Tarifa plana 24h a todos los destinos nacionales, fijos y móviles de cualquier operador
- Funciones de centralita IP (operadora automática) con avanzados teléfonos IP
- 2 puertos analógicos de voz (para conectar teléfonos analógicos y faxes)
- Instalación realizada por técnicos expertos de Orange, que verificarán con usted la correcta activación
- Soporte técnico especializado 24x7, con tiempos de resolución garantizados por contrato

[illegible]

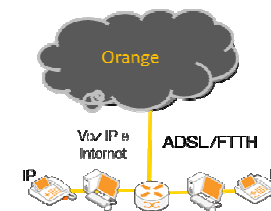
Descuento por contratación de múltiples packs	0,00 €
---	--------

Total	59,95 €
-------	---------

Es un servicio dirigido a empresas que desean disfrutar de un avanzado servicio que incluye telefonía (fija y móvil), Centralita en la nube, Internet y Terminales.

Su oferta con Conecta Pymes Centralita incluye:

- Centralita Virtual: Para agrupar todos los servicios de telefonía en una única plataforma virtual.
- Tráfico de Voz: adaptado a los distintos perfiles de usuario de su empresa y con llamadas gratis a fijos y móviles.
- Internet (en base al tipo de acceso):
 - Fibra propia SIMÉTRICA 200M/200M
 - ADSL máxima velocidad 20Mbps
- Terminales: En FTTH se ofrecen de 2 a 45 puestos por sede (máximo: 15 llamadas simultáneas) y en ADSL2+ se ofrecen de 2 a 25 puestos por sede (máximo 8 llamadas simultáneas).
- Convergente: permite incluir móviles dentro de su centralita como si fuera un puesto fijo.

[illegible]

Total	0,00 €
-------	--------

Bienvenido a Orange

Oferta personalizada de comunicaciones fijas: Servicios Avanzados de Fijo

IP-VPN

Nuestro servicio de Red Privada Virtual (VPN) permite a su empresa la interconexión entre todas sus sedes, delegaciones y usuarios remotos empleando la infraestructura de red segura y fiable de Orange. Incluye:

- Acceso principal del servicio con tecnología de acceso móvil (4G) o acceso fijo (asimétrico, simétrico, ethernet)
- CPE (router) de gama profesional (Cisco, Teldat o gama similar)
- Portal de cliente avanzado con funciones de monitorización y estadísticas de tráfico de su red
- Priorización del tráfico de datos con clases de servicio (QoS)
- Calidad de servicio garantizada mediante SLAs, con penalizaciones reactivas en caso de incumplimiento de los mismos:
 - * SLA que garantiza el tiempo de instalación de su servicio
 - * SLA de garantía de disponibilidad mensual de su servicio
 - * SLA de tiempo de resolución de incidencias críticas

Además podrá contratar:

- Servicios opcionales: Acceso Wifi , acceso a internet, Ips públicas, acceso IP-Sec para usuarios remotos*
- Accesos de back up con tecnología de acceso móvil (4G) o acceso fijo (asimétrico, simétrico, ethernet)

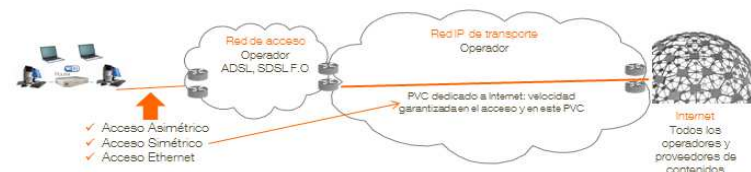
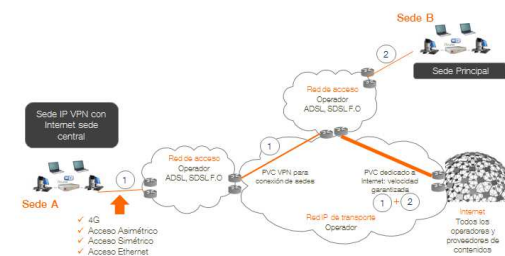
Internet +

Es nuestro servicio de acceso a internet para empresas que permite la conectividad con la red pública de Internet, aportando opciones profesionales y garantías de servicio. Incluye:

- Acceso principal del servicio con tecnología de acceso fijo (asimétrico, simétrico, ethernet)
- CPE (router) de gama profesional (Cisco, Teldat o gama similar)
- Portal de cliente avanzado con funciones de monitorización y estadísticas de tráfico de su red
- Priorización del tráfico de datos con clases de servicio (QoS)
- Calidad de servicio garantizada mediante SLAs, con penalizaciones reactivas en caso de incumplimiento de los mismos:
 - * SLA que garantiza el tiempo de instalación de su servicio
 - * SLA de garantía de disponibilidad mensual de su servicio
 - * SLA de tiempo de resolución de incidencias críticas

Además podrá contratar:

- Servicios opcionales: Acceso Wifi , Ips públicas
- Accesos de back up con tecnología de acceso fijo (asimétrico, simétrico, ethernet)



Sede	Modalidad	Tipo de acceso	WiFi	Internet local dedicado	Internet corporativo sede central	QoS	IP pública	Pack de 8 IPs públicas	Portal de cliente avanzado	Pack 5 usuarios IPSEC	Pack 10 usuarios IPSEC	Pack 50 usuarios IPSEC	Móvil	Asimétrico	Simétrico on net	Simétrico off net	Total cuotas
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
0	0	0	0	0	0	gratis	0	0	gratis	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €
Total																	0,00 €

