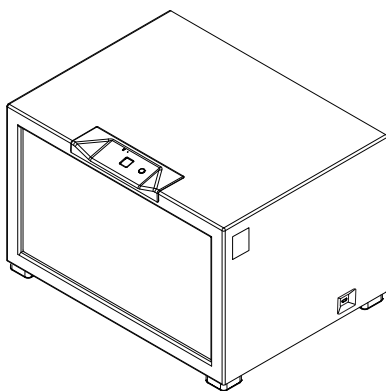




KEEPING YOU SAFE

初柜使用说明书



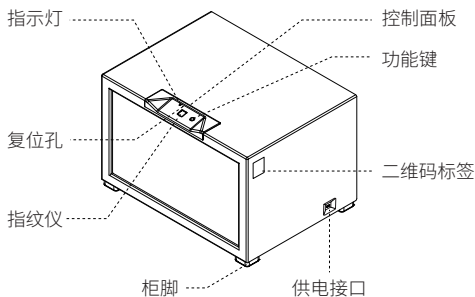
使用前请仔细阅读本手册，并保存好以备后用

1. 装箱清单

初柜设备 (x1)
使用说明书 (x1)
电源适配器 (x1)
Micro USB充电线 (x1)

2. 参数说明

名称	初柜
型号	HCB1-A1
颜色	○ 冰川白 ● 幻影黑
柜体尺寸	宽 400mm x 高 250mm x 深 300mm
重量	13 kg
通讯方式	2.4G Wifi (不支持5G频段)
开门方式	远程开门 / 指纹开门
用户数量	1个超级用户 + 9个普通用户
锁类型	电控啮合锁
电源适配器	5V / 2A
电池仓	4节5号电池 (需自购)
使用/报警记录	云端永久存储
适用温度	0°C ~ 40°C
适用湿度	相对湿度 < 85%

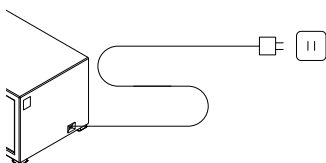


3. 开始使用



第一步：接通电源

电源接通后，指示灯红灯亮起，出厂模式下，按功能键即可开门。



第二步：下载APP

扫描下方二维码，或应用商城搜索“HISS物联”（支持iOS10.0、Android4.4 以上版本）。



第三步：扫描二维码

APP注册登录后，点击右上方的“扫一扫图标”，扫描柜体侧面的二维码标签。



第四步：添加设备

- ① APP识别出设备类型后，点击“添加设备”（点击前请确保手机已连接非5G频段的WiFi）；
- ② 输入当前WiFi密码，点击“下一步”；

- ③ 当设备黄灯已闪烁或红灯已常亮时，点击“下一步”；
- ④ 根据页面提示，选择加入无线局域网，或进入手机网络连接页面，连接指定设备热点后返回APP，配网成功后，点击“添加设备”；
- ⑤ 输入“设备名称”和“控制密码”，选择“分组”，点击“完成”，设备添加成功(控制密码用于手机App远程开门，请牢记)。



4. 其它功能

4.1 添加指纹

- ① APP点击已添加的设备，进入设备控制页面；
- ② 点击“设置”按钮，进入设置页面；
- ③ 点击“指纹管理”，进入指纹管理页面；
- ④ 点击“添加指纹X” (X为1-4) 或“添加胁迫指纹”，进入添加指纹页面；
- ⑤ 根据页面提示，用同一手指在指纹仪上按3次，完成指纹添加；
- ⑥ 指纹可用于设备开启，开启时会记录您的使用信息，并生成

使用记录。

注:如需删除此指纹,在指纹列表页面点击该指纹,再点击底部弹出的“删除指纹”按钮,并输入控制密码,即可删除。



4.2 添加普通用户

本产品支持多用户使用,包括1位超级用户和9位普通用户。

- ① 请普通用户下载“HISS物联”APP,并完成用户注册;
- ② 超级用户打开APP,在设备控制页面点击“用户管理”,进入用户列表页面;
- ③ 点击右上方的“+”,进入添加用户流程;
- ④ 在输入框内输入将要添加用户的手机号码或邮箱,点击“搜索”,显示此用户信息;
- ⑤ 点击“确定”,验证控制密码,自动向普通用户发送设备共享的请求;
- ⑥ 普通用户收到请求,选择接受共享后,即可使用该设备。

