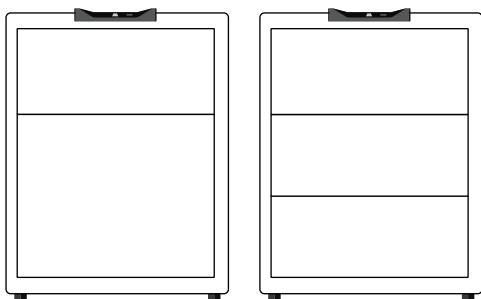




KEEPING YOU SAFE
智能办公柜使用说明书



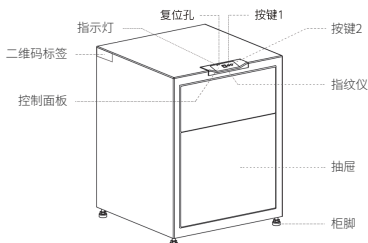
使用前请仔细阅读本手册，并保存好以备后用

1. 装箱清单

办公柜设备 (x1)
使用说明书 (x1)
电源适配器 (x1)
Micro USB充电线 (x1)
柜脚 (x4)

2. 参数说明

名称	智能办公柜
型号	HCB2-A1 / HCB3-A1
颜色	○ 冰川白 ● 幻影黑
柜体尺寸	宽380mmx高545mmx深435mm
重量	30kg
抽屉层数	2层 / 3层
通讯方式	2.4G Wifi (不支持5G频段)
开门方式	远程开门/指纹开门
用户数量	1个超级用户 + 9个普通用户
锁类型	电控弹锁
电源适配器	5V / 2A
电池仓	4节5号电池 (需自购)
使用/报警记录	云端永久存储
适用温度	0°C ~ 40°C
适用湿度	相对湿度 < 85%

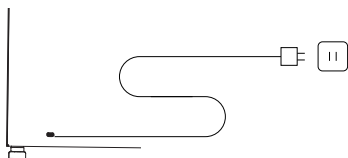


3. 开始使用



第一步：接通电源

电源接通后，指示灯红灯亮起，出厂模式下，短按“按键1”，开启第一层抽屉；短按“按键2”，开启第二层抽屉；长按“按键1”，开启第三层抽屉（仅适用于三层办公柜）。



第二步：下载APP

扫描下方二维码，或应用商城搜索“HISS物联”（支持iOS10.0、Android4.4 以上版本）。



第三步：扫描二维码

APP注册登录后，点击右上方的“扫一扫图标”，扫描柜体侧面的二维码标签。



第四步：添加设备

- ① APP识别出设备类型后，点击“添加设备”（点击前请确保手机已连接非5G频段的WiFi）；
- ② 输入当前WiFi密码，点击“下一步”；
- ③ 当设备黄灯已闪烁或红灯已常亮时，点击“下一步”；
- ④ 根据页面提示，选择加入无线局域网，或进入手机网络连接页面，连接指定设备热点后返回APP，配网成功后，点击“添加设备”；
- ⑤ 输入“设备名称”和“控制密码”，选择“分组”，点击“完成”，设备添加成功（控制密码用于手机APP远程开门，请牢记）。



4. 其它功能

4.1 添加指纹

- ① APP点击已添加的设备，进入设备控制页面；
- ② 点击“设置”按钮，进入设置页面；

- ③ 点击“指纹管理”，进入指纹管理页面；
- ④ 点击“添加指纹X”（X为1-4）或“添加胁迫指纹”，进入添加指纹页面；
- ⑤ 根据页面提示，用同一手指在指纹仪上按3次，完成指纹添加；
- ⑥ 指纹可用于设备开启，开启时会记录您的使用信息，并生成使用记录。

注：如需删除此指纹，在指纹列表页面点击该指纹，再点击底部弹出的“删除指纹”按钮，并输入控制密码，即可删除。



4.2 添加普通用户

本产品支持多用户使用，包括1位超级用户和9位普通用户。

- ① 请普通用户下载“HISS物联”APP，并完成用户注册；
- ② 超级用户打开APP，在设备控制页面点击“用户管理”，进入用户列表页面；
- ③ 点击右上方的“+”，进入添加用户流程；
- ④ 在输入框内输入将要添加用户的手机号码或邮箱，点击“搜索”，显示此用户信息；
- ⑤ 点击“确定”，验证控制密码，自动向普通用户发送设备共享的请求；
- ⑥ 普通用户收到请求，选择接受共享后，即可使用该设备。

注：如需删除此用户，在用户列表页面点击该用户，再点击底部弹出的“删除用户”按钮，并输入控制密码，即可删除。普通用户也可以在设备设置界面，主动删除该共享设备。



4.3 开门说明

① 指纹开门:在指纹仪上按下已添加的手指,识别成功后指示灯“绿灯闪烁”,30秒内,您可以:

短按“按键1”,开启第一层抽屉;

短按“按键2”,开启第二层抽屉;

长按“按键1”,开启第三层抽屉(仅适用于三层办公柜)。

② 远程开门:在设备控制页面,点击“远程开门”,选择要开启的抽屉,输入正确的控制密码,抽屉自动弹出(iPhone手机支持指纹_Touch ID 和 人脸识别_Face ID 开门)。