Bienvenido a Orange

Oferta personalizada de servicios digitales

Orange Cloud Empresas



Una completa gama de aplicaciones y servicios en la nube, para mejorar la productividad y los procesos de su empresa

Trabaje en equipo en cualquier momento y lugar, como si estuviese en la oficina, y con total seguridad			
Office 365 Premium		Office 365 Essentials	
<div>+Instalación de Office en dispositivos (PC/ MAC/ tablet/ smartphone): Excel, Word, Powerpoint, OneNote y Publisher.</div> <div>+Correo profesional con Outlook: buzón de 50 GB, dirección propia, calendario y contactos.</div> <div>+1TB de almacenamiento y compartición de ficheros en la nube:OneDrive para Empresas.</div> <div>+ Reuniones online: Skype Empresarial para videoconferencias.</div>		<div>+Acceso a las versiones online de las aplicaciones de Office mediante navegador web</div> <div>+ Correo profesional con Outlook: buzón de 50 GB, dirección propia, calendario y contactos.</div> <div>+1 TB de almacenamiento y compartición de ficheros en la nube con OneDrive para Empresas.</div>	
Cuota por usuario	10,5 €	Cuota por usuario	4,5 €
Sustituya los formularios y albaranes por documentos online, para automatizar los procesos de su empresa y ganar eficiencia		Supervise sus recursos en movilidad y mantenga a su red de ventas siempre localizada, para una gestión más ágil y eficiente de su empresa	
Toma de datos		Localización	
<div>+ Compatible con tablets y smartphones.</div> <div>+ Control y gestión eficiente de la información en cualquier momento y lugar.</div> <div>+ Comunicación online entre los empleados que trabajan en movilidad y la empresa.</div> <div>+ Minimice el tiempo de reacción ante cualquier incidencia</div>		<div>+ Compatible con tablets y smartphones.</div> <div>+ Control geográfico de teléfonos: mejora de rutas, restricción de zonas, control de visitas.</div> <div>+ Creación de informes y alertas: evaluación de rendimientos y ahorro de multas.</div> <div>+ Administración: configuración de teléfonos, acceso a la aplicación desde cualquier lugar.</div>	
Cuota por usuario	10,0 €	Cuota por usuario	5,0 €
Almacene hasta 100GB en la nube, y comparta contenidos como si estuviese en la oficina, con total seguridad		Organice reuniones remotas y comparta contenidos entre los participantes en tiempo real, como si estuviesen en la misma sala	
Disco compartido		Videocolaboración	
<div>+ Compatible con tablets y smartphones.</div> <div>+ Incremento de la productividad gracias a la colaboración en movilidad</div> <div>+ Complete las políticas de BYOD manteniendo la información en un entorno seguro.</div> <div>+ Control y restricción de las acciones con los documentos.</div>		<div>+ Ahorre tiempo y costes de desplazamiento</div> <div>+ Durante una videoconferencia, puede compartir, revisar y almacenar documentos, realizar gráficos en tiempo real, navegar a cualquier de una web, elaborar sondeos y encuestas.</div> <div>+ Sin necesidad de configuraciones adicionales</div>	
Cuota por usuario con 100GB en la nube	10,0 €	Cuota mensual (3 salas de reunión virtuales con hasta 6 usuarios y 1GB por sala)	15,0 €

Servicio	cuota mensual/licencia	número licencias	Total cuotas
0	0,00 €	0	0,00 €
0	0,00 €	0	0,00 €
0	0,00 €	0	0,00 €
0	0,00 €	0	0,00 €
0	0,00 €	0	0,00 €
Total			0,00 €

Comunica SMS

Contacte con sus clientes, proveedores y empleados de una forma sencilla, económica y eficaz

Comunica SMS										
+ Envío de forma masiva de SMS personalizados desde el PC, con gestión de todas las respuestas de sus clientes. + Sin instalación, ni integraciones.										
Acceso para el envío y recepción masiva de SMS personalizados										10,0 €
Tipo de oferta	Modalidad	Cuota de alta	Cuota mensual	Volumen SMS/mes estimados	Precio SMS según volumen	Precio SMS Orange	Precio SMS no Orange	Precio SMS internacional	Precio SMS certificado	Coste mensual estimado
0	Acceso web, API y email	0,00 €	15,00 €	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
						0%	0%	0%	0%	



Bienvenido a Orange

Condiciones legales aplicables a productos ofertados (1/2)

Condiciones legales de la Tarifa Óptima RPV

Las cuotas mensuales netas finales de la propuesta comercial son el resultado tras la aplicación de descuentos en líneas sin terminal, por valor y por tener activo el servicio de Fijo para Pymes de mayor valor indicado en la propuesta. Estos importes estarán condicionados a la contratación de los productos indicados; si varía la combinación de productos, el total de líneas contratadas o las características de las mismas, pueden no aplicarse tales descuentos, sino los que correspondan según lo indicado en la página 9 de la presente propuesta.

Las líneas de la Tarifa Óptima RPV incluyen llamadas de voz nacionales y en roaming dentro del EEE a 0€ entre las líneas de la empresa con Tarifa Óptima RPV, sin límite mensual, y SMS a 0€ a destinos nacionales y en roaming dentro del EEE, con un límite de 1.000 SMS por línea y mes; superado el límite el precio de SMS será 0,15€/SMS. No incluidos llamadas o SMS a destinos de tarificación adicional. Tarifa Óptima RPV incluye activación del servicio de Red Privada Virtual y el acceso al mismo con usuario autorizado de empresas, a través del área de clientes desde www.orange.es.

