

## **Rappel (cours 12)**

- Les liens entre théorie et pratique
- Le transfert de connaissances est un phénomène complexe
- Problématisation du problème du transfert à partir de l'approche historico-culturelle
- Les trois orientations des travaux de K. Lewin
- La recherche-action: définition et buts
- La recherche de Bavelas et Lewin et les explications des effets observés en situation de groupe
- L'intervention et la question du changement
- Le déroulement général d'une intervention
- L'analyse de la demande

# **L'analyse de la demande**

- A quel moment la demande est-elle faite?
  - De qui vient la demande?
  - Quelles sont les attentes explicites et implicites de celui (ceux) qui formule(nt) la demande?
  - Quel est le degré de faisabilité?
  - Comment les changements risquent-ils d'être accueillis?
  - Au service de qui ou de quoi, le chercheur-intervenant se met-il?
- ⇒ **Elaboration de la demande (« commande » => « demande »)**
- ⇒ **Forte implication du chercheur-intervenant et des personnes concernées**

**Source:** Barus-Michel, J., Enriquez, E., & Lévy, A. (2002). *Vocabulaire de psychosociologie. Références et positions*. Paris: Erès (article:demnde)

## **3.4. L'intervention en action**

## **Exemple**

# **L'entraide entre personnes en situation de handicap**

### Sources

- Ros, J. & Grossen, M. (2016). L'entraide en institution pour personnes en situation de handicap mental : d'une recherche-action à un modèle d'analyse. *Cahiers Internationaux de Psychologie Sociale*, 2(110), 137-158. [sur moodle]
- <http://www.reiso.org/spip.php?article5663>

# L'institution

- Direction - Responsable éducatif – Responsables de centres de compétences – Educateurs – Autres collaborateurs
- L'institution <http://www.cite-du-genevrier.ch/fr/genevrier/index.php>
  - 180 résidents (18-84 ans) et 21 lieux de vie
  - 300 collaborateurs
  - Des groupes éducatifs dans l'institution
  - Des appartements protégés en ville
  - Centres de compétence: « autonomie », « confort de vie », « intégration », etc.
  - Foyers décentralisés (haut de Vevey)
  - Ateliers et boutique en ville de Vevey
- La demande



# **Le contexte socioculturel de la demande**

- D'un modèle aliéniste à un **modèle de la participation sociale**
  - Mettre la personne en situation active

**De la  
prescription**



**Comment rendre la personne autonome?**

- Rôle des éducateurs
  - Activer ressource
  - Partenariat
- Rôle de l'organisation de la vie quotidienne

**A sa mise  
en œuvre  
pratique**

# **1<sup>ère</sup> étape: L'analyse de la demande**

- Méthode
  - Entretien avec le responsable éducatif et la responsable du centre de compétence « autonomie »
  - Avec les responsables et quelques éducateurs
- Résultats
  - L'intérêt... mais aussi les craintes!
  - Attentes de chacun
  - Faisabilité (temps et énergie)

# Attentes

<b>Responsables</b>	<b>Educateurs/trices</b>
Promouvoir l'aide	Intérêt mais ne pas arriver avec un protocole tout prêt
Intervention auprès d'un petit groupe d'éducateurs	Disponibilité en temps
Faire une revue de la littérature	Plutôt de la supervision
Fournir un modèle de l'entraide	
Fournir un « délivrable »	