注:如需删除此用户,在用户列表页面点击该用户,再点击底部弹出的“删除用户”按钮,并输入控制密码,即可删除。普通用户也可以在设备设置界面,主动删除该共享设备。

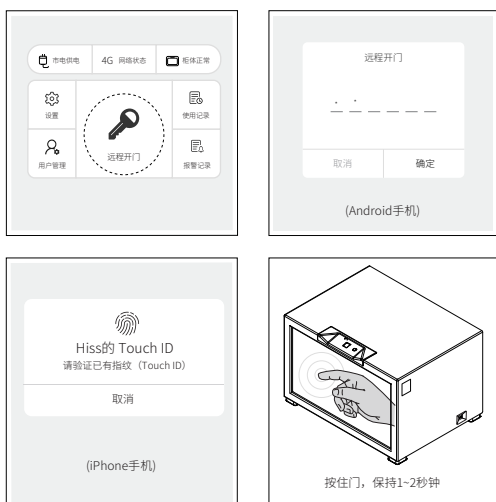




4.3 开门说明

- ① 指纹开门: 在指纹仪上按下已添加的手指, 柜门自动弹出;
- ② 远程开门: 在设备控制页面, 点击“远程开门”, 输入正确的控制密码, 柜门自动弹出 (iPhone手机支持 指纹_Touch ID 和 人脸识别_Face ID 开门);

注: 指纹开门和远程开门都会产生使用记录, 云端备份, 用户可通过APP查看。



4.4 恢复出厂设置

设备恢复出厂设置后,超级用户和普通用户的信息都将被清除,其他用户可重新添加该设备。

- ① 超级用户登录APP,点击已添加的设备,进入设备控制页面;
- ② 点击“设置”按钮,进入设置页面;
- ③ 点击“恢复出厂设置”,验证控制密码,即可恢复出厂设置(恢复出厂设置时,可选择是否保持WiFi连接)。



5. 指示灯状态说明

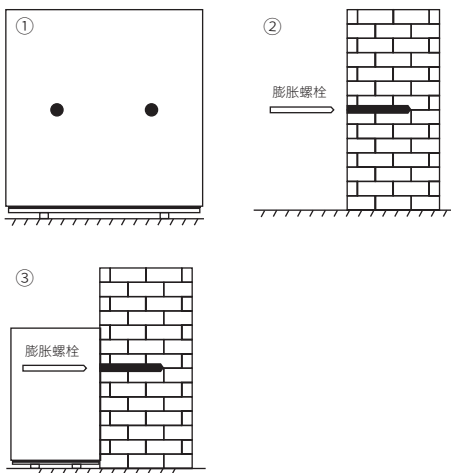
- ① 熄灭:未通电或电池供电时进入休眠模式。
- ② 黄灯闪烁:设备未被添加、网络未连接。
- ③ 黄灯常亮:设备未被添加、网络已连接。
- ④ 绿灯常亮:设备已被添加、网络已连接。
- ⑤ 红灯常亮:设备已被添加、网络已断开。
- ⑥ 绿灯闪一下:操作成功。
- ⑦ 红灯闪两下:操作失败。
- ⑧ 红灯闪五下:触发报警。

6. 安装说明

6.1 柜体安装

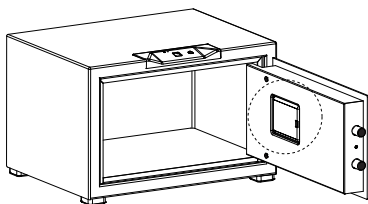
- ① 将初柜摆在想要安装的位置,从内部对准安装孔做记号,移开初柜,在做记号的地方打两个孔;
- ② 将膨胀螺栓装入孔内,把膨胀螺杆取出;
- ③ 将初柜放回原位置,从内部用膨胀螺杆固定。