El Cliente en roaming en un país del Espacio Económico Europeo (Unión Europea, Islandia, Liechtenstein y Noruega) se beneficiará de los usos incluidos en su Oferta (llamadas / SMS / MMS, datos móviles) en las mismas condiciones que en su tarifa nacional, dentro de los límites de un uso no abusivo descrito en las Condiciones Generales de los Servicios de Orange o en <https://ayuda.orange.es/empresas/movil/roaming-internacional/>.

Si se detecta un uso abusivo, Orange informará al Cliente a través de SMS o, en su caso, otras vías de contacto establecidas en las Condiciones Generales o Contrato del cliente, que dispondrá de 15 días naturales para modificar sus pautas de uso y/o demostrar la existencia de vínculos estables en España. En caso de no hacerlo, ORANGE aplicará al consumo de los servicios realizados en Roaming en EEE, respecto a los cuales se haya detectado el uso abusivo, el precio detallado en las Condiciones de su tarifa, precio éste que equivaldrá, como máximo al precio aplicado según la tarifa nacional contratada más un recargo igual al precio mayorista máximo para los servicios de roaming aprobado por la normativa europea que actualmente es de: 3,2 cent€/minuto en las llamadas realizadas, 7,7€ por IGb y 1cent€/ por sms. Dicho sobrecargo se dejará de aplicar cuando Orange verifique que ha cesado efectivamente en la pauta de uso abusivo por parte del cliente tomando como referencia nuevamente un periodo mínimo de análisis de 4 meses. Todo ello sin perjuicio del resto de derechos que le puedan asistir a Orange en casos de fraude.

Las llamadas nacionales y en roaming dentro del EEE se tarificarán a 0,07€/min con establecimiento de llamada 0,07€ con facturación por segundos desde el primer segundo. No incluidas llamadas a destinos de tarificación especial, numeración corta o numeración premium.

Las llamadas internacionales se tarificarán con el precio estándar según el destino (consultar en www.orange.es). Sobre este precio se aplicará un 45% de descuento implícito a la tarifa (aplica sobre llamada y establecimiento); el precio especificado en la propuesta es el neto tras la aplicación de estos descuentos.

Las llamadas recibidas en roaming se tarificarán con el precio estándar según el origen y destino (consultar en www.orange.es). Sobre este precio se aplicará un 45% de descuento implícito a la tarifa (aplica sobre llamada y establecimiento); el precio especificado en la propuesta es el neto tras la aplicación de estos descuentos.

Las llamadas emitidas en roaming se tarificarán con el precio estándar según el origen y destino (consultar en www.orange.es). Sobre este precio se aplicará un 10% de descuento implícito a la tarifa (aplica sobre llamada y establecimiento); el precio especificado en la propuesta es el neto tras la aplicación de estos descuentos.

Los MMS nacionales se tarificarán con el precio estándar (consultar en www.orange.es). Sobre este precio se aplicará un 55% de descuento implícito a la tarifa; el precio especificado en la propuesta es el neto tras la aplicación de este descuento.

Los SMS internacionales se tarificarán con el precio estándar según el destino (consultar en www.orange.es). Sobre este precio se aplicará un 45% de descuento implícito a la tarifa; el precio especificado en la propuesta es el neto tras la aplicación de este descuento.

Los SMS en roaming se tarificarán con el precio estándar según el origen y destino (consultar en www.orange.es). Sobre este precio se aplicará un 10% de descuento implícito a la tarifa; el precio especificado en la propuesta es el neto tras la aplicación de este descuento.

Las llamadas a destinos 901 y 902 se tarificarán con el precio estándar según el tipo de destino (consultar en www.orange.es). Sobre este precio se aplicará un 10% de descuento implícito a la tarifa; el precio especificado en la propuesta es el neto tras la aplicación de este descuento.

La contratación de la Tarifa Óptima RPV implica un compromiso de consumo mínimo después de descuentos. El consumo mínimo que será de aplicación será el mayor valor resultante entre la franquicia (100€) y el resultante de multiplicar el número de líneas móviles de voz en la tarifa por el consumo mínimo consolidable a nivel de línea (10€). Los consumos que computan en el cálculo de consumo mínimo son los consumos correspondientes a tráficos de voz después de descuentos implícitos a la tarifa, a destinos nacionales, internacionales y en roaming. También computan las cuotas netas (después de descuentos implícitos a la tarifa) de los módulos de tráfico opcionales, tanto de voz como de datos, y de servicios adicionales que la línea tenga activados. Para este cálculo podrán compensar los consumos de todas las líneas con la Tarifa Óptima RPV activadas en el cliente. En caso de no alcanzar una facturación mensual después de descuentos igual al consumo mínimo, se ejecutará un cargo en factura por el valor de la diferencia hasta el mismo.

Cada línea deberá alcanzar un consumo mínimo individual de 5€ después de descuentos implícitos a la tarifa. En caso de no alcanzar el mismo, se cargará en factura la diferencia hasta llegar a este valor, en concepto de cargo por inactividad.

La contratación de la Tarifa Óptima RPV implica un compromiso de permanencia en tarifa de 12 meses. En caso de no cumplirse este compromiso, se deberá abonar un cargo de 80€ por cada línea.

