

ВЫЕЗДНОЙ ЛАГЕРЬ- СЕМИНАР «ПРОДВИЖЕНИЕ»

КРЫЛОВА ДАРЬЯ СЕРГЕЕВНА

НИЖНИЙ  000

ПРИВЯЗКА ПРОЕКТА К 800-ЛЕТИЮ НИЖНЕГО НОВГОРОДА

По мнению руководителя Федерального агентства по туризму основными проблемами в туристической отрасли остаются низкий престиж профессии и старые образовательные программы подготовки кадров, а также в процессе обучения пока превалирует теория над практикой. Ежегодно выпуск российских специалистов со средним профессиональным образованием в сфере туризма составляет в совокупности около пяти тыс. человек. На наш взгляд, такое количество является недостаточным. По данным исследования, проведенного Институтом туризма и гостеприимства, только для семи особых экономических зон туристско-рекреационного типа, созданных в России, в период с 2009 по 2016 гг. для вновь вводимых средств размещения требуется порядка 25 тыс. специалистов, 2/3 которых должны иметь среднее и начальное профессиональное образование. И это без учета характерной для отрасли высокой текучести кадров, без учета подготовки к проведению таких масштабных мероприятий, как Нижний 800 2021 г. Кроме того, одной из задач стратегии развития Нижегородской области до 2035 года является подготовка кадров и обеспечение ими сферы туризма.



Туризм



ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Выездной лагерь-семинар «Продвижение» - это образовательная площадка для членов сервисных отрядов Нижегородской области, основная цель которой заключается в повышении уровня профессиональных компетенций работников сферы туризма и гостеприимства, а также создание положительного имиджа рабочих профессий.

Среди подавляющего большинства членов сервисных отрядов отмечается низкий уровень профессионализма. Имея при себе багаж теоретических знаний, они зачастую не могут применить их на практике, в виду отсутствия опыта работы на предприятиях данной сферы.

В некоторых случаях просто недостаточно знаний для того, чтобы справиться с той или иной задачей в полевых условиях. Проведение выездного лагеря-семинара «Продвижение» позволит повысить уровень профессиональных компетенций членов сервисных отрядов, с помощью проведения образовательных площадок. Во время выездного лагеря-семинара с участниками будут работать эксперты и кураторы, которые помогут освоить новые методики и технологии работы и покажут практическое применение таковых.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Повышение уровня профессиональных компетенций членов студенческих сервисных отрядов Нижегородской области и проведение выездного обучающего лагеря-семинара с количеством участников 50 человек до июня 2021 года.



ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

1. Формирование рабочей группы – экспертов и кураторов-волонтеров;
2. Подготовка рабочей группой образовательной программы, с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, с консультированием специалистов;
3. Проведение выездного лагеря-семинара для членов студенческих сервисных отрядов;
4. Проведение выходного контроля уровня знаний членов сервисных отрядов;
5. Еженедельная публикация информационных постов в социальной сети «Вконтакте»;
6. Анализ эффективности усвоения полученных знаний.



НАСЛЕДИЕ ПРОЕКТА

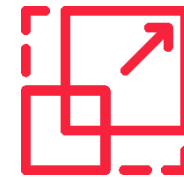
Проведение выездного лагеря-семинара «ProДвижение» позволит повысить уровень профессиональных компетенций членов сервисных отрядов, с помощью проведения образовательных площадок. Во время выездного лагеря-семинара с участниками будут работать эксперты и кураторы, которые помогут освоить новые методики и технологии работы и покажут практическое применение таковых.

В результате реализации проекта будет подготовлено 50 членов студенческих сервисных отрядов для работы на объектах Нижний 800.



МАСШТАБИРОВАНИЕ ПРОЕКТА

В дальнейшем планируется ежегодная реализация данного проекта, увеличение числа партнёров. Члены студенческих отрядов, прошедшие обучение в лагере-семинаре смогут тиражировать полученные знания, навыки и умения в свои отряды. Автономная работа группы в социальной сети «ВКонтакте» позволит увеличить охват благополучателей.



ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОЕКТА

Публикация объявлений и новостей на базе социальных групп и сайтов партнеров:

<https://vk.com/profsono>;

https://vk.com/rsonnov_news

Коммуникационные сообщения:

- ПроДвижение – это подготовка квалифицированных кадров для сферы обслуживания и гостеприимства.
- ПроДвижение – это обучение, творчество, друзья.



ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА

- Министерство образования, науки и молодежной политики Нижегородской области;
- Нижегородское региональное отделение Молодежной общероссийской общественной организации «Российские студенческие отряды»;
- Ассоциация «Нижегородский ресторанный «Альянс».



КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТА

Сегодня в Нижнем Новгороде существует несколько учебных заведений, обучающих гостиничному и ресторанному делу:

- Институт пищевых технологий и дизайна;
- Академия гостеприимства;
- Приволжская академия гостеприимства и сервиса.

В отличие от данных образовательных учреждений и их образовательных программ, лагерь-семинар «ProДвижение» объединяет разные форматы работы с аудиторией (лектории, практические занятия, творческие мероприятия и др.), а также направлен на популяризацию рабочих профессий.



ПЛАН ПРОЕКТА

№	Этап/задача	Сроки	Результаты
1	Формирование рабочей группы – экспертов и кураторов-волонтеров	01.03.2021 – 14.03.2021	Сформирована группа экспертов: 12 человек; группа кураторов-волонтеров: 16 человек
2	Подготовка рабочей группой образовательной программы, с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, с консультированием специалистов	14.03.2021 – 28.03.2021	Подготовлена программа проведения выездного-лагеря семинара, рассчитанная на 2,5 дня
3	Проведение выездного лагеря-семинара для членов студенческих сервисных отрядов	02.04.2021 – 04.04.2021	Проведено 12 занятий по повышению профессиональных компетенций и 8 занятий по повышению личностных компетенций членов студенческих сервисных отрядов, 5 творческих мероприятий, число участников составило 100 человек
4	Проведение выходного контроля уровня знаний членов сервисных отрядов	04.04.2021	Проведено тестирование знаний по обслуживанию гостей среди 100 участников проекта
5	Еженедельная публикация информационных постов в социальной сети «ВКонтакте»	08.03.2021 – 04.04.2021	16 публикаций за 3 недели (одна публикация раз в 2 дня) с дублированием информации в группы партнеров проекта. Общий охват просмотров публикаций - 5000

СМЕТА ПРОЕКТА

№	Наименование расходов	Стоимость (руб.)	Количество (шт.)	Софинансирование	Запрашиваемая Сумма (руб.)	Комментарий
1	Проживание и питание участников за 2 суток	2000	50	0	100 000	С целью максимально полезно использовать время и оптимального функционирования
2	Проживание и питание организаторов за 2 суток	2000	20	40000	0	С целью максимально полезно использовать время и оптимального функционирования
3	Трансфер	22500	2	45000	0	Для доставки участников и организаторов на базу и обратно в город
4	Атрибутика: браслет, заливной значок, блокнот, ручка	142	50	7100	0	Для создания фирменного стиля проекта, в качестве памятного сувенира, а также для фиксации информации на занятиях
5	Сертификаты	60	50	3000	0	о прохождении образовательного блока
6	Изготовление бейджей участников и организаторов	100	70	7000	0	Для идентификации участников и организаторов проекта
7	Банер 2х3	3000	2	6000	0	Для создания фирменного стиля проекта
8	Ватман	50	50	2500	0	Для оформления творческих мероприятий
9	Флипчарт	4036	3	12108	0	Для проведения образовательных площадок

СМЕТА ПРОЕКТА

№	Наименование расходов	Стоимость (руб.)	Количество (шт.)	Софинансирование	Запрашиваемая Сумма (руб.)	Комментарий
10	Бумага для флипчарта	705	90	63450	0	Для проведения образовательных площадок
11	Маркер	60	35	2100	0	Для проведения образовательных площадок
12	Гуашь	150	20	3000	0	Для оформления творческих мероприятий
13	Кисть	251	5	1255	0	Для оформления творческих мероприятий
14	Клей	130	5	650	0	Для оформления творческих мероприятий
15	Ножницы	100	10	1000	0	Для оформления творческих мероприятий
16	Бумага	250	10	2500	0	Для осуществления печати материалов, необходимых для реализации проекта
17	Скотч односторонний	50	10	500	0	Для оформления творческих мероприятий
18	Скотч двухсторонний	65	5	325	0	Для оформления творческих мероприятий
19	Фотобумага	320	10	3200	0	Для печати грамот
20	Лента	20	70	1400	0	Для изготовления бейджей
21	Краска для принтера	990	20	19800	0	Для осуществления печати материалов, необходимых для реализации проекта

СМЕТА ПРОЕКТА

№	Наименование расходов	Стоимость (руб.)	Количество (шт.)	Софинансирование	Запрашиваемая Сумма (руб.)	Комментарий
22	Микшер	50000	1	50000	0	Для проведения творческих и спортивных мероприятий
23	Колонка	20000	2	3000	0	Для проведения творческих и спортивных мероприятий
24	Микрофон	10000	2	20000	0	Для проведения творческих и спортивных мероприятий
25	Удленитель	100	20	2000	0	Для проведения творческих и спортивных мероприятий
26	Стойка для микрофона	3000	1	3000	0	Для проведения творческих и спортивных мероприятий
27	Принтер	5000	1	5000	0	Для осуществления печати материалов, необходимых для реализации проекта
28	Проектор	10000	2	20000	0	Для проведения образовательных площадок
29	Экран для проектора	3000	2	6000	0	Для проведения образовательных площадок
ИТОГО				367 888	100 000	

