

『在留人数昨年比5倍超え！』

特定技能外国人の採用における課題と対策を徹底解説！

～今後求められる採用チャネルとは？～

学生就労支援センター × CAM



A background image showing a business meeting. Two people are seated at a table, looking at documents with bar charts. A smartphone is visible in the foreground. The image has a blue tint and a lens flare effect in the top right corner.

第一部

特定技能外国人採用における課題点

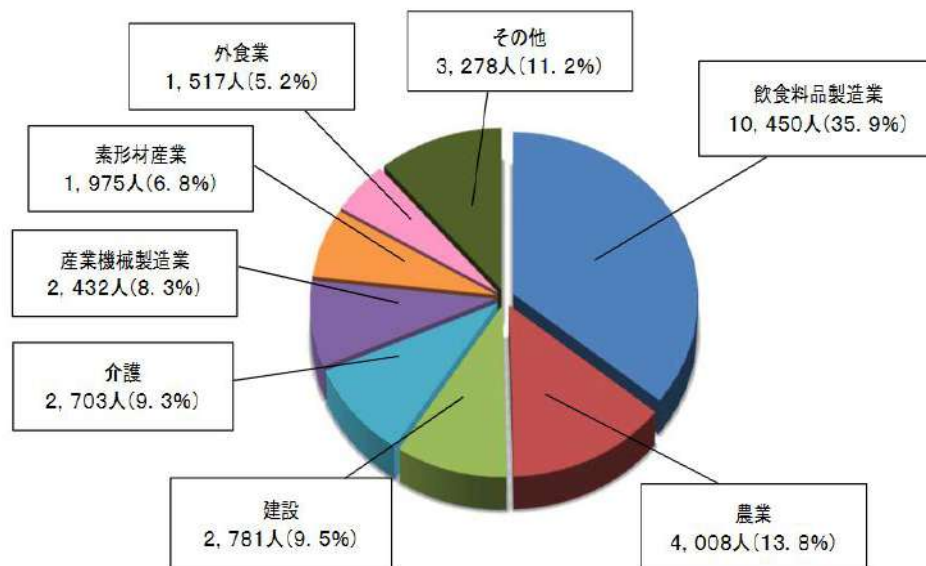
特定技能

帰国困難による「特定活動」の措置により、国内に在留中の技能実習修了者を特定技能として採用する傾向が増加。

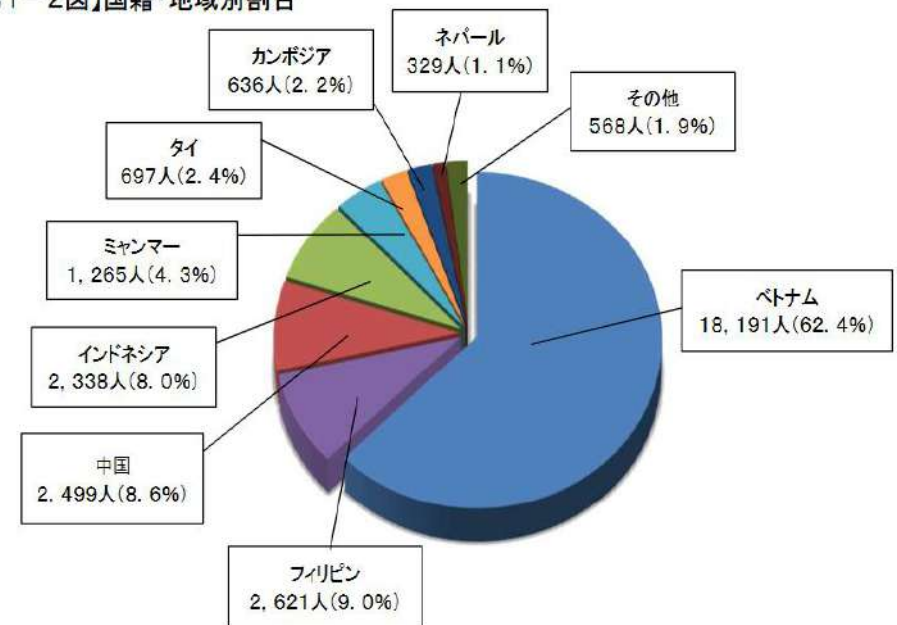
今年3月末時点で2万2567人、1年前の3987人から6倍近くに増加。

今年6月時点では2万9144人と更なる伸びを見せている。

【第1-1図】特定産業分野別割合



【第1-2図】国籍・地域別割合



