

## USLUGE

### Kratkoračni najam

Najmovi u trajanju 1 – 30 dana

BLUE rent a car svojom ponudom može odgovoriti na sve zahtjeve naših klijenata:

- Nova i redovito servisirana vozila
- Vrhunska oprema u većini vozila (tempomat, vizualna ili zvučna asistencija za parking, Bluetooth...)
- Benzin ili dizel motor
- Online rezervacije, telefonske rezervacije, rezervacije u poslovnici

### Dugotočni najam

Najmovi duži od 30 dana

Usluga **dugoročnog najma** putem BLUE rent a cara za sve pravne ili fizičke osobe skrojena kako bi vam personaliziranom uslugom olakšali poslovanje i upravljanje voznim parkom. Fleksibilnost u poslovanju koju nudi dugoročni rent a car, postaje imperativ za većinu modernih kompanija. Posebno želimo istaknuti prednost preuzimanja svih financijskih rizika, koji su u slučaju leasinga na vašoj kompaniji. Dugoročni rent a car omogućava minimalne i precizno planirane mjesečne troškove, a definira se mjesečnim trajanjem najma i ugovorenom kilometražom.

Mi preporučamo „rent don't own“ jer našim korporativnim i privatnim klijentima smanjujemo kreditne obveze i nudimo fleksibilnost korištenja vozila.

#### Prednosti:

- Mjesečne najamnine bez angažiranja vlastitog kapitala
- Potpuna i planirana kontrola troškova
- Uključene sve obveze vezane za održavanje vozila
- U slučaju kvara zamjena za drugo vozilo
- Bez kreditnih zaduženja, učešća, zadužnica/mjenica
- U slučaju kvara zamjena za drugo vozilo
- Raniji povrat vozila bez financijskih obveza
- Posebne cijene kratkoročnog najma za korisnike dugoročnog najma

Zatražite ponudu ili saznajte više upitom na [info@bluerent.hr](mailto:info@bluerent.hr) ili pozivom na 091 737 8102

### Dostava i preuzimanje vozila na željenoj lokaciji

Usluga dostave i preuzimanja vozila na lokaciji koju vi želite još je jedna od mogućnosti koju vam pruža BLUE rent a car.

Ukoliko vam je potrebna ovakva vrsta usluge kontaktirajte nas na broj 091 737 8102

Naše kolege ljubazno će odgovoriti na svaki vaš upit.

## Vožnja s vozačem

Nudimo vam i posebnu uslugu vožnje s vozačem koji vam je na usluzi za vrijeme cijelog trajanja najma. Naši djelatnici će vam sigurnom vožnjom omogućiti da se osjećate opušteno i koncentrirate na druge stvari.

Cijena ovakve vrste usluge ovisi o najmu vozila s vozačem, planiranoj kilometraži te kategoriji vozila. Za sva pitanja kontaktirajte nas na broj 091 737 8102

## Transferi

BLUE rent a car također nudi i opciju transfera u jednom ili oba smjera.

Trebate li prijevoz iz/do zračne luke ili želite posjetiti neku turističku lokaciju?

Cijena ovisi o lokaciji na koju namjeravate putovati te o kategoriji vozila u kojoj biste putovali.

Za precizne informacije kontaktirajte nas na broj 091 737 8102

## Prednosti I usporedbe sa leasingom

Usporedba s leasingom	DUGOROČNI RENT A CAR	KLASICNO LEASING
Bez dokumentacije za odobrenje leasinga i procjene boniteta tvrtke	Da	Ne
Bez financijskog učešća (predujam, naknade)	Da	Ne
Bez troška obrade ugovora	Da	Ne
Bez zadužnica i mjenica	Da	Ne
Mogućnost ranijeg trajnog povrata vozila bez troškova	Da	Ne
Mogućnost privremenog povrata vozila (npr. dulja odsutnost zbog prirode posla, bolovanja, odmora...)	Da	Ne
Mogućnost zamjene unajmljenog vozila za drugi model vozila tijekom najma (npr. u slučaju potrebe za većim ili manjim vozilom)	Da	Ne
Registracija i tehnički pregled	Da	Ne

Usporedba s leasingom	DUGOROČNI RENT A CAR	KLASICNI RENT A CAR
Osnovno osiguranje	Da	Da
Kasko osiguranje	Da	Da
Redovni servisi	Da	Da
Izvanredno održavanje	Da	Da
Zamjensko vozilo u slučaju kvara ili štete	Da	Da
Asistencija 24/7 za HR, zemlje u regiji i EU	Da	Da
Zamjena ljetne – zimske gume	Da	Da
Porez na motorna vozila	Da	Da
RTV pristojba	Da	Da
Dostava i preuzimanje vozila (vrata do vrata)	Da	Da
Mogućnost nabave parkirne karte za 1. zonu u Zagrebu	Da	Da

## Česta pitanja

### Što je dugoročni najam, tj. dugoročni rent a car?

Dugoročni najam je najam vozila putem BLUE rent a cara-a duži od 1 mjeseca i može trajati do 60 mjeseci, ovisno o potrebama klijenta.

### Kako to da rent a car nudi dugoročni najam auta?

Ponuda dugoročnog najma odgovor je na potrebe tržišta: fleksibilnost i najam vozila bez dugoročne ugovorne obveze postaju imperativ u velikom broju modernih kompanija. Tržište se brzo mijenja, a u tom smislu i potreba za brzim prilagodbama.

Mi nudimo vozila bez kreditnog opterećenja, dugoročnih ugovornih obveza s mogućnošću mijenjanja i vraćanja vozila prema trenutnim potrebama klijenta. Sve prednosti dugoročnog najma u odnosu na leasing možete vidjeti u [tablici](#).

**Koliko je dugoročni najam vozila preko BLUE rent a car-a skuplji od klasičnog leasinga?**

Cijena mjesečnog najma ovisi o vozilu koje unajmljujete. U nekim slučajevima mjesečni najam može biti jeftiniji, isti ili nešto skuplji od najma putem leasingom.

**Koje su osnovne prednosti dugoročnog najma putem rent a car-a u odnosu na klasični leasing?**

Sve prednosti možete vidjeti u [tablici](#).

**Koje financijske uvjete je potrebno ispuniti za dugoročni najam vozila u BLUE rent a caru?**

Potrebno je imati kreditnu karticu za rezervaciju sredstava u iznosu od 1 do 2 mjesečne rate najma.

**Postoji li ugovorna obveza za dugoročni najam?**

Ne postoji ugovorna obveza ako se unajmljuje vozilo iz postojeće BLUE rent a car flote ili vozilo po narudžbi prema željama klijenta, a koje je u skladu s potrebama rent a car-a.

**Može li se vozilo zamijeniti za drugo tijekom dugoročnog najma?**

To je jedna od prednosti dugoročnog najma putem BLUE rent a car-a. Vozilo se može zamijeniti prema trenutnim potrebama klijenta za veće, manje ili ga vratiti bez financijskih obveza, ako klijentu iz bilo kojeg razloga više nije potrebno.