注:指纹开门和远程开门都会产生使用记录,云端备份,用户可通过APP查看。



4.4 恢复出厂设置

设备恢复出厂设置后, 超级用户和普通用户的信息都将被清除, 其他用户可重新添加该设备。

- ① 超级用户登录APP, 点击已添加的设备, 进入设备控制页面;
- ② 点击“设置”按钮, 进入设置页面;
- ③ 点击“恢复出厂设置”, 验证控制密码, 即可恢复出厂设置 (恢复出厂设置时, 可选择是否保持WiFi连接)。

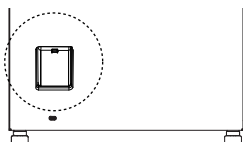


5. 指示灯状态说明

- ① 熄灭：未通电或电池供电时进入休眠模式。
- ② 黄灯闪烁：设备未被添加、网络未连接。
- ③ 黄灯常亮：设备未被添加、网络已连接。
- ④ 绿灯常亮：设备已被添加、网络已连接。
- ⑤ 红灯常亮：设备已被添加、网络已断开。
- ⑥ 绿灯闪一下：操作成功。
- ⑦ 红灯闪两下：操作失败。
- ⑧ 红灯闪五下：触发报警。

6. 备用电池安装

电池盒位置见下图所示，打开电池盒，按盒内正负极指示，安装4节5号电池。



7. 注意事项

- ① 建议使用电源适配器为设备供电，突发断电时可使用充电宝供电。
- ② 扫描二维码标签时，需要确保环境光线充足，手机与二维码保持水平。
- ③ 添加设备时，如出现多次配网失败，请断电重连后再试。
- ④ 禁止使用腐蚀性液体擦拭柜体表面，控制面板请勿溅水或浸入液体，以免损伤电子元件。
- ⑤ 4节5号电池可供使用1-2周，电池供电时，1分钟内无操作，设备自动休眠（指示灯熄灭）并断开网络连接，此时无法使用远程开门，可按指纹仪唤醒。

8. 常见问题

Q1 如何获取设备信息？

扫描设备侧面的二维码标签获取，或登录APP，通过“设备详情”查询。

Q2 如何让其他人使用我的设备？

第一个添加设备的用户是超级用户，可通过APP的“用户管理”功能，为设备添加其他使用者（流程见4.2）。

Q3 指纹无法开门怎么办？

- 1.请确保指纹仪整洁无污垢，污垢可能降低指纹仪识别效果。
- 2.三分钟内连续按错5次指纹，设备自动禁用指纹功能3分钟，禁用期间按指纹仪无反应。
- 3.拔插电源重启设备，若重启后仍无反应，请登录APP删除旧指纹，添加新指纹。

Q4 远程开门无反应怎么办？

- 1.检测设备网络环境，确保设备已连网且网络稳定。
- 2.当使用电池供电且设备休眠时，请按指纹仪唤醒设备后再试。
- 3.拔插电源重启设备。

Q5 电池电量不足时，会不会提前提醒？

电池电量低于20%时，会触发低电量报警，APP将提示“电池电量不足，请更换电池”，为避免出现意外情况，请您在收到推送后尽快更换电池。

Q6 设备可以提供哪7种报警提醒？

- 1) 关门超时报警 (柜门开启3分钟后未关门)
- 2) 指纹锁定报警 (三分钟内连续按错5次指纹)
- 3) 电量过低报警 (电池电量低于20%)
- 4) 胁迫报警 (用户使用胁迫指纹开门)
- 5) 异常震动报警 (设备被震动)
- 6) 异常开启报警 (设备被非法开启)
- 7) 网络断开报警 (设备网络断开连接)

Q7 其它问题？

请拨打客服电话400-928-1122咨询 (工作时间：周一至周六 9:00-18:00)，也可通过APP左侧滑栏中的“故障申报”，提交遇到的问题。

产品保修卡：

产品型号	
产品编号	
购买日期	
购买者姓名	
购买者地址	
购买者电话	

维修记录：

	维修日期	故障描述及处理方式	维修站点及人员
1			
2			
3			
4			

特别提醒：请妥善保管此凭证，作为三包依据。

保修声明

HISS智能产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限：

- 1.自签收次日起7日内，本产品出现故障造成使用障碍的，经HISS售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
 2. 自签收次日起8~15日内，本产品出现故障造成使用障碍的，经HISS售后服务中心检测确定，可免费享受换货或维修服务；
 - 3.自签收次日起12个月内，本产品出现故障造成使用障碍的，经HISS售后服务中心检测确定，可在HISS授权的维修服务站享受免费维修服务，如需上门维修，需额外支付上门维修费。
- 友情提示：因产品在运输过程中使用了特殊包装以保障安全，建议收货后至少保留包装30天。

非保修条例：

- 1.超出保修期。
- 2.非授权专业人员对产品自行拆卸、维修造成的损坏。
- 3.使用不当造成的损坏。
- 4.人为的破坏。
- 5.地震、火灾、水灾等不可抗力造成的损坏。

由于产品和技术的更新,说明书中的部分内容可能会有变动,
关注HISS微信公众号,查询说明书的最新版本。



扫码关注HISS微信公众号



扫码下载HISS物联APP

北京智普信科技股份有限公司

官方网站:<http://www.hiss.com.cn>

客服电话:400-928-1122