

..... | le savoir vivant |
Cours Bachelor 2018-19

MÉTHODOLOGIE QUALITATIVE

27.09 2018

Introduction. Définitions.

Histoire des méthodes qualitatives

Fabienne Fasseur, chargée de cours
Mauranne Laurent, assistante diplômée

Unil

UNIL | université de Lausanne

.....
BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

1

PLAN DU COURS

- 1. Rappel administration**
2. Définitions
3. Contexte de la recherche scientifique
4. Débats entre paradigmes
5. Histoire de la méthode qualitative

Unil

UNIL | université de Lausanne

.....
BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

2

1. RAPPEL: CALENDRIER

		Date	Contenus	Articles spécifiques
	1	20.09	Présentation du cours et organisation des TP	
I	2	27.09	Introduction Ancrages épistémologiques Histoire de la méthode qualitative	Anadon (2006)
I	3	04.10	Théories qualitatives : phénoménologie ; grounded theory ; approches communautaires ; psychologie qualitative de la santé	Santiago Delefosse & Chamberlain (2008)
II	4	11.10	Plan (devis) de recherche : élaboration de problématique ; choix de l'outil ; échantillonnage de population.	Francis et al., (2006)
III	5	18.10	Caractéristiques des outils qualitatifs (OQ) : langage et communication.	Laugier (2005) ; Haas (2007)
III	6	25.10	OQ (1) : entretien semi-structuré de recherche.	Masson & Haas (2010)
III	7	01.11	OQ (2) : histoires de vie ; observation (Mauranne Laurent)	Murray (2000)
	8	08.11	Travail personnel – semaine intercalaire	
III	9	15.11	OQ (3) : focus group ; recherche-action participative	Caillaud & Kalamp (2014)
IV	10	22.11	Analyse(s) de données qualitatives : analyse thématique de contenu ; analyses de discours	Braun & Clarke (2006)
V	11	29.11	Réflexivité Scientificité	Clénet (2007)
V	12	06.12	Éthique standardisée ; éthique contextualisée (Mauranne Laurent)	Charmillot (2016)
V	13	13.12	Critères de qualité de la méthodologie qualitative	Santiago Delefosse & Bruchez (2015)
V	14	20.12	Conclusion Démonstration des questions d'examens	

BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

 UNIL | université de Lausanne

3

1. RAPPEL: BIBLIOGRAPHIE OBLIGATOIRE

(possibles éléments d'une question d'examen)

- Anadon, M. (2006). La recherche dite « qualitative » : De la dynamique de son évolution aux acquis indéniables et aux questionnements présents. *Recherches Qualitatives*, 26(1), 5-31. Retrieved from [http://www.recherche-qualitative.qc.ca/revue/edition_reguliere/volume26\(1\).html](http://www.recherche-qualitative.qc.ca/revue/edition_reguliere/volume26(1).html)
- Blanchet, A., & Gotman, A. (2007). *L'enquête et ses méthodes : L'entretien*. Paris : Armand Colin.
- Masson, E., & Haas, V. (2010). Dire et taire : L'intersubjectivité dans l'entretien de recherche. *Bulletin de Psychologie*, 505(1), 5-13.

BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

 UNIL | université de Lausanne

4

1. RAPPEL: MODALITE D'EXAMEN

Cours de 3 crédits

Ecrit de 2 heures sans documentation

Objets de l'examen : les concepts du cours, l'ouvrage de Blanchet et Gotman et les 2 articles en lecture obligatoire.

Format :

➤ **10 Affirmations** (10 pts) : oui/non.

Exemple : La recherche qualitative cherche à expliquer un phénomène : oui/non

➤ **5 Questions courtes** (20 pts)

Exemples : Citez les trois composantes de la scientificité. Qu'est-ce que l'éthique standardisée ?