En las líneas sin subvención de terminal en el momento del alta en Orange con Tarifa Óptima RPV (terminal libre o financiado a plazos) y en las líneas procedentes de otra tarifa Orange con una venta a plazos vigente que hagan un cambio de tarifa hacia Tarifa Óptima RPV, se aplicará el descuento adicional especificado en la Página 9 sobre los consumos de voz tras descuentos implícitos a la tarifa, a destinos nacionales, internacionales y en roaming. El descuento también aplicará sobre las cuotas netas (después de descuentos implícitos a la tarifa) de los módulos de tráfico opcionales, tanto de voz, como de datos, y de servicios adicionales que la línea tenga activados. Si se realiza un renove de terminal, o cambio de tarifa, se perderá el descuento. Este descuento no aplicará sobre las cuotas generadas por los bonos Travel semanal, ni sobre las cuotas de los servicios de Orange Cloud Empresas.

Sobre el volumen de facturación en las líneas de Tarifa Óptima RPV se aplicará un descuento adicional que variará en función del valor de la facturación mensual. Los tramos y valores de este descuento se especifican en la Página 9 de la propuesta. Para evaluar la facturación, se tendrá en cuenta el total de consumos de voz tras descuentos implícitos a la tarifa, a destinos nacionales, internacionales y en roaming, en todas las líneas del cliente con esta tarifa. También se incluyen en este cómputo las cuotas de los módulos de tráfico opcionales de voz y las de los packs de voz+datos, así como servicios adicionales que la línea tenga activados. Este descuento no aplicará sobre las cuotas generadas por los bonos Travel semanal, ni sobre las cuotas de los servicios de Orange Cloud Empresas.

Las tarifas excluyen los servicios de tarificación especial como los destinos 80x, 90X y SMS/MMS Premium. Las llamadas realizadas a numeración 902, no están incluidas dentro de las cuotas de las tarifas y tendrán un coste adicional de 0,50/minuto, con coste establ. llamada de 15 cénts € (sin iva).

Condiciones legales de los módulos compatibles con Tarifa Óptima RPV

Países incluidos en el Espacio Económico Europeo (EEE): Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Estonia, Eslovaquia, Eslovenia, Finlandia (incluidas las Islas Åland), Francia (incluido Martinica, Guadalupe, San Martín, Guyana francesa, Reunión y Mayotte), Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal (incluido Madeira y Azores), Reino Unido (incluido Gibraltarr), República Checa, Rumanía y Suecia.

La zona Europa Plus comprende los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, China, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltarr, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guernsey, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Islas Feroe, Islas Åland, Isla de Man, Isla de Jersey, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Isla Reunión, Rumanía, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano.

Tarifas ilimitada + 20GB, ilimitada + 8GB, ilimitada + 3GB, ilimitada + 1GB, 150min + 600MB, Tarifa Plana 24 global y Tarifa plana fijos nacionales: Módulos incompatibles entre sí sobre la misma línea, solamente es posible tener uno de ellos activado simultáneamente. Los bonos de llamadas de voz a 0€ tienen un límite de minutos y un límite de 300 destinos diferentes/línea/mes.

Superado el límite de minutos o destinos se facturará con la tarifa contratada. Los precios no son válidos para transformación o conversión de llamadas o del tráfico, incluido el redireccionamiento de tráfico a destinos diferentes del número llamado, en cuyo caso, dichas llamadas se tarificarán fuera de los minutos gratuitos dentro de tarifa plana y al precio específico para las llamadas redireccionadas, sin la aplicación de descuentos o promociones. Los módulos no comprenden llamadas a números en tarificación especial, números cortos o numeración premium

Tarifas ilimitada + 20GB, ilimitada + 8GB, ilimitada + 3GB, ilimitada + 1GB y 150min + 600MB: Velocidad de datos limitada a cobertura. Incluyen tráfico ilimitado de correo y navegación WAP e Internet. Una vez superada la capacidad incluida a máxima velocidad, se reducirá por defecto la velocidad de la red a 16kbps y el tráfico adicional será gratuito. Compromiso de permanencia en tarifa de datos de 24 meses, asociado a la adquisición de un terminal a precio promocional o con venta a plazos de Orange. La disponibilidad de 4G está sujeta a la cobertura, al mantenimiento de una de estas tarifas, a tener una SIM 4G y un dispositivo compatible con 4G.

Tarifa ilimitada + 20 GB: incluye llamadas a 0€, CELL incluido, a todos los destinos fijos y móviles nacionales y en roaming desde el EEE, con un límite de 6.000 minutos/línea/mes y 20GB de datos 4G en territorio nacional y en el EEE. Llamadas a 0€, CELL incluido, a destinos internacionales fijos y móviles de la zona Europa Plus, con un límite de 1.000 minutos/línea/mes. Llamadas en roaming a 0€, CELL incluido, desde EEUU, Suiza y China hacia el EEE, EEUU, Suiza y China con un límite de 1.000 minutos/línea/mes y 1GB de navegación en EEUU, Suiza y China.

Tarifa ilimitada + 8 GB: incluye llamadas a 0€, CELL incluido, a todos los destinos fijos y móviles nacionales y en roaming desde el EEE, con un límite de 6.000 minutos/línea/mes y 8GB de datos 4G en territorio nacional y en el EEE. Llamadas a 0€, CELL incluido, a destinos internacionales fijos y móviles de la zona Europa Plus, con un límite de 300 minutos/línea/mes. Llamadas en roaming a 0€, CELL incluido, desde EEUU, Suiza y China hacia el EEE, EEUU, Suiza y China con un límite de 300 minutos/línea/mes y 300MB de navegación en EEUU, Suiza y China.

