

# Rezolvarea unui conflict intr-o clasa de elevi

Cand vine vorba de solutionarea oricarui conflict, nu neaparat in contextul educational, mi se pare ca cel mai important aspect este sa identificam si sa intelegem cauza acestuia si cum ii afecteaza pe elevii ambelor parti ale discutiei. Fara aceasta informatie, singura solutie ce ne este disponibila este sa ii rugam frumos sa se opreasca, ceea ce adesea nu functioneaza.

Acest lucru poate fi realizat printr-o intalnire cu ambele tabere, poate chiar cu liderii acestore, pentru a oferi tuturor un mediu deschis si neutru in care sa discute problemele si nemultumirile lor. Adesea, multe conflicte nu au parte de o astfel de discutie din cauza unei escalari rapide si/sau simple neintelegeri, deci putem avea norocul sa nu fie nevoie de nimic mai mult.

Totusi, daca conflictul a fost discutat in mod civil si inca exista nemultumiri, problema ar trebui analizata mai in detaliu si oferita o solutie clara. Exista foarte multe posibilitati aici:

- una dintre tabere poate sa greseasca complet (exemple: prejudicii rasiale, violenta etc.) si ar trebui intervenit direct si dezvoltat un plan de remediere al acestor comportamente
- ambele tabere pot sa aibe o parte din dreptate (exemplu: clasa este impartita in 2 grupe pentru un laborator si se cearta pe cum ar trebui sa fie aranjate pupitrele), caz in care ar trebui gasita o solutie de mijloc (exemplu: grupa 1 aranjeaza pupitrele in formatul grupei 2 cand termina si invers)
- ambele tabere au asteptari nerealiste unii de la altii pentru care nu exista solutii, motiv pentru care ar trebui discutat clar de ce acest lucru este imposibil
- ... si multe altele

Ideea principala este ca elevii se pot certa din mii de motive diferite ce pot necesita solutii mai simple sau mai radicale. In functie de problema ar trebui aplicate: oferirea unei solutii de mijloc, explicarea imposibilitatii cererilor fiecarei tabere, educarea grupurilor de elevi legat de motivul pentru care comportamentul pe care il prezinta este unul negativ, implicarea parintilor in cazuri in care comportamentul pare sa vine de acasa sau chiar exmatriculare in cazuri extreme.

Ramane important sa intram in conflict cu multa rabdare si dorinta de a intelege cauzele acestuia pentru a imbunatati calitatea colectivului de clasa. Este o mare greseala sa le ignoram deoarece pot duce la un mediu ostil si o performanta educationala redusa, poate chiar sa afecteze elevii pe termen lung mental.