➤ **1 Question à développement** (30 pts)

Exemple : Donnez une définition détaillée des différentes caractéristiques de l'observation. Proposez un exemple de mise en pratique

Critère : Précision dans la description des concepts

Unil

UNIL | Université de Lausanne

BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

5

1. RAPPEL. ORGANISATION DES CONTENUS

- ✓ Introduction /définition
- ✓ Ancrage historique
- ✓ Caractéristiques
- ✓ Avantages et inconvénients
- ✓ Conclusion

Unil

UNIL | Université de Lausanne

BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

6

• Chapitre I du cours

Date	Contenu	Articles
27.09	Introduction. Ancrages épistémologiques	Anadòn (2006)
	Histoire de la méthode qualitative	
04.10	Théories qualitatives. Phénoménologie. Santiago	
	<i>Grounded theory</i> . Psychologie qualitative	Delefosse &
	de la santé	Chamberlain (2008)

OBJECTIFS DU PREMIER CHAPITRE

- Connaître et apprendre le vocabulaire qui sous-tend la recherche qualitative.
- Appréhender les spécificités de la recherche qualitative.
- Situer l'histoire de la méthodologie qualitative.
- Connaître quelques théories qualitatives actuelles.

PLAN DU COURS

1. Rappel administration
- 2. Définitions**
3. Contexte de la recherche scientifique
4. Débats entre paradigmes
5. Histoire de la méthode qualitative

2. RECHERCHE QUALITATIVE

- Giroux & Tremblay (2009):
 - Individu acteur social
 - Visée compréhensive des intentions
 - Signification des motivations qui poussent à l'action
- Denzin & Lincoln (2011, p.3):

"Qualitative research is a situated activity that locates the observer in the world. Qualitative research consists of a set of interpretive, material practices that make the world visible. These practices transform the world. They turn the world into a series of representations, including field notes, interviews, conversations, photographs, records and memos of the self."

2.1 ANCRAGES/RACINES DE LA RECHERCHE QUALITATIVE

- Double ancrage dans paradigmes:
 - Subjectiviste
 - Constructiviste
- Quels sont la réalité et les faits observés?
 - Réalité mouvante du contexte
 - Faits observés spécifiques de l'individu
 - Construction individuelle et collective (sociale)
- Quelles sont les lois qui gouvernent la réflexion?
 - Compréhension du monde (pas explication)
 - Processus de co-construction
- Quelle est la forme de connaissance obtenues?
 - Rendre compte de la complexité de l'expérience humaine

2.2 OBJECTIFS DE LA RECHERCHE QUALITATIVE

- Explorer et comprendre la réalité au travers d'un problème ou phénomène
- Comprendre: saisir les intentions, les attitudes
- Poser des questions sur les comportements humains: déterminer les motivations
- Résoudre des énigmes
- Utiliser une méthode en adéquation avec l'objet étudié pour répondre aux questions

2.3 MÉTHODOLOGIE

- Méthodologie: science qui étudie les usages et les méthodes scientifiques
- Méthode:
 - Procédé et processus créé pour étudier un phénomène
 - Ensemble des démarches intellectuelles mises en place pour découvrir une expérience humaine, montrer son vécu
 - Basé sur un modèle théorique
 - Spécifique au domaine et au phénomène étudié

2.4 MÉTHODE

- Deux formes
 - Quantitative
 - Qualitative
- Caractéristiques
 - Dialogue entre chercheur et participant: co-construction
 - Analyse de la signification de l'acte
 - Utilisation de la compréhension intuitive (empathie)
 - Elaboration d'une interprétation
- Mode d'accès: langage

2.5 L'INDIVIDU

- Individu inscrit dans histoire et contexte: psychologie concrète
- Acteur construit les significations des phénomènes qui le concernent: singularité et cohérence
- Interaction entre cognitif et affectif
- Subjectivité: tout être humain peut comprendre le vécu et le ressenti d'un autre humain
- Inscription dans des réseaux de relations aux autres

2.6 LE CHERCHEUR

- Valeurs et construction du monde
- Référents théoriques et culturel
- Ressources
- Co-participant
- Esprit du chercheur
 - Le doute
 - L'observation
 - L'exhaustivité
 - La neutralité
 - La curiosité

PLAN DU COURS

1. Rappel administration
2. Définition: la méthodologie qualitative
- 3. Contexte de la recherche scientifique**
4. Débats entre paradigmes
5. Histoire de la méthode qualitative