**Uvjeti plaćanja dugoročnog najma?**

Izdaje se mjesečna faktura.

**Koje kategorije vozila su dostupne za dugoročni najam?**

Moguće je unajmiti bilo koje vozilo koje se nalazi u trenutnoj BLUE rent a car floti ili naručiti vozilo prema specifičnim potrebama klijenta.

**Je li moguće naručiti vozilo koje ne postoji u vašoj floti?**

Moguće je naručiti vozilo po specifičnim zahtjevima klijenta.

**Mogu li fizička lica uzeti dugoročni najam u BLUE rent a car-u?**

Fizička lica mogu koristiti dugoročni najam u BLUE rent a car-u.

**Koja je procedura i obveze u slučaju da se vozilo vraća ranije od ugovorenog?**

Vozilo se vraća po uobičajenoj proceduri vraćanja vozila u rent a car i nema nikakvih financijskih obveza (penala) za raniji povrat vozila iz dugoročnog najma.

## **Informacije prije najma vozila**

### **Što je potrebno pri preuzimanju vozila?**

Pri preuzimanju vozila dužni ste predložiti svoju:

- vozačku dozvolu
- kreditnu karticu
- putovnicu ili osobnu iskaznicu

Dobit ćete Ugovor o najmu kako biste ga pročitali i potpisali. U njemu su naglašeni svi važni troškovi. Automobil Vam se predaje s punim spremnikom goriva te ste ga dužni s punim spremnikom i vratiti, u protivnom se naplaćuje usluga točenja goriva kao i razlika goriva koja nedostaje u rezervoaru vozila. Naš djelatnik će skupa s Vama pregledati automobil kako biste ustanovili u kakvom stanju preuzimate vozilo i potpisom to potvrđujete. Taj je postupak nužan za utvrđivanje eventualne štete koje mogu nastati tijekom najma.

Nakon toga dobit ćete ključeve automobila, kopiju Ugovora o najmu i formular o stanju automobila.

### **Mogu li unajmiti vozilo bez kreditne kartice?**

Najam vozila bez kreditne kartice nije moguć. Kreditna kartica je potrebna kako bi se predautorizirao iznos za polog. Polog služi kao garancija plaćanja najma i mogućih dodatnih troškova koji mogu nastati tijekom najma, eventualnih kašnjenja, nedostatka goriva, oštećenja na vozilu koja nisu pokrivena paketima zaštite, prometnih prekršaja, kazni i sl.

Molimo Vas da imate na umu da je autorizacija važeća 4 – 6 tjedana te sam povrat ovisi o kartičarskoj kući i banci. Na kraju najma u mogućnosti ste platiti po Vašem izboru: gotovinom, debitnom karticom i kreditnom karticom.

### **Mogu li putovati izvan granica Hrvatske?**

Naravno, možete putovati izvan granica Hrvatske uz dodatnu naplatu. U slučaju bilo kakve nezgode ili kvara vozila paketi zaštite ne vrijede ako niste platili naknadu.

Za dodatne informacije kontaktirajte nas na broj telefona 091 737 8102 ili na e-mail [info@bluerent.hr](mailto:info@bluerent.hr)

### **Može li se BLUE rent-a-car vozilo preuzeti/vratiti u inozemstvu?**

Moguće je vozilo preuzeti/vratiti u inozemstvu uz obveznu naplatu koja ovisi o lokaciji.

Za dodatne informacije kontaktirajte nas na broj telefona 091 737 8102 ili na e-mail [info@bluerent.hr](mailto:info@bluerent.hr)

### **Koja dodatna oprema i usluge su dostupni te kako se plaćaju?**

- Vraćanje / preuzimanje vozila van radnog vremena poslovnice – u slučaju preuzimanja ili vraćanja vozila van radnog vremena poslovnice, obavezno je plaćanje naknade.
- Naknada za prelazak granice – ako planirate putovanje izvan Hrvatske, obavezno je plaćanje naknade za prelazak granice. U slučaju bilo kakve nezgode ili kvara vozila paketi zaštite ne vrijede ako niste platili naknadu.
- Naknada za starijeg vozača – za sve vozače starije od 71 godinu, obavezno je plaćanje naknade.
- Naknada za mladog vozača – za sve vozače mlađe od 21 godinu, obavezno je plaćanje naknade.

Dodatnu opremu i usluge plaćate pri povratu vozila.

### **Koji su mogući dodatni troškovi?**

Troškovi koji se naknadno mogu pojaviti:

Usluga točenja goriva:

- Pravilo je da vozilo dobijete s punim spremnikom i u takvom ga stanju trebate i vratiti, ako iz nekog razloga to niste učinili, mi ćemo Vam za tu uslugu naplatiti naknadu, kao i razliku između preuzetog i vraćenog goriva u iznosu cijene po litri goriva.

Kašnjenje kod vraćanja vozila naplaćuje se po slijedećim pravilima:

- 0 - 60 min = ne naplaćuje se
- 2h – 5h = 1/5 dnevne cijene najma po satu
- 5h ili više = dodatan dan

Prekršajne i parkirne kazne:

- Najmoprimac snosi sve troškove prometnih prekršaja i kazni. Ako najmoprimac ne podmiri troškove prometnih prekršaja i kazni za vrijeme trajanja najma, BLUE rent a car će snositi troškove te ih naknadno naplatiti najmoprimcu uz dodatne administrativne troškove.

### **Postoji li dobna granica za rezervaciju vozila?**

Minimalna dobna granica je 18 godina, a maksimalna 80 godina. Ukoliko imate 18 - 20 / 71 - 80 godina vozilo je moguće unajmiti uz dodatnu naplatu.

### **Moram li platiti polog?**

Kod preuzimanja vozila obavezna je važeća kreditna kartica (AMERICAN EXPRESS, VISA, MASTERCARD, DINERS CLUB) koja treba glasiti na ime vozača. Na istu se prilikom svakog najma radi autorizacija sredstava (polog) ovisno o duljini najma, vrsti kupljenih paketa zaštite, te kategoriji unajmljenog vozila. Polog služi kao garancija plaćanja najma kao i mogućih dodatnih troškova koji mogu nastati u najmu, eventualnih kašnjenja, nedostatak goriva, oštećenja na vozilu koja nisu pokrivena paketima zaštite, prometnih prekršaja, kazni i sl.

### **Može li se rezervirati određeni model vozila?**

Nije moguće rezervirati određeni model već samo grupu vozila.

## **Preuzimanje vozila**

### **Mogu li unajmiti vozilo bez kreditne kartice?**

Najam vozila bez kreditne kartice nije moguć. Kreditna kartica je potrebna kako bi se preautorizirao iznos za polog. Polog služi kao garancija plaćanja najma i mogućih dodatnih troškova koji mogu nastati tijekom najma, eventualnih kašnjenja, nedostatka goriva, oštećenja na vozilu koja nisu pokrivena paketima zaštite, prometnih prekršaja, kazni i sl.

