

コロナ禍で求められる  
非接触型外国人管理とは？

日立システムズ × CAM

本 社 東京都港区浜松町2-4-1 世界貿易センタービルディング8F

設立/資本 平成17年8月 50百万円

代 表 者 代表取締役 宮林 利彦

社 員 数 2,035名（グループ連結・2020年12月時点 派遣委託等を除く）

事業内容

- システム開発
  - ・WEB勤怠管理システム・派遣管理システム
- 採用戦略マネジメント
  - ・外国人採用コンサルティング ・外国人ライフサポート
  - ・新卒採用コンサルティング ・応募受付代行
  - ・アウトプレースメントコンサルティング
- 各種研修・トレーニングプログラム事業
- ペイロールアウトソーシング事業
- 法務・労務・行政コンサルティング
- 請負・委託構築コンサルティング
- 大学等教育機関へのキャリア形成講座・セミナー事業

有料職業紹介事業許可：13-ユ-304211

『人・組織・経営』に関わる課題を解決する総合人事サービスを提供します

# GMS

海外人材  
マネジメントサービス



## ■CAM運営サイトのご紹介



海外人材マネジメントサービス  
【GMS】



技能実習生送り出し機関紹介サイト  
【センディングナビ】



留学生コミュニティサイト  
【KAJI】



特定技能マッチングサイト  
【Intertour】



技能実習生研修施設紹介サイト  
【トレナビ】



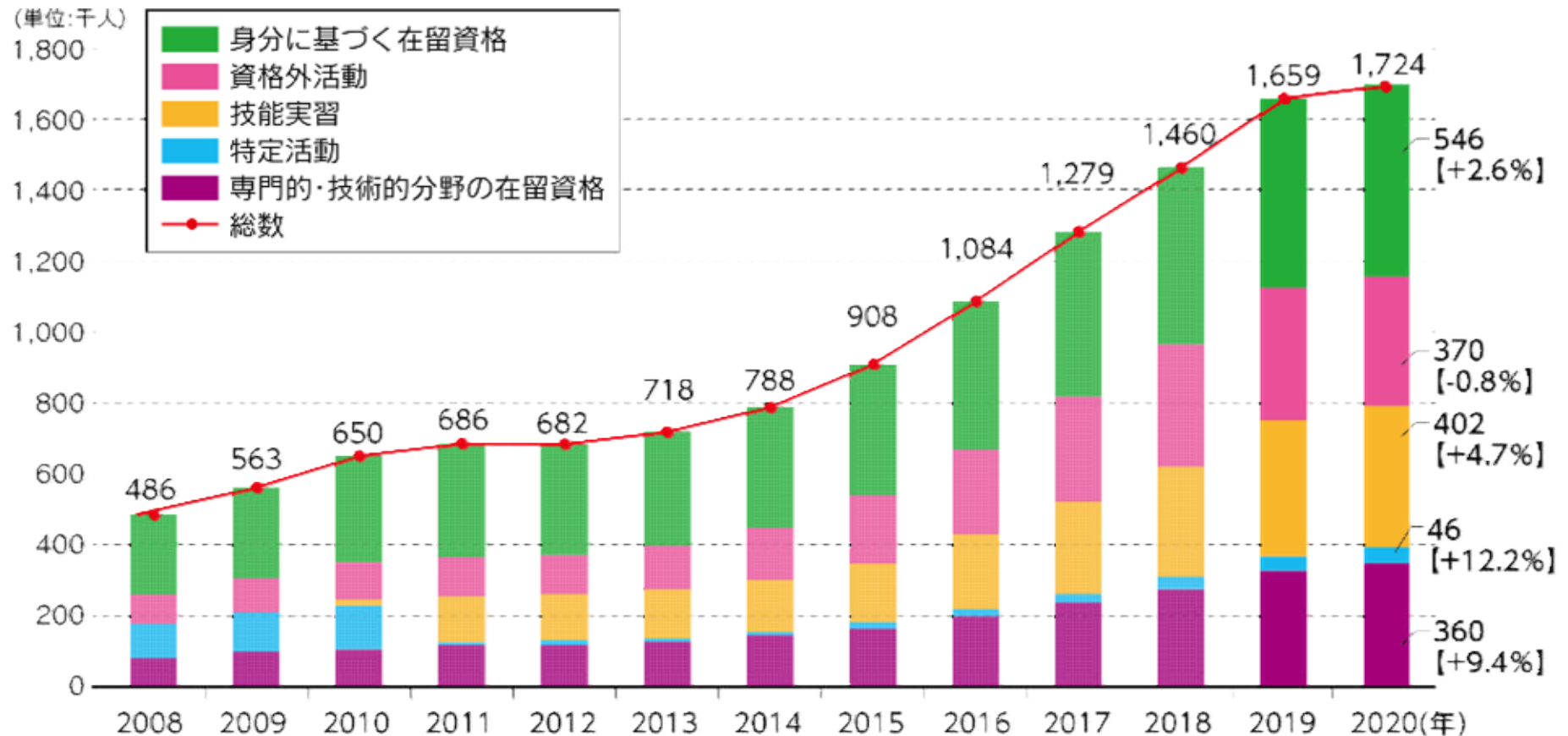
海外情報発信メディア  
【海外人材TIMES】

海外人材を活用される皆様や、日本で活躍される海外人材の方に  
価値ある情報を提供してまいります。

# 第一部

## 「外国人雇用状況とその課題」

# 在留資格別 外国人労働者数の推移



注1:【 】内は、前年同期比を示している。

注2:「専門的・技術的分野の在留資格」とは、就労目的で在留が認められるものであり、経営者、技術者、研究者、外国料理の調理師等が該当する。

注3:「身分に基づく在留資格」とは、我が国において有する身分又は地位に基づくものであり、永住者、日系人等が該当する。

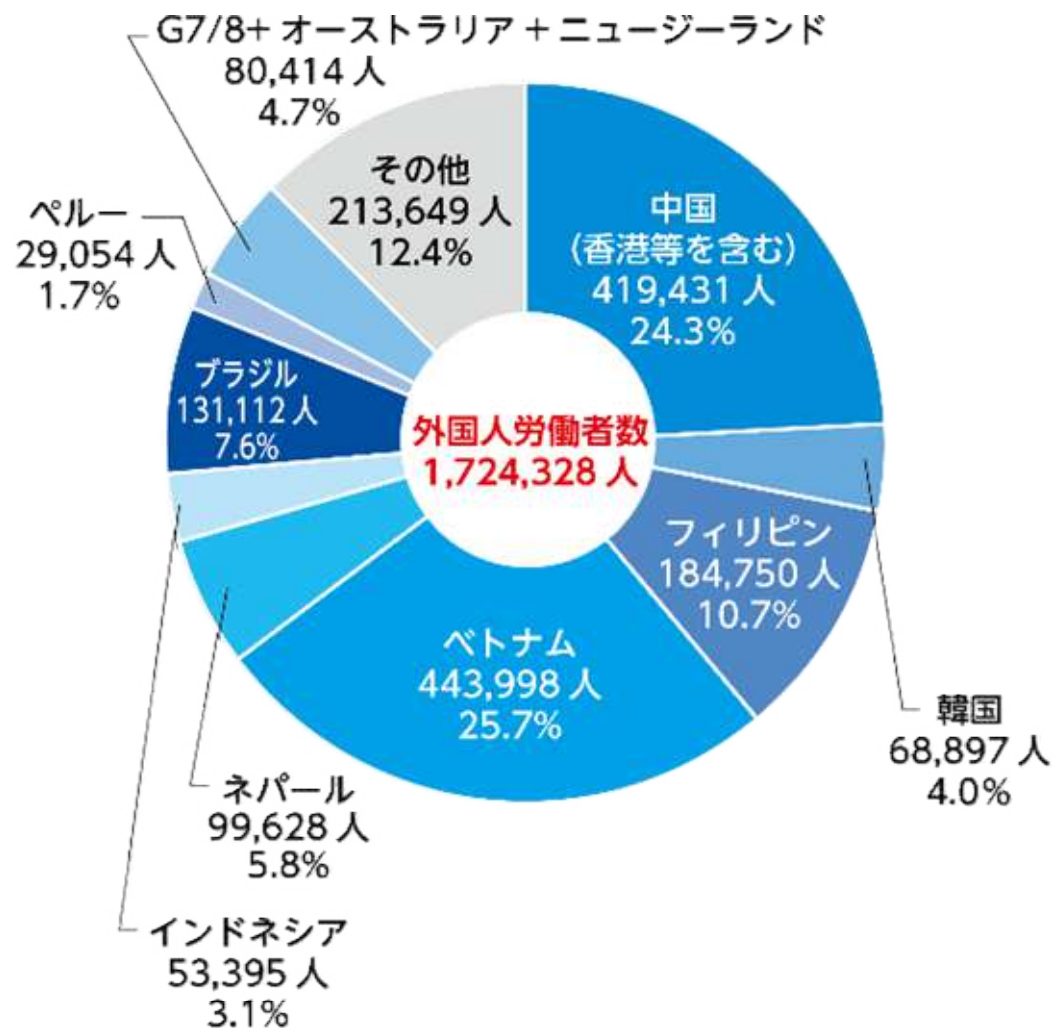
注4:「特定活動」とは、法務大臣が個々の外国人について特に指定する活動を行うもの。

