

## APPLYING THE FLIPPED CLASSROOM TEACHING MODEL FOR ONLINE TEACHING AT QUANG BINH UNIVERSITY

### ÁP DỤNG MÔ HÌNH LỚP HỌC ĐẢO NGƯỢC TRONG GIẢNG DẠY TRỰC TUYẾN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUẢNG BÌNH

**Hoàng Thị Hà**

Trường Đại học Quảng Bình

**ABSTRACT:** *The flipped classroom is a teaching method that delivers lecture content to students at home through electronic means and uses class time for practical application activities. This model is really effective for teaching online during the Covid-19 pandemic time. This article describes many characteristics of the flipped classroom teaching model, and draws out the differences between traditional classroom and flipped classroom. The article also mentions the way how this model is applied in online teaching at Quang Binh University.*

**Key words:** *Flipped classroom model, online teaching.*

**TÓM TẮT:** *Lớp học đảo ngược là một phương pháp giảng dạy truyền tải nội dung bài giảng đến sinh viên tại nhà thông qua các phương tiện điện tử và sử dụng thời gian trên lớp cho các hoạt động ứng dụng thực tế. Mô hình lớp học này rất phù hợp và hiệu quả trong giai đoạn dạy học trực tuyến vì ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 như hiện nay. Bài viết này tập trung mô tả các đặc điểm của mô hình dạy học trong lớp đảo ngược, so sánh sự khác biệt giữa lớp học truyền thống và lớp học đảo ngược. Cách áp dụng mô hình này vào giảng dạy trực tuyến tại Trường Đại học Quảng Bình cũng được đề cập đến.*

**Từ khóa:** *Mô hình lớp học đảo ngược, giảng dạy trực tuyến.*

#### 1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong hai năm qua, đại dịch Covid-19 đã có nhiều tác động, ảnh hưởng đến ngành giáo dục. Đặc biệt, làn sóng Covid-19 lần thứ 4 khiến nhiều trường học ở một số địa phương phải tổ chức dạy - học trực tuyến trong khoảng thời gian dài. Trường Đại học Quảng Bình cũng không ngoại lệ. Dù đã có nhiều điều chỉnh trong thời gian qua, nhưng cũng không thể phủ nhận chất lượng giáo dục bị ảnh hưởng nhiều bởi diễn biến phức tạp của đại dịch. Giảng dạy và học tập trực tuyến đã mang đến cho giảng viên, sinh viên toàn trường cũng như giảng viên, sinh

viên chuyên ngành tiếng Anh gặp nhiều trở ngại, khó khăn và thách thức. Mọi người đều nhận thấy phương pháp giảng dạy truyền thống không còn phù hợp và gặp nhiều khó khăn với hình thức giảng dạy trực tuyến này. Trong lớp học truyền thống, giảng viên phải dành phần lớn thời gian trên lớp để giúp người học nắm được những kiến thức, kỹ năng mới, sau đó người học làm bài tập, thực hành tại lớp, được giao bài tập về nhà để củng cố, hoàn thiện tri thức đã tiếp nhận được. Việc làm như vậy chưa thực sự tạo cho người học tính chủ động, tích cực và có nhiều hứng thú trong học tập.

Trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghệ lần thứ 4 đang diễn ra mạnh mẽ thì việc dạy học kết hợp sử dụng công nghệ thông tin nhằm thúc đẩy quá trình học tập bên ngoài lớp học là một xu thế đã và đang ngày càng phổ biến trong giáo dục trên thế giới, đặc biệt là ở bậc đại học.

Với những yêu cầu và thách thức đó, mô hình lớp học đảo ngược (Flipped Classroom) được lựa chọn và áp dụng như là một giải pháp vô cùng hiệu quả và phù hợp với hình thức giảng dạy trực tuyến.

