

**BÁO CÁO THỰC TẬP DOANH NGHIỆP**

Thời gian: Từ ngày **21 tháng 09** đến ngày **30 tháng 11 năm 2020**

Họ và tên: **ĐOÀN QUỐC DŨNG**

Lớp: WD14301

MSSV: PS08542

Điện thoại: 0398022720

Email: dungdqps08542@fpt.edu.vn

Vị trí thực tập: Thực tập sinh

Tên doanh nghiệp thực tập: **ISC QUANG TRUNG**

Địa chỉ: Tòa nhà SaigonTech, Lô 14, Đường số 5, Công viên Phần mềm Quang Trung,  
Q. 12, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 0903 76 71 88

Email: iscquangtrung@saigontech.edu.vn

Người hướng dẫn: **ĐINH THANH SƠN**

Điện thoại: 0943 77 83 80

Email: sondt@saigontech.edu.vn

Chữ ký của người hướng dẫn: .....

## 1. GIỚI THIỆU KHÁI QUÁT VỀ ISC QUANG TRUNG

### 1.1. SÁNG LẬP VIÊN

#### 04 SÁNG LẬP VIÊN CỦA TRUNG TÂM ISC QUANG TRUNG



Liên minh các Doanh nghiệp Gia công CNTT Việt Nam.



Công viên Phần mềm Quang Trung.



Phân hiệu chính thức tại Việt Nam  
của ĐHCĐ Houston, Hoa Kỳ.



Hội Tin học TP. HCM.

### 1.2. MỤC TIÊU THÀNH LẬP

Ngành công nghệ thông tin (CNTT) Việt Nam, đặc biệt là lĩnh vực ITO và BPO là những lĩnh vực có tốc độ phát triển cao trong những năm qua. Trong giai đoạn từ 2020 đến 2025, Việt Nam quyết đưa CNTT thành ngành kinh tế có tốc độ phát triển nhanh, bền vững và giá trị xuất khẩu lớn. Tuy nhiên, ngành này đã và đang đối diện thực tế khó khăn là thiếu hụt nhân lực có thể tham gia các dự án. Mặt khác, các quốc gia trong khu vực như Singapore, Nhật Bản .v.v. cũng thiếu hụt nhân lực CNTT và đang ráo riết tuyển dụng từ Việt Nam.

Theo phân tích của các công ty thuộc liên minh VNITO, bên cạnh kiến thức chuyên môn được đào tạo tại trường, các ứng viên có kiến thức kỹ thuật cập nhật, có năng lực ngoại ngữ và kỹ năng mềm, tích lũy kinh nghiệm làm việc tại các dự án CNTT thực tế và được trang bị thêm một số kỹ năng chăm sóc khách hàng luôn có cơ hội thành công cao hơn những ứng viên khác trong các đợt phỏng vấn. Tuy nhiên, hiện chương trình giảng dạy tại các trường Đại học – Cao đẳng (ĐH-CD) tại Việt Nam còn hạn chế trong việc trang bị cho các kỹ sư những kỹ năng thực



hành, cập nhật kiến thức theo xu thế phát triển công nghệ từ nhu cầu thực tiễn, năng lực tiếng Anh, cũng như các kỹ năng làm việc cần thiết khác cho công việc.



Trung tâm Giải pháp Nguồn nhân lực Công nghệ Thông tin (“**IT Workforce Solution Center**” hay còn gọi “**ISC – QUANG TRUNG**”) ra đời với mong muốn mang đến những giải pháp hiệu quả và thực tiễn nhất trong vấn đề bồi dưỡng, đào tạo nguồn nhân lực CNTT chất lượng, có khả năng thực hành và vận dụng kiến thức cao. Với tiêu chí nắm bắt nhu cầu và luôn cập nhật, **ISC – QUANG TRUNG** giúp học viên bổ sung và nâng cao những kỹ năng thực hành, các kinh nghiệm cần thiết đáp ứng cho yêu cầu công việc tại các dự án CNTT, góp phần giải quyết bài toán thiếu hụt nhân lực CNTT trước mắt và lâu dài cho Việt Nam, trở thành cầu nối hữu hiệu giữa các trường ĐH-CD và các đơn vị sử dụng nhân lực của ngành CNTT.

## 2. THỂ MẠNH CỦA TRUNG TÂM ISC QUANG TRUNG

<b>CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH GIẢNG DẠY</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Được xây dựng đồng thời bởi 4 đơn vị uy tín: VNITO Alliance, QTSC, SAIGONTECH và HCA</li><li>• Đảm bảo tính cập nhật, hiện đại &amp; thực tiễn</li><li>• Đảm bảo chất lượng đào tạo theo chuẩn giám định Hoa Kỳ</li></ul>
<b>ĐỘI NGŨ GIẢNG DẠY NHIỀU KINH NGHIỆM THỰC TIỄN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Các Project leaders từ các công ty thuộc VNITO Alliance với nhiều năm kinh nghiệm làm việc trong các dự án CNTT thực tế</li><li>• Các giảng viên cơ hữu có nhiều năm đào tạo chương trình CNTT của Houston Community College, Texas, Hoa Kỳ tại SaigonTech</li></ul>
<b>CƠ HỘI VIỆC LÀM RỘNG MỞ CHO HỌC VIÊN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Được thành lập nhằm giải quyết nhu cầu nhân lực của chính VNITO Alliance</li><li>• Học viên được đào tạo để đáp ứng yêu cầu tuyển dụng thực tế của các công ty thuộc VNITO Alliance</li><li>• Học viên được hỗ trợ và giới thiệu việc làm vào những công ty thuộc VNITO Alliance</li></ul>