注5:「資格外活動」とは、本来の在留目的である活動以外に就労活動を行うもの(原則週28時間以内)であり、留学生のアルバイト等が該当する。

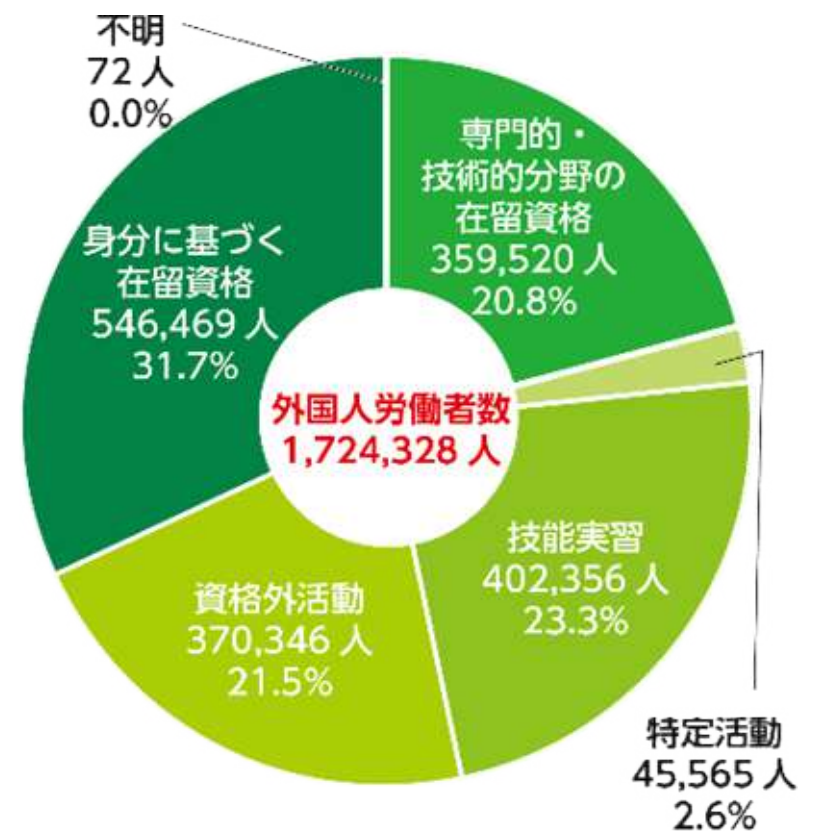


# 国籍別外国人労働者と 在留資格別外国人労働者の割合

## 国籍別外国人労働者の割合

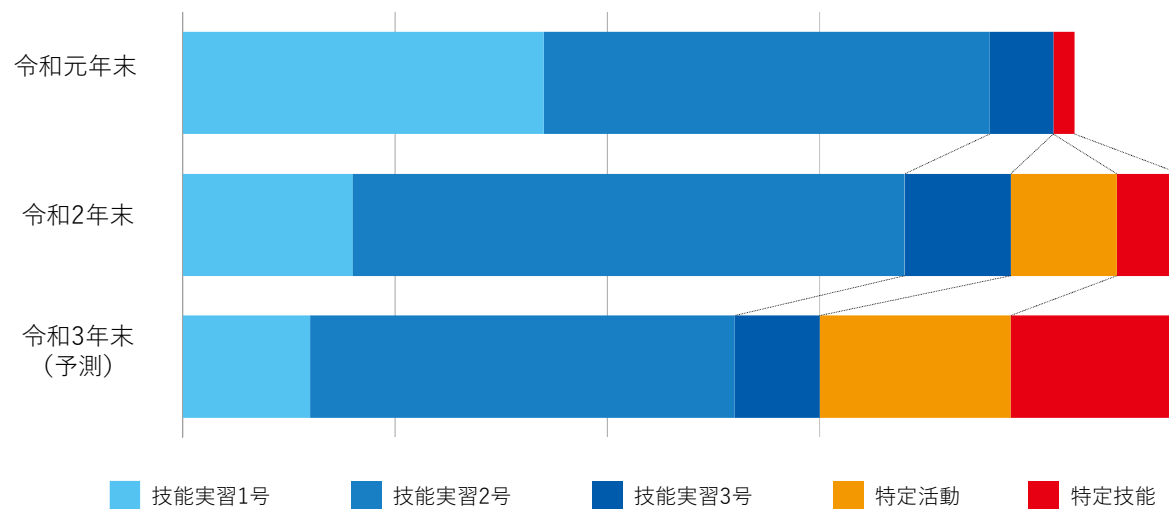


## 在留資格別外国人労働者の割合



# 国内外国人労働者在留資格割合 (技能実習・特定技能・特定活動)

## 在留資格別 外国人 推移



・新型コロナウイルスの水際対策で海外からの入国規制。

⇒ 令和2年：技能実習生の新規入国者数が大幅に減少

・渡航制限により帰国困難者が特例措置として「特定活動」となって日本に在留。

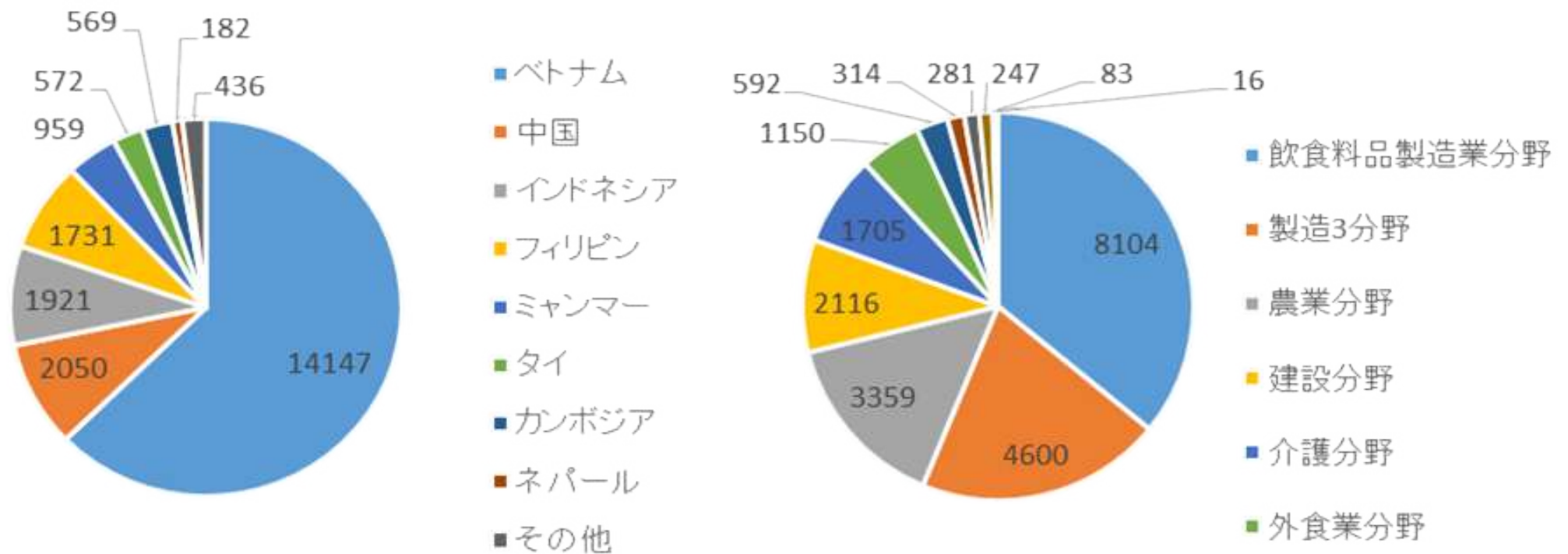
令和3年も水際対策による渡航制限のため、似たような推移が予想。



# 特定技能

帰国困難による「特定活動」の措置により、国内に在留中の技能実習修了者を特定技能として採用する傾向が増加。

今年3月末時点で**2万2567人**、1年前の3987人から**6倍近くに増加**。



# 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に係る上陸拒否措置等及び 国際的な人の往来の再開の状況（令和3年3月18日現在）



出入国在留管理庁  
Immigration Services Agency of Japan

## 1 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に係る上陸拒否措置等（全世界対象）

### ① 上陸拒否の対象地域からの入国

上陸申請日前日14日以内に152の国・地域に滞在歴のある外国人については、「特段の事情」がない限り、上陸を拒否。

「特段の事情」があるとして入国・再入国を許可する具体的な例は、次の通り

1. 必要な貿易措置を確約できる受入企業・団体が本邦にあるもの
2. 再入国許可（みなし含む）による再入国
3. 日本人・永住者の配偶者又は子の新規入国
4. その他人道上的配慮の必要性がある場合 など