## **2. MÔ HÌNH LỚP HỌC ĐẢO NGƯỢC TRONG GIẢNG DẠY TRỰC TUYẾN**

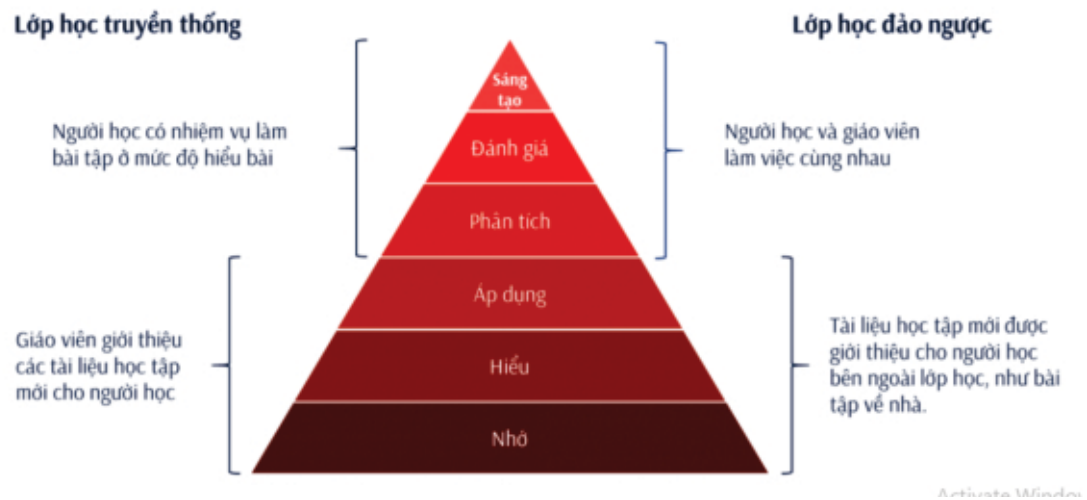
### **2.1. Mô hình lớp học đảo ngược là gì?**

Mô hình lớp học đảo ngược là một phương thức dạy học theo mô hình kết hợp. Mô hình này đã khai thác triệt để những ưu điểm của công nghệ thông tin và góp phần giải quyết được những hạn chế của mô hình dạy học truyền thống bằng cách “đảo ngược” quá trình dạy học so với mô hình dạy học truyền thống. Sự “đảo ngược” ở đây được hiểu là sự thay đổi với các dụng ý và chiến lược sư phạm thể hiện ở cách triển khai các nội dung, mục tiêu dạy học và các hoạt động dạy học khác với cách truyền thống trước đây của người dạy và người học [1].

Dạy học theo mô hình lớp học đảo ngược là một trong những phương pháp hiện đại và đáp ứng được những yêu cầu đổi

mới phương pháp dạy học. Nguyên lý chung của phương pháp này là sinh viên sẽ tự tìm hiểu nội dung bài học ở nhà qua mạng, sau đó vào buổi học, sinh viên sẽ tương tác cùng giáo viên và các bạn khác để củng cố nội dung kiến thức. Trong mô hình lớp học đảo ngược, các hoạt động trong mô hình lớp học truyền thống được chuyển thành các hoạt động tự học ở nhà qua video bài giảng, học trực tuyến, nghiên cứu bài học qua Internet và khi đến lớp người học sẽ làm bài tập, trao đổi, chia sẻ các nội dung của bài học, giải quyết các vấn đề, tình huống do giảng viên (GV) đặt ra. Người học sẽ phải làm việc với bài giảng trước thông qua đọc tài liệu, tóm tắt tài liệu, nghe giảng thông qua các phương tiện hỗ trợ như các clip, bản trình chiếu cũng như tìm kiếm, khai thác các tài liệu để phục vụ cho việc nghiên cứu bài học [2]. Bài giảng của GV được gửi trước cho SV và trở thành bài tập ở nhà mà người học phải chuẩn bị trước khi lên lớp. Toàn bộ thời gian trên lớp sẽ dành cho các hoạt động định hướng GV, nghe các người học báo cáo, trao đổi, chia sẻ phần chuẩn bị của mình trước khi GV củng cố và chính thức chốt lại các nội dung của bài học.

Phương pháp này giúp cho người học có thêm sự hứng thú trong việc tìm hiểu bài, phát huy các kỹ năng, đồng thời cho phép giáo viên có thêm thời gian để củng cố kiến thức, đi sâu hơn vào nội dung bài học [3].