## 2ème étape: Problématisation (1)

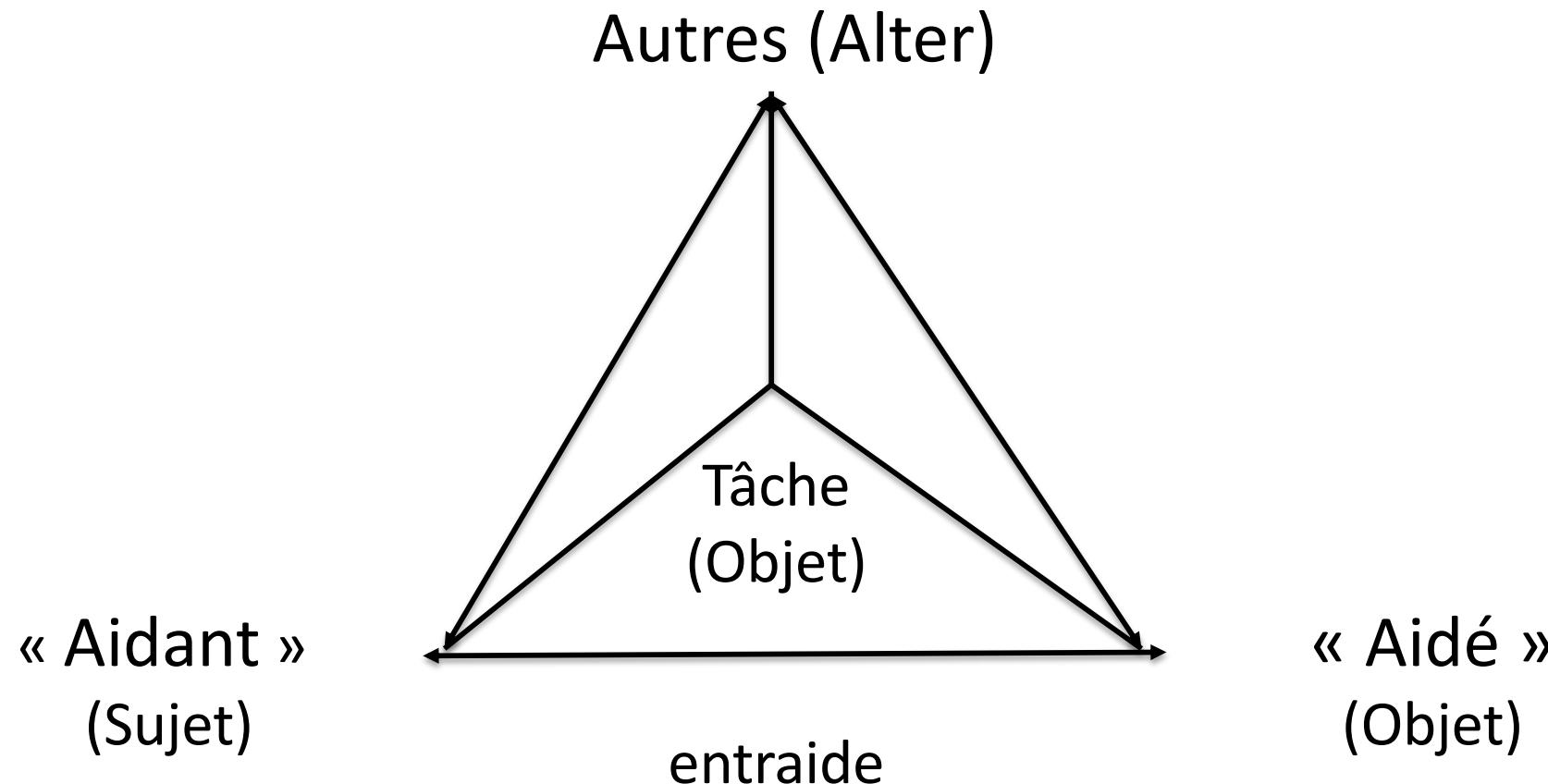
Comment répondre à la demande?

