

Oferta Comercial OPTIME 2016 SL



Datos del Cliente
OPTIME 2016 SL
—

Datos de su Gestor Comercial
BEATRIZ
661478803
vodafone.micro2016@gmail.com

Dirección Distribuidor Acreditado Vodafone
OPTIME 2016, S.L.
ASTRONOMIA, 1 2 TORRE 3 MOD.4
41015 – SEVILLA

Resumen de la Oferta

Servicios adicionales para su Oficina

Tipo Servicio	Nombre	Número de móvil	Número Fijo	Cuota Mensual	Cuota Instalación	Descuento / Promoción	Compromiso en línea	Nombre	Coste
XDSL	Vodafone Internet hasta 30 Mb			22,31€/Mes	Sin Cargo	, Promoción 20% 12m ADSL	12 meses	-	-
TOTAL				22,31€/mes					

Resumen de la Oferta

Para su Negocio

Servicios							Dispositivos	
Número de Móvil	Nombre	Licencias / usuarios	Cuota Mensual	Cuota Instalación	Descuento / Promoción	Compromiso en línea	Nombre	Coste
	Visita Técnico	-	0 €					
TOTAL			0 €/mes					

Resumen de la Oferta

Para sus Empleados

Líneas de voz móvil

Tarifas para hablar y navegar							Módulo		Terminal	
Número de Móvil	Número Fijo	Nombre	Cuota / Consumo mínimo	Descuento / Promoción	Servicio 4G	Compromiso en línea	Nombre	Cuota	Modelo	Coste
-	-	+ Líneas M	19,83€/Mes	, Promoción 20% 12m Voz	-	18 Meses	-	-	Samsung Galaxy S7 Edge Silver 32GB	432
-	-	+ Líneas M	19,83€/Mes	, Promoción 20% 12m Voz	-	18 Meses	-	-	Huawei P9	288
-	-	+ Líneas M	19,83€/Mes	, Promoción 20% 12m Voz	-	18 Meses	-	-	Samsung Galaxy S7 Edge Silver 32GB	432
-	-	+ Líneas M	19,83€/Mes	, Promoción 20% 12m Voz	-	18 Meses	-	-	Samsung Galaxy S7 Edge Silver 32GB	432
-	-	+ Líneas M	19,83€/Mes	, Promoción 20% 12m Voz	-	18 Meses	-	-	Samsung Galaxy S7 Edge Silver 32GB	432
-	-	+ Líneas M	19,83€/Mes	, Promoción 20% 12m Voz	-	18 Meses	-	-	Huawei P9	288
-	-	+ Líneas M	19,83€/Mes	, Promoción 20% 12m Voz	-	18 Meses	-	-	Huawei P9	288
-	-	Plan Vodafone Red M	24,46€/Mes	, Promoción 20% 12m Voz	-	18 Meses	-	-	Huawei P9	288
TOTAL	-	-	163,27	0	-	-	-	0	-	2880

Resumen de la Oferta

Condiciones Económicas

Descuento Dispositivos	Total a pagar al contado por el cliente	Total aplazado por el cliente (impuestos indirectos incluidos)
0,00€	0,00€	3484,80€

Pago Aplazado

Pago Aplazado (Impuestos indirectos incluidos)					
Terminal / Dispositivo	Importe Total	Pago Inicial	Importe Aplazado	Cuota Mensual	Duración
Samsung Galaxy S7 Edge Silver 32GB	522,72	0,00	522,72	21,78	24 meses
Huawei P9	348,48	0,00	348,48	14,52	24 meses
Samsung Galaxy S7 Edge Silver 32GB	522,72	0,00	522,72	21,78	24 meses
Samsung Galaxy S7 Edge Silver 32GB	522,72	0,00	522,72	21,78	24 meses
Samsung Galaxy S7 Edge Silver 32GB	522,72	0,00	522,72	21,78	24 meses
Huawei P9	348,48	0,00	348,48	14,52	24 meses
Huawei P9	348,48	0,00	348,48	14,52	24 meses
Huawei P9	348,48	0,00	348,48	14,52	24 meses
TOTAL	3.484,80	0,00	3.484,80	145,20	

Direcciones de entrega de los dispositivos

Dirección	Terminales
Calle DE LARRA 63, Piso Bajo, Puerta Otro, 41720 LOS PALACIOS Y VILLAFRANCA, Sevilla	4 x Galaxy S7 Edge Silver 32GB, 4 x P9

