**控制文档**

|  |  |
| --- | --- |
| 当前版本: | V1.0 |
| 最新更新日期: |  |
| 最新更新作者: |  |
| 作者: | 陈力杰 |
| 创建日期: | 2017/11/15 |

**修订历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新次数 | 更新日期 | 修订作者 | 主要修订摘要 |
| V1.0 | 2017/11/15 | 陈力杰 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[1．引言 3](#_Toc353962940)

[1.1.编写目的 3](#_Toc353962941)

[1.2.角色及责任人 3](#_Toc353962942)

[1.3.服务范围： 3](#_Toc353962943)

[1.4.术语定义： 3](#_Toc353962944)

[2.应急策略 3](#_Toc353962945)

[2.1.应急策略目标 3](#_Toc353962946)

[2.2.应急策略涉及的平台 3](#_Toc353962947)

[2.3.应急策略涉及的关键资源 3](#_Toc353962948)

[2.4.应急方案及操作步骤 3](#_Toc353962949)

[3.应急方案执行情况跟踪 3](#_Toc353962950)

**1．引言**

1.1.编写目的

阐明编写手册的目的，

1.2.角色及责任人

应用系统的负责人：

应急策略制定人：

应急策略协调人（负责整个应急计划的资源协调）：

备份检查负责人：

1.3.服务范围：

说明应用系统服务的部门信息。

1.4.术语定义：

列出手册中使用的专门术语的定义和缩写词的愿意。

**2.应急策略**

2.1.应急事件定义

应急策略协调人需要对应用系统进行评估，输出可能出现的紧急事件名称、系统现象描述、出现原因，并进行分类，输出每类紧急事件可能造成的影响（包括影响范围、影响部门、接口人），定义每类事件发生后最大容忍时间，超过容忍时间则启动应急策略。

2.2.应急策略涉及的平台

根据分类，分别说明应用系统相关的接口系统（主要为下一环节业务也会受影响系统）、应急计划执行的操作平台以及各相关系统的负责人等。

2.3.应急策略涉及的关键资源

按照分类，分别输出输出应用系统之外的关键资源，如IT设备资源名称、资源提供人等，还需确定资源可允许使用的最大时间。

2.4.应急方案及操作步骤

按照分类分别输出系统不可用期间的业务功能操作步骤，操作责任人，应急操作可允许的最大时间。对应急操作人发布系统中断时业务操作指导。

**3.应急方案执行情况跟踪**

输出跟踪计划，对应急操作进行记录并总结，对应急操作出现的问题及时给与支持和解决。输出可能出现的问题，提前与操作人沟通，提前避免。对于系统恢复进度及时与应急操作人沟通。