※図の出典元は出入国在留管理庁発表資料から

特定技能が増加している要因

要因①

景況感の回復

要因②

海外からの渡航制限

要因③

制度への理解向上

特定技能1号の対象分野

厚労省所管

介護、ビルクリーニング

経産省所管

素形材産業、産業機械製造業、電気・電子情報関連産業

国交省所管

建設、造船・船用工業、自動車整備、航空、宿泊

農水省所管

農業、漁業、飲食料品製造業、外食業

全14分野

製造業特定技能外国人材 受入れ協議・連絡会

特定技能の採用受入には**協議会加入**が必要です

協議会とは

特定技能制度運用に関し、14職種ごとに所管官庁が設置する機関

業種	所管官庁	申請・入会時期	URL
飲食料品製造業分野 外食業分野	農林水産省	受入から4カ月以内に入会	https://www.maff.go.jp/j/shokusan/sanki/soumu/kyougikai.html
素形材産業分野 産業機械製造業分野 電気・電子情報関連産業分野	経済産業省	受入前申請・入会	https://www.sswm.go.jp/



注意

協議会入会完了までには約2ヵ月間必要です

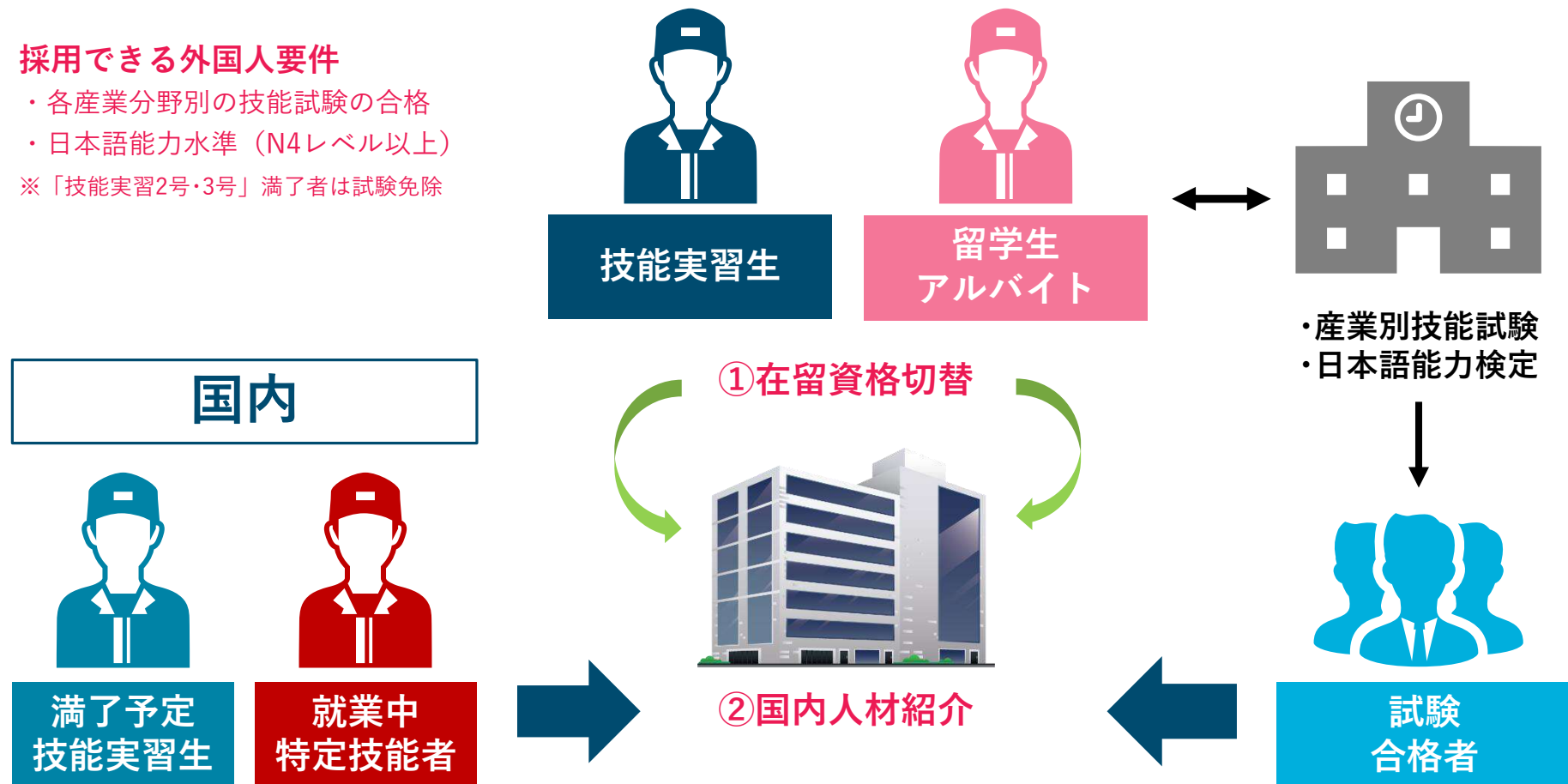
登録支援業務開始前の協議会加入に必要な
手続き情報・申請についてもサポートします

