

# OBSERVATION

MAURANNE LAURENT  
ASSISTANTE DIPLÔMÉE

Méthodologie qualitative  
Bachelor | 01.11.2018

## PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Quelques éléments de définition	2. Histoire
3. Caractéristiques de l'outil	3.1. Que permet l'observation ? 3.2. Les formes de l'observation 3.3. La récolte de données 3.4. Les données de l'observation
4. Avantages de l'outil...	5. ... et ses limites
6. Conclusion	Bibliographie

2

## 1. QUELQUES ÉLÉMENTS DE DÉFINITION

Outil de recueil de données

versus

Manière d'être du  
chercheur-e ou du  
psychologue

Méthode scientifique d'investigation de la réalité caractérisée par un suivi attentif de phénomènes sociaux ou de comportements verbaux et non verbaux sans chercher à les modifier

Qualitatif

Quantitatif

3

## 2. HISTOIRE

Anthropologie

Malinowski (1884-1942)

Observation participante

Mead (1901-1978)

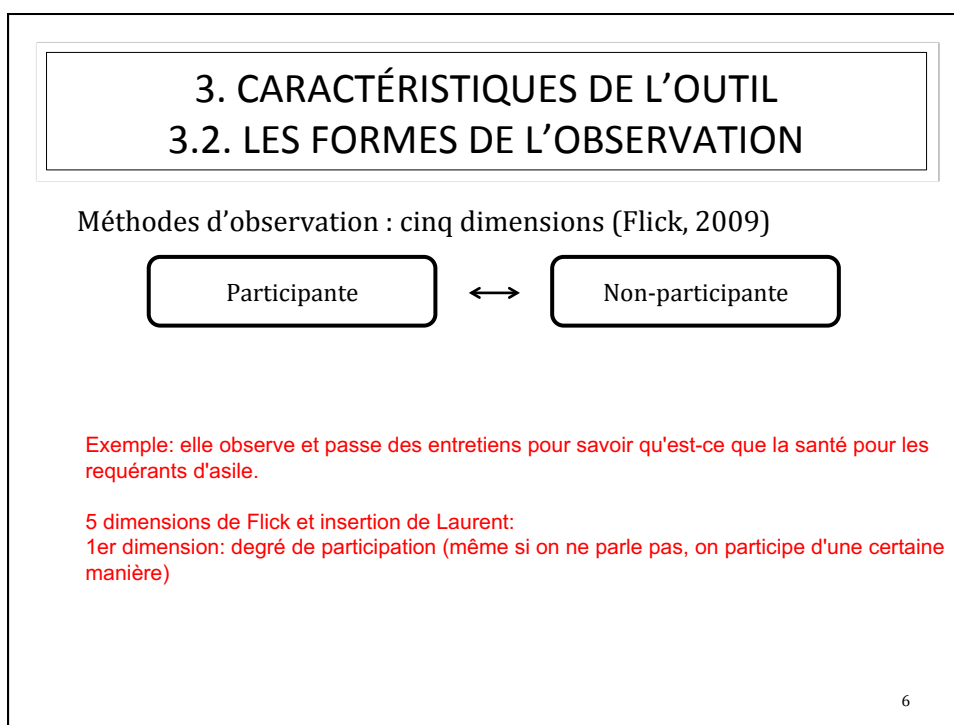
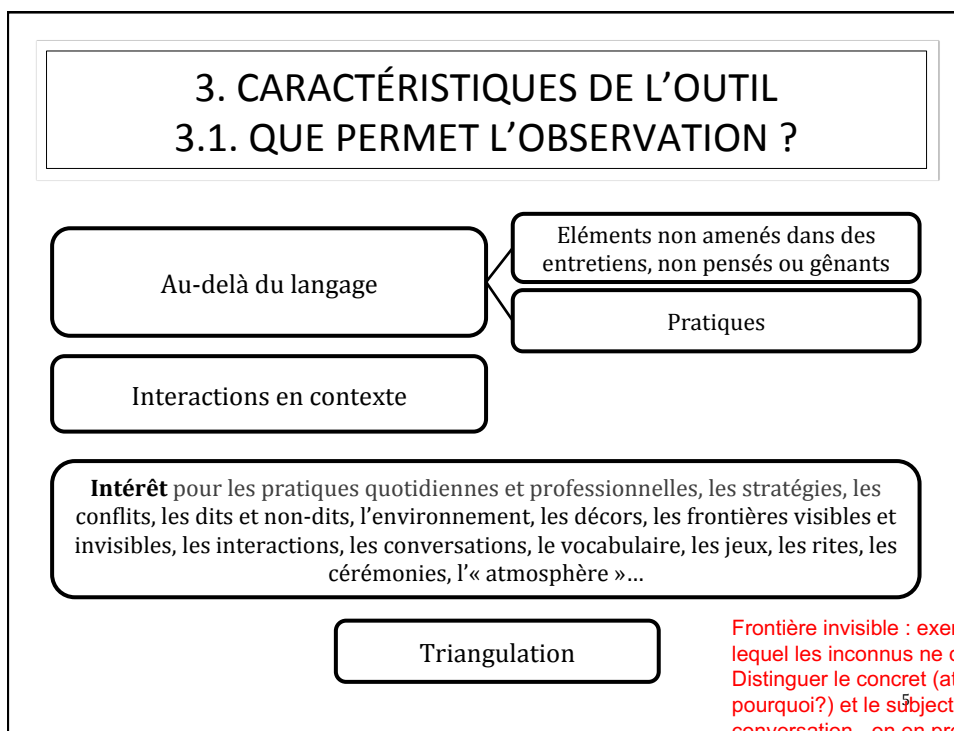
Sociologie