Molimo Vas imajte na umu da je autorizacija važeća 4 – 6 tjedana te sam povrat ovisi o kartičarskoj kući i banci. Na kraju najma u mogućnosti ste platiti po Vašem izboru: gotovinom, debitnom karticom, kreditnom karticom.

### **Moram li platiti polog?**

Kod preuzimanja vozila obavezna je važeća kreditna kartica (AMERICAN EXPRESS, VISA, MASTERCARD, DINERS CLUB) koja treba glasiti na ime vozača. Na istu se prilikom svakog najma radi autorizacija sredstava (polog) ovisno o duljini najma, vrsti kupljenih paketa zaštite, te kategoriji unajmljenog vozila. Polog služi kao garancija plaćanja najma kao i mogućih dodatnih troškova koji mogu nastati u najmu, eventualnih kašnjenja, nedostatak goriva, oštećenja na vozilu koja nisu pokrivena paketima zaštite, prometnih prekršaja, kazni i sl.

### **Moj let kasni ili je odgođen?**

Ako Vaš let kasni, a poslali ste nam broj leta ili ste nas obavijestili o kašnjenju, djelatnici poslovnice u kojoj ste trebali preuzeti vozilo bit će u mogućnosti pratiti vrijeme Vašeg dolaska. No, u svakom Vam slučaju savjetujemo da kontaktirate poslovnicu kako biste nas informirali o svojoj situaciji. Ako je let otkazan, kontaktirajte nas u što kraćem vremenskom periodu kako bismo mogli otkazati najam ili promijeniti vrijeme / datum preuzimanja vozila. Kontakt telefon svih poslovnica možete pronaći na BLUE rent a car web stranici.

### **Informacije tijekom najma**

#### **Sudionik sam prometne nesreće**

O postupku u slučaju prometne nesreće možete saznati na stranici MUP-a [www.mup.hr/58.aspx](http://www.mup.hr/58.aspx). Ukratko postupak je ovakav: sudionik u prometnoj nesreći u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen ili je nastala veća materijalna šteta, dužan je:

- ostati na mjestu prometne nesreće, s tim što se može privremeno udaljiti samo radi pružanja pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći ili ako mu je samome potrebna liječnička pomoć, odnosno radi obavještanja policije,
- poduzeti sve što je u njegovoj moći da se otklone nove opasnosti koje mogu nastati na mjestu prometne nesreće i da se omogućí normalan tijek prometa te nastojati da se ne mijenja stanje na mjestu nesreće i da se sačuvaju postojeći tragovi, uz uvjet da poduzimanje tih mjera ne ugrožava sigurnost prometa,
- o prometnoj nesreći obavijestiti najbližu policijsku upravu ili policijsku postaju i vratiti se na mjesto prometne nesreće i pričekati dolazak ovlaštene osobe koja obavlja očevid.
- odmah obavijestiti BLUE rent-a-car na broj telefona +385 (0)1 5532 222 ili najbližu poslovnicu, za daljnje upute
- POLICIJSKO IZVJEŠĆE JE OBAVEZNO!

#### **Što ako tijekom najma želim dodati još jednog vozača?**

Kontaktirajte najbližu BLUE rent-a-car poslovnicu kako biste izmijenili podatke u ugovoru o najmu. Vozilom smiju upravljati samo osobe navedene u ugovoru o najmu. Paketi zaštite nisu važeći ako vozač koji nije naveden u ugovoru o najmu sudjeluje u prometnoj nezgodi.

**Što ako natočim pogrešnu vrstu goriva?**

Nemojte pokretati vozilo, propisno ga osigurajte i kontaktirajte najbližu BLUE rent-a-car poslovnicu kako bismo osigurali zamjensko vozilo. Trošak zamjene goriva u vozilu iznosi minimalno 3.720,00 kn. Ako nepravilnom uporabom oštetite vozilo, štetu ste dužni podmiriti u cijelosti.

**Što ako vozilo vratim s manjkom goriva u spremniku?**

Prilikom preuzimanja i vraćanja vozila spremnik s gorivom mora biti pun. Ako vozilo vratite s manjom količinom goriva od one s kojom ste ga preuzeli, dužni ste platiti iznos cijene po litri goriva + naknade za trošak nadopune spremnika.

**Što ako izgubim registarske oznake?**

Otiđite u najbližu policijsku postaju, prijavite gubitak i pribavite potvrdu o gubitku. Prilikom povratka vozila priložite potvrdu o gubitku ovjerenu od strane policije.

**Što ako izgubim dokumente vozila?**

Otiđite u najbližu policijsku postaju, prijavite gubitak i pribavite potvrdu o gubitku. Prilikom povratka vozila priložite potvrdu o gubitku ovjerenu od strane policije.

**Što ako oštetim ili izgubim ključ?**

Kontaktirajte najbližu BLUE rent-a-car poslovnicu. U roku od 24 sata od trenutka zaprimanja poziva dostavit ćemo Vam rezervni ključ. Trošak novog ključa snosi korisnik vozila.

**Što ako se probuši guma?**

- Postavite rezervni kotač ili kontaktirajte najbližu BLUE rent-a-car poslovnicu kako biste dogovorili popravak gume ili preuzimanje zamjenskog vozila.
- Prilikom povratka vozila, o ovom događaju obvezno informirajte djelatnike u poslovnici.

**Što ako doživim nezgodu?**

Doživjeli ste prometnu nezgodu s drugim vozilom u pokretu ili s parkiranim vozilom:

- Osigurajte mjesto nezgode.
- Kontaktirajte najbližu BLUE rent-a-car poslovnicu.
- Nazovite policiju na broj 112
- Od policije pribavite potvrdu o alko-testu.
- Ispunite Europsko izvješće (nalazi se u etuiju s dokumentacijom vozila).
- Ispunite internu izjavu vozača o prometnoj nezgodi (ispunjava se u poslovnici prilikom povratka vozila ili kod zamjene vozila u slučaju korištenja zamjenskog vozila).

Napomena:

- Ako vozilo nije u voznom stanju ili je posrijedi veća šteta, organizirat ćemo zamjensko vozilo i vuču do najbližeg servisa.
- U slučaju da ste u trenutku nezgode vozilom upravljali pod utjecajem alkohola, snosite cjelokupni trošak prouzročene štete na materijalnoj i nematerijalnoj imovini.



- U slučaju nezgode u zemljama koje nisu navedene na “Međunarodnoj karti za osiguranje vozila” i ugovoru o najmu, snosite cjelokupni trošak za prouzročene štete na materijalnoj i nematerijalnoj imovini.
- Ako je vozilom upravljala osoba koja u ugovoru o najmu nije naznačena kao glavni ili dodatni vozač, štetu snosi korisnik vozila.