特定技能外国人募集

採用できる外国人要件

- ・各産業分野別の技能試験の合格
- ・日本語能力水準（N4レベル以上）

※「技能実習2号・3号」満了者は試験免除



特定技能外国人募集要項

外国人労働者の雇用管理の改善等に関して事業主が努めるべきこと

●外国人労働者の募集及び採用の適正化

1 募 集	<ul style="list-style-type: none">募集に当たって、従事すべき業務内容、労働契約期間、就業場所、労働時間や休日、賃金、労働・社会保険の適用等について、書面の交付等により明示すること。【※】特に、外国人が国外に居住している場合は、事業主による渡航・帰国費用の負担や住居の確保等、募集条件の詳細について、あらかじめ明確にすることが必要。外国人労働者のあっせんを受ける場合、許可又は届出のある職業紹介事業者より受けるものとし、職業安定法又は労働者派遣法に違反する者からはあっせんを受けないこと。なお、職業紹介事業者が違約金又は保証金を労働者から徴収することは職業安定法違反であること。国外に居住する外国人労働者のあっせんを受ける場合、違約金又は保証金の徴収等を行う者を取次機関として利用する職業紹介事業者等からあっせんを受けないこと。職業紹介事業者に対し求人の申込みを行うに当たり、国籍による条件を付すなど差別的取扱いをしないよう十分留意すること。労働契約の締結に際し、募集時に明示した労働条件の変更等する場合、変更内容等について、書面の交付等により明示すること。【※】
-------	---

特定技能外国人採用要項

		<ul style="list-style-type: none">• 職業紹介事業者に対し求人の申込みを行うに当たり、国籍による条件を付すなど差別的取扱いをしないよう十分留意すること。• 労働契約の締結に際し、募集時に明示した労働条件の変更等する場合、変更内容等について、書面の交付等により明示すること。【※】
2	採用	<ul style="list-style-type: none">• 採用に当たって、あらかじめ、在留資格上、従事することが認められる者であることを確認することとし、従事することが認められない者については、採用してはならないこと。• 在留資格の範囲内で、外国人労働者がその有する能力を有効に発揮できるよう、公平な採用選考に努めること。

特定技能外国人採用における課題

- ①応募数が少ない
- ②ミスマッチの発生
- ③採用適任者がいない
- ④採用にコストをかけられない
- ⑤募集媒体が少ない

特定技能外国人採用における課題

①応募数が少ない

原因

求人票以外での差別化が出来ていない

一般的な求人票項目

- ・ 企業名
- ・ 就業場所所在地
- ・ 給与(月給、時給)
- ・ 手当(賞与、昇給有無)
- ・ 就業時間、休日
- ・ 残業有無
- ・ 業務内容
- ・ 契約期間
- ・ 福利厚生(保険有無など)
- ・ 控除見込(家賃など)

特定技能外国人採用における課題

②ミスマッチの発生

転職希望の主な要因

- 手取り給与が想定より低い
- 社宅から企業まで距離がある
- 社宅周辺の住環境(スーパーまで遠いなど)
- 作業・職場イメージと実際の作業の差
- 実際の職場環境との差
- 人間関係(主に孤立によるホームシック)