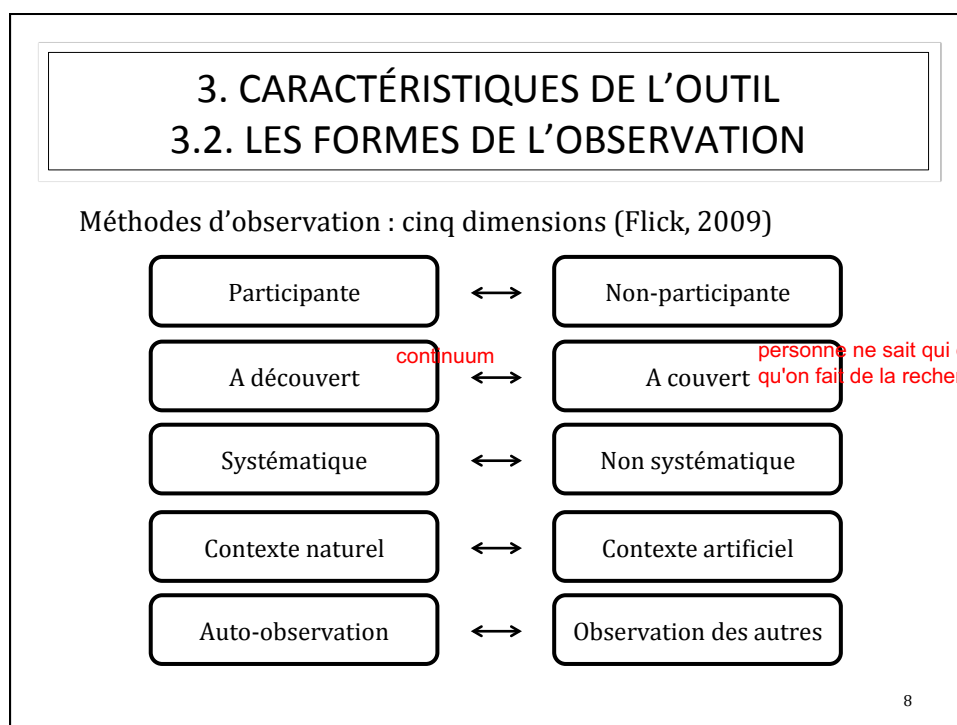
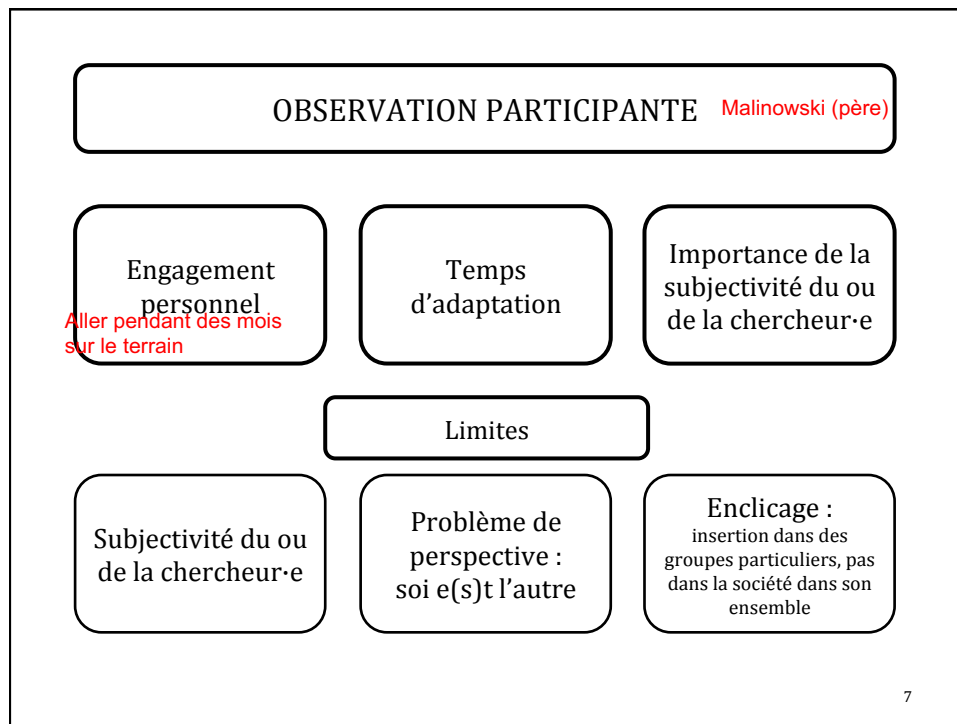
Ecole de Chicago  
(années 40-50)