- Revue de la littérature (*en parallèle*)  
Que s'est-il écrit sur l'entraide?
  1. Effets de l'entraide
  2. Interactions entre pairs
  3. Groupes d'entraide (*self-help groups*)
- **Problématisation:** Psychologie historico-culturelle & Psychosociologie
  - Négligent le contexte
  - Rôle des autres
  - Peu de description concrète des pratiques de l'entraide

## **2ème étape: Problématisation (2)**

**Présupposé: « Regard psychosocial » sur l'entraide**

**Une relation médiatisée par l'Autre**



## **2ème étape: Problématisation (3)**

- L'entraide en contexte
  - Comme phénomène de groupe, « culture » de l'institution
  - Comme phénomène qui peut avoir des témoins
- L'entraide comme activité portant sur un objet, une tâche
- L'entraide ne peut pas être décrétée mais encouragée
  - Par l'organisation du travail
  - Par le comportement des adultes

=> Examiner les **pratiques réelles** de l'entraide, à partir d'exemples observés en contexte

⇒ Encourager la réflexion et à l'appropriation par les membres du groupe

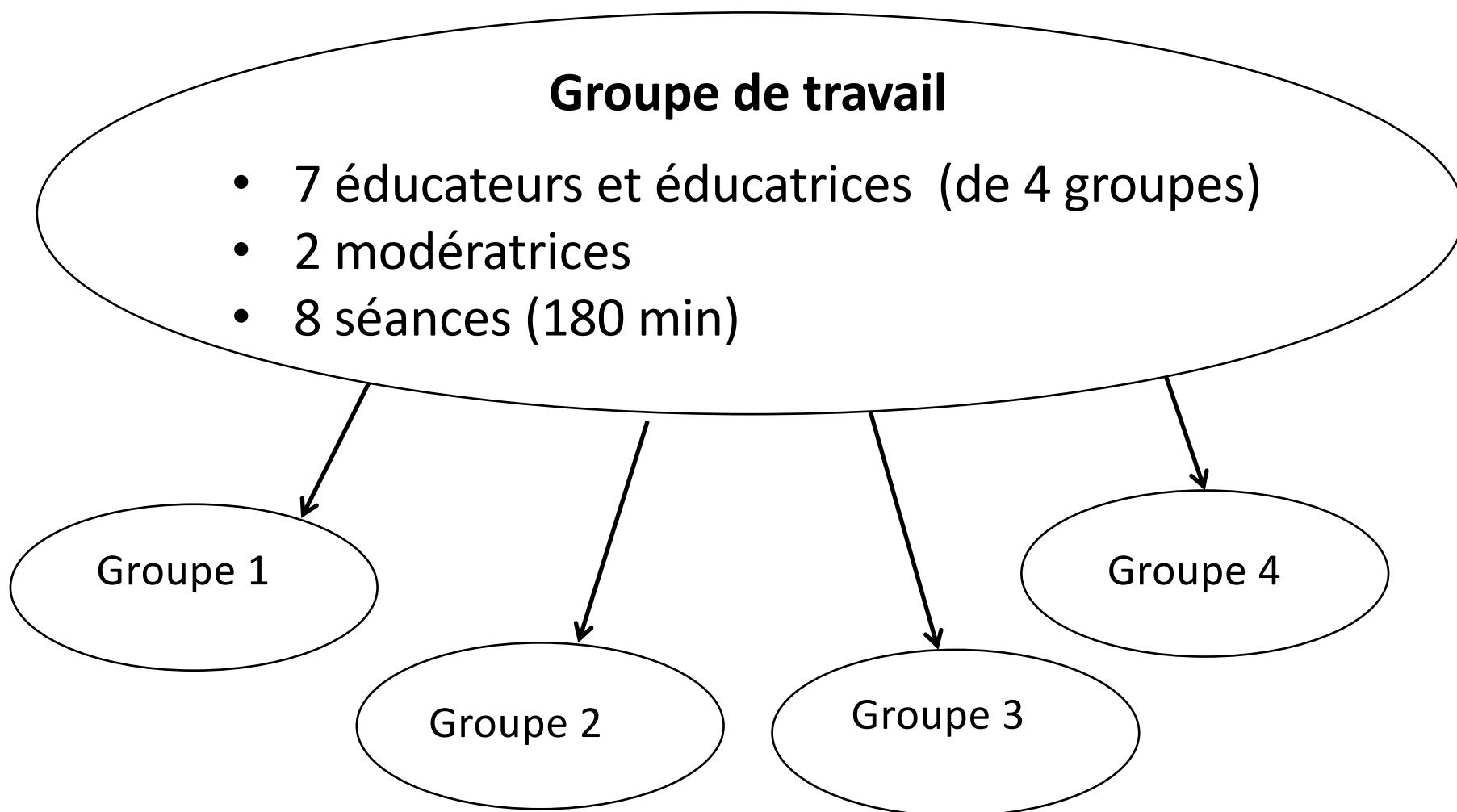
⇒ Travail de co-élaboration

## **3ème étape: Construction d'une méthode d'intervention (1)**

- Constitution d'un groupe de base de 7 personnes
  - Trois groupes éducatifs (2 éducateurs par groupe)
  - La responsable du centre de compétences « autonomie »  
+ Deux animatrices
- Fréquence: une fois par mois, séances de 2.30 h pendant un an sur base d'un calendrier (8 séances)
- Liens entre groupe de base et groupes éducatifs

## **3ème étape (2):** **Construction d'une méthode d'intervention**

Encourager la participation



## **4ème étape: L'intervention (1)**

### **1ère séance**

- Règles de fonctionnement du groupe
- Clarifier les buts du travail
  - Comprendre la notion d'entraide **en partant de l'observation in situ**
  - Développer l'entraide **entre résidents** pour favoriser l'autonomie des résidents
- Trois questions:
  - Comment se manifeste l'entraide dans la vie quotidienne des groupes éducatifs ?
  - Effets de l'entraide sur les aidants et les aidés, et

## **4ème étape: L'intervention (3)**

### **Recueil d'exemples d'entraide**

#### **1. Servir à boire**

Julien a pris l'habitude de servir à boire à tout le monde. Anita commence à exiger que Julien lui serve à boire, en lui ordonnant : « Tu me sers à boire ». Julien se montre agacé et lui sert son verre agressivement.

#### **2. Chaise roulante**

Tiphanie s'est attribué le rôle de pousser la chaise roulante de Loïse pour la conduire de sa résidence à l'atelier. Cela offre l'occasion à Loïse et Tiphanie de discuter.

## **Autres exemples...**

### **4. Les pyjamas**

Une résidente s'est occupée spontanément de préparer les pyjamas des autres résidents. Pour le faire, elle entre dans toutes les chambres et ouvre toutes les armoires.

### **20. Le cinéma**

Stéphane propose à Anna de la conduire jusqu'au cinéma, car elle ne sait pas y aller seule. Il lui propose de venir la reprendre mais oublie de le faire et va la chercher presque une<sup>e</sup>35

## **4<sup>ème</sup> étape: L'intervention (4)**

### **Le classement des exemples**

- Par les animatrices
- Par les membres du groupe de base
- Par des éducateurs des groupes de vie

# Résultats: Les facettes de l'entraide (1)

- L'entraide spontanée ou sollicitée

Après le dîner, Caroline monte à l'étage pour allumer l'eau du bain de Gilles.

- L'entraide gratuite ou intéressée

- L'entraide ponctuelle ou ritualisée

- Les destinataires de l'entraide (individu ou groupe; unilatérale ou mutuelle)

- Pas seulement une relation entre deux personnes

- Les compétences en jeu dans l'entraide

- Compétences pratiques (lasser des chaussures)

- Compétences cognitives (retrouver des pantoufles, comprendre les règles d'un jeu)

- Capacités de représentations (évaluer les compétences de l'aidé)

