

## Voice Navigator

# Leiten Sie Ihre Anrufer per Sprachdialog direkt zum Ziel.

Sie möchten Ihre Anrufer schon im Netz vorselektieren und je nach Anliegen gleich mit dem richtigen Ansprechpartner verbinden? Kein Problem: Mit dem Voice Navigator von T-Com steuern Sie flexibel Ihren Sprachdialog im Netz. Und selbst bei kurzfristigen Veränderungen in Ihrem Unternehmen können Sie umgehend reagieren.

**Dialog nach Maß.** Erstellen Sie den Sprachdialog Ihres Unternehmens einfach selbst. Das geht leicht und intuitiv im Webbrowser – ohne jegliche Programmierkenntnisse.

**Gut im Gespräch.** Begrüßen Sie Ihre Anrufer mit einem Voice-Prompt im Stil Ihres Unternehmens. Bieten Sie übersichtliche Auswahlmenüs für die unterschiedlichsten Geschäftsfälle. Und verbinden Sie Ihre Kunden – wahlweise per Sprache oder Tonwahl – standortübergreifend genau an die richtige Stelle.

**Kundenorientiert mit Erfolg.** Über einen Zeitplaner können Sie je nach Datum und Uhrzeit unterschiedliche Sprachmenüs und Ansagen aktivieren. Und aussagekräftige Statistiken geben Ihnen jederzeit einen Überblick über den Erfolg Ihrer Sprachanwendung.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- Einfaches Online-Management Ihres Sprachdialoges
- Blitzschnelle Reaktion auf Veränderungen möglich
- Moderne Spracherkennung und Sprachausgabe
- Komfortabler Zeitplaner
- Online-Monitoring und umfangreiche Statistiken
- Minutenbasierte Pay-per-Use-Abrechnung

### Entscheiden Sie sich für den Voice Navigator, wenn:

- Sie Ihre Anrufer per Sprachdialog im Netz vorselektieren möchten.
- Sie auf Ereignisse schnell und flexibel reagieren möchten.



# Voice Navigator

## Funktionen und Fakten.

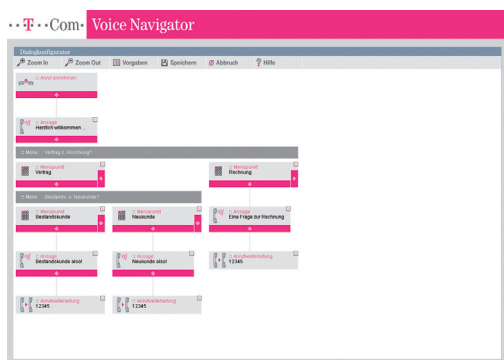
Mit dem Voice Navigator haben Sie Ihre Sprachanwendung dank Online-Administration jederzeit im Griff. Einfache Bedienung und umfangreiche Funktionen ergänzen sich dabei. Der Voice Navigator lässt sich mit allen 0180call, Shared Cost International, freecall 0800, freecall International und freecall Universal Servicenummern von T-Com nutzen.

### Die Leistungsmerkmale im Überblick:

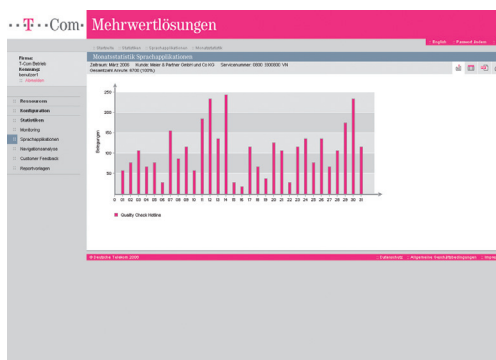
- Passwortgeschützter Zugang zur Websteuerung mit anpassbaren Zugangsrechten
- Einfache Zeitplanung durch Wochen- und Sonderpläne (für Feiertage etc.)
- Standortübergreifende Weiterleitung ohne doppelte Gesprächskosten
- Online-Monitoring in Echtzeit
- Historisches Reporting nach frei wählbarem Zeitraum jederzeit abrufbar

### Mit dem Voice Navigator können Sie zusätzlich folgende Leistungen selbstständig steuern:

- Konfiguration von Menüs und Ansagen durch Auswahl von Voice-Files oder Text-to-Speech und Eingabe der zu verstehenden Stichwörter
- Weiterleitung je Sprachdialogauswahl an ein Primärziel mit drei Ersatzzielen für „besetzt“ bzw. „nicht erreichbar“
- Auswahl unterschiedlicher Begrüßungstexte je nach Tageszeit
- Navigationsanalyse zur Verbesserung des Anrufverhaltens im Sprachdialog
- Anpassung der Weboberfläche nach beliebigen Corporate-Design-Vorgaben für Reseller



Einfache Sprachdialoggestaltung über das Internet.



Aussagekräftige Statistiken über Ihre Anruferzahlen.



Kennen Sie eigentlich schon die VOICE Community, das Kompetenznetzwerk und Testcenter für Sprachportale? Jetzt kostenlos mitmachen unter [www.voice-community.de](http://www.voice-community.de)

**T-Com**  
Erleben Sie's einfach!

Weitere Informationen zu unseren Servicenummern und netzbasierten Call Center Lösungen finden Sie unter [www.t-com.de/mehrwertloesungen](http://www.t-com.de/mehrwertloesungen) oder unter **freecall 0800 33 00 800.**

**Herausgeber:**  
Deutsche Telekom AG,  
T-Com Zentrale  
Postfach 20 00  
53105 Bonn