Программа выездного лагеря-семинара

Пятница (02.4.2021)	
17:30	Прибытие на базу
17:45	Встреча на улице, расселение
18:00	Кураторское время
19:00	Ужин
20:00-21:00	Подготовка визиток
21:00	Открытие + Визитки
22:00	Дискотека
23:00	Свечки по командам
23:30	Отбой



Программа выездного лагеря-семинара

Суббота (03.04.2021)			
8:00	Подъем		
8:15	Зарядка		
8:30	Информационный сбор		
9:00	Завтрак		
9:30-10:30	Образовательный блок		
Тема:	Техника активных продаж		
Спикер:	Михеева Анастасия		
10.45-12.15	Образовательный блок		
Тема:	Конфликтология		
Спикер:	Николаева Александра		
12:30	Обед		
13:15-14:45	Активная игра	Квиз	Джеф (по станциям)
15:00-16:30	Образовательный блок		
Тема:	Грамотные коммуникации		
Спикер:	Карувваккат Анжели		
16:45	Репетиции творческих номеров		
18:30	Ужин		
19:00	Творческий вечер		
21:00	Стартин		
22:30:00-23:30	Рефлексии/свечки/собrania		
23.30	Отбой		



Программа выездного лагеря-семинара

Воскресенье (04.04.2021)	
8.00	Подъем
8:15	Зарядка
8:30	Информационный сбор
9.00	Завтрак
9:30-11:00	Образовательный блок
Тема:	Практическое занятие по обслуживанию гостей
Спикер:	Крылова Дарья Сергеевна
11.15-12.45	Образовательный блок
Тема:	Техника безопасности
Спикер:	Крылова Дарья Сергеевна
13.00	Обед
14.00-15.00	Закрытие, подведение итогов, награждение
16.00-17.00	Отъезд



КОМАНДА ПРОЕКТА

Крылова Дарья Сергеевна

Руководитель проекта

Образование - ФГБОУ ВО Нижегородская ГСХА, товаровед-эксперт; исследователь. Преподаватель-исследователь.

Ведущий специалист отдела содействия трудоустройству обучающихся ФГБОУ ВО Нижегородская ГСХА.

Заместитель руководителя (командира) штаба НРО МООО «РСО» по работе студенческих профильных отрядов.

Организатор мероприятий: Профильная обучающая смена для руководителей студенческих отрядов «Школа командирского состава» (2015-2018); Региональный форум ProCOHO (2018-2020); слёт студенческих отрядов ПФО 2019; Региональный конкурс профессионального мастерства среди бойцов студенческих сервисных отрядов 2019, 2020; Окружной конкурс профессионального мастерства среди бойцов студенческих сервисных отрядов 2019. Региональный конкурс профессионального мастерства среди бойцов студенческих педагогических отрядов (2012-2014);



КОМАНДА ПРОЕКТА

Кулакова Татьяна Ивановна

Организатор по работе
с экспертами и волонтерами проекта.

Образование: высшее, Юриспруденция (уголовный профиль), ПФ РГУП.
Магистратура, Юриспруденция (уголовный профиль), 1 курс ПФ РГУП.

Опыт профессиональной деятельности:

ДК им. Бринского, аниматор

Ресторан "Maximilian", фотограф.

Детский лагерь "Жемчужина России", официант.

Группа компаний "НК Транс", Аниматор-координатор

ГК Ялта-Интурист, официант.

Название проекта "Карамельная Фабрика Дедушки Мороза", ведущий аниматор.

ГК Ялта-Интурист, официант.

Группа А, контролёр-распорядитель.

Организация мероприятия:

Слет студенческих отрядов ПФО 2019 г.

Региональный Конкурс Профмастерства среди сервисных отрядов 2019-2020г.

Мистер и Мисс ШСО ННГАСУ 2019 г.

HelloШтаб ННГАСУ, 2019 г.

Jingle bells Штаба СО ННГАСУ 2020 г.

Заккрытие Целины ШСО ННГАСУ, 2019г.

Региональное мероприятие "Петь идут одни старики", 2019-2021 г.

Региональный форум ProCOHO 2020-2021 г.



КОМАНДА ПРОЕКТА

Лева Наталья Владимировна

методист проекта;

функциональные обязанности: подготовка методических рекомендаций, обучение кураторов-волонтеров, составление программы обучения в рамках выездного лагеря-семинара «Продвижение»

Образование - ННГУ им. Н. И. Лобачевского, специалист по социальной работе (4 курс).