Resumen de la Oferta

Descuentos y promociones

Nombre "Promo"	Descripción Descuento	Duración	Comentarios	Info adicional
Promoción 20% 12m Voz	20%	12 meses		

Resumen de la Oferta

Acuerdos de Fidelización

Otras condiciones de la oferta

De conformidad con la Ley 28/2014, de 27 de noviembre, en vigor desde el 01/04/2015, cuando el importe total de las entregas de los teléfonos móviles/ tabletas digitales al mismo empresario o profesional, documentadas en la misma factura, exceda de 10.000 euros (IVA/IGIC excluido) se emitirán sin repercutir IVA/IGIC al ser uno de los nuevos supuestos de inversión de sujeto pasivo previsto en la normativa fiscal.

- Para cualquier duda o seguimiento de esta oferta debe llamar al número de teléfono comercial que aparece en la primera página de este documento.
- Una vez los servicios contratados estén activados puede realizar cualquier consulta en el Servicio de Atención a Profesionales y Pequeñas Empresas 22122. No olvide que el Área de clientes Online está siempre disponible en vodafone.es
- Recuerde que los productos contratados llevan activada por defecto la Factura Electrónica.
- Las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas están disponibles en vodafone.es/condiciones.

Promoción especial: Descuento del 20% sobre su línea móvil durante 12 meses.

Promoción especial: Descuento del 20% sobre su ADSL durante 12 meses.

Promoción especial: Descuento del 20% sobre su línea de móvil durante 12 meses.

Validez de la oferta

Oferta Válida durante los próximos 15 días y sujeto a cambios de condiciones Vodafone.

Los precios indicados en este documento, a excepción de los indicados en el apartado de “Pago a Plazos”, no incluyen el 21% IVA en Península y Baleares. En el resto aplica: 0% IPSI en Melilla, 0% IPSI en Ceuta y 7% IGIC en Canarias para móviles y dispositivos; 4% IPSI en Melilla, 10% IPSI en Ceuta y 7% IGIC en Canarias para tarifas.

Conforme el cliente

Fecha: 14/09/2017 y firma

Resumen de la Oferta

Documentación necesaria para la contratación de los servicios

- Portada de la escritura de la empresa (no necesario para Autónomos)
- Página del poder (no necesario para Autónomos)
- Fotocopia del CIF
- DNI de la persona Autorizada
- Cuenta bancaria (20 dígitos)

(Esta documentación no es necesaria si ya tiene dadas de alta líneas en Vodafone)

Detalle Información Comercial

Tarifas para Hablar y Navegar

Vodafone Red M

Con Vodafone Red M puede disfrutar de...

- **Móvil: Llamadas y SMS/MMS ilimitados desde móvil.**
- **Móvil: 10GB para navegar.**
- **Móvil: Chat incluido, envíe y reciba fotos, videos, mensajes y notas de voz sin consumir datos de su tarifa con las principales APPs de mensajería.**
- **Móvil en Roaming: Zona 1.**
- **Incluye Vodafone TV Online gratuita.**

En su factura...

“Plan Red M” será el concepto que aparezca en su factura. Si tiene alguna duda visite Vodafone.es/demofactura y conozca en detalle el significado de cada concepto, los importes, etc.

Servicios no incluidos en su producto:

- Llamadas internacionales y Roaming Zona 2: consúltelos en vodafone.es/internacional
- Tarificación especial: puede consultar el coste en vodafone.es/tarifacionespecial
- Servicio Rellamada y Dicta SMS no están incluidos en el precio.
- Precios en el extranjero (Roaming): consúltelos en vodafone.es/roaming

Recuerde que siempre tiene disponible las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas con Vodafone en www.vodafone.es/condiciones



**Distribuidor
Autorizado
Vodafone**

Detalle Información Comercial

Tarifas para Hablar y Navegar

Vodafone +Líneas M

Con Vodafone +Líneas M puede disfrutar de...

- **Móvil: Llamadas y SMS/MMS ilimitados desde móvil.**
- **Móvil: 10GB para navegar.**
- **Móvil: Chat incluido, envíe y reciba fotos, videos, mensajes y notas de voz sin consumir datos de su tarifa con las principales APPs de mensajería, además de SMS y MMS incluidos.**
- **Móvil en Roaming: Zona 1.**
- **Incluye Vodafone TV Online gratuita**

En su factura...

