

Stellen Sie sich vor – dass auf einmal alles viel leichter geht

Stellen Sie sich vor, Sie kommen ins Büro und müssen nicht mehr Fax, Voicebox, E-Mail, SMS checken, ob Ihnen jemand etwas geschickt hat. Sie schalten einfach Ihren Computer ein, und auf Ihrem gewohnten E-Mail-System erscheinen alle Faxe, Anrufe, Mails und sonstige Nachrichten. Stellen Sie sich vor, Sie können all diese Nachrichten bequem speichern und verwalten. Stellen Sie sich vor, Sie können direkt über Ihren Computer telefonieren. Und stellen Sie sich vor: Unser System kann noch eine ganze Menge mehr.

Stellen Sie sich vor, Sie könnten sich Faxe und E-Mails unterwegs vorlesen lassen.

Sie sind unterwegs zum Kunden. Ein dringender Termin. Aber weder Ihr E-Mail noch Ihr Faxeingang nimmt darauf Rücksicht. Kein Problem: Der serVonic Server liest Ihnen sowohl Faxe als auch E-Mails auf Ihrem Mobiltelefon vor – Sie sind immer auf dem aktuellen Stand der Dinge.

Wie das geht? Eingehende Faxe werden zunächst mit einer elektronischen Schrifterkennung (OCR) in das System eingelesen und gespeichert. Wenn Sie das Fax oder Mail dann über Ihr Mobiltelefon abrufen, liest Ihnen eine Text-to-Speech-Funktion das Gewünschte vor. Eine SMS-Nachricht informiert Sie, wenn Faxe, Voicemails oder E-Mails eingehen. So entgeht Ihnen nie mehr eine wichtige Nachricht.

Und jetzt? Ein wichtiges Fax ist gekommen – je eher Sie reagieren, desto besser. Auch hier bietet Ihnen der serVonic Server viele Möglichkeiten. So können Sie bereits vorbereitete Antworten sofort losschicken – denn oft ist eine schnelle Antwort die Basis für erfolgreiche Geschäfte.

Selbstverständlich können Sie festlegen, dass nur bestimmte, wichtige Nachrichten gemeldet werden.

Stellen Sie sich vor, Sie könnten alle Nachrichten unter einer Oberfläche bearbeiten.

Vom Computer zum Fax, vom Fax zum Anrufbeantworter, dann ein SMS auf dem Handy, wieder zurück zum Fax... allein das Abrufen der unterschiedlichen Kommunikationskanäle kostet viel Zeit. Faxe abheften, SMS übertragen, Voice-Nachrichten merken... auch die Verwaltung der Nachrichten verursacht eine Menge Aufwand.

Stellen Sie sich vor, Sie starten Ihren Computer – und alle Nachrichten erscheinen unter der Oberfläche, mit der Sie normalerweise Ihre E-Mails verwalten. Faxe, Sprachnachrichten SMS und selbstverständlich E-Mails – alles auf einen Blick, komfortabel, übersichtlich und zeitsparend. Abrufen, lesen, sortieren, speichern: alles in einem Arbeitsgang. Sie und Ihre Mitarbeiter arbeiten schneller, effizienter und zuverlässiger – mit serVonic Unified Messaging.

Stellen Sie sich vor, Sie könnten alle Telefonate über Ihren Computer erledigen.

Ein Netzwerk für Computer, eines für Telekommunikation. Eine Mailbox für E-Mails, eine andere für Sprachnachrichten. Telefonnummern, die man aus Mails oder Textdokumenten abschreibt – in den Organizer, ins Telefonbuch der Telefonanlage, ins Rollregister. Alles nicht besonders effizient.

Stellen Sie sich vor, die komplette Vernetzung des Büros läuft unter einer Oberfläche. Sie können alle Telefonate automatisch zu dem Arbeitsplatz weiterleiten, an dem Sie sich gerade aufhalten. Und Sie können eine Telefonnummer in einem Dokument einfach markieren und dann auf „anwählen“ drücken – den Rest macht der Computer.

Das alles spart viel Zeit und Geld – Ihr Unternehmen arbeitet effizienter.

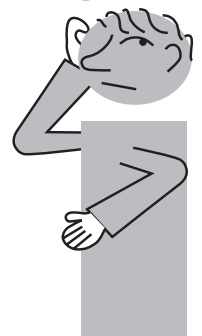
Stellen Sie sich vor, Sie könnten Faxe auf Firmenpapier verschicken – aus Ihrem Computer

Computerfaxe sehen aus wie... Computerfaxe eben. Bei Kunden erzeugen sie selten einen guten und seriösen Eindruck. Stellen Sie sich vor, Sie können ein „elektronisches Faxpapier“ individuell gestalten – damit Ihre Faxe so gut aussehen wie Ihre Firma.

Mehr Möglichkeiten, als Sie sich vorstellen können – mit serVonic Unified Communication.