Опыт профессиональной деятельности - вожатый (июнь 2018), официант (июль-август 2019, июнь-октябрь 2020), повар (август-октябрь 2020).

Организатор мероприятий: форум ProCOHO (2020-2021), Спартакиада 2020, Лекторий COHO, Заккрытие целины 2020, Конкурс профессионального мастерства 2020, Тим-лидер акции #МыВместе



КОМАНДА ПРОЕКТА

Лисина Валерия Сергеевна

PR-технолог

проекта; функциональные обязанности:

информационное сопровождение проекта

(Дизайнер региональных и городских мероприятий, дизайнер детского центра)

Образование - Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» (ННГУ)

Факультет социальных наук

Управление персоналом

4 курс (Годы обучения: 2017-2021 гг)

Общественная деятельность:

- И.О. руководителя пресс-служб студенческих отрядов Нижегородской области;
- Член студенческого совета факультета социальных наук ННГУ;
- Член молодёжной палаты при городской Думе г. Нижнего Новгорода.

Организатор мероприятий:

Проект «Старт 50 digital» (с 2020 года); фестиваль студенческих отрядов Нижегородской области СОНОfest в честь дня Российских студенческих отрядов (2021 г.); музыкальный проект «Горький, пой» (2020 г.); творческий выезд факультета социальных наук ННГУ «ARTishok» (2019 г., 2020 г.); поэтический конкурс «Живые строки» (2019 г., 2020 г.); профильная обучающая смена для руководителей студенческих отрядов «Школа командирского состава» (2019 г., 2020 г.); слёт студенческих отрядов ПФО (2019 г.); Школа личностного роста «Стимул» (2018 г., 2019 г.); профильная смена Студенческих педагогических отрядов Нижегородской Области Созвездие» (2019 г.); интернациональный студенческий конкурс молодых исполнителей популярной песни «Volga International Voice» (2019 г.); «Лучшая пара Университета Лобачевского» (2018 г.) и т.д.



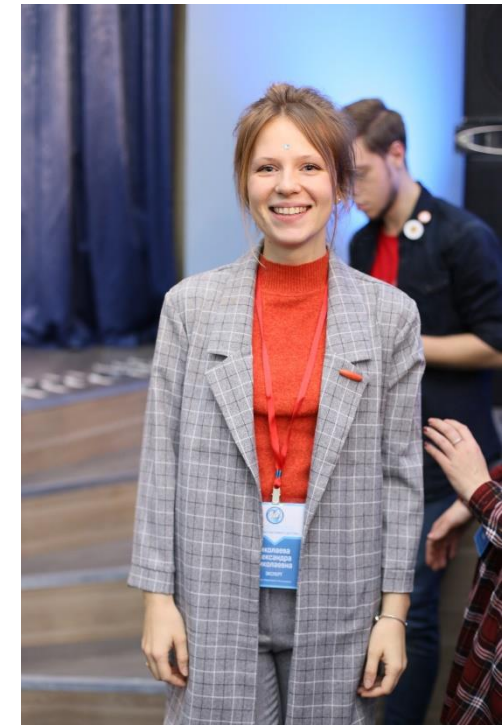
Лекторы



Анжели Карувваккат — арт-директор кафе «Chef's»



Анастасия Михеева — управляющая рестораном «Ceylon Bistro»



Александра Николаева — создатель Школы перемен

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРОЕКТУ

Название проекта: Выездной лагерь-семинар «ПроДвижение»

Автор: Крылова Дарья Сергеевна

Масштаб: 50 человек

Стадия реализации: формирование рабочей группы – экспертов и кураторов

Сроки реализации: до 04.04.2021 года

Бюджет проекта: 100000 руб.

Показатели:

Количественные: Общее количество участников проекта: 50 человек

Количество обучающих занятий: 24

Сформированная группа экспертов: 12 человек

Участники группы в контакте - 3000 человек

Общий охват просмотров материалов в группе: 5 000

Проведение тестирования уровня знаний: 2 тестирования (в начале обучения и по окончании выездного лагеря-семинара)

Качественные:

- Популяризация новых подходов в рамках своей профессиональной деятельности;
- Формирование профессиональных компетенции членов студенческих сервисных отрядов, связанной с приобретением ими навыков практической работы;
- Выявление и развитие творческого потенциала участников смены, включение каждого в обучающую, творческую, развивающую коллективную и индивидуальную деятельность;
- Обучение активным формам конструктивного общения, партнерского взаимоотношения;
- Мотивация обучающихся к самовоспитанию личностных качеств и самообразованию в профессиональной области.