“Vodafone +Líneas M” será el concepto que aparezca en su factura. Si tiene alguna duda visite Vodafone.es/demofactura y conozca en detalle el significado de cada concepto, los importes, etc.

Servicios no incluidos en su producto:

- Llamadas internacionales y Roaming Zona 2: consúltelos en vodafone.es/internacional
- Tarificación especial: puede consultar el coste en vodafone.es/tarificacionespecial
- Servicio Rellamada y Dicta SMS no están incluidos en el precio.
- Precios en el extranjero (Roaming): consúltelos en vodafone.es/roaming

Recuerde que siempre tiene disponible las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas con

Vodafone en www.vodafone.es/condiciones

Detalle Información Comercial

Tarifas ADSL y Banda Ancha Móvil

Vodafone Internet hasta 30Mbps

Con Vodafone Internet hasta 30Mbps puede disfrutar de...

- ADSL Máxima Velocidad hasta 30Mbps.
- Router Wifi gratis para poder disfrutar de internet sin cables.
- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales

Debe saber que...

Siempre estamos disponibles para usted y su negocio en nuestras Tiendas Vodafone (puede solicitar cita previa en vodafone.es/asesoresdenegocio), llamando al 122 o en vodafone.es/autonomos

Vodafone Internet hasta 30Mbps le permite disfrutar de importantes ventajas si se asocia en la misma cuenta con una tarifa móvil de Vodafone en el momento de contratar ambos servicios.

Vodafone Internet hasta 30Mbps le ofrece una conexión de hasta 35Mbps de velocidad de bajada y hasta 3,5Mbps de subida.

Vodafone Internet hasta 30Mbps lleva activada la factura electrónica que podrá consultar en vodafone.es/mivodafone

Para disponer del beneficio TV online inicial, es necesario que usted se registre en Mi Vodafone, una vez registrado podrá disfrutar del servicio totalmente gratuito.

En su factura...

“Vodafone Internet hasta 30Mbps” será el concepto que aparezca en su factura. Si tiene alguna duda visite Vodafone.es/demofactura y conozca en detalle el significado de cada concepto, los importes, etc.

Le puede interesar...

Vodafone Internet hasta 30Mbps es compatible con “Tu Fijo Contigo”, por sólo 5€/mes (6,05€ IVA incl.).

Servicios no incluidos en su producto:

- Tarificación especial: puede consultar el coste en vodafone.es/tarificacionespecial
- Servicio Identificación de llamada: 0,83€/mes (1€ IVA Incluido)
- Servicio Rellamada y Discta SMS no están incluidos en el precio.
- Llamadas internacionales: puede consultar nuestros precios en vodafone.es/internacional
- Precios en el extranjero (Roaming): consúltelos en vodafone.es/roaming










Recuerde que siempre tiene disponible las condiciones generales para Profesionales y Pequeñas Empresas con Vodafone en www.vodafone.es/condiciones

Detalle Información Comercial

Tarifas ADSL y Banda Ancha Móvil

Proceso de Instalación de Acceso a Internet

Durante los pasos a seguir del proceso de instalación, contactaremos con usted vía SMS.

- 1**  **Confirmación del proceso de activación.** 72 horas desde la aceptación de la oferta, le confirmaremos por SMS el inicio del proceso de activación de su Acceso a Internet
- 2**  Para la correcta activación de su acceso a internet, es necesaria la intervención de un técnico de Movistar para instalar el acceso ADSL en su domicilio, por lo que se pondrá en contacto con usted para acordar una cita.
- 3**  Visita del técnico de Movistar, quién le instalará su línea.
- 4**  Le informaremos vía SMS de:
 -  a. Su nuevo número de teléfono fijo.
 -  b. Confirmación de que su Acceso a Internet está activado.
 -  c. Cita con el instalador de Vodafone para concretar fecha y hora de visita.
- 5**  Visita del instalador de Vodafone, quién le entregará su Pack de Acceso a Internet y lo dejará configurado.
- 6**  El proceso de activación Acceso a Internet ha finalizado y ya puede disfrutar del servicio.

Recuerde que la duración aproximada del proceso de instalación es de 20 días desde la compra del servicio.