Psychologie

Méthode marginalisée  
pendant longtemps

4





### 3. CARACTÉRISTIQUES DE L'OUTIL

#### 3.3. LA RÉCOLTE DE DONNÉES (1)

Observation  
descriptive

Observation  
focalisée

Observation  
sélective

Quand on arrive, on ratisse large. Puis, observation focalisée: quelles dimensions m'intéressent? Analyse. Observation sélective: on retourne vérifier ce qui est ressorti de nos analyses

9

### 3. CARACTÉRISTIQUES DE L'OUTIL

#### 3.3. LA RÉCOLTE DE DONNÉES (2)

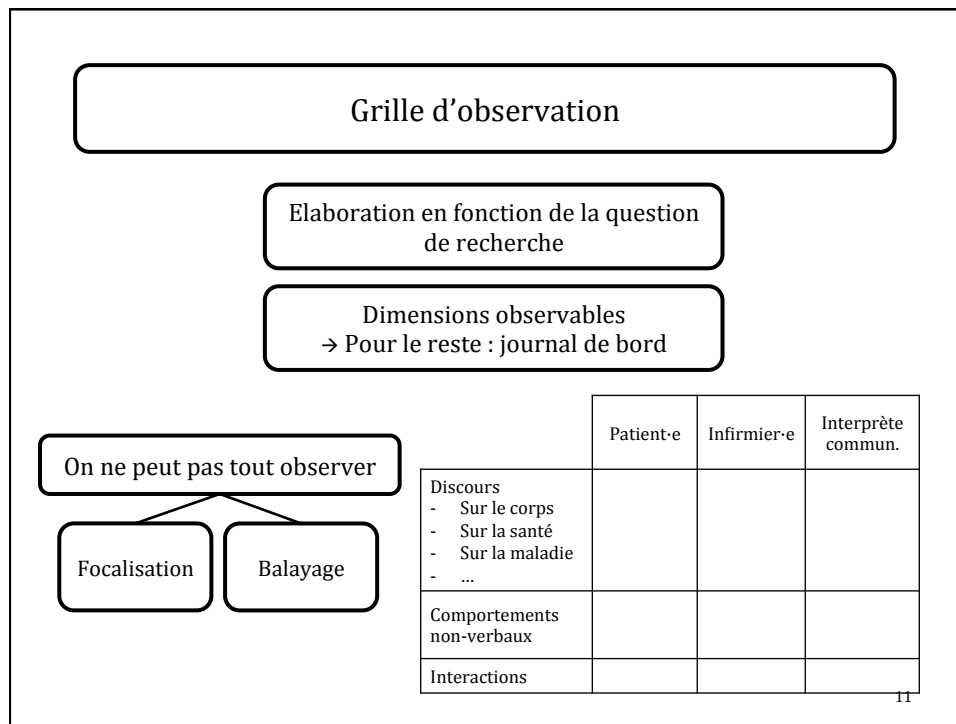
Différentes méthodes

« Think aloud »  
(Lewis, 1994)