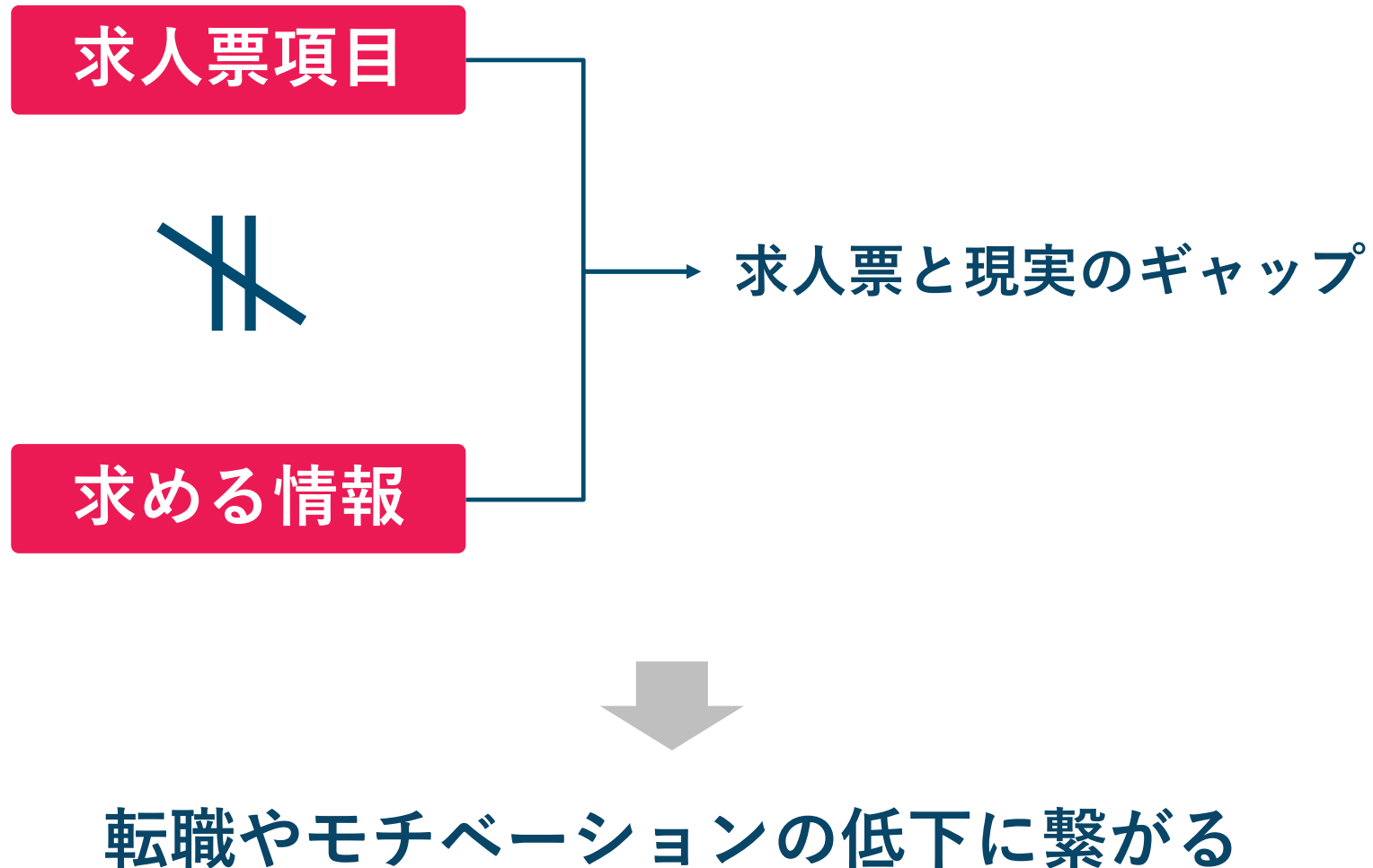
求人票とのイメージのギャップ

特定技能外国人採用における課題

求職者が求める情報

- ・ 控除分を含めた実際の手取り給与
- ・ 残業、夜勤、休日出勤の有無、頻度
- ・ 昇給、賞与の有無、実際の金額
- ・ 社宅から企業まで距離、時間、通勤方法
- ・ 社宅周辺の住環境(買い物のしやすさ、駅までの距離)
- ・ 業務内容の詳細
- ・ 職場環境の詳細
- ・ 既に在籍中の同一国籍の方の有無