### ② 上陸拒否の対象地域以外からの入国

上陸拒否の対象地域以外からの入国については、在外公館において査証の発給を受ける際、貿易措置に関し、受入企業・団体による誓約書を提出。「短期滞在」は商用目的に限る。

## 2 国際的な人の往来の再開（二国間）

※この仕組みにより発給された査証については、当分の間、効力を停止し入国不可

# コロナ禍で求められる 非接触型コンテンツ

コロナ禍において集合研修や対面での管理が難しい状況が継続。



人事業界のDX化はますます加速



コロナ収束以降もコンプライアンスの徹底や生産性向上を目的に  
クラウドやオンラインコンテンツなど企業、働く外国人、サポート機関が  
サービスで繋がるコンテンツが今後も必要。

## 第二部

# 「選ぶべき外国人管理システム」



# 選ぶべき外国人管理システム ～外国人雇用管理サービスのご紹介～

2021年7月14日  
株式会社日立システムズ



# 1. 本サービスの概要

外国人の雇用時に必要となる管理業務を支援するクラウドサービスです。

雇用する外国人の在留資格に応じた必要書類・データを共有するとともに、各書類の期限管理や帳票作成の支援を行い、管理業務の効率化のみならず、コンプライアンス強化を実現します。

## 情報管理

資格ごとに管理項目が異なるので煩雑。紙の書類を棚で管理しているから、探すのも大変・・・

在留資格に応じた管理項目を自動抽出。クラウドサービス上でデータを管理するので、ペーパーレスで検索も簡単！



## 情報共有

資料を添付したメールや電話で情報共有。

メール誤送信が心配・・・



ログインIDと閲覧権限を持っていれば、担当者間でも同じデータを参照可能！



## 期限管理

エクセルに記載した更新期限をチェックして対応。

対応が漏れないか心配・・・



更新期限前に、システムからフォローメールが自動配信。アラートチャートでも確認できて安心！



## 2-1.外国人を雇用する上での固有の課題/解決策

外国人を雇用する上での主な課題に対する解決策は以下のとおりです。

1 採用時期が異なるため  
雇用契約書、パスポート、  
在留資格などの期限管理に  
苦労している

1 アラート機能があるため  
更新期限の管理が容易

2 現在、就労可能な  
在留資格は多数！  
資格ごとに管理ができない

2 全38種類（その他・  
日本人含む）の在留資格  
それぞれの管理項目を  
自動抽出&管理可能

3 帳票作成時に  
同じような入力項目を  
毎回入力するのが手間

3 保有データを帳票へ自動転記  
することにより、帳票作成  
業務の効率化を実現。



## 2-2.外国人を雇用する上での固有の課題/解決策

外国人を雇用する上での様々な課題に対する解決策は以下のとおりです。

4

受入機関と  
就労支援機関での  
情報連携を  
スムーズに行いたい

4

両者で同一デザインの  
画面を見ることにより  
リアルタイムな情報共有  
が可能

5

外出時に各種書類を持ち歩く  
のが大変、紛失リスクも心配

5

外出先でもスマートフォン・  
タブレットからログイン可能、  
カメラで撮影した在留カード等  
の画像もアップロード可能

6

在留資格が変更になったが、  
前回分の資格情報も  
確認したい

6

在留資格が変更になった  
場合でも、前回分の資格情報  
が閲覧可能。



## 2-3.外国人を雇用する上での固有の課題/解決策

外国人を雇用する上での様々な課題に対する解決策は以下のとおりです。

7

法改正に  
対応できているか不安

7

法改正に伴う  
システムメンテナンスも  
日立システムズにお任せ

8

個人情報を登録するので  
セキュリティ面が心配

8

長年にわたり培った  
ノウハウを生かし  