**Hình 1.** Thang đo cấp độ tư duy của Bloom của lớp học truyền thống và lớp học đảo ngược [3]

**2.2. So sánh lớp học truyền thống và lớp học đảo ngược**

Khác biệt giữa lớp học truyền thống và lớp học đảo ngược có thể tóm lược như sau: với lớp học truyền thống, sinh viên đến trường nghe giảng bài thụ động và sau đó các em về nhà làm bài tập và quá trình làm bài tập sẽ khó khăn nếu sinh viên không hiểu bài. Ngược lại với mô hình lớp học truyền thống, ở lớp học đảo ngược, giáo viên thực hiện những bài giảng, những video về lý thuyết và bài tập cơ bản, chia sẻ qua Internet cho các sinh viên xem trước tại

nhà; sinh viên nghiên cứu học liệu, xem các video bài giảng của giáo viên, thực hiện các nhiệm vụ học tập theo yêu cầu của giáo viên qua hệ thống phiếu học tập hoặc bài tập trực tuyến,... Sinh viên có thể làm việc nhóm, cá nhân, thảo luận, làm videos, thiết kế slides... Thời gian buổi học chính thức sẽ chủ yếu dành cho việc giải đáp thắc mắc của sinh viên, làm bài tập khó hay thảo luận sâu hơn về kiến thức. Sinh viên không chỉ học và làm theo hướng dẫn của giáo viên mà được học từ chính cái sai của mình và vì vậy kiến thức và kỹ năng sẽ được khắc sâu.

**Bảng 1.** Chuyển đổi giữa lớp học truyền thống và lớp học đảo ngược

Loại hình	Trong lớp học	Ngoài lớp học
Lớp học truyền thống	Bài học/ Bài giảng	Bài tập và luyện tập
Lớp học đảo ngược	Bài tập và luyện tập	Video bài giảng

Vai trò của giáo viên trong lớp học đảo ngược không bị hạ thấp mà trái lại càng được đề cao. Giáo viên sẽ phải làm việc vất vả hơn, chuẩn bị các bài giảng online, link tài liệu, hệ

thống phiếu học tập... và chia sẻ cho sinh viên trước khi các em đến lớp. Trong giờ học, giáo viên là người tổ chức, dẫn dắt sinh viên trao đổi thảo luận, phản biện, thuyết trình; phân

tích các sản phẩm học tập của các em để nhận xét, đánh giá; khuyến khích các em sáng tạo thể hiện ý kiến cá nhân của mình, tôn trọng ý kiến của bạn; rèn luyện cho các

em kỹ năng hợp tác, kỹ năng thuyết trình. Bài giảng của giáo viên chỉ chiếm tối đa một phần ba thời gian tiết học và chủ yếu tập trung khắc sâu trọng tâm bài học.

**Bảng 2.** So sánh tổ chức hoạt động giữa lớp học truyền thống và lớp học đảo ngược

Loại hình	Giáo viên	Người học
Lớp học truyền thống	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GV hướng dẫn</li> <li>- GV đánh giá</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Người học ghi chép</li> <li>- Người học làm theo hướng dẫn</li> <li>- Người học có bài tập về nhà</li> </ul>
Lớp học đảo ngược	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GV chia sẻ bài giảng, tài liệu, sách, video, trang web... cho người học nghiên cứu tại nhà</li> <li>- GV hướng dẫn, tổ chức thảo luận,... và chốt các nội dung bài học trên lớp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Người học hiểu sâu hơn các khái niệm, ứng dụng và có sự kết nối với nội dung đã tạo ra khi thảo luận tại lớp</li> <li>- Người học nhận được sự hỗ trợ khi cần thiết</li> </ul>

### 2.3. Sử dụng mô hình lớp học đảo ngược trong giảng dạy trực tuyến

Trên cơ sở nghiên cứu các đặc điểm,

lợi thế của lớp học đảo ngược. Chúng tôi đã thử áp dụng mô hình này vào giảng dạy trực tuyến trên phần mềm ứng dụng Ms Teams.