### **Što u slučaju vandalizma?**

U slučaju ako je vozilo oštetio nepoznati počinitelj ili je izvršen je pokušaj provale ili krađe ili je vozilo ukradeno nazovite policiju na broj 112 i kontaktirajte BLUE rent-a-car poslovnici.

Napomena: Prije poziva BLUE rent-a-car poslovnici, molimo, pripremite:

- Broj registarske oznake vozila.
- Vašu lokaciju (mjesto i adresa).
- Broj prijeđenih kilometara koje možete očitati na ploči s instrumentima

### **Što paketi zaštite ne pokrivaju?**

Ako se nakon najma ukaže potreba za bilo kakvom dodatnom naplatom, o istoj ćete biti obaviješteni putem telefona ili elektroničke pošte.

Mogući razlozi naknadnih naplata:

- Kazne za nepropisno parkiranje tijekom najma vozila.
- Prekršajne kazne tijekom najma vozila.
- Štete otkrivene po povratku vozila ako tom prilikom niste bili prisutni.
- Nedostatak goriva u vozilu po povratku vozila ako tom prilikom niste bili prisutni.

Napomena:

- Ako za bilo koji prometni prekršaj tijekom najma ne podmirite kaznu, bit će Vam naplaćen iznos kazne + administrativni trošak.
- Originalna dokumentacija dostavljena od strane nadležnih tijela bit će Vam proslijeđena na uvid putem elektroničke pošte.
- Ako smatrate da navedeni podaci nisu ispravni, uvijek nam se možete obratiti putem elektroničke pošte na adresu [info@bluerent.hr](mailto:info@bluerent.hr)

### **Vraćanje vozila**

#### **Može li se vozilo vozilo biti dostavljeno na traženu lokaciju?**

Moguće je vozilo dostaviti na dogovorenu lokaciju uz obveznu naplatu koja ovisi o lokaciji.

#### **Koje vrste plaćanja su prihvaćene?**

Plaćanje se vrši nakon što se ispuni Ugovor o najmu, a platiti se može bilo kojom kreditnom karticom koju BLUE rent a car prihvaća. BLUE rent a car prihvaća slijedeće kreditne kartice: Visa, MasterCard, American Express i Diners. Plaćanje također može biti gotovinom, virmanom i debitnom karticom (Visa electron ili Maestro).

## **Prometna pravila u RH**

### **Koja su prometna pravila u hrvatskoj?**

Osnovna pravila koja trebate slijediti na hrvatskim prometnicama:

- Vožnja desnom stranom kolnika
- Ograničenje brzine (ukoliko drugačije nije određeno prometnim znakom):
  - ograničenje brzine na autocesti je 130 km/h (81mph),
  - na cesti s dva traka 100 km/h (62mph),
  - u naseljenim mjestima 50 km/h (31mph)
  - izvan naseljenih mjesta 80 km/h (50 mph).
- Obavezni ste koristiti kratka svjetla cijelog dana (24 sata) za vrijeme zimskog računanja vremena. Svjetla na vozilu danju nije potrebno paliti početkom ljetnog računanja vremena.
- U Hrvatskoj, kao i u većini europskih zemalja, ne smijete koristiti mobilni telefon u vožnji
- Korištenje hrvatskih autocesta se naplaćuje ovisno o lokaciji vašeg izlaska s iste. Cijene korištenja su dostupne na stranicama Hrvatskih autocesta <http://hac.hr/>
- Za pitanja vezana uz stanje na cestama kontaktirajte Hrvatski autoklub (HAK) na broj 072 777 777, [www.hak.hr](http://www.hak.hr).
- U slučaju prometne nezgode kontaktirajte našu tehničku službu na broj +385 (0) 1 5532203 koja će vas uputiti na daljnje postupanje i policiju na broj 192

Važni telefonski brojevi:

- 112 – besplatni jedinstveni europski broj za hitne službe (policija, hitna medicinska pomoć, vatrogasci)
- Policija 192
- Hitna pomoć 194
- Vatrogasci 193
- Tehnička služba BLUE RENT A CAR-a je u svakom trenutku dostupna na broj +385 (0) 1 5532203 kako bi vaš boravak na našim prometnicama učinila jednostavnijim i sigurnijim

## **Uvjeti najma**

### **Uvjeti najma**

- Starost vozača: 18 - 80 godina
- Vozačka dozvola
- Osobna iskaznica ili putovnica
- Kreditna kartica na ime vozača

Vozači dobi 18 – 20 godina plaćaju naknadu za mlade vozače u iznosu od 500,00 HRK po najmu.

Vozači dobi 71 – 80 godina plaćaju naknadu za starije vozače u iznosu od 500,00 HRK po najmu.

Kod preuzimanja vozila obavezna je važeća kreditna kartica (AMERICAN EXPRESS, VISA, MASTERCARD, DINERS CLUB) koja treba glasiti na ime vozača. Na istu se prilikom svakog najma radi autorizacija sredstava (depozit) ovisno o duljini najma, vrsti kupljenih osiguranja, te kategoriji unajmljenog vozila. Depozit služi kao garancija plaćanja najma kao i mogućih dodatnih troškova koji mogu nastati u najmu, eventualnih kašnjenja, nedostatak goriva, oštećenja na vozilu koja nisu pokrivena osiguranjem, prometnih prekršaja, kazni i sl.

Iznos autorizacije automatski se vraća kod povratka vozila. Vrijeme povrata depozita na Vaš račun može trajati od 15 do 40 dana, te ovisi o banci koja je izdala kreditnu karticu i njenom protokolu.

## Uvjeti korištenja

U ovim Općim uvjetima o najmu,

I. « BLUE RENT A CAR d.o.o.»

II. « Unajmljivač » znači osoba, tvrtka ili organizacija koja ili u čije ime se vozilo unajmljuje pod ovim uvjetima o najmu,

III. « Vozač » znači fizička osoba odgovorna za poštovanje svih točaka ugovora o najmu, odobrena i napisana na prednjoj strani Ugovoru o najmu uz « unajmljivača »,

IV. « Dodatni vozač » znači fizička osoba odgovorna za poštovanje svih točaka ugovora o najmu, odobrena i napisana na prednjoj strani Ugovoru o najmu uz « unajmljivača ». « Unajmljivač » se mora pobrinuti da svaki ovlašteni vozač ispunjava Opće uvjete o najmu,

V. « Vozilo » znači vozilo navedeno na prednjoj strani Ugovora o najmu.

VI. « Unajmljivač, vozač i dodatni vozač » u daljnjem tekstu ugovora podrazumijevaju se jednom riječju « korisnik ».

1. Ovlašteno upravljanje vozilom – unajmljenim vozilom mogu upravljati samo osobe starije od osobe 21 godinu, koje posjeduju ispravnu vozačku dozvolu najmanje dvije godine ( 2 x 365 dana ).