安心してご利用いただける  
セキュアな環境をご提供



# 13.ご利用ユーザの声

## 導入前

### 期限管理

毎日、自分で管理している  
Excelで期限チェック。

### 情報管理

よく知らない在留資格だと  
管理項目を都度調べなければ  
いけず、抜漏れがないか不安。



外国人就労者



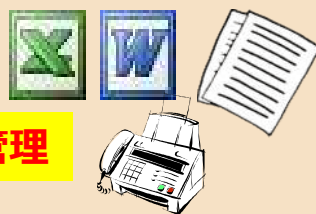
受入機関



就労支援機関

管理・支援

紙・Excelなどで管理



### 情報共有

メール・電話での  
共有/確認が面倒。

## 導入後

### 期限管理

Excelチェックの負荷が軽減。  
サービスが自動でフォローして  
くれるので安心。

### 情報管理

在留資格に応じた管理項目  
が自動抽出されるから、  
知識が無くても法令順守  
出来て助かる。



外国人就労者



受入機関



就労支援機関

管理・支援

本サービスで管理

参照・入力

参照・入力

© 株式会社 日立システムズ  
外国人雇用管理  
サービス

サービスにログインすれば  
情報がわかるので、ラク。

### 情報共有



## ■4.サービス利用料

課金対象：外国人就労者数

0円

価格はすべて税抜

初期費用

二重認証用ソフトウェアは、フリーソフトです。

50,000円～

価格はすべて税抜

月額費用

管理対象は外国人就労者最大25名  
まで、以降は外国人就労者1名ごと  
に2,000円/月が必要になります。

## 第三部

「コロナ禍でもできる教育DX」

# 来日する外国人の日本語レベル

**技能実習**

**N5相当** (基本的な日本語をある程度理解することができる)

**特定技能**

**N4相当** (基本的な日本語を理解することができる)

**高度人材**

**N5～N1レベルまで様々**

いずれの在留資格も来日前の教育・学習内容や  
日本での学習状況に応じて非常に個人差があるのが現状

# 求める外国人社員像

**日本語能力**

**N3相当以上**

(日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる)

**社会人知識**

**日本人と同等の社会人知識**



時間管理・挨拶・身だしなみ・報連相・  
振舞い・5S・ビジネスマナー等々

# オンライン教育の必要性

## コロナ前

- ・ 社内での集合研修
- ・ 外部教育機関への訪問研修
- ・ 休日等時間外でのイベント 等

## コロナ禍

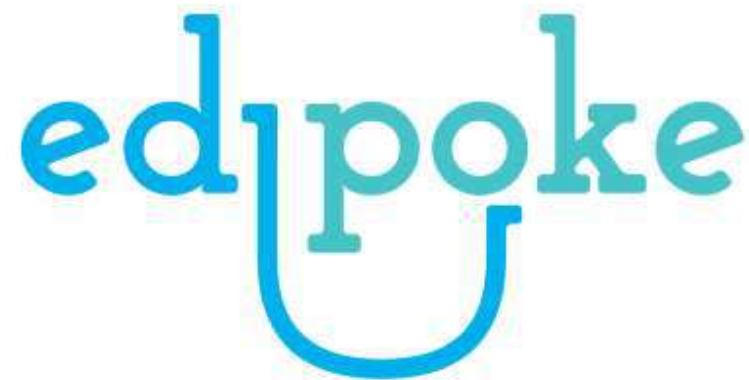
感染リスク拡大防止のため集合型は困難



オンライン型学習コンテンツ



# 新たな教育プラットフォーム



## エデュポケ

Education pocket 「ポケットに入れて持ち運べるくらい、手軽に教育を」を  
テーマにした外国人材育成を支援する教育クラウドサービスです。

# 開発背景

## 市場にある教育ツールの現状と課題

### 日本語学習

- ・ 日本語能力試験【JLPT】合格対策の学習が多い

### その他のコンテンツ

- ・ 日本の職場で必要と考えられている行動を学ぶ教材がない
- ・ 外国籍従業員向けの評価ツールがない

### その他の課題

- ・ 【JLPT】の合格のハードルは低い（正答率45%～56%）

# CAMの新たな 教育プラットフォーム

edpoke

edupoke（エデュポケ）

日本語  
学習

×

資質向上  
プログラム  
(LQプログラム)

## LQプログラムとは？

日常行動として求められることを実践的にトレーニングすることで、個々の行動レベルの向上・意識改革・Employability（勤労資質）向上に繋げるプログラムです。