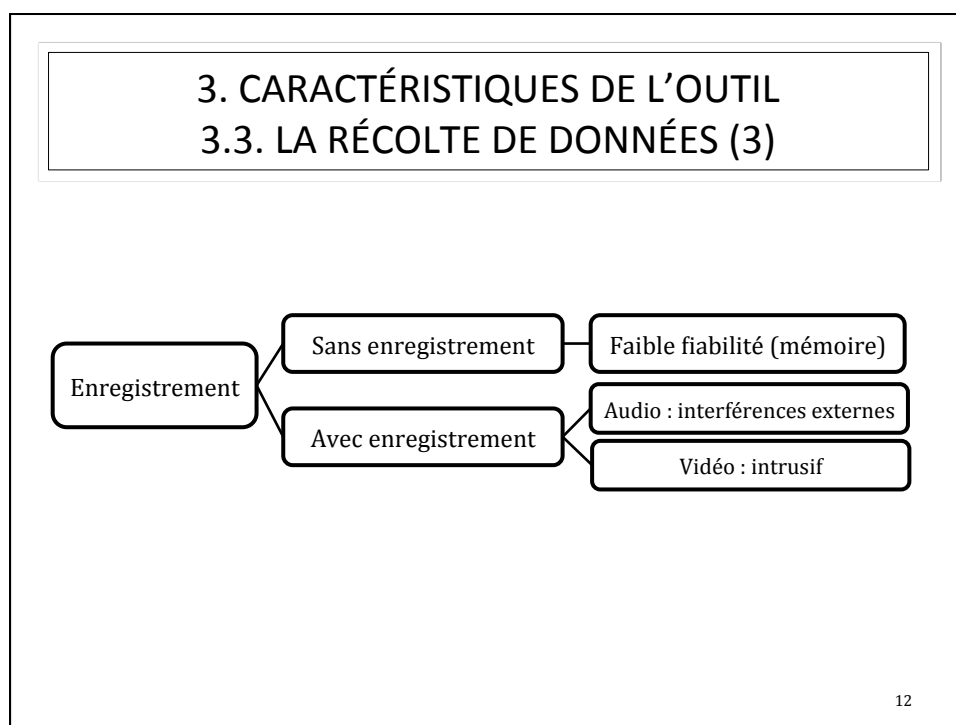
Grilles d'observation

Journal de  
bord

10

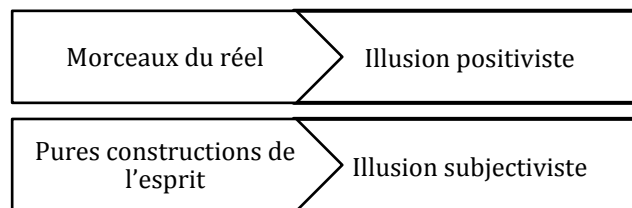


Soit on se focus p. ex pendant 3min sur juste l'infirmier ou balayage: on écrit "tout" ce qui se passe. (on va louper des choses)



### 3. CARACTÉRISTIQUES DE L'OUTIL

#### 3.4. LES DONNÉES DE L'OBSERVATION

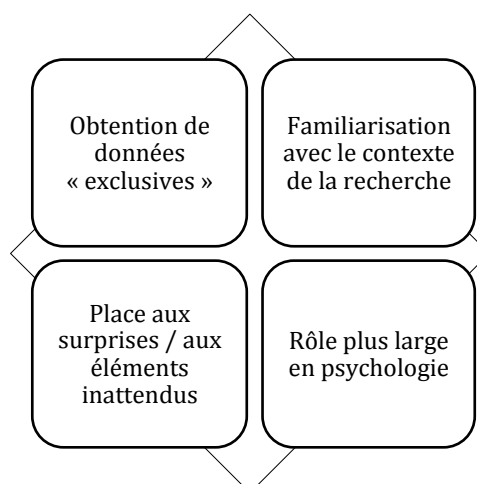


« Les données sont la transformation en traces objectivées de « morceaux de réel » tels qu'ils ont été sélectionnés et perçus par le chercheur »  
Olivier de Sardan, 1995, p.74



13

### 4. AVANTAGES DE CET OUTIL...



14

## 5. ... ET SES LIMITES

Pas des voies d'accès au réel,  
mais à une facette d'un objet

Quantité énorme de données :  
cadrer, délimiter

Présence du ou de la  
chercheur·e  
Désirabilité sociale, préjugés du ou de la  
chercheur·e, més- ou sur-interprétation

Qualité du ou de la chercheur·e

Coûteux en temps... et en  
énergie

Ethique

15

## 6. CONCLUSION

Outil essentiel en  
psychologie :  
recherche et  
clinique

Capacité à  
s'adapter aux  
différents  
contextes

Obtention de  
données  
« exclusives »

16



