**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**ĐƠN PHẢN ÁNH VÀ ĐỀ NGHỊ XỬ LÝ**

**(Về việc vi phạm quy định pháp luật trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai)**

*Hải Phòng, ngày ... tháng ... năm 2025*

**Kính gửi:**

1. **Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận An Dương, thành phố Hải Phòng.**
2. **Văn phòng UBND quận An Dương, thành phố Hải Phòng.**
3. **Lãnh đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường quận An Dương**

**Người phản ánh:**

* Họ và tên: «e\_hoten»; Ngày sinh: «e\_ngaysinh».
* Số CCCD: «e\_sogiayto», cấp ngày «e\_ngaycap\_gt», nơi cấp: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH.
* Địa chỉ: Số 48, tổ 4, phường Lê Lợi, quận An Dương, thành phố Hải Phòng.
* Số điện thoại: 0866885716
* Là người được ủy quyền hợp pháp của «a\_chusohuu» (có văn bản ủy quyền số 630/2024/CTCK-LTA ngày 23/09/2024 do Văn phòng Công chứng An Dương thành phố Hải Phòng cấp kèm theo).

**Nội dung phản ánh:**

Tôi phản ánh về hành vi vi phạm pháp luật của Phòng Tài nguyên và Môi trường quận An Dương trong quá trình giải quyết hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (sau đây gọi tắt là GCN) lần đầu cho thửa đất của «a\_chusohuu», đồng thời đề nghị xử lý nghiêm minh, cụ thể như sau:

1. **Tóm tắt vụ việc:**
   * Tôi được «a\_chusohuu» ủy quyền thực hiện thủ tục đề nghị cấp GCN lần đầu cho thửa đất số «b\_sothua», tờ bản đồ số «b\_tobando», tại địa chỉ: «b\_diachithuadat».
   * Ngày «ngaynop», tôi đã nộp đầy đủ hồ sơ hợp lệ tại Bộ phận Một cửa của UBND quận An Dương và được cấp Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số «maphieuhen», với ngày hẹn trả kết quả là «ngayhen».
   * Ngày 20/11/2024, tôi nhận được Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả, hẹn đến ngày 12/12/2024.
   * Tuy nhiên, tính đến ngày hôm nay, «ngay»/«thang»/«nam», đã quá hạn trả kết quả hơn **«quahan»** ngày theo quy định, nhưng tôi vẫn chưa nhận được GCN hoặc bất kỳ thông báo, văn bản giải thích lý do chính đáng nào khác từ Phòng Tài nguyên và Môi trường quận An Dương.
2. **Hành vi vi phạm và căn cứ pháp lý:**

Hành vi của Phòng Tài nguyên và Môi trường quận An Dương vi phạm các quy định sau:

* + **Vi phạm về thời hạn giải quyết thủ tục hành chính:**
    - Vi phạm điểm đ Khoản 1, Điều 5, Nghị định 61/2018/NĐ-CP, hành vi "kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính.".
    - Vi phạm quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định 61/2018/NĐ-CP(quy định về thời hạn giải quyết thủ tục hành chính và việc xin lỗi khi quá hạn).
    - Vi phạm điểm d, Khoản 9, Điều 109, Nghị định số 102/2024/NĐ-CP, hành vi “Giải quyết thủ tục hành chính chậm so với thời hạn quy định”.
  + **Vi phạm về trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính:**
    - Vi phạm Điều 6 Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành Nghị định 61/2018/NĐ-CP (quy định về trách nhiệm của cơ quan, cán bộ trong việc giải quyết thủ tục hành chính).

1. **Ảnh hưởng của hành vi:**

Hành vi của Phòng Tài nguyên và Môi trường quận An Dương đã:

* + Gây thiệt hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng đất, làm chậm trễ việc thực hiện các quyền của người sử dụng đất.
  + Gây bức xúc, ảnh hưởng đến niềm tin của công dân vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

**Nội dung đề nghị:**

1. **Đề nghị Chủ tịch UBND quận An Dương:**
   * Chỉ đạo, kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi vi phạm của Phòng Tài nguyên và Môi trường quận An Dương trong việc giải quyết hồ sơ nêu trên.
   * Chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường quận An Dương và các cơ quan liên quan khẩn trương phối hợp giải quyết, trả kết quả hồ sơ và cấp GCN cho công dân theo đúng quy định.
   * Có văn bản trả lời chính thức, cụ thể, chi tiết cho tôi về kết quả giải quyết phản ánh này trong thời hạn luật định.
2. **Xử lý nghiêm minh (nếu có vi phạm):** Nếu kết quả kiểm tra, xác minh cho thấy có vi phạm, đề nghị xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có liên quan theo đúng quy định của pháp luật (Nghị định 112/2020/NĐ-CP và các quy định khác).

**Thông tin về việc tố cáo:**

Tôi xin nhấn mạnh rằng, nếu phản ánh này không được giải quyết thỏa đáng, đúng thời hạn, hoặc nếu phát hiện có dấu hiệu bao che, dung túng cho hành vi vi phạm, tôi sẽ thực hiện quyền tố cáo theo quy định của Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành đến các cơ quan có thẩm quyền cao hơn, bao gồm cả Thanh tra thành phố Hải Phòng, thậm chí là các cơ quan Trung ương.

**Tài liệu, chứng cứ kèm theo:**

1. Bản sao Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.
2. Bản sao Phiếu xin lỗi và hẹn lại.

Kính mong Quý cơ quan xem xét, giải quyết.

**Trân trọng!**

**Người phản ánh**