### 3. BÁO CÁO NỘI DUNG CÔNG VIỆC THỰC TẬP

#### 3.1. Giới thiệu tóm tắt các hoạt động/công việc tại đơn vị thực tập

Tại trung tâm Giải pháp Nguồn nhân lực Công nghệ Thông tin (“IT Workforce Solution Center” hay còn gọi “ISC – QUANG TRUNG”) các thực tập sinh được bồi dưỡng, bổ sung và nâng cao những kỹ năng thực hành, và các kinh nghiệm cần thiết từ các dự án thực tế.

#### 3.2. Mô tả các công việc được phân công thực hiện hoặc được tham gia tại đơn vị.

Tại ISC Quang Trung, chúng em được trao đổi, ôn tập các kiến thức cũ, học tập, thực hành các kiến thức mới bằng các dự án thực tế, ngoài ra còn nâng cao các kỹ năng mềm cần thiết như: kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng giao tiếp, phỏng vấn bằng tiếng anh, khả năng tư duy phản biện, ...

#### 3.3. Báo cáo công tác hàng tuần (Theo biểu mẫu)

GIỜ	THỨ HAI	THỨ BA	THỨ TƯ	THỨ NĂM	THỨ SÁU	THỨ BẢY
A. CÔNG TÁC TUẦN 1 ( Từ ngày 21/09/2020 đến 26/09/2020)						
Sáng	On-Job Training	Working Process	On-Job Training	Working Process	On-Job Training	Working Process
Chiều	Professional speaking	On-Job Training	Professional speaking	On-Job Training	Professional speaking	On-Job Training

GIỜ	THỨ HAI	THỨ BA	THỨ TƯ	THỨ NĂM	THỨ SÁU	THỨ BẢY
B. CÔNG TÁC TUẦN 2 ( Từ ngày 28/09/2020 đến 03/10/2020)						
Sáng	Database	Working Process	Database	Working Process	On-Job Training	Database
Chiều	Professional speaking	On-Job Training	Professional speaking	On-Job Training	Professional speaking	On-Job Training



GIỜ	THỨ HAI	THỨ BA	THỨ TƯ	THỨ NĂM	THỨ SÁU	THỨ BẢY
C. CÔNG TÁC TUẦN 3 ( Từ ngày 05/10/2020 đến 10/10/2020)						
Sáng	Working Process	Front- End (BootStrap)	Working Process	Front- End (BootStrap)	Working Process	Front- End (BootStrap)
Chiều	Professional speaking	On-Job Training	Professional speaking	On-Job Training	Professional speaking	On-Job Training

GIỜ	THỨ HAI	THỨ BA	THỨ TƯ	THỨ NĂM	THỨ SÁU	THỨ BẢY
D. CÔNG TÁC TUẦN 4 ( Từ ngày 12/10/2020 đến 17/10/2020)						
Sáng	Working Process	Front- End (BootStrap)	Working Process	Front- End (BootStrap)	Working Process	Front- End (BootStrap)
Chiều	Professional speaking	On-Job Training	Professional speaking	On-Job Training	Professional speaking	On-Job Training

GIỜ	THỨ HAI	THỨ BA	THỨ TƯ	THỨ NĂM	THỨ SÁU	THỨ BẢY
E. CÔNG TÁC TUẦN 5 ( Từ ngày 19/10/2020 đến 24/10/2020)						
Sáng	Database	Front- End (ReactJS)	Database	Front- End (ReactJS)	Database	Front- End (ReactJS)
Chiều	Critical Thinking	On-Job Training	Critical Thinking	On-Job Training	Critical Thinking	On-Job Training

GIỜ	THỨ HAI	THỨ BA	THỨ TƯ	THỨ NĂM	THỨ SÁU	THỨ BẢY
<b>F. CÔNG TÁC TUẦN 6 ( Từ ngày 26/10/2020 đến 31/10/2020)</b>						
Sáng	Database	Front- End (ReactJS)	Database	Java Back- End	Database	Java Back- End
Chiều	Critical Thinking	On-Job Training	Java Back- End	On-Job Training	Critical Thinking	On-Job Training

GIỜ	THỨ HAI	THỨ BA	THỨ TƯ	THỨ NĂM	THỨ SÁU	THỨ BẢY
<b>G. CÔNG TÁC TUẦN 7 ( Từ ngày 02/11/2020 đến 07/11/2020)</b>						
Sáng	Database	Front- End (ReactJS)	Database	Java Back- End	Database	Java Back- End
Chiều	Critical Thinking	On-Job Training	Java Back- End	On-Job Training	Critical Thinking	On-Job Training

