#### ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования функциональных возможностей электронного информационного ресурса в информационно-коммуникационной сети «Интернет», размещенного по электронному адресу: https://nn-dobro.ru (далее — Сайт).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Соглашения используются следующие термины и определения в их соответствующих значениях.

**Владелец** — лицо, владеющее Сайтом и осуществляющее в отношении него функции управления и контроля (АНО «Центр 800»).

Пользователь – лицо, использующее функциональные возможности Сайта.

Содержание Сайта (или контент) - результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль оформления и расположение указанных элементов, входящих в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

### 2. ОБШИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Соглашение регулирует отношения между Владельцем и Пользователем, условия и порядок использования Сайта.
- 2.2. Соглашение является публичной офертой. Используя возможности Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 2.3. Используя Сайт Пользователь подтверждает, что:
- а) ознакомлен с условиями Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта;
- б) все условия Соглашения им приняты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений (акцепт).
- 2.4. Использование Сайта на условиях, отличных от установленных Соглашением, не допускается.
- 2.5. Соглашение, заключаемое путем акцепта, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
- 2.6. Отношения между Владельцем и Пользователем могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование отдельных возможностей Сайта. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие Соглашения.
- 2.7. Владелец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в Соглашение без уведомления Пользователя.
- 2.8. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и всех внесенных Владельцем изменений.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения являются условия предоставления Пользователю доступа к контенту и порядок использования Сайта.
- 3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие функциональные возможности:
- доступ к контенту на безвозмездной (свободной) основе, с правом просматривания контента Сайта;
- доступ к применению средств поиска и навигации Сайта;
- создание и размещение личных или корпоративных акций/сборов в разделе «800 Добрых дела» на Сайте;
- безвозмездно передавать в безналичном порядке в Благотворительные фонды, размещенные в разделе «800 Добрых дел» на Сайте, денежные средства в виде пожертвования на реализацию Благотворительных программ. ВАЖНО: Денежные средства в виде пожертвований перечисляются непосредственно на расчетный счет выбранного Пользователем Благотворительного фонда (без прохождения через расчетные счета Владельца), а Владелец не несет ответственности за действия Благотворительных фондов в отношении переданных Пользователем денежных средств.
- доступ к информации Сайта;
- иные возможности, реализуемые на страницах Сайта.
- 3.3. Доступность отдельных возможностей Сайта может быть обусловлена прохождением Пользователем процедуры регистрации (идентификации) на Сайте. Пользователь несет единоличную ответственность за всю без исключения деятельность, которая ведётся на Сайте от имени Пользователя (с применением его идентификационных данных).
- 3.4. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на момент присоединения Пользователя к Соглашению возможности Сайта, а также любые их последующие модификации (усовершенствования) и появляющиеся в дальнейшем дополнительные возможности Сайта.
- 3.5. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.
- 3.6. Использование материалов и возможностей Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Владелец вправе:

- 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации актуализированной редакции Соглашения на Сайте.
- 4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.
- 4.1.3. Собирать, анализировать, использовать, предоставлять третьим лицам информацию о Пользователе, содержащейся на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя, информацией о действиях Пользователя на Сайте и т.д. в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.4. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список Сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, контент и иные элементы, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Пользователя или без такового:

- 4.1.5. Удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой контент, в том числе контент, который по усмотрению Владельца нарушает и/или может нарушать законодательство Российской Федерации, положения Соглашения, права других Пользователей или третьих лиц, причинять им вред или угрожать их безопасности, а также нарушающих стабильную работу Сайта;
- 4.1.6. По своему усмотрению удалять любую информацию, в том числе размещаемую Пользователем на Сайте в нарушение законодательства Российской Федерации или положений Соглашения:
- 4.1.7. Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сайта, сервисам Владельца и/или сервисам партнеров Владельца, удалять создаваемые Пользователями публикации, в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового;
- 4.1.8. Осуществлять рассылку Пользователям сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых сервисов, утверждении и опубликовании новой редакции Соглашения, и т.п., содержащих рекламную информацию о сервисах Владельца и сервисах партнеров Владельца.
- 4.1.9. Демонстрировать Пользователю на Сайте материалы рекламного содержания.

## 4.2. Пользователь вправе:

- 4.2.1. Использовать возможности Сайта в соответствии с их назначением способами, не нарушающими условий Соглашения и требований законодательства Российской Федерации.
- 4.2.2. Получать информационную поддержку и разъяснения о порядке и особенностях использования Сайта.

### 4.3. Пользователь обязуется:

- 4.3.1. Предоставлять по запросу Владельцу дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к использованию Сайта.
- 4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- 4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

# 4.4. Пользователю запрещается:

- 4.4.1. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сайте;
- 4.4.2. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, оскорбление религиозных чувств и убеждений авторов, исповедующих любую религию, а также кощунственное осквернение используемой ими символики;
- 4.4.3. Вести дискуссии в провокационном стиле (троллинг), размещать бессмысленные и неинформативные комментарии (флуд) и чрезмерное цитирование (оверквотинг);
- 4.4.4. Писать сообщения, состоящие только из смайлов или пунктуационных знаков, заглавными буквами, использовать множество восклицательных знаков и умышленно писать с орфографическими ошибками;

