

# 数据平台应用-用户画像

XFile

搜全部

搜会员

搜商家

买商家id/nick、卖家名/店铺id、订单id一站式搜索

Haier

## 画像

群组: 韩熟男

微群: 都市高沟通人韩熟男

常用收货地: 上海市

## 成交 (近365天)

异常标签: 异常订单(1)

笔单价: 72.7641

成交天数: 85

一级类目数: 39

支付成功率: 93.89%

低价父订单率: 1.75%

购买商家数: 72

购买商家分布: 51-55 30-55

## 评价

主动评价率: 24.66%

中差评率: 0.0

中差评转好评率(数): 0.0(0)

中差评商家率(数): 0.0(1)

## 维权

退款率: 3.11%

纠纷率: 0.52%

## 用户

分层等级: C6

流失等级: 10

价值等级: v10

影响力等级: 3

强同人数: 0

近365天订单: 212

A销量: 5

标签: 0

## 基本信息

## 分层模型

## 价值模型

## ALICARE购物链路

基本信息 用户画像 成交信息 成交趋势

指标名称

注册时间

注册激活时间

社区昵称

支付宝状态

用户状态

累计购买笔数

处罚状态

是否绑定支付宝

是否开通快捷支付

是否新用户

指标值

2009-05-24 13:36:00

2009-05-24 13:45:02

马姓

Y

正常

365

N

Y

0

corp.haier.com  
Internet 访问

# 数据平台应用-商家分层模型

Haier

商家分层等级: S4

金牌卖家: ☐

标签: ☐ ☐

基础信息

商家

集市

3红冠

正品等级: A

全球卖家: ☐

商家服务模型: 4星级

家族卖家: ☐

CRM Q

指标申请

访问人数: 4

商家分层模型

正品模型

服务能力模型

订单管家

商家端服务指标

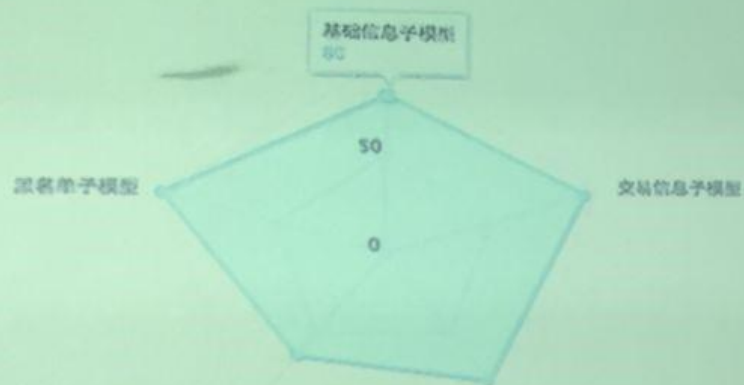
当前 历史

S4

信用评级

扣分原因Top10

近12月a类处罚笔数	<div></div>	1/5
近36月c类处罚分数	<div></div>	4/5
近12月a类处罚分数	<div></div>	3/5
近36月c类处罚笔数	<div></div>	2/5
诚信交易额稳定指数	<div></div>	3/5
近12月一般违规处罚笔数	<div></div>	1/5
近12月一般处罚笔数	<div></div>	1/5
一致性分数	<div></div>	3/5
近12月一般炒作处罚笔数	<div></div>	2/5