2. Pod nikakvim okolnostima unajmljeno vozilo ne smije voziti, ili se istim koristiti:

osoba koja nije navedena kao korisnik na Ugovoru o najmu

za plaćeni prijevoz putnika i dobara

po ugovoru zaključenom na osnovi lažnih izjava ili osobnih podataka

za utrke, ispitivanja izdržljivosti, ispitivanja brzine ili poduke vožnje

za pogon ili vuču nekog drugog vozila ili objekta

osoba pod utjecajem alkohola, sredstava za smirenje, sredstava za spavanje, barbiturata, narkotika, halucinogenih i ostalih droga

dok vozilo nije u voznom stanju ili je preopterećeno, ili se nije poštovalo ograničenje broja putnika i prtljage navedeno u dokumentima vozila

van prometnica I, II i III reda

nepoštivanjem ograničenja brzine ili drugih prometnih pravila određenih zakonom zemlje u kojoj se vozilo vozi i brzinom većom od dozvoljene - 90km/h za ceste I. reda, 50 km/h na cestama II. I III. reda, 130 km/h po autocestama

kršenjem zakonskih uvjeta i uredbi koje se odnose na korištenje, tovarenje ili stanje vozila ili u bilo kakve ilegalne svrhe

Navedena ograničenja su kumulativna i svako od njih se primjenjuje na svako korištenje, upravljanje i vožnju iznajmljenog vozila. BLUE rent a car se ne smatra odgovornim za bilo kakvu štetu ili gubitak uzrokovan nepoštivanjem navedenih ograničenja od strane korisnika .

3. Preuzimanje i vraćanje unajmljenog vozila – jedini ovlašteni za raspolaganje vozilom i iznajmljivanjem istog je BLUE rent a car, a korisnik ga preuzima u ispravnom tehničkom stanju. Korisnik se obavezuje vratiti vozilo sa svim gumama, alatom i opremom navedenom na Ugovoru o najmu i Check out – check – in obrascu, u istom stanju u kakvom je i preuzeto, izuzev uobičajenog prirodnog trošenja, u točno vrijeme i na mjesto navedeno na strani 1. Ugovora o najmu. Vozila se iznajmljuju po dnevnoj cijeni u skladu s dogovorenom tarifom, gdje jedan dan znači bilo koji period od 24 sata od početka ugovora o najmu. Poslije isteka tog vremena, naplatit će se dodatni dan.

#### 4. Plaćanje računa

Korisnik se obavezuje podmiriti račun u roku od 8 dana od primitka računa ili u slučaju gotovinskog plaćanja, u trenutku vraćanja vozila kao što je dogovoreno na strani 1 Ugovora o najmu: vrijeme, kilometražu i druge troškove dogovorene Ugovorom o najmu. Iznos se plaća u skladu s tarifom koja je na snazi u vrijeme potpisivanja Ugovora. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, naplaćuje se zakonska zatezna kamata i troškovi opomena. U slučaju da se vozilo vrati na lokaciju različitu od one gdje je preuzeto, konačni obračun koji napravi lokacija gdje je vozilo vraćeno podliježe odobrenju lokacije koja je izdala vozilo i koja zadržava pravo da pošalje ispravljeni račun. Potpisivanjem ovog Ugovora, korisnik pristaje da, na teret njegove kreditne kartice ili nekim drugim načinom plaćanja, BLUE rent a car naplati sve troškove popravka, kvarova ili gubitka koji su otkriveni nakon što je vozilo vraćeno, a korisnik nije o tome izvijestio iznajmljivača u skladu s procedurom o povratu vozila. Korisnik se smatra odgovornim za sve prometne prekršaje počinjene za vrijeme najma. U slučaju da korisnik te kazne ne plati, BLUE rent a car će ih naplatiti korisniku, zajedno sa administrativnim troškovima. BLUE rent a car zadržava pravo da naplati gore navedene troškove bez da prethodno obavijesti iznajmljivača. Državni porezi, takse i sl. će se naplatiti sukladno važećoj zakonskoj regulativi. Korisnik svojim potpisom na ovom ugovoru podrazumijeva tj. prihvaća da su obveznici odgovorni za plaćanje svih stavki ovog ugovora o najmu:

- Unajmljivač
- vozač – za slučaj da unajmljivač odbija u cijelosti ili dijelom platiti obvezu po ovom ugovoru o najmu vozila
- dodatni vozač - za slučaj da unajmljivač ili vozač odbiju u cijelosti ili dijelom platiti obvezu po ovom ugovoru o najmu vozila

**5. Produžetak najma** - u slučaju da je korisniku vozilo potrebno duže nego što je dogovoreno vrijeme najma, korisnik je dužan najmanje 24 sata prije završetka najma, dobiti pismenu suglasnost BLUE rent a car-a. U slučaju neispunjavanja ovog uvjeta, smatra se da je korisnik protupravno prisvojio vozilo. U tom slučaju BLUE rent a car zadržava pravo da upotrijebi sve zakonske mjere kako bi korisniku oduzeo predmetno vozilo. U slučaju kada korisnik vrati vozilo poslije datuma navedenog prilikom sklapanja ugovora o najmu, a u toku najma je došlo do promjene cijena, zaračunavaju se nove cijene od dana predviđenog vraćanja vozila.

**6. Kilometraža** – broj kilometara dok se vozilo nalazi u najmu dogovorenim ovim Ugovorom o najmu, odredit će se očitavanjem tvornički instaliranog mjerača kilometara.

**7. Gorivo** – sva vozila se iznajmljuju sa punim spremnikom goriva. Ako se vozilo iznajmi korisniku, isti se smatra odgovornim za trošak goriva od vremena kad vozilo napusti poslovnicu do vremena kad se vozilo vrati u poslovnicu BLUE rent a car-a. BLUE rent a car zadržava pravo zaračunavanja usluge punjenja goriva prema odluci Uprave.

**8. Održavanje vozila** – korisnik pristaje održavati vozilo u dobrom stanju i redovito provjeravati motor i ulje automatskog mjenjača, ako postoji u unajmljenom vozilu, kao i vodu u radijatoru, akumulatoru i pritisak u gumama. Korisnik se smatra odgovornim za podmirivanje sve štete uzrokovane nedovoljnim održavanjem vozila. U slučaju da iznajmljeno vozilo za vrijeme najma dostigne kilometražu na kojoj je predviđen redovni servis, korisnik mora obavijestiti BLUE rent a car i staviti vozilo na raspolaganje kako bi bilo moguće obaviti servis. BLUE rent a car korisniku stavlja na raspolaganje zamjensko vozilo.

**9. Kvarovi** – popravci ili zamjene dijelova vozila moraju se obavljati samo kod ovlaštenog servisera uz prethodno pismeno odobrenje BLUE rent a car-a. Povrat troškova se vrši uz predočenje računa ovlaštene

radionice koja je obavila popravak, međutim, zamjenski dijelovi se moraju obavezno predložiti. U slučaju da se popravak obavi van ovlaštene radionice, a zamjenski dijelovi nisu predloženi, troškovi se neće refundirati. U slučaju da se bilo koji dio vozila zamjeni ili izgubi, naplatit će se odšteta u iznosu trostruke tržišne cijene tog dijela.