- 4.4.5. Размещать на Сайте информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Пользователь не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;
- 4.4.6. Размещать, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, опубликовывать на Сайте, доводить до всеобщего сведения, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и приравненными к ним средства индивидуализации, включая контент и информацию Владельца, партнеров Владельца, иных Пользователей и третьих лиц (далее соответственно – РИД, Правообладатели) без их предварительного разрешения, кроме случаев, установленных Соглашением, действующим законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда Правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование указанной информации любым лицом без ограничений по способу, сроку, территории использования. Пользователь заверяет, что самостоятельно и всецело обеспечит при осуществлении указанных в настоящем пункте Пользовательского соглашения способов использования соблюдение прав любых лиц таким образом, при котором исключается любое ограничение или обусловливание дальнейшего использования РИД, включая необходимость осуществления Владельцем каких-либо выплат любым третьим лицам. Размещая информацию и РИД на Сайте иным образом, Пользователь подтверждает и заверяет, что обладает всеми необходимыми для этого правами, включая право на доведение до всеобщего сведения, что такое размещение не нарушает и не будет нарушать права и законные интересы правообладателей и третьих лиц, и что все необходимые разрешения и согласия со стороны соответствующих Правообладателей и третьих лиц были в надлежащем порядке и явным образом для этого получены, отсутствуют препятствия и ограничения для дальнейшего использования РИД, а также осуществлены все необходимые выплаты, если таковые обуславливают использование соответствующих РИД.

Пользователь заверяет, что в случае обращения к Владельцу Правообладателей самостоятельно урегулирует все вопросы, связанные с правами на соответствующие РИД, в том числе по выплате авторского вознаграждения. В случае возникновения претензий к Владельцу со стороны Правообладателей по поводу использования РИД Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии, включая осуществление в соответствии с законодательством выплат указанным лицам, при необходимости.

На Сайте не разрешается размещать информацию, если Пользователь не имеет для этого необходимых прав и/или согласия правообладателя и не выполнил иные необходимые условия.

- 4.4.7. Размещать на Сайте в открытом доступе текстовые сообщения, графические изображения или иные материалы, содержание которых является оскорбительным для других Пользователей или иных лиц или может быть расценено в качестве такового, а также сообщения, изображения и иные материалы, которые дискредитируют Пользователей или иных лиц, содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности;
- 4.4.8. Размещать на Сайте материалы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;
- 4.4.9. Размещать на Сайте информацию, содержащую нецензурные слова и выражения;
- 4.4.10. Размещать на Сайте материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на электронные ресурсы, содержащие такие материалы;
- 4.4.11. Размещать на Сайте персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;
- 4.4.12. Осуществлять навязчивую пропаганду каких-либо учений, теорий, взглядов, поощряющих к разделению, агрессии и ненависти к любой социальной или культурной категории;

- 4.4.13. Размещать на Сайте в открытом доступе без предварительного согласия Владельца Сайта текстовые сообщения, графические изображения и иные материалы, которые содержат рекламу, за исключением случаев, когда рекламные материалы согласованы с Владельцем;
- 4.4.14. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Владельцу), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- 4.4.15. Использовать Сайт в каких-либо коммерческих целях без предварительного разрешения Владельна Сайта.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Ввиду предоставления в рамках Соглашения возможностей использования Сайта в некоммерческих целях на безвозмездной основе к отношениям по Соглашению не применимы положения законодательства о защите прав потребителей.
- 5.2. Возможности Сайта предоставляются к использованию Пользователям на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что: они будут соответствовать требованиям Пользователя; предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с их использованием, будут точными и надежными; все ошибки будут исправлены. Владелец не гарантирует полное соответствие материалов законодательным нормам в момент их просмотра Пользователем.
- 5.3. Использование каких-либо материалов и данных из состава возможностей Сайта относится исключительно на риск Пользователя, Владелец не будет нести ответственности за какую-либо потерю прибыли, убытки или иной ущерб, произошедший в результате использования таких материалов.
- 5.4. Владелец не несет ответственности за достоверность информационных и/или рекламных материалов третьих лиц, доступность их интернет-сайтов и их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием информации и/или рекламы, а также интернет-сайтов третьих лиц.
- 5.5. Поскольку возможности Сайта находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер предоставляемых возможностей Сайта могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Администрация вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта (или каких-либо его отдельных частей) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю в частности без предварительного уведомления.
- 5.6. Пользователь несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Соглашением и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Владелец и иные третьи лица).
- 5.7. Владелец, предоставляя Пользователю возможность использования Сайта, не контролирует действия Пользователя, не осуществляет автоматическую цензуру информации в открытых разделах Сайта и не несет ответственности за действия или бездействие Пользователя, поскольку в информационной системе Сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматические цензуру и контроль действий Пользователей.
- 5.8. Владелец не осуществляет и не имеет технической возможности осуществлять предварительную модерацию информации от Пользователей и не несет ответственности за контент, размещенный Пользователем.

- 5.9. Владелец не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потери информации. Владелец не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.
- 5.10. Владелец не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Сайта, контента или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ при помощи Сайта.
- 5.11. Владелец не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю в случае прекращения функционирования Сайта или его отдельных страниц.
- 5.12. Владелец не несет ответственности за неоказание или некорректное оказание услуг Пользователю партнером Владельца, либо за неполучение ожидаемых Пользователем результатов от использования сервиса партнера Владельца.
- 5.13. Пользователь несет персональную ответственность за информацию, которые он загружает на Сайт или иным образом доводит до всеобщего сведения на Сайте или с его помощью. Пользователь обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерными размещением информации и её содержанием.
- 5.14. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Владельца. Владелец не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате перехода по таким гиперссылкам.
- 5.15. Переход к Сайтам третьих лиц, установка программ и потребление услуг третьих лиц осуществляется Пользователем на свой риск. К взаимоотношениям Пользователя и третьих лиц положения настоящего Соглашения не применяются.
- 5.16. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Владельцем не возмещаются.

### 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Соглашением, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При недостижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Владельца.
- 6.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Соглашения.
- 6.3. Под действие Соглашения подпадают все существующие в настоящее время материалы и сервисы Сайта, а также их любые последующие версии, модификации и дополнительные сервисы, появляющиеся на Сайте с момента их размещения на Сайте.