特定技能外国人採用における課題



課題に対する対策

求人票と現実のギャップを埋めるために必要なこと



仕事を探している外国人目線での企業情報



『ビジコミググローバル』

特定技能海外人材の採用における 今後求められる採用チャネルとは

- 講師 -

株式会社学生就業支援センター マネージャー / WEB解析士

小栗 悠介

学生就業支援センターについて

会社概要

会 社 名	株式会社学生就業支援センター
創 業	平成24年5月17日
本 社	東京都港区浜松町2-4-1 世界貿易センタービル南館16F
新 宿 B A S E	東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル8F
大 阪 B A S E	大阪府大阪市北区茶屋町19-19 アプローズタワー17F
資 本 金	3億円 ※グループ連結
代 表 者	作馬 誠大
売 上 高	975億円 ※グループ連結(2020年度3月末見込)

事業内容

- 就職活動サポートサービス ● 企業の採用活動の企画、支援、制作、立案及びその受託
- 大学・専門学校等の就職相談、教育プログラム等のコーディネート
- インターンシッププログラムの企画・開発・販売

アジェンダ

① 海外人材が求めるポイント

② 訴求可能な新たな採用チャネルとは

① 海外人材が求めるポイント

アジェンダ

① 海外人材が求めるポイント

『ミスマッチを防ぎたい』

◎ 詳細な情報

◎ 信憑性

◎ 共感性

① 海外人材が求めるポイント

[illegible]