Tarifa ilimitada + 3 GB: incluye llamadas a 0€, CELL incluido, a todos los destinos fijos y móviles nacionales y en roaming desde el EEE, con un límite de 6.000 minutos/línea/mes y 3GB de datos 4G en territorio nacional y en el EEE.

Tarifa ilimitada + 1GB: incluye llamadas a 0€, CELL incluido, a todos los destinos fijos y móviles nacionales y en roaming dentro del EEE, con un límite de 6.000 minutos/línea/mes y 1GB de datos 4G en territorio nacional y en roaming dentro del EEE

Tarifa 150min + 600MB: incluye llamadas a 0€, CELL incluido, a todos los destinos fijos y móviles nacionales y en roaming dentro del EEE, con un límite de 150 minutos/línea/mes y 600MB de datos 4G en territorio nacional y en roaming dentro del EEE

Módulo Tarifa Plana 24 Global incluye llamadas a todos los destinos fijos y móviles nacionales e internacionales a los países de la zona Europa Plus las 24h, todos los días de la semana, con un límite de 6.000 minutos y 300 destinos diferentes por línea y mes. No comprende llamadas a números en tarificación especial, números cortos o numeración premium.

Tarifa Plana fijos nacionales incluye llamadas a 0€, CELL incluido, a todos los destinos fijos nacionales, con un límite de 1.000 minutos/línea/mes.

Las tarifas excluyen los servicios de tarificación especial como los destinos 80x, 90X y SMS/MMS Premium. Las llamadas realizadas a numeración 902, no están incluidas dentro de las cuotas de las tarifas y tendrán un coste adicional de 0,50/minuto, con coste establ. llamada de 15 cénts € (sin iva).

Condiciones legales de Oficina Plus

Si el Cliente ha contratado el Servicio Oficina Plus con terminal de Sustitución Fijo-Móvil, Orange cede al Cliente de forma gratuita dicho Dispositivo, todo ello conforme a lo indicado en las Condiciones Generales de los Servicios Orange. Dicha cesión tendrá la misma duración que el servicio "Oficina Plus" contratado por el Cliente. Una vez dado de baja el mencionado servicio por cualquier motivo, el Cliente se compromete a la devolución del Dispositivo a Orange con todos sus accesorios, en perfecto estado de funcionamiento y sin otro deterioro que el provocado por el transcurso del tiempo. Para proceder a su devolución, el cliente se pondrá en contacto con el Centro de Atención al Cliente de Orange, donde le indicarán las diferentes alternativas para su devolución. En el caso de que en un plazo máximo de 15 días desde la baja del servicio "Oficina Plus", el Cliente no hubiera procedido a la devolución del Dispositivo, Orange podrá cobrar al cliente el coste del mismo (121€ IVA incl. (107€ IGIC incl.)), ello con independencia del pago del cargo por incumplimiento del compromiso permanencia si es que existe.

Módulo fijo en el móvil: Cuota 5€/línea/mes. Las llamadas efectuadas siempre mostrarán el número móvil. Admite numeración fija nueva o portada. En caso de portabilidad de número fijo perteneciente a un grupo (por ejemplo, en líneas RDSI), sólo se activa el número fijo solicitado, perdiendo el resto de la numeración del grupo al que pertenezca si el operador de origen porta todo el grupo al que pertenezca el número solicitado. Implica la pérdida por parte del cliente de cualquier servicio asociado a la línea fija (ADSL, fax, datafonos o TPV, alarma, servicios de tele asistencia, etc.)

Módulo agente de centralita virtual: Cuota 5€/línea/mes. Incluye en la línea en la que se active el módulo, la configuración y el uso ilimitado de los servicios de la centralita virtual disponibles en Oficina Plus

Módulo cabecera de puesto de operadora: Cuota 0€/línea/mes. Permite la configuración del servicio puesto de operadora

Módulo cabecera de grupo de salto: Cuota 0€/línea/mes. Permite la configuración de un grupo de salto

Impuestos indirectos no incluidos en los precios indicados. Consulta precios con impuestos: Península y Baleares 21%; Canarias IGIC 7%; Ceuta IPSIC 10%; Melilla IPSIM 8%. Todas las tarifas se refieren a llamadas nacionales, son postpago, se aplican 4 decimales y se sujetan a las condiciones generales de contratación de Orange. No se incluyen números de tarificación especial. Tarificación por segundos desde el primer segundo. Tarifas de uso exclusivo clientes finales. Precios no válidos para cualquier transformación o conversión de llamadas o del tráfico, incluyendo el redireccionamiento de llamadas a destinos distintos del número llamado ya sea fijo o móvil. Estas llamadas se tarificarán fuera de los minutos gratuitos de las tarifas planas y al precio específico para llamadas redireccionadas (sin la aplicación de ningún descuento o promoción).



Bienvenido a Orange

Condiciones legales aplicables a productos ofertados (2/2)

Condiciones legales Internet Móvil Pro

Velocidad limitada a cobertura. La disponibilidad de 4G está sujeta a la cobertura, al mantenimiento de una de estas tarifas, a tener una SIM 4G y un dispositivo compatible con 4G. Compromiso de permanencia en Orange y tarifa de datos de 12 meses (para WiFi móvil) o 24 meses (para SIM tablet) sujeto a la adquisición de un terminal a precio promocional. Si el cliente adquiere un dispositivo a plazos con cualquiera de las tarifas Internet Móvil Pro, llevará asociado un compromiso de permanencia en la tarifa contratada durante el mismo plazo que número de cuotas mensuales a abonar para completar el pago del tablet.