# 導入効果



## 外国人従業員雇用企業様のお困りごと

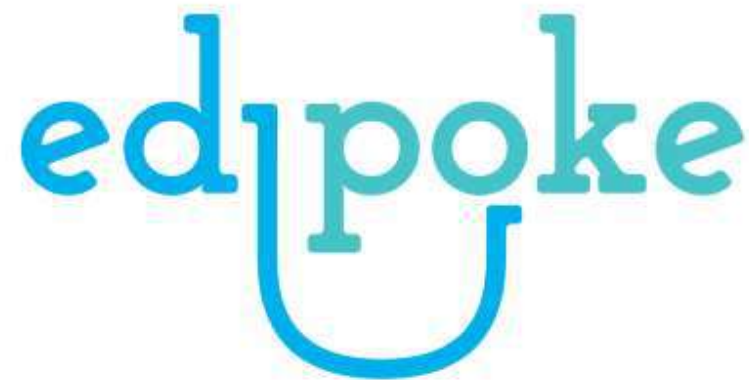
- ✔ 日本語が通じず**コミュニケーションがとれない**
- ✔ 日本語能力試験の結果と実際の能力が伴っていない
- ✔ 日本語学習を促しているが、  
どれくらい学習しているか不明
- ✔ 定期的に日本語の勉強会をしているが、  
**個人のレベルにあった学習が提供できていない。**



## Edupokeを入れるメリット

- ✔ レベルにあわせたコースが多数あるので、  
個人にあわせた学習ができる！
  - ✔ インプットに重きをおいた学習方法だけでなく  
**「書く」「話す」も加えた学習の為、  
コミュニケーションが円滑になる！（業界初！）**
  - ✔ 管理画面で誰がどれくらい学習しているか、  
確認できる！個別メッセージも送れる！
- 
- ✔ **仕事に対する考え方が日本人と違う。  
またそれを伝える、理解してもらうのが難しい。**
  - ✔ 仕事に必要な単語を理解しているか不安。
  - ✔ 仕事上の**ルールを理解しているか不安。**
- 
- ✔ **「挨拶」「掃除」等仕事に対する心構、必要性などの  
意味をお伝えし、チェックテストで理解度も確認できる！**
  - ✔ **「安全衛生」「品質管理」など、  
一般的な知識を学ぶことができる！**
- 
- ✔ 技能実習から特定技能への移行を検討しているが、  
何を指標に判断すればよいかわからない。
  - ✔ 昇給の基準がない。
- 
- ✔ 会社からどのような行動を求められているかが  
**一目でわかるチェック項目を基に、  
上司・本人チェックをし、評価ができる！**

# 新たな教育プラットフォーム



## エデュポケ

Education pocket 「ポケットに入れて持ち運べるくらい、手軽に教育を」を  
テーマにした外国人材育成を支援する教育クラウドサービスです。



# コンテンツ①

## LQ検定

### 目的

職場において必要とされる  
基本的な知識・考え方を習得すること

### 概要

「ただ仕事をする」ではなく、働く人としての  
資質を高め全体の生産性向上へ

## コンテンツ② 『愛される社員になる』動画

### 目的

「一緒に仕事したい」「一緒に働いて気持ちが良い」  
と周囲から思ってもらえる振る舞いを理解、習得すること

### 概要

「愛される社員になる」本を  
外国人の方にもわかりやすいように動画で説明

# コンテンツ②

## 『愛される社員になる』動画

### 動画イメージ



### コンテンツ

01. コミュニケーション	09:59
02. 感謝(かんしゃ)	05:15
03. スピード	06:32
04. 共有(きょうゆう)	07:01
05. 態度	

ダイヤモンド社

職場の振る舞いでキャリアは決まる

愛される社員になる!

人社2年目で差がつく  
職場での振る舞い

愛される社員になる!

職場の振る舞いで  
キャリアは決まる

神保紀秀 著  
定価 1050円(税込)

# コンテンツ③

## 必要行動項目チェック表

### 目的

求められる行動を日常作業レベルで  
実践できるようになること

### 概要

職場で求められる行動を「必要行動項目チェック表」へ落とし込み、1か月に1回の自己チェック/上長評価実施により  
行動の定着へ。チェック項目は、具体的な行動レベルで判断