+ ミスマッチを防ぐ情報 **+** 信憑性 共感 **]** 第3者目線

既存の採用チャネルではこれらを満たすコンテンツがないのが実状



ビジコミグローバルなら、これらを満たすことができます！

アジェンダ

② 訴求可能な新たな採用チャネルとは

② 訴求可能な新たな採用チャネルとは

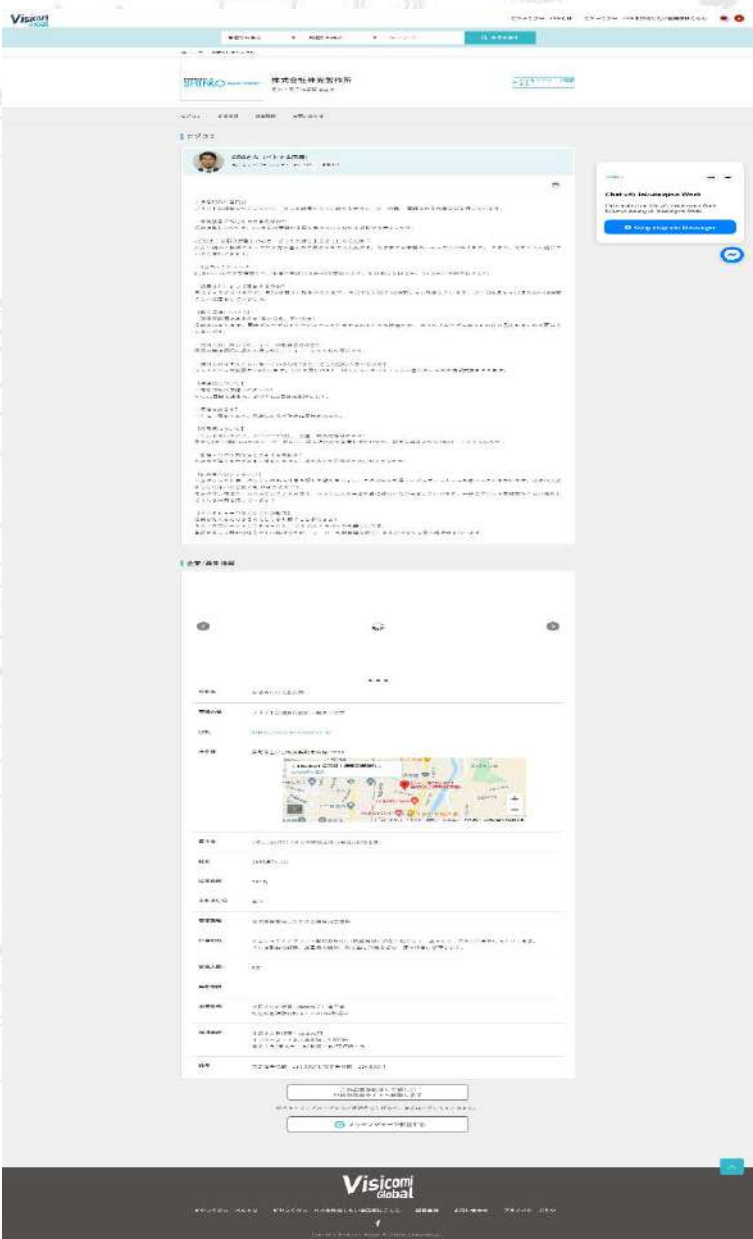
Visicomi
Global


 GOOD DESIGN AWARD
2019年度受賞

 学生就業支援センター

ビジコミグローバルとは・・・
《応募をするあたり把握しておきたい情報》を
第3者目線で訴求することが出来る
口コミコンテンツです

② 訴求可能な新たな採用チャネルとは





CBSさん（ベトナム国籍）
気になるビジネスタグ： #やりがい #環境リ

・具体的な仕事内容
プリント配線板をつくっていて、めっき設備ラインに関するオペレーター作業、回路を作る作業などを行っています。

・未経験者でも行える仕事内容か？
初めは難しいですが、2,3か月の実習で仕事を覚えていくので未経験でも大丈夫です。

・どのような部分が難しいのか、どうすれば出来るようになるのか？
部品が細かく段階によってやり方が違うので慣れるまでは大変です。各作業に日本語のマニュアルがあります。ですが、半年くらい続ければと慣れれます。

・1日のスケジュール
8:30~17:15が就業時間です。お昼休憩は12:00~40分あります。その他にも10:00~、15:00~小休憩があります。

・残業は月によって変動するの？
月によって変わりますが、月20時間以上残業ができます。今は忙しいので50時間くらい残業しています。昨年の6月から12月も30~40時間くらい残業をしていました。

第3者目線で
求職者のニーズを
満たす情報を網羅

企業名	サンプル株式会社
企業住所	東京都〇〇区〇〇町1-1
募集職種	製造業/食品業
仕事内容	製造業/食品業
募集人数	〇名
募集時期	〇〇年まで
必要学歴	〇〇〇〇〇〇〇〇
その他条件	〇〇〇〇〇〇〇〇
採用のプロセス	〇〇〇〇〇〇〇〇
給与	額面〇〇万円 手取り〇〇万円
待遇別表	〇〇〇〇〇〇〇〇

求人内容、募集要項も
公開可能！
エントリー機能付！
SNSで拡散も可能！

② 訴求可能な新たな採用チャネルとは

ビジコミ作成フロー

step1

ターゲット国出身の
留学生による
インタビュー



リモートでインタビュー

step2

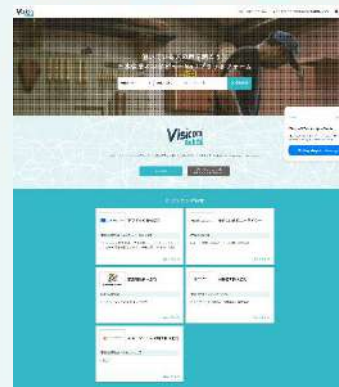
ビジコミの作成
原稿チェック



※ビジコミとは
海外人材がリアルな感想フ
ィードバックを発信する
「ビジターズ・クチコミ」
を略した造語

step3

ビジコミグローバル
サイトへの掲載



step4

SNSでの拡散



貴社ターゲット層に絞って
広告展開も可能！

② 訴求可能な新たな採用チャネルとは

今後の市場予測

求人を選ぶ
ようになる

求人が
増える

売り手市場
へと変化

競争が
激化



求人増は競争を招き、結果現在の買い手市場は崩壊し、売り手市場へとマーケットは変化



求職者は数多くの選択肢から選ぶことが出来る為、好条件だけでなく、情報量へも目が向くようになる



求職者の見る目も養われている為、情報の量と質の担保は求人側としてはマスト要件となる

② 訴求可能な新たな採用チャネルとは

求職者が求める（満たす）コンテンツを提供する
＝ 競争に生き残るスタートライン



求人側、求職者側の双方を満たす新たな採用チャネルである
ビジコミグローバルを活用し、
困難が予測されるマーケットで勝ちましょう！

