**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**ĐƠN PHẢN ÁNH**  
(V/v: Hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực đất đai của   
Ủy ban nhân dân quận «b\_huyen»)

|  |  |
| --- | --- |
| **Kính gửi**: | * *Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận «b\_huyen», thành phố Hải Phòng;* * *Lãnh đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường quận «b\_huyen»;* * *Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường «b\_xa», quận «b\_huyen»;* * *Công chức Địa chính phường «b\_xa», quận «b\_huyen».* |

Tôi là «e\_hoten», sinh ngày «e\_ngaysinh»; Căn cước công dân số «e\_sogiayto», do «e\_noicap\_gt» cấp ngày «e\_ngaycap\_gt»; Số điện thoại «e\_sdt»; Địa chỉ: 48 tổ 4 phường Lê Lợi, quận An Dương, thành phố Hải Phòng. Tôi được «a\_chusohuu»ủy quyền nộp thủ tục hành chính đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu/ biến động quyền sử dụng đất đối với thửa đất số «b\_sothua» tờ bản đồ «b\_tobando» địa chỉ tại «b\_diachithuadat».

Ngày «ngaynop», hồ sơ của tôi đã được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa quận «b\_huyen». Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số «maphieuhen» ngày hẹn trả kết quả là ngày «ngayhen». Đến nay đã quá hạn **«quahan»** ngày mà tôi chưa nhận được kết quả thủ tục hành chính.

***Căn cứ các quy định tại:***

***- Nghị định số 102/2024/NĐ-CP ngày 30/07/2024 của Chính Phủ . Trích dẫn:***

*Điều 109. Hành vi vi phạm pháp luật về đất đai khi thi hành công vụ trong lĩnh vực đất đai*

*9. Vi phạm quy định về thực hiện trình tự, thủ tục hành chính về đất đai bao gồm các hành vi sau:*

*d) Giải quyết thủ tục hành chính chậm so với thời hạn quy định;*

*Điều 21. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất*

*5. Việc trả kết quả giải quyết thủ tục cho người yêu cầu đăng ký:*

*b) Trường hợp chậm trả kết quả giải quyết hồ sơ theo quy định về thời gian giải quyết thủ tục hành chính đất đai thì cơ quan tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục gửi thông báo bằng văn bản hoặc qua phương tiện điện tử hoặc qua tin nhắn SMS cho người yêu cầu đăng ký, trong đó nêu rõ lý do;*

***- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính Phủ. Trích dẫn:***

*Điều 5. Những hành vi không được làm trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông*

*1. Cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại trụ sở Bộ phận Một cửa và tại cơ quan có thẩm quyền không được thực hiện các hành vi sau đây:*

*đ) Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính hoặc tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật;*

*Điều 19. Giải quyết thủ tục hành chính*

*9. Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần.*

***Nội dung phản ánh:***

Thứ nhất: Việc Giải quyết thủ tục hành chính chậm so với thời hạn quy định là hành vi thấy rõ (***chậm «quahan»*** ***ngày***), vi phạm nghiêm trọng Quy định tại Điểm d, khoản 9, Điều 109 Nghị định 102/2024/NĐ-CP ngày 30 tháng 7 năm 2024 của chính phủ.

Thứ hai: Sự chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính, dù không mong muốn, có thể là điều phát sinh trong quá trình thực hiện. Tuy nhiên, điều thực sự gây bức xúc và ảnh hưởng sâu sắc đến tâm lý người dân là không đưa ra ngày hẹn trả kết quả mới, thể hiện sự thiếu tôn trọng nghiêm trọng đối với công dân. Quy định đã rõ ràng, nhưng việc không tuân thủ đã đẩy người dân vào tình thế hoàn toàn bị động, không có thông tin và không biết phải làm gì. Chúng tôi, những người dân đang trông chờ kết quả, không thể xây dựng kế hoạch hay thực hiện các công việc tiếp theo khi không biết phải chờ đợi đến bao giờ. Điều này không chỉ là sự coi thường các quy định hiện hành của nhà nước, mà còn gây ra sự phẫn nộ và suy giảm niềm tin trong lòng nhân dân đối với hoạt động của bộ máy hành chính công.

«Lichsudon»

Trong suốt thời gian chậm muộn này, tôi đã nhiều lần đề nghị, phản ánh nhưng đều không có kết quả *(Các đơn ngày 22/11/2024, ngày 12/12/2024, ngày 11/02/2025, ngày 03/03/2025, ngày 19/05/2025 tôi xin gửi đính kèm theo)*. Để giải quyết dứt điểm tình trạng trên và đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân, tôi đề nghị Ủy ban nhân dân quận «b\_huyen» khẩn trương chỉ đạo:

1. Bổ sung văn bản gia hạn thời gian thực hiện thủ tục hành chính cho hồ sơ của tôi, trong đó phải ghi rõ lý do quá hạn và ấn định ngày trả kết quả cụ thể.
2. Đôn đốc các đơn vị liên quan phối hợp để giải quyết hồ sơ của tôi một cách sớm nhất có thể.

Tôi xin lưu ý rằng, Trong thời gian **7 ngày** mà tôi vẫn không nhận được câu trả lời thỏa đáng hoặc kết quả giải quyết hồ sơ, tôi buộc lòng phải thực hiện các bước tiếp theo để bảo vệ quyền lợi của mình, bao gồm:

* Gửi đơn tố cáo đến các cơ quan có thẩm quyền.
* Đề nghị cơ quan truyền thông vào cuộc để phản ánh sự việc.
* Gửi đơn kêu cứu vượt cấp lên các cơ quan cấp trên.

*Hải Phòng, ngày tháng năm 2025*

**Người làm đơn**