

Contato

+5511948222885 (Mobile)
this.daniel@outlook.com

www.linkedin.com/in/danielvor
(LinkedIn)
dunodaniel.github.io (Portfolio)

Principais competências

Solução de problemas técnicos
Documentação técnica
Manutenção de computadores

Languages

English (Professional Working)

Certifications

Desafio de Habilidades em IA do
Microsoft Learn
Fundamentos do Suporte Técnico

Daniel Rodrigues

Desenvolvedor Back-End | Node.js | Python
São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Desenvolvedor BackEnd Júnior, cursando Desenvolvimento de Software Multiplataforma na Fatec Itaquera, mergulhando em algoritmos, programação e estruturas de dados em Python, JavaScript, C e C#.

Já comecei a colocar meu conhecimento em prática em projetos envolvendo Django, Express e React. Além disso, estou explorando as maravilhas do FastAPI.

Comprometido com o aprendizado contínuo, atualmente expandindo meus horizontes na Análise de Dados pela Google Career Certificates, explorando planilhas, SQL, programação em R e Tableau.

Portfólio: <https://dunodaniel.github.io>
E-mail: This.daniel@outlook.com

Experiência

Teleperformance

Atendimento ao cliente

agosto de 2019 - dezembro de 2021 (2 anos 5 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Experiência profissional como atendimento ao cliente na Atento, prestando suporte técnico e transacional da maquininha PagBank, auxiliando clientes com configurações, resolução de problemas, e informações sobre transações, produtos e serviços.

Atento Brasil

Suporte técnico de atendimento ao cliente

junho de 2017 - dezembro de 2018 (1 ano 7 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Experiência profissional como atendente de SAC na Atento, prestando suporte técnico e assistência aos clientes da Live TIM. Habilidades incluem

esclarecimento de dúvidas sobre serviços, resolução de problemas técnicos, fornecimento de informações detalhadas sobre planos e produtos, e promoção de experiências positivas.

Otis Elevator Co.

ELETROMECHANICO DE MANUTENCAO DE ELEVADORES

fevereiro de 2016 - janeiro de 2017 (1 ano)

São Paulo, Brasil

Atuação como técnico de manutenção de elevadores na Otis, focado na realização de manutenções preventivas e corretivas. Diagnosticava e solucionava problemas mecânicos, elétricos e eletrônicos, além de realizar testes de segurança e atender chamadas de emergência. Mantinha registros detalhados, interagia com clientes e mantinha-se atualizado com as tecnologias mais recentes. Contribuía para a conformidade com regulamentações e padrões do setor, garantindo o funcionamento seguro e eficiente dos elevadores.

Formação acadêmica

Fatec Itaquera

Desenvolvimento de Software Multiplataforma, Engenharia de Software · (julho de 2023 - agosto de 2026)

ETEC Martin Luther King

Técnico em Mecatrônica · (agosto de 2016 - agosto de 2018)

Escola Estadual Barão de Ramalho

Ensino Médio · (janeiro de 2012 - dezembro de 2016)