**Bảng 3.** Áp dụng mô hình lớp học đảo ngược trên phần mềm ứng dụng Ms Teams

Hoạt động	Giảng viên	Hoạt động người học	Môi trường tương tác
Trước giờ lên lớp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lựa chọn nội dung, bài giảng thích hợp</li> <li>- Thiết kế bài giảng, Video, chia sẻ các tài liệu cho sinh viên</li> <li>- Giao nhiệm vụ học tập cho sinh viên</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem/ nghiên cứu bài giảng, tài liệu, video ở nhà</li> <li>- Hoàn thành các nhiệm vụ học tập được giao</li> </ul>	Máy tính, mạng internet, hệ thống quản lý lớp học MS Teams (các mục Posts, File...)
Trong giờ lên lớp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì tổ chức hoạt động thảo luận, trao đổi các nội dung bài học</li> <li>- Kết luận các vấn đề chính của bài học</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thảo luận nhóm, trao đổi với nhau và với Giảng viên</li> </ul>	Trực tiếp giờ giảng theo thời gian thực trên MS Teams (sử dụng tính năng tham gia các phòng bài giảng trực tuyến do giảng viên tạo ra)

Sau giờ lên lớp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ, trao đổi, giải đáp thắc mắc của người học về nội dung đã học</li> <li>- Kiểm tra, đánh giá việc tiếp nhận kiến thức, kỹ năng của người học</li> </ul>	Thảo luận, trao đổi và thực hiện các nhiệm vụ của giảng viên giao	Máy tính, mạng internet, hệ thống quản lý lớp học MS Teams (các mục Posts, File, Assignment...) dùng để đăng bài, tương tác với giảng viên, upload/download tài liệu và làm bài tập
-----------------	--	---	---

Hầu hết các lớp đều có số lượng sinh viên tầm 15-30 em. Việc kết hợp giảng dạy bằng phần mềm Ms Teams và mô hình lớp học đảo ngược tỏ ra khá phù hợp trong việc triển khai các nội dung và quản lý tổ chức dạy học trước, trong và sau giờ dạy trực tuyến. Trên cơ sở nội dung của đề cương chi tiết học phần đã được duyệt, giảng viên lựa chọn nội dung bài dạy, thiết kế các slide bài giảng cùng với các tài liệu liên quan, gửi cho học viên trước khi học trực tuyến. Trước mỗi buổi học, giảng viên yêu cầu học viên đọc trước tài liệu, nghiên cứu bài giảng và trả lời các câu hỏi, chuẩn bị các nội dung để khi học trực tuyến sẽ trao đổi. Trong giờ dạy trực tuyến theo thời khóa biểu của nhà trường quy định, giảng viên không mất thời gian nhiều về việc truyền đạt các nội dung, kiến thức đã giao cho học viên nghiên cứu mà chủ yếu dành thời gian để trao đổi, làm rõ các vấn đề học viên chưa hiểu, chốt lại nội dung chính bằng cả kênh hình và kênh chữ. Đặc biệt, trong khi học trực tuyến, do được nghiên cứu bài học trước nên các học viên rất hứng thú và có nhiều ý kiến, trao đổi, chia sẻ,... làm cho giờ học sôi nổi, đạt hiệu quả cao. Kết thúc phần tương tác trực tiếp, giảng viên tiếp tục chia sẻ, gửi các nhiệm vụ cho học viên thực hiện nhằm khai thác sâu thêm cũng mở rộng về nội dung bài học đồng thời yêu cầu học viên nghiên cứu

tài liệu để chuẩn bị cho buổi học tiếp theo. Với sự hỗ trợ của MS Teams, việc trao đổi, giải đáp thắc mắc của người học về nội dung đã học cũng như hoạt động kiểm tra, đánh giá việc tiếp nhận kiến thức, kỹ năng của học viên trong và sau buổi học được thực hiện rất thuận lợi. Toàn bộ hoạt động trong lớp học có thể được ghi lại giúp cho học viên có thể tự học, ôn bài.

#### **2.4. Những khó khăn khi sử dụng mô hình lớp học đảo ngược**

Bên cạnh, những ưu điểm nổi trội của mô hình lớp học đảo ngược, khi triển khai mô hình này vào giảng dạy thực tế, giảng viên và học viên cũng gặp phải một số các khó khăn nhất định.