Distribuidor
Autorizado
Vodafone

Detalle Información Comercial

Tarifas para Hablar y Navegar

Servicio de Pago a Plazos de Vodafone



Por

0%
intereses

Puede disfrutar de...

Pago aplazado sin intereses por la adquisición de cualquier dispositivo Vodafone.

El Servicio de Pago a Plazos consiste en...

- La posibilidad de **aplazar cómodamente sin intereses en 24 meses el pago** de cualquier dispositivo ó terminal nuevo, ya sea Tablet, Smartphone, Routers, Mifi etc... siempre que vaya asociado a una línea de voz o datos de Vodafone.
- El número de cuotas mensuales final a pagar, dependerá de la oferta elegida por el cliente.
- La firma de este servicio implica la adquisición del compromiso voluntario, por parte del cliente, de una una deuda con Vodafone por el plazo seleccionado y por el importe contratado para el mismo. Esta deuda irá venciendo según se vayan cumpliendo los meses.
- Además, el **Servicio de Pago a Plazos de Vodafone incluye:**

- El pago a plazos del terminal elegido, incluido el impuesto indirecto aplicable a la venta (IVA, IGIC,...)
- El pago **inicial, cuyo importe dependerá de la oferta final y que se abonará en el momento de la compra**. Esta cantidad minorará el importe aplazado que deberá pagarse en los meses siguientes.
- El **importe de la cuota mensual será el mismo todos los meses** hasta el pago del importe total de la deuda. También será el mismo el dispositivo aplazado durante el periodo de compromiso de deuda.
- El derecho a realizar la **devolución del dispositivo en perfecto estado**, en el mismo lugar donde fue adquirido, **en un plazo de 7 días hábiles** desde el momento de la compra. Al mismo tiempo, tiene derecho a solicitar la rescisión del contrato de venta a plazos y, por lo tanto, la devolución íntegra del desembolso inicial realizado. Importante: Recuerde solicitar su justificante en el momento de realizar la devolución del dispositivo.
- La opción de cancelar total o parcialmente en cualquier momento la cantidad pendiente de abonar. En estos casos, el importe total, adelantado o cancelado aparecerá reflejado en la siguiente factura mensual para su abono por parte del cliente.
- Para **poder disfrutar** del Servicio Pago a Plazos de Vodafone deberá tener en cuenta las siguientes condiciones:
 - Tener activa y al corriente de pagos la línea de voz o datos sobre la que se solicita asociar un servicio de Pago Aplazado.
 - Sólo se podrá asociar un servicio de pago a plazos a un dispositivo (IMEI) por línea.
 - En caso de que se solicite el cambio del titular (CIF/NIF) de la línea con el servicio de pago a plazos vigente, se precipitarán las cuotas pendientes, ya que la deuda es intransferible de un titular a otro.
 - En caso de cambio de cuenta facturable dentro del mismo titular, se mantendrán las condiciones iniciales sin que se precipiten las cuotas pendientes.

Cómo lo verá en su factura

Le recordamos que en el momento de realizar la adquisición de un dispositivo nuevo con el Servicio de Pago a Plazos de Vodafone recibirá una **“Factura de Terminal”** en la que aparecerá desglosado el importe total abonado por el mismo. Y, además, recibirá una copia del **Contrato de Venta a Plazos**. **Importante: Recuerde conservar ambos documentos para realizar cualquier gestión posterior asociada a este Servicio**

- En su Factura mensual de Vodafone el apartado **“Resumen Línea”**, en la Sección **“Otros Pagos”**, podrá consultar a título informativo, el número de cuota correspondiente sobre el total de cuotas aplazadas, por ejemplo: **Pago aplazado dispositivo (1 cuota en esta factura). Pendiente 12 de 24 cuotas**.
- Y en **“Detalle consumo Línea”**, podrá consultar el importe correspondiente al pago a plazos del dispositivo en ese periodo.