# 数据平台应用-用户价值模型

Haier

基础信息

分层模型

价值模型

ALICARE购物链路

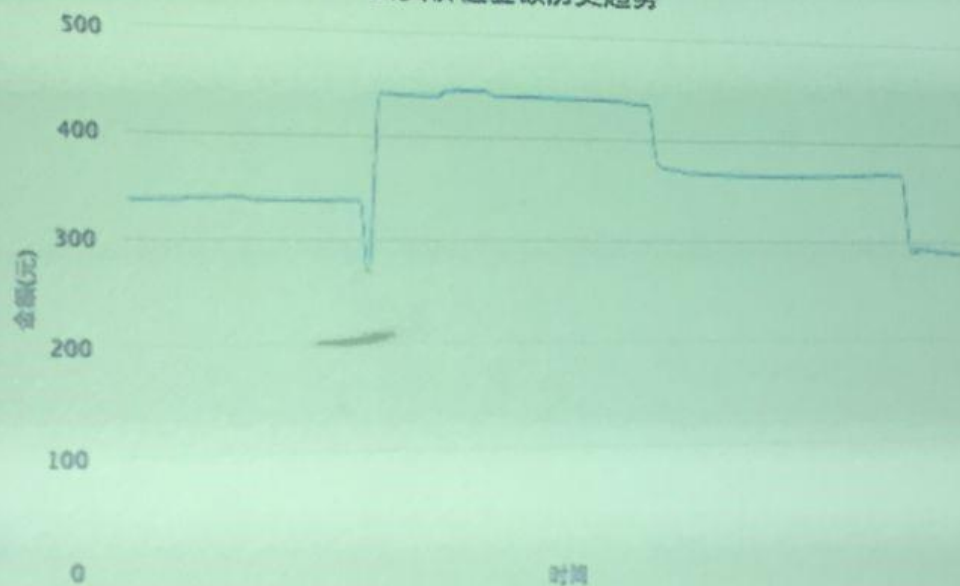
APASS圈人

商家服务助手

概要

详情

会员价值金额历史趋势



286.7 元

当前剩余挽留价值金额(T+2)

明细数据

会员挽留总价值金额: 286.7 元

当年已消耗赔付费用: 56.0 元

当年已消耗赔付次数: 1.0 次

当年已消耗服务费用: 0.0 元

当年已消耗服务次数: 0.0 次



# 数据平台应用-商家服务助手

Haier

基础信息	分层模型	价值模型	ALICARE购物链路	APASS圈人	商家服务助手
指标名称					指标值
是否在意包邮					否
用户使用最多的快递					韵达快递
是否在意促销/优惠券					否
传播力 (高 中 低 缺失)					低
180天静默下单率					86.30%
180天用户主动评价率 (高 中 低 缺失)					中
服务敏感性流失 (敏感 较敏感 一般)					较敏感

# 数据平台应用-商家分层模型

Haier

商家分层等级: S4

金牌卖家: ☐

标签: ☐ ☐

基础信息

商家

集市

3红冠

正品等级: A

全球卖家: ☐

商家服务模型: 4星级

家族卖家: ☐

CRM Q

指标申请

访问人数: 4

商家分层模型

正品模型

服务能力模型

订单管家

商家端服务指标

当前 历史

S4

信用评级

扣分原因Top10

近12月a类处罚笔数	<div></div>	1/5
近36月c类处罚分数	<div></div>	4/5
近12月a类处罚分数	<div></div>	3/5
近36月c类处罚笔数	<div></div>	2/5
诚信交易额稳定指数	<div></div>	3/5
近12月一般违规处罚笔数	<div></div>	1/5
近12月一般处罚笔数	<div></div>	1/5
一致性分数	<div></div>	3/5
近12月一般炒作处罚笔数	<div></div>	2/5

黑名单子模型

基础信息子模型

50

0

交易信息子模型

corp.haier.com  
Internet 访问

# 数据平台应用-商家能力模型

Haier

商家

纤依百秀 (50594204)

集市

3红冠

卖家分层等级: S4

正品等级: A

商家服务模型: 4星级

CRM Q

指南明

金牌卖家:

全球高卖家:

航旅卖家:

强同人数: 4

标签: +

基础信息

商家分层模型

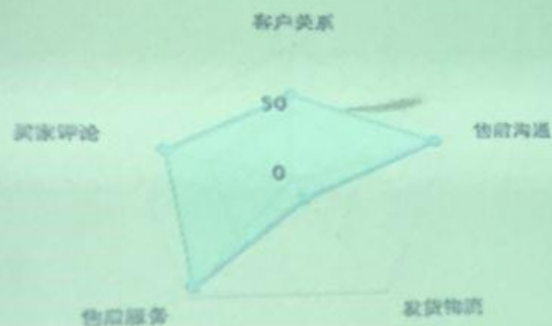
正品模型

服务能力模型

订单管家

商家端服务指标

服务评级维度

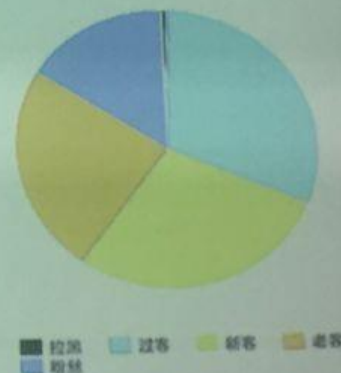


服务评分: 73.91 分  
服务评级: 4星级

关键指标

	指标数值	指标分档
喜爱客户占比:	40.00%	5/5
不满用户占比:	1.00%	3/5
旺旺响应率:	95.00%	5/5
旺旺响应时长:	8.65 分钟	3/5
询单转化率:	33.00%	5/5
物流相对时长:	0.00 天	1/5
投诉发起率:	0.0	5/5
退款纠纷发起率:	1.00%	5/5
退款时长:	4.22 天	2/5
DSR平均值:	4.83 分	3/5

客户结构



corp.haier.com  
Internet 35



## 数据平台应用-关系图谱

## XGraph|关系图谱

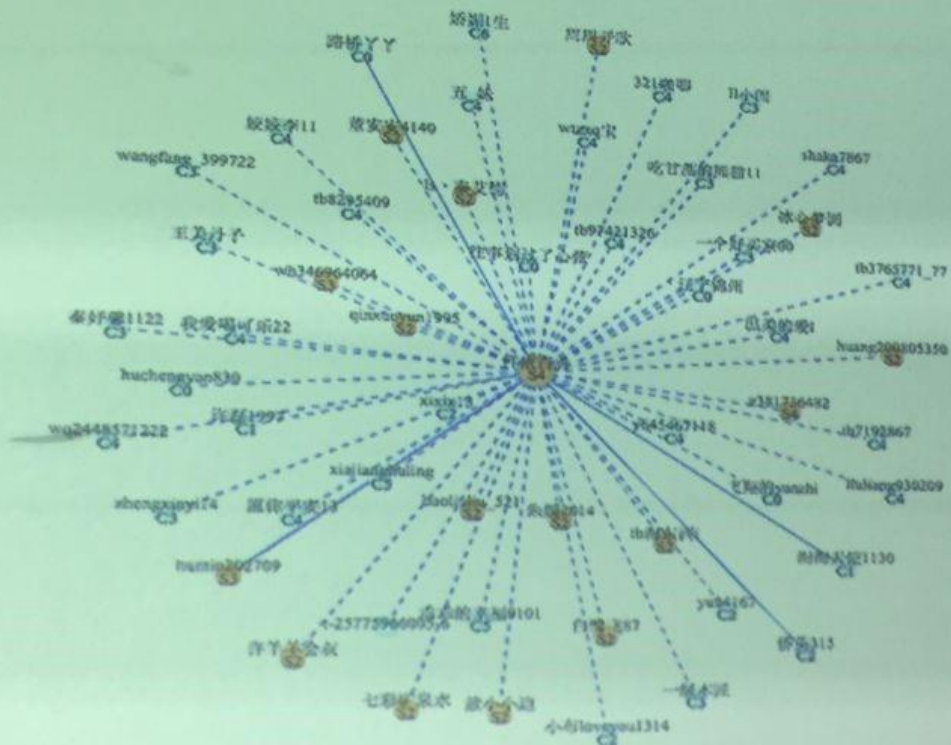
用户名和密码查询同人

添加

### 操作选中节点

布局・

**Haie**



## 数据平台应用-技术架构

Haier

采用Hadoop+Hive+Spark的大数据计算产品，支持数据海量存储，分布式计算，水平拓展