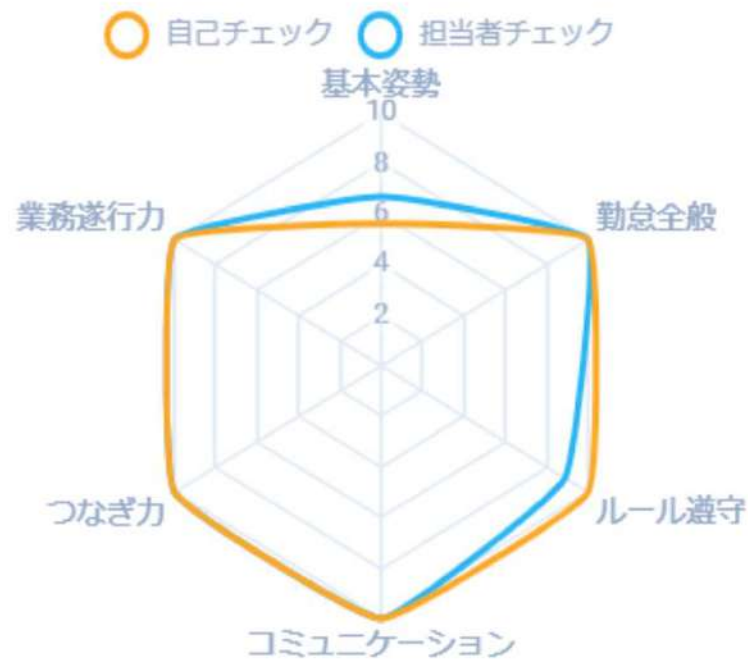
評価結果は、**技能実習から特定技能への  
移行の選抜時の判断や、昇給の判断**に活用可能。

# コンテンツ③

## 必要行動項目チェック表

### 結果ポイント

自己チェックと担当者チェックの結果から必要なことがどれだけ実施されているか、点数で表示(10点満点)。  
自己チェックと担当者チェックの差を確認し、客観的に判断してできていない項目は改善していきましょう。



項目	本人チェック	担当者チェック
基本姿勢	5.6 / 10	6.7 / 10
勤怠全般	10 / 10	10 / 10
ルール遵守	10 / 10	8.9 / 10
コミュニケーション	10 / 10	10 / 10
つながり	10 / 10	10 / 10
業務遂行力	10 / 10	10 / 10
TOTAL	9.1 / 10	9.1 / 10

# コンテンツ④

## 日本語動画研修

### 目的

日本語検定試験対策、ビジネス日本語学習、  
生活に関する日本語学習

---

#### 特徴 1

「また見たい！」と思ってもらえるような魅力ある授業

#### 特徴 2

圧倒的な動画量  
日本語検定対策、ビジネス日本語コースでおおよそ400本。

#### コース

JLPTコース、JFTコース、BJCコース  
※1本あたりの時間はおおよそ15分～30分

# コンテンツ⑤

## 学習者管理機能

管理者画面で学習者の情報を確認することができます

### 学習者一覧

名前	グループ	直近ログイン	視聴数	小テスト(解答数)	小テスト平均
 testjapany	2回生	2020/09/04 15:53	1901	57	1.33
 Xun		2020/08/24 16:10	2	0	-

### 個人の進捗

レッスン名	コース	視聴日時	テスト結果
 L1 : [JP]INTRODUCTION	N5 Basic	2020-08-28 18:40:29	1/5
 L1 : [JP]INTRODUCTION	N5 Basic	2020-08-26 10:54:07	5/5
 L1 : other, other than	N3 Basic	2020-08-04 15:42:43	0/5

- ・ 個人の学習進捗が細かくわかります。
- ・ また、管理者から個別にメッセージを送ることも可能、学習を促すこともできます。



# コンテンツ⑥

## 日本語能力測定試験

日本語力を測る指標を作成しました。

### 指標とは

世界規模で使われている“CEFR（セファール）”の日本語教育版JFスタンダードのcan doタスクから選定。仕事に関係する指標となるタスク18種類で測定

※日本語教育版JFスタンダード

日本で生活する人増えてきた中で、相互理解が必要。

双方向なコミュニケーションを重視するため「できる」= can doのレベルをみていくという考え方。

### 見るポイント

きく、よむ、かく、はなす

# コロナ禍で求められる 教育手法とは？

- ④ オンラインによる非接触型教育コンテンツ
- ④ 企業がシステム上で学習進捗がわかる体制
- ④ ルールや社員としての心構えを学ぶ
- ④ 日本語検定試験だけでなく、本当に使えるコミュニケーションの習得



edpoke

ご清聴ありがとうございました。

---

CAM

全国5000社以上の取引実績。  
働く人と企業を繋いできたCAMだからできる、  
本当に必要とされるサポートを。