**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**ĐƠN PHẢN ÁNH**

*(Về hành vi vi phạm quy định pháp luật khi thi hành công vụ*

*trong lĩnh vực đất đai của Phòng Tài nguyên và Môi trường quận «b\_huyen»)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Kính gửi:*** | * Ủy ban nhân dân quận «b\_huyen», thành phố Hải Phòng; |

Tôi là «e\_hoten», sinh ngày «e\_ngaysinh»; Căn cước công dân số «e\_sogiayto», do «e\_noicap\_gt» cấp ngày «e\_ngaycap\_gt»; Số điện thoại «e\_sdt»; Địa chỉ: 48 tổ 4 phường Lê Lợi, quận An Dương, thành phố Hải Phòng. Tôi được «a\_chusohuu»ủy quyền nộp thủ tục hành chính đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đối với thửa đất số «b\_sothua» tờ bản đồ «b\_tobando» địa chỉ tại «b\_diachithuadat».

Ngày «ngaynop», hồ sơ của tôi đã được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa quận «b\_huyen». Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số «maphieuhen» ngày hẹn trả kết quả là ngày «ngayhen». Đến nay đã quá hạn **«quahan»** ngày mà tôi chưa nhận được kết quả thủ tục hành chính cũng như bất kỳ văn bản thông báo nào của Phòng Tài nguyên và Môi trường quận «b\_huyen» về nguyên nhân chậm trễ.

- Căn cứ theo các quy định tại Nghị định số 102/2024/NĐ-CP ngày 30/07/2024 của Chính Phủ . Trích dẫn:

**Điều 109. Hành vi vi phạm pháp luật về đất đai khi thi hành công vụ trong lĩnh vực đất đai**

*9. Vi phạm quy định về thực hiện trình tự, thủ tục hành chính về đất đai bao gồm các hành vi sau:*

*d) Giải quyết thủ tục hành chính* ***chậm so với thời hạn*** *quy định;*

**Điều 21. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất**

*5. Việc trả kết quả giải quyết thủ tục cho người yêu cầu đăng ký:*

*b) Trường hợp chậm trả kết quả giải quyết hồ sơ theo quy định về thời gian giải quyết thủ tục hành chính đất đai thì cơ quan tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục gửi thông báo bằng văn bản hoặc qua phương tiện điện tử hoặc qua tin nhắn SMS cho người yêu cầu đăng ký, trong đó* ***nêu rõ lý do****;*

- Căn cứ theo các quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính Phủ. Trích dẫn:

**Điều 5. Những hành vi không được làm trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

*1. Cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại trụ sở Bộ phận Một cửa và tại cơ quan có thẩm quyền không được thực hiện các hành vi sau đây:*

*đ) Từ chối thực hiện,* ***kéo dài thời gian*** *giải quyết thủ tục hành chính hoặc tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật;*

**Điều 19. Giải quyết thủ tục hành chính**

*9. Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi* ***văn bản xin lỗi*** *tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả* ***theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết****. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần.*

**NỘI DUNG PHẢN ÁNH**

**Thứ nhất:** **Phòng Tài nguyên và Môi trường quận «b\_huyen»** đã có hành vi kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính quá **«quahan» ngày** so với hạn trả kết quả thủ tục hành chính. Vi phạm các quy định tại Điểm d, Khoản 9, Điều 109, Nghị định số 102/2024/NĐ-CP và tại Điểm đ, Khoản 1, Điều 5, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

**Thứ hai:** **Phòng Tài nguyên và Môi trường quận «b\_huyen»** đã không thực hiện đúng theo quy trình giải quyết thủ tục hành chính, quá hạn **«quahan» ngày** mà không gửi văn bản xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả. Vi phạm quy định tại Khoản 9, Điều 19, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

**Phòng Tài nguyên và Môi trường quận «b\_huyen»** đã không thực thiện đúng trách nhiệm theo quy định của pháp luật trong thực hiện thủ tục hành chính, ảnh hưởng nghiêm trọng đến quyền lợi và lợi ích hợp pháp của chủ sử dụng đất.

**NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ**

Đề nghị Quý cơ quan căn cứ quy định của Luật pháp xem xét làm rõ trách nhiệm, động cơ cá nhân, tập thể, thông tin cho tôi kết quả xử lý đơn; Đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cho tôi theo đúng quy định của pháp luật. Đồng thời xử lý cán bộ nếu có vi phạm theo quy định tại Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 của Chính Phủ. Trong thời gian **7 ngày**, nếu tôi không nhận được câu trả lời thỏa đáng hoặc kết quả giải quyết hồ sơ, tôi sẽ tiếp tục phản ánh về hành vi chậm giải quyết thủ tục hành chính trên lên các cấp cao hơn.

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Hải Phòng, ngày tháng năm «nam»*  **Người Làm Đơn**  (Số điện thoại «e\_sdt») |