## BIBLIOGRAPHIE

- Céfaï, D. (Ed.) (2003). L'enquête de terrain. Paris: Editions La Découverte.
- Dargère, C. (2014). L'observation incognito, entre oeil de Caïn et oeil de Moscou : réflexions déontologiques et idéologiques autour de "la clandestine". *Recherches qualitatives*, 33(1), 41-63.
- Flick, U. (2009). An introduction to qualitative research. Fourth edition. London: SAGE Publications.
- Foster, J. (2015). Ethnography. In P. Rohleder & A. C. Lyons (Eds.), *Qualitative research in clinical and health psychology* (pp. 238-256). New York: Palgrave Macmillan.
- Griffin, C., & Bengry-Howell, A. (2008). Ethnography. In C. Willig & W. Stainton-Rogers (Eds.), *The SAGE handbook of qualitative research in psychology* (pp. 15-31). London: SAGE Publications.
- Howitt, D. (2010). Ethnography/participant observation. In D. Howitt (Ed.), *Introduction to qualitative methods in psychology* (pp. 111-133). Harlow: Prentice Hall.
- Olivier de Sardan, J.-P. (1995). La politique du terrain. Sur la production des données en anthropologie. *Enquête, anthropologie, histoire, sociologie*, 71-109. Retrieved from <http://enquete.revues.org/263>