Gestione fácilmente sus servicios con Vodafone

En Área de Clientes, en el apartado de **Planes de Precios**, podrá consultar si su línea tiene un servicio de Pago a Plazos,

Además, podrá consultar todos los detalles específicos de su contrato (contrato de permanencia, descuentos especiales...) y gestionar servicios Vodafone como por ejemplo el contestador (activado desde el momento del alta), restricciones, consultar y gestionar sus facturas, canjear sus Puntos Vodafone... Para darse de alta y acceder a Área de Clientes entre en **vodafone.es/areadeclientes**

Detalle Información Comercial

Terminales y Dispositivos



Samsung Galaxy S7 Edge
Silver 32GB



Huawei P9

Tipo dispositivo	Premium	Premium
Formato	Pantalla táctil	Pantalla táctil
Dimensiones	150.9 x 72.6 x 7.7 mm	144 X 70,9 X 6,95
Tamaño pantalla	5,5"	5,2"
Sistema operativo	Android 6.0.1	Android 6.0
Memoria Interna	32 GB	32G
Memoria Externa	Admite microSD 200 GB	Admite microSD 128 GB
Cámara	12 Mp	12 Mp + 8 Mp
Antena GPS integrada	Sí	Sí
Bluetooth/USB/WIFI	Sí / Sí / Sí	Sí / Sí / Sí
Batería en espera/conversación*	-	526 horas / 18 horas
Otros	-	-



El **Servicio de Atención a Empresas** tiene las siguientes características:

Gratuito

>

1. Servicio de Atención Telefónica 122

> Un servicio **especializado y atendido** por profesionales con sede **en España**.

> Con una llamada al **122*** todas sus consultas, dudas y gestiones diarias serán atendidas de forma rápida y eficaz, a cualquier hora todos los días del año: **gratuito desde su propio Teléfono Vodafone**:

> **607 100 122** si llama desde un teléfono que no sea Vodafone.*

> **+34 607 100 122** si llama desde fuera de España.*

*El precio de la llamada depende de la tarifa nacional y de roaming que se tenga contratada.

> Este Servicio de Atención Telefónica 122, realiza, entre otras tareas, las siguientes:

> **Información, consultas y modificaciones**, en los productos y servicios contratados.

> **Gestiones administrativas**:

> Cambio de titular o persona autorizada.

> Cambio de domiciliación bancaria.

> Cambio de tarjeta SIM.

> Desbloqueo y bloqueo de terminales.

> **Consultas relativas a su facturación**: Conceptos de factura, pago de recibos y dudas de facturación.

> **Trámite y resolución de incidencias no técnicas**

> **Configuración de terminales**

> **Servicio postventa** Servicio postventa, para la asistencia y reparación de terminales.

> Una vez que sus servicios están en funcionamiento, puede contactar con una llamada al **22555**, con el Servicio Avanzado de Datos, que se encargará de la resolución de incidencias técnicas de cualquier tipo en su servicio de voz, datos o DSL: **gratuito desde su propio Teléfono Vodafone**:

> **607 100 555** si llama desde un teléfono que no sea Vodafone.*

> **+34 607 100 555** si llama desde fuera de España.*

*El precio de la llamada depende de la tarifa nacional y de roaming que se tenga contratada.

2. Servicio de Atención Comercial y Asesoramiento Técnico

> Su **Asesor Comercial** será su persona de contacto para recibir in situ asesoramiento sobre las mejores soluciones adaptadas a su negocio. A través de él podrá:

- > Contratar nuevos servicios y renovar sus condiciones actuales.
- > Disponer de la mejor oferta personalizada.
- > Estar al día sobre las últimas novedades y tendencias del mercado.

> Y, también podrá contar, en caso de que lo necesite, con el **Asesor Técnico de su Distribuidor** que le asesorará sobre las soluciones que mejor se adaptan a las necesidades, características y recursos técnicos de su empresa durante el periodo previo a la contratación y entrega del servicio.

3. Servicio de Puesta en Marcha

> **Además, al contratar nuestras Soluciones Avanzadas de Comunicación** contará con un **Gestor de Entrega** único y especializado para ofrecerle todo lo que necesite hasta asegurar que la puesta en marcha de los servicios que ha contratado con Vodafone ha sido correcta y está disfrutando de los mismos:

- > Gestionar todas las tareas internas para la adecuada puesta en marcha de los servicios: activación de las líneas, configuración de servicios, seguimiento de las altas, soporte en la preparación técnica previa a la instalación etc...
- > Gestionar la entrega de los equipos.
- > Coordinar las intervenciones de nuestros técnicos en su sede o en remoto.
- > Resolver cualquier incidencia que pueda surgir durante el proceso de puesta en marcha de los servicios contratados.