Internet Móvil Pro 10GB (Internet Everywhere Pro 10GB): incluye bono mensual de 10 GB/mes de tráfico de datos nacional y en roaming dentro del EEE. Superados los 10GB la velocidad de red se reduce a 64Kbps.

Internet Móvil Pro 8GB: incluye bono mensual de 8 GB/mes de tráfico de datos nacional y en roaming dentro del EEE. Superados los 5 GB la velocidad de red se reduce a 64Kbps.

Internet Móvil 2GB empresas: incluye bono mensual de 2GB/mes de tráfico de datos nacional y en roaming dentro del EEE. Superados los 2GB la velocidad de red se reducirá a 64Kbps

4G en tu oficina: incluye bono mensual de 90GB/mes de tráfico de datos nacional. Superados los 90GB la velocidad de red se reduce a 64Kbps.

Condiciones legales 4G en tu negocio

4G de Orange en tu negocio: incluye bono mensual de 50 GB/mes de tráfico de datos nacional. Superados los 50GB la velocidad de red se reduce a 64Kbps. Servicio para uso exclusivamente en un solo domicilio o sede del Cliente en España; en caso de incumplimiento del Cliente, Orange podrá suspender o cancelar el servicio. Incluye cesión gratuita del Router Wifi 4G. Cuando el cliente solicite la baja del servicio ha de devolver a Orange el router Wifi 4G; en caso de no devolución Orange le podrá cobrar 50€ por el valor del equipo. Compromiso de permanencia en tarifa de datos de 12 meses. Velocidad limitada a cobertura. La disponibilidad de 4G está sujeta a la cobertura, al mantenimiento de esta tarifa, a tener una SIM 4G y un dispositivo compatible con 4G. Tarifa 4G en tu Negocio dispondrá de 50GB por 33,02 €/mes si no incluido (39,95€/mes con IVA).

Condiciones legales Conecta Pymes y Conecta Pymes Centralita

Compromiso de permanencia del servicio Conecta Pymes: 18 meses. Conecta Pymes IP y Conecta Pymes fibra: 24 meses. Conecta Pymes incluye por defecto tarifa plana de voz 24h, a fijos nacionales y móviles Orange. Límite 2.000 min. por línea y mes. Conecta Pymes IP (fibra) incluye por defecto tarifa plana de voz 24h, a fijos nacionales y móviles con un límite de 8.000 min/mes. Tarifas planas a móviles no Orange, de 250 min.: 9€/mes y 600 min.: 19€/mes. Resto de llamadas se facturarán de acuerdo al Plan Negocio. Precio de DDI (número fijo geográfico) para los paquetes para centralita de 2€/mes. Precio de IP fija: 12€/mes. Ver detalle de condiciones legales del producto en www.orange.es/legal/. Se aplica un descuento multisede para cada uno de los segundos y sucesivos Conecta Pymes activos de un mismo cliente (CIF/NIF). Este descuento será de 20€, para clientes de 2 a 4 Conecta Pymes activos, y de 30€ para 5 o más, a excepción de Conecta Pymes 2A, cuyo descuento será de 10€ en el caso de 5 o más Conecta Pymes activos. En caso de reducción del número de Conecta Pymes activos por cliente, el descuento se actualizará a su tramo correspondiente.

Compromiso de permanencia del servicio Conecta Pymes Centralita: 18 meses. La tarifa plana aplica sobre las llamadas a teléfonos fijos nacionales, siempre que estos estén comprendidos dentro de las jurisdicciones metropolitana o local y nacional o interprovincial. No podrán usar estas tarifas empresas o particulares cuya actividad esté relacionado con los Servicios de telecomunicaciones (locutorios, centros de llamadas, plataformas de ventas telefónicas...). La oferta está estrictamente limitada a llamadas de voz, (no acceso a Internet o Servicios de transmisión telemática), no estando permitido el uso abusivo. La Tarifa Plana incluida por defecto en el puesto tiene un límite de 1500 minutos/mes por Puesto y se ofrece de modo gratuito. El resto de Tarifas Planas (3000 minutos/mes, 4500 minutos/mes y 6000 minutos/mes) se pueden contratar en sustitución de la de 1500 minutos y tienen el precio mensual indicado en el contrato. Las Tarifas Planas son incompatibles con cualquier otro esquema de tarificación o descuentos que afecte a las mismas jurisdicciones que estas tarifas, en caso de superar el límite anteriormente expuesto se facturarán al cliente las comunicaciones realizadas conforme al plan de precios específico del servicio. La marcación de las numeraciones geográficas asociadas a los servicios 010 y 012 no está incluida dentro de las tarifas planas de voz, facturándose al precio correspondiente al servicio al que se acceda y que se encuentra publicado en la página web de Jazztel. Asimismo queda fuera de la tarifa plana la marcación del 902.BONOS. La tarificación se realiza por segundos, sin franquicia ni establecimiento. Tarificación fuera del bono de acuerdo con las tarifas estándar de ORANGE ESPAGNE SAU . El Bono Europa Fijo 1 Hora incluye 60 minutos por puesto en llamadas a fijos de la Zona 1. Se pueden consultar los países y las zonas a las que pertenecen en www.jazztel.com. PUESTO MÓVIL (y PUESTO MÓVIL CON FIJO EN EL MÓVIL). Este servicio permite al cliente contar con una extensión corta (numeración fija) sobre la que se asocia una línea móvil e integrar dicha línea móvil en Grupos de Salto. Las condiciones de contratación de la línea móvil se rigen por el contrato de móvil del Cliente adjunto al contrato de Conecta Pymes Centralita, siendo ambos servicios independientes y aplicándose los importes y características que se indican en cada contrato. Cada puesto móvil cuenta con una Tarifa de 1.500 minutos a Fijos Nacionales para realizar llamadas salientes. En caso de superar el límite anteriormente expuesto se facturarán al cliente las comunicaciones realizadas conforme al plan de precios del servicio con 0,017€/minuto sin establecimiento a fijos locales y 0,04 €/minutos a fijos nacionales. Cada puesto móvil cuenta con 1000 Minutos para repartir entre llamadas entrantes internas, llamadas externas a una numeración fija asociada a la extensión corta o al Grupo de Salto y llamadas a móviles que se cursarán llamando desde el móvil a un número (BW Portal). Una vez superados los 1000 minutos se pasará a facturar según el plan de precios de fijo a móvil: 0,0686 €/minuto sin establecimiento. La Línea Datáfono / Alarma supone la contratación de la línea telefónica y la prestación del Servicio telefónico disponible al público para realización de todas las llamadas telefónicas fijas nacionales a través de la Tarifa Plana Nacional de ORANGE ESPAGNE SAU y del resto de llamadas según la tarifa correspondiente