- Capacités émotionnelles/d'empathie

# Résultats: Les facettes de l'entraide (2)

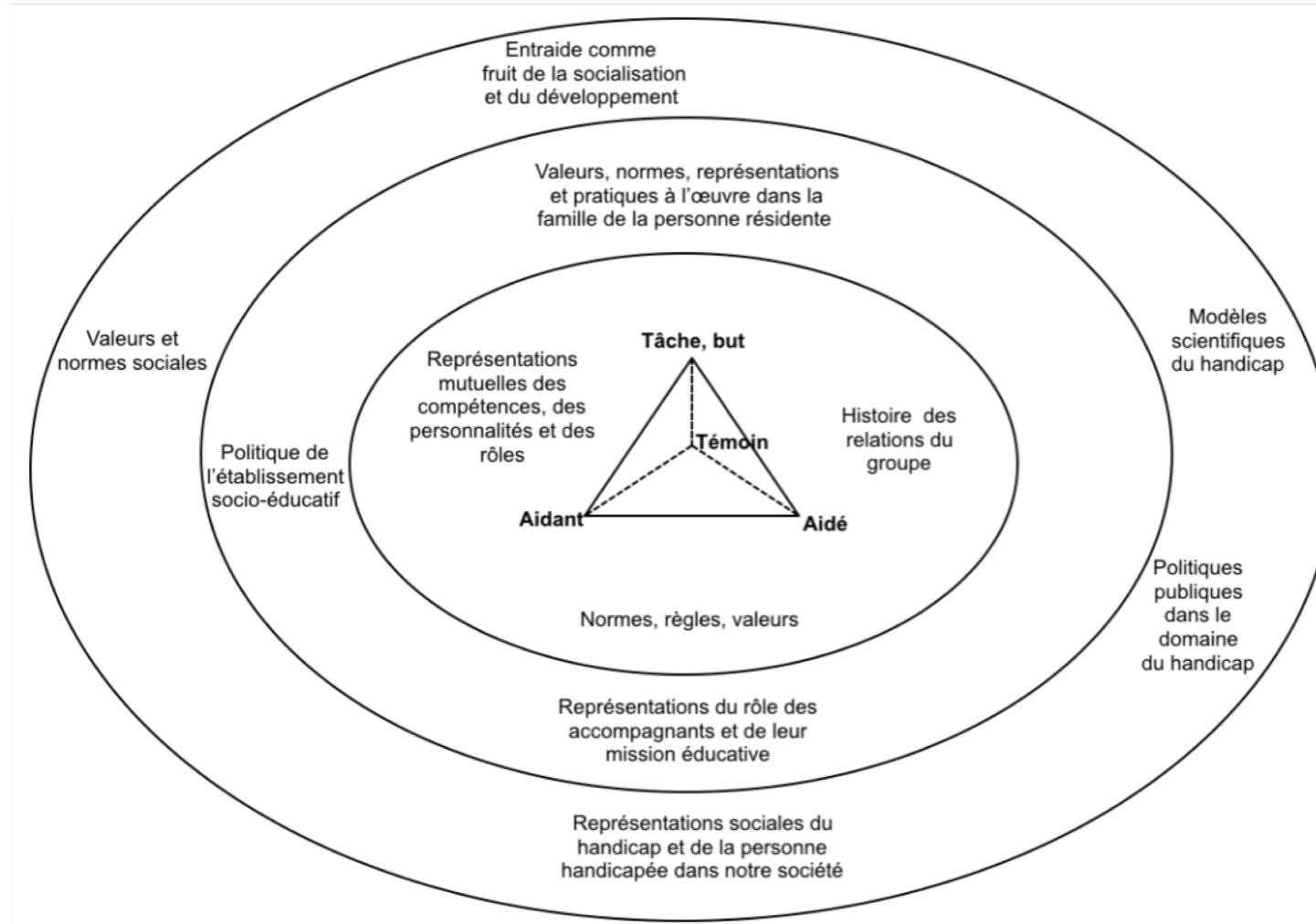
- L'entraide et ses effets
  - Sur l'aidant et l'aidé:
    - Se sentir valorisé, créer un espace intime, développer de nouvelles compétences
    - Placer l'aidé en situation de dépendance
    - Mettre l'aidé en danger (cf. ex 20)
    - Mettre au défi les capacités du résident