## **Dokumenti**

**10. Dokumenti** – sva vozila se iznajmljuju sa potrebnim dokumentima. Korisnik se drži odgovornim za navedene dokumente. U slučaju da unajmljivač izgubi dokumente, ključeve, registracijske pločice i sl. korisnik će snositi troškove izrade novih po cijenama definiranim cjenikom.

**11. Pokriće putnika u slučaju nezgode** – za dodatnu dnevnu nadoplatu, iznos koji se određuje po važećoj tarifi, putnici su osigurani do iznosa police Pokrića putnika u slučaju nezgode u slučaju smrti ili onesposobljenosti kao posljedice nezgode uzrokovane vozilom BLUE rent a car-a.

**12. Osiguranje vozila** - Sva vozila nad kojima BLUE rent a car ima pravo raspolaganja su osigurana protiv odgovornosti za štetu prouzročeno trećoj osobi. Odbitna franšiza ovisi o grupi vozila i određena je važećom tarifom po odluci Uprave BLUE rent a car-a i navedena je na ugovoru. U slučaju bilo kakve štete za koju je odgovoran korisnik ili u slučaju štete uzrokovane korisnikovim nepoznavanjem jednog ili više uvjeta o najmu, korisnik je dužan podmiriti štetu do punog iznosa vrijednosti, osim u slučaju da se odgovornost otkupi dnevnom nadoplatom određenom po aktivnoj tarifi BLUE rent a car-a. Dnevna nadoplata paketa zaštite niti u kojem slučaju ne pokriva:

- štetu na gumama
- štetu na donjem postroju vozila, mjenjaču i spojki, unutrašnjosti vozila i vjetrobranu uzrokovanu nemarom vozača
- štetu na motoru uzrokovanu nedostatkom ulja, ulijevanjem krive vrste goriva ili nemarnom korištenju vozila
- štetu koju je napravio vozač pod utjecajem alkohola, droge ili sl. opojnih sredstava
- štetu koju je napravio neovlašteni vozač
- bilo koje oštećenje na vozilu koje nije prijavljeno nadležnoj policijskoj postaji

Korisnik se drži odgovornim za sva navedena oštećenja. BLUE rent a car neće prihvatiti nikakvu odgovornost za štetu ili gubitak nastao dok je vozilo bilo u najmu kod korisnika koji nije ispunjavao ovdje navedene uvjete, korisnik se obavezuje podmiriti svu štetu nastalu na vozilu BLUE rent a car za vrijeme dok je isti koristio navedeno vozilo.

**13. Požar i krađa** – Korisnik preuzima odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu na vozilu nastalu nemarom ili u slučaju da je korisnik na bilo koji način ignorirao uvjete naznačene u ugovoru. Izbjegavanje plaćanja odgovornosti za cijelu vrijednost vozila dobiva korisnik plaćanjem dnevnog dodatka za svakih 24 sata upotrebe vozila unaprijed, po važećem cjeniku te tako snosi odgovornost do visine ugovorne franšize. Visina odbitne franšize ovisi o grupi vozila.

**14. Oštećenja** – svako oštećenje se odmah mora prijaviti najbližoj policijskoj postaji i poslovnici BLUE rent a car-a koja je iznajmila vozilo i korisnik se obavezuje ne voziti dok je vozilo u nevoznom stanju. Izvještaj – posebni obrazac, koji se nalazi sa dokumentima vozila, te svoju izjavu o oštećenju mora se popuniti sa svim detaljima o nezgodi (oštećenju) i mora se odmah poslati u poslovnici koja je iznajmila vozilo. Korisnik je dužan surađivati u istrazi i postupku obrade nezgode. Korisnik se smatra odgovornim

za sve troškove ako se nisu poštovali uvjeti iz ovog članka. Ako bude nužno, korisnik će dobiti zamjensko vozilo.

#### **Gubitak imovine**

**15. Gubitak imovine** – BLUE rent a car se ne smatra odgovornim za štetu ili gubitak imovine korisnika ili imovinu ostalih osoba, pohranjenu ili prevoženu u ili na iznajmljenom vozilu, servisnom vozilu ili poslovnim prostorijama BLUE rent a car-a. Potpisivanjem ovog ugovora, korisnik se izričito odriče svakog zahtjeva za odštetom od strane BLUE rent a car-a u slučaju gore navedene štete ili gubitka.

**16. Promjene Ugovora o najmu** – niti jedan uvjet i odredba ovog ugovora ne može se mijenjati ili odbaciti bez pismene suglasnosti BLUE rent a car-a.

**17.** Svi zaposlenici BLUE rent a car-a imaju pravo kontrolirati bilo koje vozilo u bilo koje vrijeme. Ako se ustanovi da je korisnik prekršio bilo koji od uvjeta ovog Ugovora, zaposlenici su ovlašteni oduzeti vozilo. BLUE rent a car bezuvjetno zadržava pravo raskida ugovora o najmu, bilo kada i bilo gdje i prije isteka ugovora o najmu, bez ikakve obaveze da je dužan nadoknaditi štetu korisniku.

**18. Važno!** Korisnik se i nakon završetka najma smatra odgovornim za počinjene prometne prekršaje učinjene tokom najma.

**19.** U ovim uvjetima BLUE rent a car je definiran kao kompanija sa sjedištem u Zagrebu Petrovaradinska 58, OIB 98899685893, za područje Hrvatske i čija je jedna od poslovnih djelatnosti iznajmljivanje vozila.

**20.** Korisnik svojim potpisom bezuvjetno prihvaća standardne uvjete te jamči točnost svih gore navedenih podataka i prihvaća nadležnost suda u Zagrebu za slučaj sudskog spora.

#### **VAŽNO!!!**

U SLUČAJU KVARA VOZILA U INOZEMSTVU, IZNAJMLJIVAČ JE OBVEZAN KONTAKTIRATI POSLOVNICU RADI POPRAVKA. BLUE RENT A CAR ĆE REFUNDIRATI TROŠAK POPRAVKA PO PREDOČENJU ORIGINALNOG RAČUNA OVLAŠTENOG SERVISA I DIJELA VOZILA KOJI JE ZAMIJENJEN ZBOG KVARA. PRI PRELASKU DRŽAVNE GRANICE KORISNIK JE U OBVEZI PREDOČITI CARINSKOM SLUŽBENIKU RAČUN NA OVJERU.

#### **Plaćanje**

Plaćanje se vrši nakon što se ispuni Ugovor o najmu, a platiti se može bilo kojom kreditnom karticom koju BLUE prihvaća. BLUE prihvaća slijedeće kreditne kartice: Visa, MasterCard, American Express i Diners. Plaćanje također može biti gotovinom, virmanom i debitnom karticom (Visa electron ili Maestro).