注:建议选用直径10mm的膨胀螺栓,请勿悬空安装。



6.2 备用电池安装

打开柜门，电池盒位置见下图所示，打开电池盒，按盒内正负极指示，安装4节5号电池（初柜开门图示）。



7. 注意事项

- ① 建议使用电源适配器为设备供电，突发断电时可使用充电宝供电。
- ② 扫描二维码标签时，需要确保环境光线充足，手机与二维码保持水平。
- ③ 添加设备时，如出现多次配网失败，请断电重连后再试。
- ④ 由于锁的独特结构，请在柜门闭合后，按住门1-2秒钟用来上锁。
- ⑤ 禁止使用腐蚀性液体擦拭柜体表面，控制面板请勿溅水或浸入液体，以免损伤电子元件。
- ⑥ 4节5号电池可供使用1-2周，电池供电时，1分钟内无操作，

设备自动休眠(指示灯熄灭)并断开网络连接,此时无法使用远程开门,可按指纹仪唤醒。

8. 常见问题

Q1 如何获取设备信息?

扫描设备侧面的二维码标签获取,或登录APP,通过“设备详情”查询。

Q2 如何让其他人使用我的设备?

第一个添加设备的用户是超级用户,可通过APP的“用户管理”功能,为设备添加其他使用者(流程见4.2)。

Q3 指纹无法开门怎么办?

- 1.请确保指纹仪整洁无污垢,污垢可能降低指纹仪识别效果。
- 2.三分钟内连续按错5次指纹,设备自动禁用指纹功能3分钟,禁用期间按指纹仪无反应。
- 3.拔插电源重启设备,若重启后仍无反应,请登录APP删除旧指纹,添加新指纹。

Q4 远程开门无反应怎么办?

- 1.检测设备网络环境,确保设备已连网且网络稳定。
- 2.当使用电池供电且设备休眠时,请按指纹仪唤醒设备后再试。
- 3.拔插电源重启设备。

Q5 电池电量不足时,会不会提前提醒?

电池电量低于20%时,会触发低电量报警,APP将提示“电池电量不足,请更换电池”,为避免出现意外情况,请您在收到推送后尽快更换电池。

Q6 设备可以提供哪7种报警提醒?

- 1) 关门超时报警(柜门开启3分钟后未关门)
- 2) 指纹锁定报警(三分钟内连续按错5次指纹)
- 3) 电量过低报警(电池电量低于20%)
- 4) 胁迫报警(用户使用胁迫指纹开门)
- 5) 异常震动报警(设备被震动)
- 6) 异常开启报警(设备被非法开启)
- 7) 网络断开报警(设备网络断开连接)

Q7 其它问题?

请拨打客服电话400-928-1122咨询(工作时间:周一至周六 9:00-18:00),也可通过APP左侧滑栏中的“故障申报”,提交遇到的问题。

产品保修卡：

产品型号	
产品编号	
购买日期	
购买者姓名	
购买者地址	
购买者电话	

维修记录：

	维修日期	故障描述及处理方式	维修站点及人员
1			
2			
3			
4			

特别提醒：请妥善保管此凭证，作为三包依据。

保修声明

HISS智能产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限：

- 1.自签收次日起7日内，本产品出现故障造成使用障碍的，经HISS售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
 2. 自签收次日起8~15日内，本产品出现故障造成使用障碍的，经HISS售后服务中心检测确定，可免费享受换货或维修服务；
 - 3.自签收次日起12个月内，本产品出现故障造成使用障碍的，经HISS售后服务中心检测确定，可在HISS授权的维修服务站享受免费维修服务，如需上门维修，需额外支付上门维修费。
- 友情提示：因产品在运输过程中使用了特殊包装以保障安全，建议收货后至少保留包装30天。

非保修条例：

- 1.超出保修期。
- 2.非授权专业人员对产品自行拆卸、维修造成的损坏。
- 3.使用不当造成的损坏。
- 4.人为的破坏。
- 5.地震、火灾、水灾等不可抗力造成的损坏。

由于产品和技术的更新,说明书中的部分内容可能会有变动,
关注HISS微信公众号,查询说明书的最新版本。



扫码关注HISS微信公众号



扫码下载HISS物联APP

北京智普信科技股份有限公司

官方网站:<http://www.hiss.com.cn>

客服电话:400-928-1122