*Marie-Ange, éducatrice, demande à Anita ce qu'elle pense de l'entraide. Anita donne un exemple : aller chercher le courrier. Elle explique avoir peur que le courrier ne se perde en route si elle s'en charge.*
    - Empiéter sur l'intimité de l'aidé (cf. ex. 3 et 4)
  - Sur l'éducateur: le décharger de ses tâches... le rendre moins utile.. Ralentir l'exécution de certaines tâches
  - Sur les proches

# **Les effets de l'entraide**

- Effets positifs
  - Plus d'autonomie
  - Plus de participation, d'engagement des personnes
  - Plus de relations entre les personnes
- Effets négatifs
  - Perte d'autonomie
  - Création de relations asymétriques, voire de relations d'emprise
  - Exposition à des situations à risques, voire dangereuses

# 5ème étape: Du terrain à la théorie: Un modèle « situé » de l'entraide



# L'entraide: éléments de définition

- **Au niveau micro-social:** Relation interpersonnelle... organisée autour d'une tâche... souvent en présence de témoins... inscrite dans une histoire relationnelle ... dont la signification peut changer selon le contexte
- **Au niveau institutionnel:** inscrite dans une histoire institutionnelle: politique de l'institution, valeurs, normes, représentations des résidents et du rôle des éducateurs/trices
- **Au niveau macro-social:** fruit d'une socialisation, politiques publiques, représentations sociales du handicap, modèles scientifiques

## **Le groupe comme champ de forces interdépendantes**

« Tout changement potentiel en un seul point détermine un changement potentiel en de nombreux autres points »  
(Krech & Crutchfield, 1952, cité par de Visscher, 2001, p. 56)

De Visscher, P. (2001). *La dynamique des groupes d'hier à aujourd'hui*. Paris, France: Presses Universitaires de France.

# **6ème étape: Valorisation**

## **La construction d'un dispositif de sensibilisation à l'entraide**



# **« L'Entraide »: un dispositif de formation des éducateurs/trices**

- But général:
  - Permettre de repérer l'entraide
  - Susciter la réflexion sur l'entraide par la confrontation de points de vue
  - Favoriser le développement de l'entraide dans la vie quotidienne
- 3 activités
  - Situations d'entraide: exemples (45 min) -> **20 exemples**
  - Trois saynètes
  - Quatre situations de développement potentiel de l'entraide
- Un texte « Pistes de réflexion »
- Un mode d'emploi

# Activité 1: Situations d'entraide

- 20 cartes présentant un exemple d'entraide
- Consignes
  - **Temps 1:** Classer les exemples en explicitant les critères de classement

Une fois votre classement effectué, aidez-vous de la liste des questions ci-dessous pour vérifier qu'au cours de votre classement, vous avez été amené à discuter de ces différents critères en vous aidant de la liste des questions ci-dessous.

    - Quels exemples relèvent-ils ou non de l'entraide?
    - L'entraide est-elle « spontanée » (...) ou est-elle au contraire sollicitée par une autre personne ?
    - L'entraide est-elle ponctuelle ou au contraire ritualisée (...) ?

Etc.
  - **Temps 2:** Retour en grand groupe

## Activité 2: Les saynètes (1)

RECTO

### Exemple: L'ENTRAIDE GRATUITE OU INTERESSEE

« Depuis que l'entraide est devenue un objet de discussion et de réflexion dans leur groupe, certains accompagnants notent un changement d'attitude des résidents : lorsqu'ils aident quelqu'un, ils viennent fièrement le rapporter aux accompagnants présents.

Un autre phénomène nouveau est que les résidents semblent attendre quelque chose en retour de l'aide qu'ils offrent (des félicitations, des compliments, une aide réciproque, etc.).

Certains accompagnants avouent en ressentir une forme d'irritation. Selon eux, l'entraide devrait être gratuite et désintéressée.

