

# コンシェル&テック導入事例③

～応募者対応の工数を削減することに成功。面接設定率・実施率も大幅改善～

K株式会社 業種：食品メーカー 募集職種：営業職

## 課題

想定応募数も200名程度で、人事担当者は応募受付や面接の他にも業務があり会議などで忙殺されている。  
前回の同様の募集ではメールや電話で対応していたが、接触が遅れてしまい面接設定率が4割と応募の半数以上を失っていた。

## コンシェル&テック導入の狙い

WEB応募者は即対応しないと逃してしまうという前回の募集経験から、多くのWEB応募者への対応をいかに効率的にスピーディーに行っていくかが重要と感じていた。新卒採用シーズンとも重なり中途採用に社内の人手を割くこともできないためコンシェル&テック導入をすることになった。

## コンシェル&テックのサポート内容

求職者から応募が入った直後に  
チャットへ誘導。24H/365日対応！

チャットボット内での事前質問に回答してもらうことで面接前の選考も  
自動化。選考条件にあてはまる応募者チャットで面接日程自動調整。選  
考・面接設定の早期実施！

コンシェルジュによる惹きつけ対応と企業  
PR動画による動機付け。途中離脱防止！

## 効果事例

- ① 採用工数120時間削減。面接設定率は以前の2倍以上に。
- ② 面接設定率88%
- ③ 面接実施率72%



新たな施策・採用力強化・情報収集などコンシェル&テックにお申し付けください！