## **Dodatna oprema I usluge**

### **Naknada za prelazak granice**

Ako planirate putovati izvan HR potrebno je platiti naknadu za prelazak granice. U slučaju bilo kakve nezgode ili kvara vozila paketi zaštite ne vrijede ako niste platili naknadu.

**500,00 kn**

### **Naknada za starijeg vozača (71-80 god)**

**500,00 kn**

### **Naknada za mladog vozača (18-20 god)**

**500,00 kn**

## **Izjava o zaštiti osobnih podataka**

### **1. Općenito**

1.1. Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka (nastavno: Izjava) primjenjuje se od dana 25.05.2018. godine. Korištenjem BLUE rent-ovih proizvoda i usluga povjeravate nam Vaše podatke. Izjavom je definirano koji Vaši podaci kao ispitanika se prikupljaju, na koji način ih BLUE rent obrađuje te u koje svrhe će prikupljeni podaci biti upotrijebljeni, kao i Vaša prava povezana s Vašim podacima.

1.2. Za obradu podataka odgovorno je: Trgovačko društvo BLUE rent d.o.o. Petrovaradinska 58, 10 000 Zagreb OIB: 98899685893 Telefon: 091 737 8102

1.3. Povjerenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je putem adrese e-pošte za kontakt: [info@bluerent.hr](mailto:info@bluerent.hr)

1.4. BLUE rent potvrđuje da je odgovoran za zaštitu osobnih podataka i u slučajevima u kojima se koristi uslugama vanjskih pružatelja za obradu Vaših osobnih podataka. U slučaju obrade osobnih podataka s pružateljima usluga izvan Europske Unije, BLUE rent će prethodno provjeriti postoji li odluka Europske komisije o primjerenosti, odnosno jesu li ugovorena primjerena jamstva ili pridržavanje obvezujućih propisa o zaštiti osobnih podataka.

### **2. Način obrade osobnih podataka**

2.1. U slučaju ako podnosite zahtjev za sklapanje ugovora o najmu vozila, zahtjev za ponudom za sklapanje ugovora o najmu, zahtjev za rezervacijom najma vozila ili zahtjev za bilo kojim drugim oblikom poslovne suradnje s BLUE rent-om u svojstvu najmoprimca, osobe ovlaštene za zastupanje najmoprimca, osobe ovlaštene od strane najmoprimca ili potencijalnog poslovnog partnera svi osobni podaci koje ste dostavili BLUE rent-u prilikom rezervacije najma vozila, sklapanja ugovora o najmu vozila, naknadnih zahtjeva za promjenom osobnih podataka, odnosno zahtjeva za promjenama vezanima uz ugovor, ponudama ili prihvatanjem ponude, BLUE rent će obrađivati Vaše osobne podatke u skladu s važećim

propisima o zaštiti osobnih podataka u svrhu poduzimanja radnji na Vaš zahtjev, temeljem Vaše privole, u slučajevima kada sami BLUE rent-u stavite Vaše osobne podatke na raspolaganje ili posredno u slučajevima kada se BLUE rent-ove usluge koriste putem posrednika, agencija, putem poslovnih partnera BLUE rent-a ili druge zakonske osnove, a koje radnje se izvršavaju prije sklapanja ugovora ili radi sklapanja i izvršenja ugovora o najmu vozila ili druge vrste ugovora koji biste mogli sklopiti s BLUE rent-om kao poslovni partner.

2.2. U slučaju ako naše internetske stranice koristite i pregledavate na način da ste prethodno unijeli svoje osobne podatke, time potvrđujete da ste svoje osobne podatke svojevóljno stavili na raspolaganje BLUE rent-u te ste dali dozvolu da se uneseni osobni podaci koriste u svrhu u koju su unijeti. Ako osobni podaci nisu uneseni prilikom korištenja i pregledavanja BLUE rent-ove internetske stranice, istu pregledavate anonimno, odnosno BLUE rent ne prikuplja Vaše osobne podatke. BLUE rent u svakom slučaju može pohraniti određene podatke, a zbog sigurnosnih razloga, međutim u tom slučaju pohranjeni podaci će biti korišteno isključivo iz sigurnosnih i/ili statističkih razloga te će biti pohranjeni i obrađivani na način da neće biti moguće Vas identificirati. BLUE rent štiti Vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili odavanja. Podaci na poslužiteljima se pohranjuju u kontroliranom, sigurnom okruženju, zaštićenom od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili odavanja.

### **3. Svrha obrade osobnih podataka**

3.1. BLUE rent obrađuje osobne podatke radi realizacije ugovora, temeljem zakonskih propisa, odnosno radi ispunjenja zakonskih obveza, u slučaju postojanja legitimnog interesa BLUE rent-a i u slučaju ako postoji Vaša privola.

3.2. BLUE rent obrađuje Vaše osobne podatke u svrhu realizacije ugovora, odnosno kako bi bile poduzete radnje koje su potrebne za sklapanje i izvršenje ugovora koji ćete sklopiti s BLUE rent-om.

3.3. BLUE rent u svrhu ispunjenja svojih zakonskih obveza obradu osobnih podataka obavlja temeljem tih propisa.

3.4. BLUE rent-ovi legitimni interesi za obradu Vaših osobnih podataka prije, za vrijeme i nakon sklapanja ugovora su :

- a) osiguranje vozila za najam, predautorizacija i autorizacija kreditne kartice radi naplate najma i troškova nastalih vezano uz najam, rješavanje odštetnih zahtjeva, a sve vezano uz poštivanje zakonskih propisa vezanih uz korištenje vozila BLUE rent-a;
- b) pravo na postavljanje, ostvarenje i obranu zakonskih prava BLUE rent-a;
- c) pravo na zaštitu svojih dospjelih, a neplaćenih potraživanja te poduzimanja drugih zakonskih mjera za naplatu takvih potraživanja, a radi osiguranja ili naplate potraživanja BLUE rent-a
- d) izvještavanje, revizija, controlling i vođenje knjigovodstvenih evidencija
- e) provođenje plaćanja i sigurnosti plaćanja
- f) arhiviranje dokumentacije, pohranu podataka u sustavima obrade
- g) sprječavanja i otkrivanja kaznenih djela
- h) obnavljanje ugovora s Vama
- i) anketiranje radi poboljšanja usluga BLUE rent-a.

3.5. U određenim slučajevima BLUE rent može od Vas zatražiti i privolu za obradu Vaših osobnih podataka. Privolu niste dužni dati, a ako ste istu dali, u svako doba je možete povući.

### **4. Vrsta osobnih podataka**

4.1. BLUE rent upotrebljava sljedeće osobne podatke:

- a) osnovne osobne podatke: ime i prezime, adresu, osobni identifikacijski broj, datum rođenja, spol, broj telefona i mobitela, adresu elektronske pošte
- b) ostale osobne podatke: podaci koje ste nam Vi ili treća osoba stavili na raspolaganje prije, za vrijeme ili nakon prestanka ugovornog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, podaci o bankovnom računu i kreditnoj kartici, podaci iz vozačke dozvole, ovlasti potpisivanja i zastupanja i druge podatke koji su potrebni za realizaciju ugovornog odnosa.