*Peut-on parler d'entraide si elle est intéressée, si elle n'est pas gratuite, si la personne attend quelque chose en retour ?*

*Avez-vous identifié des situations similaires dans vos groupes? » 46*

## Activité 2: Les saynètes (2)

VERSO

« D'autres accompagnants relèvent que l'entraide en institution fonctionne comme l'entraide en général : elle est basée sur des attentes implicites de réciprocité. L'entraide désintéressée est, selon eux, un idéal qui repose sur des attentes trop élevées envers les résidents.

Les accompagnants estiment qu'ils devraient au contraire profiter de la fierté et du plaisir que ressentent les résidents lorsqu'ils aident d'autres résidents pour les valoriser, les soutenir et donc leur permettre de développer leurs compétences d'entraide.

Un risque est cependant soulevé : les accompagnants doivent trouver un juste milieu pour valoriser les résidents sans que ceux-ci ne se sentent obligés de produire un maximum d'actes d'entraide. Il convient donc de rappeler que toute personne a le droit de ne pas vouloir aider ou être aidée. »

## **Activité 3: Les situations d’entraide**

- 4 situations

### **Exemple:**

Anaïs (accompagnante) rapporte que certains résidents attendent l’approbation des accompagnants pour aider d’autres résidents. Selon elle, il faudrait profiter de ces moments pour les encourager à aller jusqu’au bout de leur démarche.

# Activité 3: Les situations d’entraide

- Consigne
  - **Temps 1 (15 min):** Animatrice lit la situation et invite les participants à trouver des situations similaires dans leur pratique
  - **Temps 2 (5 min):** Chaque participant réfléchit à une situation d’entraide qui lui a posé problème
  - **Temps 3 (30 min):** Chaque participant expose sa situation aux autres

Les participants peuvent s'aider des questions suivantes:  
Qu'est-ce qui pose problème dans cette situation ?

    - A qui cela pose-t-il problème ? A l'aidé.e ? A l'aidant.e ?  
À l'accompagnant.e ?
    - Quel a été le ressenti des différentes personnes présentes ?

## **7ème étape: Evaluation du dispositif et feedback**

- **1<sup>er</sup> essai**
  - 12 éducateurs, une demi-journée
  - Groupe de base comme animateurs et observateurs
- Modifications du matériel
- **2<sup>ème</sup> essai**
  - 2 groupes d'éducateurs différents, chacun sur une demi-journée

## **8ème étape: Valorisation**

- Journée de formation
- Construction d'un modèle de l'entraide
- Enseignement...
- Publications

# **Questions en suspens**

- Usage et impact à long terme?
- Diffusion au sein de l'institution?
- Diffusion à d'autres institutions?

# **En conclusion, osons tout de même expliciter quelques principes!**

- Prendre le temps de prendre connaissance du contexte de l'intervention
- Donner la place et le temps à l'appropriation
  - Favoriser l'activité des personnes concernées
- Comprendre le sens que les personnes concernées donnent à leur activité
  - Les acteurs sont des êtres pensants!
- Oser la contradiction
  - “Conflit socio-cognitif”
  - Argumentation
- Etre modeste et à l'écoute des connaissances et savoirs des autres et des siennes!



# La réflexivité: un outil du/de la chercheur.e

- The researcher needs to record and analyze also his or her own actions and interactions. Interventions themselves must become an object of rigorous study: **the mirror must be used both ways** (Engeström 2005, p. 189)
  - En tant qu'individu singulier
  - En tant que chercheur/e
  - En tant que citoyen.ne

## 4. Conclusions du chapitre

- Derrière toute pratique, il y a une théorie
  - Théories explicites
  - Théories implicites, théories « naïves », représentations sociales
- Avoir une théorie
  - Développer des connaissances
  - Se forger un regard, problématiser
  - Se donner des outils d'intervention
  - Soumettre son point de vue et ses pratiques à la critique, au débat argumenté, i.e. entrer dans une démarche scientifique
- S'intéresser à la significations que les personnes donnent à leurs actions.