Sinh viên không nắm rõ về công nghệ sẽ gặp khó khăn. Thêm vào đó các yếu tố khách quan như các thiết bị, đường truyền cũng ảnh hưởng đến chất lượng lớp học

- Mô hình này phụ thuộc phần nhiều vào tính tự giác, tích cực, chủ động của học viên. Do đó, việc học sinh - sinh viên được quyền sắp xếp thời gian và địa điểm học vừa là ưu điểm, cũng có thể là nhược điểm cực kỳ lớn. Nếu bản thân học sinh không chủ động xem trước bài giảng ở nhà thì khi vào lớp sẽ không theo kịp các bạn.

- Việc vận hành lớp học đảo ngược giúp giảm tải thời gian đứng lớp và truyền tải kiến thức một cách truyền thống, nhưng

sẽ làm tăng thêm lượng công việc cho giáo viên. Bởi lẽ, nó đòi hỏi sự tích hợp rất cần thận để lớp học được duy trì và phát triển. Mặt khác, các nhiệm vụ như ghi âm, edit và đăng tải các bài giảng đều là những công việc cần thời gian và kỹ năng mà không phải giáo viên nào cũng có chuyên môn trong việc này.

- Lớp học đảo ngược không tuân thủ theo mô hình dạy học nhằm cải thiện và nâng cao điểm số. Tuy nhiên, rõ ràng trong quy trình giáo dục của nước ta hiện tại, giáo viên và học sinh vẫn phải dành thời gian chuẩn bị cho các kỳ kiểm tra, điều đó làm gián đoạn quy trình của lớp học đảo ngược.

### 3. KẾT LUẬN

Dạy học trực tuyến sao cho hấp dẫn và hiệu quả là một thử thách không hề nhỏ đối với mỗi giảng viên. Việc sử dụng mô hình lớp học đảo ngược là một gợi ý có thể giúp

giảng viên giải quyết vấn đề đó. Trong lớp học đảo ngược, giảng viên đóng vai trò là người điều tiết hỗ trợ, đưa ra các tình huống có vấn đề để hướng dẫn người học giải quyết từ đó, tiết kiệm thời gian và tạo cơ hội phát triển tư duy cho người học. Việc tổ chức dạy học áp dụng theo mô hình Lớp học đảo ngược trong dạy học trực tuyến với sự hỗ trợ của phần mềm trực tuyến sẽ giúp cho hiệu quả của hoạt động này tốt hơn, người học hứng thú và chủ động hơn trong việc tiếp cận kiến thức, rèn cho mình được nhiều kỹ năng; giảng viên dành được nhiều thời gian trên lớp học để trao đổi, kiểm tra, nắm bắt tình hình học tập của SV cũng như có điều kiện để khai thác, mở rộng vấn đề cần nghiên cứu đồng thời là cơ hội rất tốt để giảng viên giúp cho người học bồi dưỡng năng lực tự học của mình với sự hỗ trợ của công nghệ thông tin.

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Nguyễn Chính (2016), Dạy học theo mô hình Flipped Classroom, Báo Tia Sáng - Bộ Khoa học và Công nghệ, số ra ngày 4/4/2016.
- [2] Educause. (2012), 7 things you should know about flipped classrooms, Retrieved from <http://net.educause.edu/ir/library/pdf/ELI7081.pdf>.
- [3] Marks D. B. (2015), Flipping the Classroom: Turning an Instructional Methods Course Upside Down, Journal of College Teaching and Learning, 12 (4), 241-248.
- [4] Stebbins, L. (2012), Reviews and analysis of special reports, The Journal of Academic Librarianship, 38(3), 183-185, doi: 10.1016/j.acalib.2012.03.013.

### ***Liên hệ:***

**ThS. Hoàng Thị Hà**

Trung tâm giáo dục thường xuyên, Trường Đại học Quảng Bình

Địa chỉ: 312 Lý Thường Kiệt, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình

Email: hoangha68dhqb@gmail.com

Ngày nhận bài: 12/6/2020

Ngày gửi phản biện: 18/6/2020

Ngày duyệt đăng: 17/12/2020