

MédicoHelp – Plataforma de Apoio à Decisão Médica

Termo de Uso

Última atualização: 24/10/2025

Aviso Legal: As informações têm caráter educacional e de apoio à decisão médica e não substituem a avaliação presencial e o julgamento clínico.

Controladora: **C.J.Dumke Tecnologia e Saúde LTDA / MEI** – CNPJ **63.354.382/0001-71** – Avenida James Patrick Clark, 41 – Pôr do Sol, Terra Rica/PR – CEP 87890-000 – Contato: +55 44 9106-5757 · sic@medicohelp.com.br.

Base legal: LGPD (Lei 13.709/2018), Marco Civil (Lei 12.965/2014), Decreto 8.771/2016, Código Civil (Lei 10.406/2002).

Objeto: apoio à decisão médica e ferramentas auxiliares, sem substituir o julgamento clínico.

Elegibilidade: médicos com CRM; alunos do 6º ano sob supervisão.

Deveres do usuário: veracidade; sigilo; minimização/desidentificação; validação clínica; não usar em emergências sem avaliação presencial.

Propriedade intelectual: marcas, layouts, textos e códigos pertencem à controladora; vedada reprodução e engenharia reversa.

Limitações de responsabilidade: serviço 'no estado em que se encontra'; sem garantia de exatidão absoluta ou disponibilidade contínua; a controladora não responde por decisões clínicas, perdas indiretas, indisponibilidade ou uso indevido.

Privacidade: tratamento de dados conforme Política de Privacidade (LGPD).

Suporte/atualizações: contato por e-mail; alterações publicadas com data; uso continuado implica concordância.

Suspensão/encerramento: possível em caso de violação, uso indevido ou exigência legal.

Foro: legislação brasileira; Comarca de Paranavaí – PR.

C.J.Dumke Tecnologia e Saúde LTDA / MEI

Avenida James Patrick Clark, 41 – Pôr do Sol, Terra Rica/PR – CEP 87890-000

Contato: +55 44 9106-5757 · sic@medicohelp.com.br