GIỜ	THỨ HAI	THỨ BA	THỨ TƯ	THỨ NĂM	THỨ SÁU	THỨ BẢY
<b>H. CÔNG TÁC TUẦN 8 ( Từ ngày 09/11/2020 đến 14/11/2020)</b>						
Sáng	Database	Front- End (ReactJS)	Database	Java Back- End	Database	Java Back- End
Chiều	On-Job Training	On-Job Training	Java Back- End	On-Job Training	On-Job Training	On-Job Training



GIỜ	THỨ HAI	THỨ BA	THỨ TƯ	THỨ NĂM	THỨ SÁU	THỨ BẢY
<b>I. CÔNG TÁC TUẦN 9 ( Từ ngày 16/11/2020 đến 21/11/2020)</b>						
Sáng	Database	Front- End (ReactJS)	Database	Front- End (ReactJS)	Database	Java Back- End
Chiều	On-Job Training	On-Job Training	Java Back- End	On-Job Training	On-Job Training	On-Job Training

GIỜ	THỨ HAI	THỨ BA	THỨ TƯ	THỨ NĂM	THỨ SÁU	THỨ BẢY
<b>J. CÔNG TÁC TUẦN 10 ( Từ ngày 23/11/2020 đến 28/11/2020)</b>						
Sáng	Database	Front- End (ReactJS)	Database	Front- End (ReactJS)	Java Back- End	On-Job Training
Chiều	On-Job Training	Java Back- End	On-Job Training	Java Back- End	On-Job Training	On-Job Training

### 3.4. Trình bày những kết quả đạt được trong thời gian thực tập

Sau thời gian tham gia thực tập tại ISC Quang Trung, bản thân em đã đạt được kết quả như:

- Được ôn tập lại kiến thức nền móng căn bản ngành CNTT.
- Học và làm các dự án thực tế bằng các ngôn ngữ mới chưa được học ở nhà trường như: ReactJS, Java Spring Boot, ...
- Làm việc nhóm hiệu quả bằng các phương pháp như: Agile & Scrum, và các công cụ hỗ trợ như: Git, GitHub, Trello, ...
- Nâng cao kỹ năng tư duy phản biện bằng các bài luyện tập hiệu quả.
- Trao dồi khả năng giao tiếp, phỏng vấn bằng tiếng anh, giúp ích cho việc phỏng vấn vào các công ty có yêu cầu tiếng anh sau này.
- Được đi tham quan, khám phá môi trường làm việc của các công ty phần mềm hàng đầu Việt Nam.

### 3.5. Những điều chưa thực hiện được

Không có.

### 3.6. Các vấn đề cần tiếp tục nghiên cứu, phát triển

- Tiếp tục mở rộng và phát triển các dự án đã làm tại trung tâm.
- Trao dồi thêm khả năng giao tiếp bằng tiếng anh.

### 3.7. Nhận xét chung, những thuận lợi, khó khăn trong suốt quá trình thực tập

Dù trong thời gian thực tập em còn tham gia làm đồ án tốt nghiệp cho nên gặp nhiều khó khăn về thời gian tuy nhiên nhờ sự giúp đỡ nhiệt tình của các thầy cô tại trung tâm nên em đã hoàn thành tốt kì thực tập tại đây.

## 4. ĐỀ XUẤT – KIẾN NGHỊ VỚI ĐƠN VỊ THỰC TẬP

Trong thời gian thực tập tại ISC Quang Trung em cảm thấy rất hài lòng từ cơ sở vật chất đầy đủ, học được nhiều kiến thức hữu ích, đến được sự giúp đỡ nhiệt tình của các thầy cô giáo giảng viên. Đặc biệt em xin chân thành cảm ơn Thầy **Hà Thanh Liêm** và Thầy **Đinh Thanh Sơn** đã nhiệt tình giúp đỡ, hướng dẫn em hoàn thành tốt kỳ thực tập vừa qua.



## NHẬN XÉT CỦA CƠ QUAN THỰC TẬP



### 1. Ưu điểm

- chuyên cần học tập, cố gắng
- Ham học hỏi, thích khám phá

### 2. Hạn chế

- Ngoại ngữ cần cải thiện thêm
- Thời gian tự nghiên cứu chưa nhiều

### 3. Đề xuất, góp ý

- Học thêm ngoại ngữ
- Tăng thời gian nghiên cứu

**4. Điểm đánh giá** (Chấm điểm theo thang điểm từ 1 đến 10, 10 là điểm cao nhất)

- Thái độ, ý thức chấp hành nội quy, quy định của công ty: 9.5 điểm

- Kết quả công việc: 7.3 điểm

- **Đánh giá cuối cùng:**

☒

Đạt

☐

Không đạt

**5. Đánh giá của nhà trường**

☐

Đạt

☐

Không đạt

TP. Hồ Chí Minh, ngày 4 tháng 12 năm **2020**

Đại diện đơn vị thực tập

(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ & đóng dấu tròn

và đóng dấu giáp lai)



Đinh Thanh Sơn

P. G-D

ISC Quang Trung