Alle Nachrichten
am Arbeitsplatz?
Und unterwegs?

Telefonieren und
Organisieren?



► **Entdecken Sie die Zukunft der Information.**
Informationen sind der Treibstoff der Wissensgesellschaft. Wer Informationen schneller, geordneter und effizienter erhält, wird wirtschaftlich bessere Chancen haben. serVonic Unified Communication macht Ihr Unternehmen fit für die Zukunft.

Mehr Möglichkeiten – mit einem System, das sich an Ihre Ansprüche anpasst

Ein System, das exakt zu Ihrem Unternehmen passt: Statt ihnen ein teures und unflexibles System zu verkaufen, bieten wir Ihnen einzelne Module, die sich perfekt in die vorhandene Architektur integrieren lassen. Statt Ihnen hundert Funktionen zu verkaufen, von denen Sie achtzig nicht brauchen und zehn bereits haben, liefern wir Ihnen genau die Funktionen, die Ihr Unternehmen effizienter und schneller machen.

Doppelt hält besser – von wegen!

Viele Systeme, die im Bereich Unified Communication angeboten werden, sind in sich geschlossene Systeme, die mehr schlecht als recht mit vorhandenen Systemen zusammenarbeiten, anstatt sich zu integrieren. Die Folge: Daten werden doppelt verwaltet. Das hat zwei Nachteile: zum einen wird Leistung für den kontinuierlichen Abgleich verbraucht, zum anderen ergeben sich beim Ausfall von einem der beiden Systeme Lücken im Datenbestand, die mit viel Aufwand von Hand abgeglichen werden müssen. Das System von serVonic greift direkt auf die Daten des vorhandenen Mailsystems zu – eine unnötige Doppelbelastung des Systems ist von vorne herein ausgeschlossen – ebenso wie Lücken beim Abgleichen.

Ob 10 Mitarbeiter oder 10000 – unser System passt.

Ob kleines mittelständisches Unternehmen oder Großbetrieb mit mehreren tausend Mitarbeitern – serVonic-Produkte machen die Arbeit in Unternehmen jeder Größe effizienter. Ob Sie 10 oder 10000 Mitarbeiter haben – wir haben in Projekten in kleinen wie in großen Unternehmen bewiesen, dass unser System zu jeder Unternehmensgröße passt.

Auf allen gängigen Messaging-Plattformen – unser System läuft

Egal, welches System Sie benutzen – unsere Software funktioniert auf allen gängigen Plattformen. Microsoft Exchange, Lotus Notes Domino, andere Mailsysteme und SAP – wir bieten Ihnen zu jedem dieser Systeme umfassende Funktionalität.

Sie haben noch kein Messaging-System? Kein Problem!

Oft erreichen uns Anfragen von Interessenten, die noch kein Messaging-System nutzen. Aus diesem Grund haben wir unser System so erweitert, dass es auch ohne vorhandene Messaging-Plattform funktioniert – das spart Kosten und Installationsaufwand.

Ob Systemergänzung oder Komplettlösung – immer genau die Leistung, die Sie brauchen.

Egal, ob Sie ein komplett neues System benötigen oder nur einzelne Funktionen – wir haben die passende Lösung. Von einzelnen Komponenten bis hin zur kompletten Unternehmenslösung: durch seinen modularen Aufbau passt sich unser System präzise Ihrem Bedarf an.

Welche Lösung passt zu mir?
Warum serVonic?

Ob kurze Frage oder lange Erklärung – unser Service hilft Ihnen weiter.

Von der ersten Beratung über die Möglichkeiten von Unified Communication bis hin zu speziellen Details bei der Nutzung und Fragen zum laufenden Betrieb und zu Erweiterungsmöglichkeiten. Wir sind für Sie da. Mit Know-how aus einer Vielzahl von Projekten. Mit einer Hotline, an der Sie direkt von kompetenten Experten beraten werden. Mit einer absolut kundenorientierten Einstellung. Wir bieten Ihnen in allen Phasen eines Projekts einen freundlichen Service, der Ihre Fragen schnell beantwortet und Ihre Probleme kompetent löst.

**Anwenderfreundliche Produkte –
perfekter Service: serVonic.**

► Weniger Aufwand durch Zero Administration

Die Administration von Systemen verursacht hohe Kosten und bindet häufig Arbeitskraft, die an anderer Stelle fehlt. Unsere Systeme sind von vorne herein betriebsfreundlich angelegt. Sie laufen im Hintergrund, ohne großen Aufwand für Mitarbeiterschulung und Gewöhnung an ein neues System und mit sehr geringem Administrationsaufwand – alles Punkte, die Ihrem Unternehmen Kosten sparen.

www.servonic.com

Die Zukunft der Information aus einer Hand – serVonic Server

Alles aus einer Hand. Ein System, das sich an Ihren Ansprüchen orientiert. Modular aufgebaut, rein softwarebasiert, ohne proprietäre Komponenten. Ein System, das auf weltweit akzeptierten Standards aufsetzt. Das nicht abhängig ist von speziellen Hardwarekomponenten und so maximale Zukunftssicherheit bietet. Kurz und gut: Ein System, das aus der Idee entstanden ist, jedem Kunden genau den Leistungsumfang anzubieten, den er braucht.