3.1 RECHERCHE SCIENTIFIQUE?

- Recherche: action et effort de l'esprit pour découvrir quelque chose de nouveau; développer une connaissance; étudier une question ou un problème (Larousse, 2012)
- « *Scientia (lat.)* »: connaissance
- Scientifique: celui qui sait ou qui veut savoir
- Sciences humaines
- Recherche scientifique: mode de connaissance qui utilise des méthodes, c'est-à-dire des procédures et règles spécifiques

3.2 RECHERCHE SCIENTIFIQUE: PRINCIPES

(GIROUX ET TREMBLAY 2009)

1. L'univers physique ou social est organisé
2. On peut comprendre l'organisation de l'univers physique ou social
3. La raisonnement logique prime
4. La science repose sur une base empirique
5. Les explications ne doivent pas se contredire
6. La recherche doit pouvoir être reproduite

BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

 UNIL | université de Lausanne

19

3.3 CADRE DE RÉFÉRENCE DE LA RECHERCHE: PARADIGME(S)

- Vision globale du monde ancrée dans une philosophie
- Ensemble théorique qui permet de comprendre l'activité scientifique
- Caractéristique: cohérence de l'ensemble

BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

 UNIL | université de Lausanne

20

3.4 PARADIGMES: COMPOSANTES

1. Quelles sont les éléments théoriques du paradigme?
 1. Quels sont la réalité et les faits observés?
 2. Quelles sont les lois qui gouvernent la réflexion?
 3. Quelle est la forme de connaissances obtenue?
2. Qui est l'individu étudié ?
3. Qui est le chercheur?
4. Quelle est la méthode utilisée ?

PLAN DU COURS

1. Rappel administration
2. Définition: la méthodologie qualitative
3. Contexte de la recherche scientifique
- 4. Débats entre paradigmes**
5. Histoire de la méthode qualitative

4.1 PARADIGME POSITIVISTE ET POST-POSITIVISTE (RAPPEL)

- Composantes théoriques
 - La réalité: faits universels et mesurables
 - La loi: explication, recherche de liens de causalité.
 - La connaissance est reproductible et généralisable
- L'individu est biologique, mesures objectives
- Le chercheur est l'expert; il contrôle les variables
- La méthode est expérimentale et quantitativiste

4.2 PARADIGME: ÉLÉMENTS DU DÉBAT

	Positivist et post-positivist	Subjectivist et constructivist
Théorie	Réalité mesurable Lois: explication; liens stables entre les éléments Connaissance reproductible	Réalité mouvante Lois: compréhension Construction de sens et de structures après-coup
Individu	Biologique Mesures objectives Évaluation Prédiction	Histoire et contexte Subjectivité Construction du monde Relations aux autres
Chercheur	Expert « Absence » (implicite) des valeurs du chercheur	Co-participant Présence des valeurs à tous les niveaux
Méthode	Expérimentale/quantitative : manipulation et contrôle des variables; laboratoire	Qualitative : interaction entre chercheur et participant Transaction; co-construction

4.3 DÉBAT ENTRE PARADIGMES

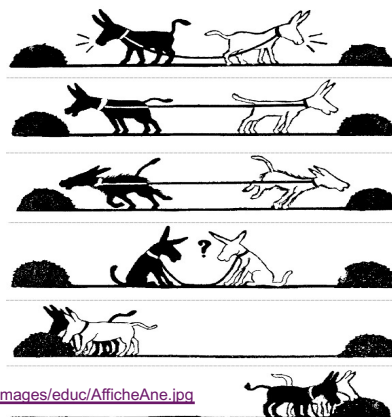
- Débat nécessaire et constructif
- Kuhn (1970): science comme phénomène social; crises et révolutions
- Scientificité: réservée au paradigme post-positiviste
- En cours d'évolution vers:
 - COMPLEMENTARITE

BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

Unil
UNIL | université de Lausanne

25

Conclusion



<http://www.decennie.org/images/educ/AfficheAne.jpg>

BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

Unil
UNIL | université de Lausanne

26

PLAN DU COURS

1. Rappel administration
2. Définition: la méthodologie qualitative
3. Contexte de la recherche scientifique
4. Débats entre paradigmes
- 5. Histoire de la méthode qualitative**

5. HISTOIRE DE LA MÉTHODE QUALITATIVE EN PSYCHOLOGIE

- 5.1 Introduction: lecture de l'article de Anadòn (2006)
- 5.2 Histoire de la méthode
 1. Avant le XIXème siècle: introspection
 2. Avant le XIXème siècle: débat entre paradigmes
 3. XIXème siècle_ laboratoire (ou non)
 4. Déclin de la méthode (1900-1970)
 5. Méthode qualitative (1970-1990): modèles théoriques
 6. La maturité (1990-....)

5.1. LECTURE ACTIVE ANADÒN (2006)

- Quelles sont les trois grandes orientations actuelles de la méthode qualitative (p.15-16)
- Les types de recherche ou modèles théoriques (17-23)
- Quel sera le futur de la méthode qualitative (p.24)

5.1 LECTURE ACTIVE ANADÒN (2006)

- Quelles sont les trois grandes orientations actuelles de la méthode qualitative (p.15-16):
 - Qualitative/ interprétative
 - Approche critique
 - Courants post-modernes
- Les types de recherche ou modèles théoriques (17-23):
 - Phénoménologie ;
 - Ethnographie ;
 - théorie ancrée;
 - Analyse narrative;
 - Étude de cas
- Quel sera le futur de la méthode qualitative (p.24)
 - Approches participatives: recherche-action

5.1 TEMPS ET PARADIGMES (ANADON, 2006)

Dates	Nom	Caractéristiques
1900	Traditionnel	Paradigme positiviste
1950	Moderniste ou âge d'or	Post-positiviste
1970	Orientations floues (blurred)	Chercheur bricoleur qui emprunte à différentes disciplines
1980	Crise de représentation	Guerre des paradigmes. Comment situer les chercheurs et leurs participants dans des textes réflexifs.
1990	Post-modernisme	Ethnographie. Littérature
1995-2000	Post-expérimental	Narration et histoires de vie (Narrative turn)
2000-2005	Conflit actuel	Evidence based research et mixed methods (interpretive) contre critical
2010-	Futur	Discours moral et discours critiques sur la démocratie, le genre, les races, la globalisation, la liberté et la communauté

5.2 HISTOIRE DES MÉTHODES QUALITATIVES EN PSYCHOLOGIE

1. Avant le XIXème siècle : introspection
2. XVIIème siècle : Débat entre paradigmes
3. XIXème siècle: laboratoire ou non
4. Déclin de la méthode (1900-1970)
5. Méthode qualitative (1970-1990): modèles théoriques
6. La maturité (1990-....)

5.2.1 AVANT LE XIXÈME SIÈCLE: INTROSPECTION

- Stoïciens (Vème et IVème siècle av. JC): valorisation de soi et liberté
- Introspection: implication personnelle libre et volontaire de l'homme dans le processus de connaissance de soi-même et du monde extérieur (Braunstein & Pewzner, 2006)
- Montaigne (1533-1592): se peindre soi-même pour instruire le lecteur et conquérir la sagesse
- Maine de Biran (1766-1824): connaissance des interactions entre corps et esprit par l'observation minutieuse des états de conscience
- Empathie: capacité de comprendre l'autre





BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

33

5.2.2. XVIIIÈME SIÈCLE: DÉBAT ENTRE PARADIGMES

Descartes (1596-1650)	Kant (1724-1804)
	
Accéder à la connaissance par la raison	Perceptions donnée par les sens: vue et toucher
Méthode mathématique	Organisation des perceptions par l'esprit
Construction d'outils pour accéder aux objets de la nature	Individu « connaissant ». Introspection
Les mathématiques peuvent tout expliquer	Compréhension
Améliorer la condition humaine	

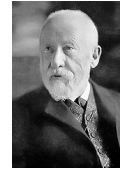
BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