## **5. Razdoblje čuvanja**

5.1. BLUE rent Vaše osnovne osobne podatke briše po prestanku ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza povezanih sa čuvanjem osobnih podataka, osim u slučaju ako je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja BLUE rent-a ili ako je uložena prigovora na proizvod ili uslugu, sve do konačnog dovršetka takvih postupaka.

5.2. BLUE rent može podatke anonimizirati radi korištenja u statističke i/ili marketinške svrhe, umjesto da iste briše, u kojem slučaju se trajno miču svi podaci povezani s Vama na način da bi Vas se moglo identificirati.

5.3. Za podatke za koje propisima nije predviđen rok pohrane, BLUE rent će pohraniti na razumno vremensko razdoblje, imajući u vidu kategoriju podataka i svrhu u koju su isti prikupljeni te će se za vrijeme aktivnog čuvanja koristiti samo u tu svrhu.

6. Prosljeđivanje osobnih podataka trećim osobama

6.1. BLUE rent može Vaše osobne podatke dostaviti trećim osobama u sljedećim slučajevima:

a) radi ispunjenja zakonskih obveza, odnosno radi dostavljanja sudovima ili drugim nadležnim tijelima, a tijekom ili radi vođenja parničnog, kaznenog, prekršajnog ili drugog postupka;

b) radi zaštite prava, sigurnosti ili imovine BLUE rent-a;

c) radi sklapanja i/ili izvršenja ugovora ili obrade transakcija s posrednicima, agencijama putem kojih ste stupili u kontakt s BLUE rent-om

d) radi sprječavanja ili ograničavanja štete koja bi mogla biti nanesena BLUE rent-u;

e) u drugim slučajevima, pod uvjetom da ste dali svoju privolu.

6.2. BLUE rent će u svakom slučaju prilikom dijeljenja Vaših osobnih podataka s trećim stranama istima zabraniti korištenje Vaših osobnih podataka u različitu svrhu od one koja je ugovora te će treću stranu obvezati na čuvanje povjerljivosti osobnih podataka.

## **7. Vaša prava**

7.1. Pravo na pristup osobnim podacima – imate pravo pisanim putem ili osobno u sjedištu BLUE rent-a tražiti i dobiti informacije o osobnim podacima koji se na Vas odnose, a koje BLUE rent obrađuje, pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen i dokazan.

7.2. Pravo na ispravak ili dopunu osobnih podataka – u slučaju ako su Vaši podaci netočni ili nepotpuni, imate pravo pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta BLUE rent-a tražiti ispravak ili dopunu osobnih podataka davanjem dodatne izjave, pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen i dokazan. Vi ste odgovorni za davanje ispravnih osobnih podataka te ste dužni BLUE rent obavijestiti o svim relevantnim promjenama osobnih podataka (promjena imena/ prezimena, adrese i sl.)

7.3. Pravo na brisanje osobnih podataka – ako dokažete da više ne postoje razlozi zbog kojih se Vaši osobni podaci obrađuju, a s obzirom na svrhu zbog koje su prikupljeni, takvi podaci će biti brisani, ako to nije protivno važećim propisima ili ako se ne radi o obradi podataka u statističke svrhe kada više nije moguće temeljem osobnih podataka identificirati osobu na koju se ti podaci odnose, odnosno ako nisu nužni za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

7.4. Pravo povlačenja privole u marketinške svrhe – imate pravo u svakom trenutku povući danu privolu pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta BLUE rent-a, u kojem slučaju će BLUE rent brisati osobne podatke koji su dani u navedenu svrhu.

7.5. Pravo prigovora na obradu osobnih podataka temeljem legitimnog interesa BLUE rent-a – imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor uz navođenje razloga koji se odnose na Vaše interese pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta BLUE rent-a, u kojem slučaju će Vam BLUE rent dostaviti obavijest nadilaze li legitimni interesi BLUE rent-a Vaše interese ili je osobne podatke nužno dalje obrađivati radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva u kojem slučaju će podaci i dalje biti obrađivani, a u protivnom se više ti podaci neće smjeti koristiti u tu svrhu.

7.6. Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu – imate pravo podnijeti pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta BLUE rent-a, kao i Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

7.7. Pravo na prenosivost osobnih podataka – imate pravo zatražiti pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta BLUE rent-a prijenos onih podataka koje ste dostavili BLUE rent-u temeljem privole.

7.8. Pravo na ograničenje obrade - imate pravo zahtijevati pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta BLUE rent-a privremeno blokiranje obrade osobnih podataka pod uvjetom da osporavate točnost podataka te je navedeno nužno radi provjere točnosti podataka ili obrada nije dopuštena, a protivite se brisanju podataka, ako BLUE rent-u ti podaci ništa nisu potrebni, a tražite ih radi ostvarivanja pravnih zahtjeva ili ako ste uložili prigovor sukladno točki 7.6. ove Izjave te očekujete potvrdu BLUE rent-a nadilaze li legitimni razlozi BLUE rent-a Vaše razloge.

## **8. Primjena kolačića**

8.1. Na internetskim stranicama BLUE rent-a – [www.bluerent.hr](http://www.bluerent.hr) primjenjuju se kolačići (cookies), prije pohrane kojih je BLUE rent obavezan pribaviti Vašu privolu. Ako uskratite privolu i dalje ćete biti u mogućnosti pregledavati internetsku stranicu BLUE rent-a, ali neće moći koristiti sve mogućnosti.

8.2. Kolačići su tekstualne datoteke koje na Vaše računalo smješta internetski poslužitelj, radi pamćenja Vaših aktivnosti ili postavki za sljedeći put kada posjetite istu stranicu.

8.3. Kolačići se upotrebljavaju u svrhu boljeg funkcioniranja internetske stranice i korisničkog iskustva, a mogu biti privremeni (uklanjaju s Vašeg uređaja odmah po zatvaranju internetskog preglednika, odnosno pohranjeni su samo tijekom posjeta internetskoj stranici) i trajni (ostaju na Vašem uređaju i nakon zatvaranja internetskog preglednika). BLUE rent se služi kolačićima treće strane radi pribave statističkih podataka o posjećenosti i načinu upotrebe stranice. Podaci koji se prikupljaju uključuju..... Za mjerenje posjećenosti internetske stranice [www.bluerent.hr](http://www.bluerent.hr) koristi se Google Analytics.

8.4. Vi u svakom trenutku možete promijeniti postavke Vašeg internetskog preglednika tako da kolačići bude u potpunosti ili djelomično onemogućeni. Upute je moguće pronaći na internetskoj stranici <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>. Ako odlučite onemogućiti (blokirati) kolačiće možda nećete biti u mogućnosti koristiti neke od funkcionalnosti stranice [www.bluerent.hr](http://www.bluerent.hr)