Unified Messaging – IXI-UMS

Voice, Fax, E-Mail, SMS, gebündelt unter einer Oberfläche. Mobil abrufbar und mit der Möglichkeit, auch von unterwegs zu reagieren. Sicherlich die wichtigste Komponente unserer Server-Familie.

Funktioniert unter allen gängigen Mail-Systemen. Viele durchdachte Features, die den Benutzern das Leben leichter machen und die Arbeit effizienter und schneller. Sicherheit durch eine intelligente Architektur, die immer auf einen einzigen Datenbestand zugreift – Probleme beim Abgleich entstehen so gar nicht erst.



Mail-System – IXI-Mail

Sie benutzen in Ihrer Firma noch kein Mail-System? Kein Problem. Wir haben speziell für diesen Fall ein genau auf die Bedürfnisse der Unified Communication zugeschnittenes E-Mail System entwickelt. Es sorgt für den reibungslosen Ablauf der Kommunikation, ohne Ihr System – und Ihren Etat – mit überflüssigen Zusatzfeatures zu belasten.



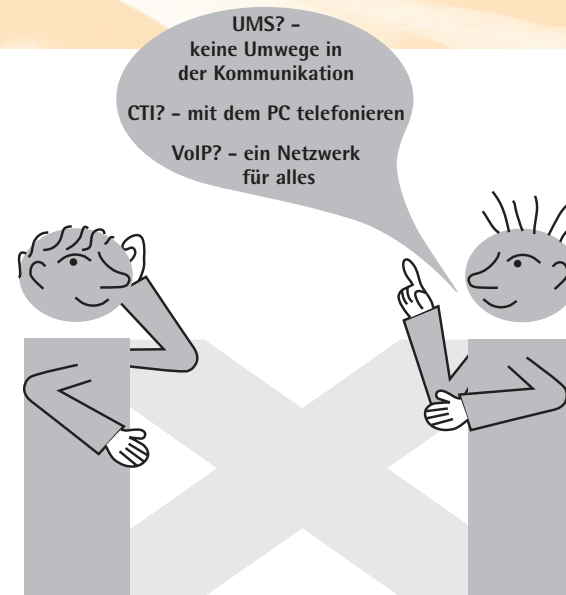
Computer Telephony – IXI-Call

IXI-Call liefert Ihnen komfortables computergestütztes Call Management. Viele Funktionen, die sie bisher nur mühsam über Ihr Telefon bedienen konnten, können Sie jetzt direkt von Ihrem Computer aus nutzen – integriert, bedienerfreundlich, zeitsparend. Zusätzlich kann Ihr Computer bei Anrufern mit bekannter Nummer automatisch alle zugehörigen Datensätze aufrufen – bis die Verbindung steht, haben Sie bereits alle relevanten Informationen zugänglich. IXI-Call: für schnelleres und komfortableres Arbeiten am Telefon.



Voice over IP: IXI-ITS

Die Zukunft des Telefonierens: Voice over IP. Nicht länger zwei parallele Netzwerke für Telefon und Computer, sondern ein voll integriertes Netz, das Stimmen und Computerdaten gleichermaßen überträgt. Nicht länger doppelte Kosten für Kabel, Wartung und Anlagen – ein einziges Netzwerk für alle Verbindungen. Nicht länger Telefonanlagen mit einer festgelegten Anzahl an Anschlüssen, sondern frei skalierbar. Nicht länger Gespräche heranholen, Umleitungen einrichten, wichtige Anrufe verpassen: Ihre Telefonnummer läutet immer genau an dem Arbeitsplatz, an dem Sie sich gerade eingeloggt haben. IXI-ITS: machen Sie Ihre Netzwerke jetzt zukunftsfit.



**Von der Einzelfunktion bis zum Komplettsystem –
bei serVonic bekommen Sie die perfekte Lösung
aus einer Hand.**

► Sanfte Migration von der konventionellen zur softwarebasierten Telefonanlage.

Der Übergang von der konventionellen TK-Anlage zu VoIP – ein radikaler Schnitt mit allen Risiken? Keineswegs. Die Architektur unseres Systems ermöglicht einen schrittweisen und sanften Übergang zur Technologie der Zukunft – ohne Probleme und Risiken.

serVonic

Telekommunikationslösungen GmbH

Ilzweg 7

D-82140 Olching

Germany

Phone +49 81 42 47 99 - 0

Fax +49 81 42 47 99 - 40

servonic@servonic.de

www.servonic.com

serVonic *Unified Communication –* *die Zukunft* *der Information*