34

5.2.3 XIXÈME SIÈCLE – LABORATOIRE OU NON

- Dilthey (1833-1911)
 - Concept « d'expérience vécue »
 - Sciences de l'esprit: compréhensives
 - Empathie
- Brentano (1838-1917)
 - Actes psychologiques
 - Inspection de la conscience
 - Pas de laboratoire
- Wundt (1832-1920)
 - Deux psychologies: expérimentale et science culturelle
 - Méthode indirecte pour explorer processus mentaux supérieurs: laboratoire
 - Intérêt pour les significations, la culture et l'identité



Unil

UNIL | université de Lausanne

BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

35

5.2.3 1900-1970: CRITIQUE INTROSPECTION

- Non scientifique
- Non généralisable: individus choisis
- Manque de rigueur
- Absence de traces: pas de modélisation



Unil

UNIL | université de Lausanne

BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

36

5.2.3 1900-1970: DÉCLIN MAIS...

- Reconfiguration de la recherche: expérimentale et enquête
- Demandes utilitaires de la société: données statistiques ou tests (QI de Binet-Simon, 1905)
- Développement de l'approche qualitative et subjectiviste pour la psychologie: E. Husserl, Heidegger; S. Freud; J. Piaget; L. Vygotski
- Psychologie humaniste: C. Rogers; A. Maslow

5.2.4 1970-1990: MODÈLES THÉORIQUES « RÉSISTANTS »

- Sociologie compréhensive (Schütz, 1987)
- Etudes féministes: révolte contre la domination masculine dans la recherche
- Phénoménologie (Giorgi, 1970)
- Psychologie de la vie quotidienne (Bruner, 1990)
- Identité narrative (Sarbin, 1986)

5.2.5 1990 À NOS JOURS: « MATURITÉ? »

- Réponse à l'insatisfaction des chercheurs vis-à-vis des méthodes et des résultats
- Souplesse dans sa mise en place
- Efficacité dans ses résultats
- Scientificité améliorée: critères de qualité
- Nouveaux questionnements méthodologiques
- Ouverture vers approches communautaires: recherche-action

BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

Unil
UNIL | université de Lausanne

39

BIBLIOGRAPHIE

- Bages, T. (2012). Qu'est-ce qu'une théorie scientifique?
- <http://civilisation2.org/quest-ce-quune-theorie-scientifique/>
- Bruner, J. (1997). ... Car la culture donne forme à l'esprit. De la révolution cognitive à la psychologie culturelle. Chêne-Bourg, Paris: Georg Eshel.
- De Certeau, M. (1990). L'invention du quotidien, 1. Arts de faire et 2. Habiter, cuisiner. Paris, Gallimard.
- Crotty, M. (1998). The foundations of social research: meaning and perspective in the research process. London, Thousand Oaks, Sage publications.
- Kvale, S. (1992). Psychology and postmodernity. London : Sage Publications.
- Schütz, A. (1987). Le chercheur et le quotidien (A. Noschis-Gilliéron, Trans.). Paris: Méridiens Klincksieck.
- Denzin, N. & Lincoln, Y. (2011). The Sage Handbook of Qualitative Research. Thousand Oaks, Sage Publications
- Santiago Delefosse, M. & del Rio Carral, M. (2017). Les méthodes qualitatives en psychologie et sciences humaines de la santé. Paris, Dunod
- Willig, C. & Stainton Rogers, W. (2008). The sage Handbook of qualitative research in psychology. London: Sage.
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Wilhelm_Wundt#/media/File:Wundt-research-group.jpg

BMethodoQual_18-
19_FF_270918_intro

11.10.18

Unil
UNIL | université de Lausanne

40

EXEMPLE DE QUESTION

- Dans un paradigme constructiviste, le chercheur a-t-il une influence sur sa relation avec le participant, et plus largement sur sa recherche ?
 - Non, la relation avec le participant et la recherche ne sont pas influencées par le chercheur puisqu'il est neutre.
 - Oui, elles sont influencées par l'histoire personnelle du chercheur, mais aussi par sa culture, son sexe, son éducation, son paradigme, etc.
 - Ca dépend des capacités du chercheur à rester neutre ou non.