En caso de activación del producto Conecta Pymes con Tarifa Óptima RPV a partir de esta propuesta, se aplicará el descuento adicional definido en la Página 9 sobre la facturación móvil de las líneas con Tarifa Óptima RPV. El descuento aplicará sobre consumos de voz móvil tras descuentos implícitos de la tarifa a destinos nacionales, internacionales y en roaming. El descuento también aplicará sobre las cuotas de los módulos de voz y datos, y de servicios adicionales que la línea tenga activados. Este descuento se aplicará mensualmente, si al vencimiento del ciclo de facturación el cliente tiene activados los dos productos y no tenía previamente ningún otro descuento en Conecta Pymes por ser cliente de tarifa móvil Orange. El descuento se aplicará siempre que el responsable de pago de la factura de Tarifa Óptima RPV y Conecta Pymes sea el mismo. El descuento está asociado a la activación y mantenimiento de los productos Conecta Pymes y Óptima RPV en el cliente; en caso de baja de alguno de ellos, se perderá el descuento. Este descuento no aplicará sobre las cuotas generadas por los bonos Travel semanal, ni sobre las cuotas de los servicios de Orange Cloud Empresas.

Condiciones legales Servicios Avanzados de Fijo

Puede consultar el detalle de las condiciones legales asociadas al producto tanto en la propuesta comercial y condiciones particulares del servicio VPN e internet de Orange, como en las condiciones generales de prestación de servicios de telefonía fija, datos e internet de ORANGE o, en su caso, el acuerdo marco en caso de suscribirse, que le serán facilitados en la firma del contrato del servicio.

En caso de activación del producto SAF con Tarifa Óptima RPV, se aplicará un descuento adicional del 10% sobre la facturación móvil de las líneas con Tarifa Óptima RPV, con un descuento máximo de 60€. El descuento aplicará sobre consumos de voz móvil tras descuentos implícitos de la tarifa a destinos nacionales, internacionales y en roaming. El descuento también aplicará sobre las cuotas de los módulos de voz y datos, y de servicios adicionales que la línea tenga activados. Este descuento no aplicará sobre las cuotas generadas por los bonos Travel semanal, ni sobre las cuotas de los servicios de Orange Cloud Empresas o Comunica SMS. Este descuento se aplicará mensualmente, a partir de su segunda factura cuando al vencimiento de un ciclo de su facturación tenga activados los dos productos , siempre que no tuviera previamente ningún otro descuento activo en SAF por ser cliente de tarifa móvil Orange.

El descuento se aplicará siempre que el cliente de Tarifa Óptima RPV y SAF contrate los dos servicios bajo el mismo pagador y número de documento de identificación fiscal. El descuento está asociado a la activación y mantenimiento de los productos SAF y Óptima RPV en el cliente; en caso de baja de alguno de ellos, se perderá el descuento. El descuento sólo aplicará para nuevas contrataciones de producto SAF en cliente que no tuviera previamente el producto contratado, no aplicará a clientes existentes de SAF, ni a ampliaciones de sedes o servicios sobre estos clientes. Este descuento es incompatible con el descuento para Conecta pyme descrito en el apartado anterior, por lo cual si el cliente tuviera activo el descuento de Conecta Pyme no aplicará ningún descuento adicional por la venta de SAF. Tampoco aplicará este descuento si el cliente ya tuviera activo algún descuento de Fidelización sobre Tarifa Óptima RPV

Condiciones legales productos de internacional y roaming

Travel voz semanal: Cuota 30€, incluye un bono de 100 minutos a 0€ para llamadas recibidas y/o emitidas en roaming desde y hacia uno de los países de la zona "Travel semanal" o hacia España. El bono puede consumirse durante los 7 días siguientes al primer uso (día n), hasta las 23:59 (hora peninsular) del día n+7. Si se supera el límite del bono antes de los 7 días, se renovará automáticamente, activándose un nuevo bono con las mismas características. Máximo 5 bonos por ciclo de facturación; una vez consumido el quinto bono del ciclo, se pasará a la tarifa por defecto.

Travel data semanat: Cuota 10€, incluye un bono de datos móviles de 100 MBs en roaming a 0€ desde uno de los países de la zona "Travel semanal". El bono puede consumirse durante los 7 días siguientes al primer uso (día n), hasta las 23:59 (hora peninsular) del día n+7. Si se supera el límite del bono antes de los 7 días, se renovará automáticamente, activándose un nuevo bono con las mismas características. Máximo 5 bonos por ciclo de facturación; una vez consumido el quinto bono del ciclo, se pasará a la tarifa por defecto.

La zona Travel semanal comprende los siguientes países: Argentina, Australia, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Japón, México, Marruecos, Nicaragua, Nigeria, Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Dominicana, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Tailandia, Túnez, Turquía, Venezuela

Travel data diario: Cuota 1€/10MB Bono Diario Travel Data EEUU, Suiza y China. Cuota 8€/10MB Bono Diario Travel Data Resto del Mundo (Excepto Andorra). Cuota 4,5€/50MB Bono Diario Intensivo Travel Data EEUU, Suiza y China. Cuota 30€/50MB Bono Diario Intensivo Travel Data Resto del Mundo (Excepto Andorra). Tarificación por KB desde la primera transacción. Bonos válidos durante 24h naturales desde la primera transacción o hasta agotar el bono de datos. Una vez alcanzado el límite de datos, se activará automáticamente un nuevo bono de las mismas características de 24h naturales a contar desde el momento de renovación. El cambio de zona durante las 24h de un bono implica activación de un nuevo bono del mismo tamaño de bono en la nueva zona visitada.

Condiciones servicios digitales para PYMES

Bajo el concepto de servicios digitales se consideran los productos PYME Orange, Comunica SMS y servicio Orange Cloud Empresas

Puede consultar el detalle de las condiciones legales asociadas a cada servicio en el anexo al contrato empresa de telefonía móvil: Servicio Orange Cloud Empresas; o en el anexo al contrato empresa de telefonía móvil: servicio Comunica SMS; que le serán facilitados en la firma del contrato del servicio.

Condiciones servicios exclusivos para PYMES

Servicio seguro móvil para clientes particulares o empresas de tarifas móvil postpago de Orange. Póliza de Seguro N EA14LY1002 suscrita por el cliente de Orange, como Tomador, con AIG EUROPE LIMITED y PLUS ULTRA, SEGUROS GENERALES Y VIDA, S.A., DE SEGUROS Y REASEGUROS y con la mediación de SPB Ibérica, correduría de seguros. El seguro Móvil de Orange tiene una vigencia anual y un fraccionamiento de pago mensual que se paga por adelantado en la factura de Orange, pudiendo el cliente rescindir la póliza una vez transcurridos los 6 primeros meses desde la contratación del Seguro. Las primas del seguro varían en función del valor del terminal. Consulta primas, coberturas y condiciones en www.orange.es o en tu tienda Orange. En caso de siniestro, el equipo asegurado será sustituido por un Equipo de Reemplazo puesto a nuevo. Se aplicará una franquicia en la gestión de cada expediente de reemplazo que variará en función del seguro y que oscila entre los 20€ y los 60€. La entrega de los terminales de reemplazo se realizará en un plazo de 24 h laborables siempre y cuando el expediente se tramite antes de las 17 h en día laborable y solo para las entregas en Península.

Condiciones legales Bono compartido de datos a compartir entre todas las líneas móviles autorizadas del Cliente, disponible para Clientes con tarifas Óptimas, Personalizadas e Internet Móvil. Incluye tráfico de datos en roaming dentro del EEE. Una vez finalizados los GBs incluidos en la tarifa aplicará el Bono compartido y si también consume éste, la velocidad de red se reducirá a 64 Kbps en las tarifas Internet Móvil y a 16Kbps en otras tarifas (Óptimas y Personalizadas). Renovable automáticamente. La baja en la tarifa de datos implica automáticamente la baja del bono contratado. Bono 3 GB: 15€/mes (18,15 € con IVA; 16,05 € con IGIC) Bono 50GB: 125 €/mes (151,25 € con IVA; 133,75€ con IGIC)

Impuestos indirectos no incluidos en los precios indicados. Consulta precios con impuestos: Península y Baleares 21%; Canarias IGIC 7%; Ceuta IPSIC 10%; Melilla IPSIM 8%. Todas las tarifas se refieren a llamadas nacionales, son postpago, se aplican 4 decimales y se sujetan a las condiciones generales de contratación de Orange. No se incluyen números de tarificación especial. Tarificación por segundos desde el primer segundo. Tarifas de uso exclusivo clientes finales. Precios no válidos para cualquier transformación o conversión de llamadas o del tráfico, incluyendo el redireccionamiento de llamadas a destinos distintos del número llamado ya sea fijo o móvil. Estas llamadas se tarificarán fuera de los minutos gratuitos de las tarifas planas y al precio específico para llamadas redireccionadas (sin la aplicación de ningún descuento o promoción).

Aceptación de propuesta comercial a medida

El Cliente, mediante la persona facultada al efecto, conoce y acepta las tarifas y condiciones descritas en la presente propuesta personalizada de servicios de comunicaciones, de las cuáles ha tenido conocimiento previamente, y firmará el correspondiente Contrato empresa de telefonía móvil o servicios de Orange al cuál se adjuntan.

Fecha:

Nombre y DNI del apoderado firmante
Firma y sello del cliente