

万家宝

性别：男 27 岁 意向岗位：产品经理
电话号码：19871531029 邮箱：2385561331@qq.com



自我描述

- 2 年 B 端、G 端产品经验，熟悉 erp 系统和私有云平台系统的业务流程和产品设计，有负责从 0 到 1 产品实施经验和产品重构经验。
- 精通 axure 熟练使用 xmind、visio、figma 等产品设计工具，具备从需求分析到功能设计，再到 UI/UX 设计的全流程执行能力。
- 熟练使用 teambition 和 pingcode 进行需求管理、项目排期、开发进度跟踪，保证项目保质保量如期交付。

教育经历

2017.9-2021.6 湖北美术学院（本科）
专业：产品设计；交互设计

工作经历

2023.5-2024.now 上海瞰融信息技术有限公司 产品经理

- 完成两款产品的重构并持续迭代：**涵盖产品功能架构重组、业务流程升级优化、竞品调研、功能设计、迭代管理。
- 售后跟进：**通过处理售后工单和定期售后回访收集用户反馈，完善需求的用户故事，通过故事点评估安排需求迭代。
- 优化产品开发 sop：**搭建公司的售后工单处理和客户需求工单处理的 CRM 工单体系；优化产品和研发的需求迭代工作流程和协作流程规范。
- 工作拓展：**成功为公司申请并获得 10 份软件著作权，发布 4 篇产品运营推文。

2022.3-2023.1 树上科技（上海）有限公司 产品经理

- 业务构建：**从 0 到 1 为公司搭建一条融合 PCB 硬件的 3D 建模学习课程服务体系的客户下单打印生产业务线。
- 产品设计：**负责 3D 打印线上教育业务体系规划和客户端的设计开发、规划生产资料管理和生产业务流程。
- 业务打通：**上访对接打印机厂商创想三维，打通自研建模软件和建模生产软件的业务接口，实现业务互补合作。

项目经历

私有云管理平台（iaas） 2023.11-2024.now

项目背景：

随着公司 KRcloud 私有云管理平台服务的客户群扩大，业务复杂性不断增加，导致业务线混乱、功能耦合度高，技术框架和业务框架无法更好的满足客户的业务上云的多样化需求，通过对 KRcloud 进行产品重构，优化产品架构，降低耦合度，确保平台更加稳定可靠，更好的服务于客户进行业务上云等数字化需求。

项目经验：

- 云主机管理模块功能设计：**涵盖云主机配置管理、云主机设备管理、云硬盘管理、云主机性能监控、云主机创建管理等云主机相关功能。实现了客户无需关注技术问题，做到了云主机的即创即用。
- 基础建设模块功能设计：**涵盖多集群管理、物理机管理、物理机硬件资源管理、集群和物理性能监控系统、存储管理、镜像资源管理等平台基础建设功能。实现了多云纳管、分布式存储能力。
- 驾驶舱模块设计：**包含基础设施监控（涵盖硬件、网络、存储等相关指标）、安全监控（涵盖平台安全事件、日志信息、预警通知等）、资产管理（涵盖云主机统计、硬件配额统计、资源池资源统计等），提升了云管理平台的整体性能和可靠性，利于企业实现高效运维和业务优化。
- 资源池管理模块设计：**资源池权限管理、资源池硬件资源（CPU、GPU、内存）配额、资源池存储资源配额、资源池用户组织管理。为用户提供了更高效、更安全、更灵活的资源管理和利用方式。
- 产品实施：**根据评审完毕的需求进行业务流程梳理、功能设计、原型 UX 设计、PRD 编写，以及产品使用手册编写。
- 项目管理：**通过 pingcode 将云管理平台所有需求进行史诗、特性、用户故事进行结构化录入，然后再进行开发跟进、缺陷管理、迭代管理与产品发布；安排产品助理进行日常的产品工作协同。

项目成果:

1. 完成产品的国家“信创”认证，目前服务公司的外业部和 2 家政府单位，以及 20+企业客户。
2. 通过 v5.0.0 的版本重构重新定义平台资源池的概念和平台的人员架构，让平台可以满足大客户的多部门的快速业务上云，同时提高了产品的向大客户服务的的能力。

MeshFlow 全流程建模生产管理平台（虚拟资产 erp 系统）

2023.5-2024.now

项目背景:

MeshFlow 是一款对 Bentley 旗下的多版本 ContextCapture engine 进行统一纳管的模型生产管理平台，在 ContextCapture 支持多节点计算的情况下通过 3 个版本的重构与迭代, 实现多节点自动化接任务、多版本引擎自动调度、多项目引擎分配、引擎管理与维护等诸多功能让建模生产更加自动化与高效化。

项目经验:

1. **项目管理模块设计:** 涵盖项目制业务规则制定、项目权限管理、项目组织管理、项目资源管理。重构了原有工程作业流程，项目制让工程有了更好的管理。
2. **引擎管理模块设计:** 涵盖了公有池和私有池引擎的调拨和调用系统、定期引擎巡检功能、引擎运维功能等，为用户提供了更灵活、更稳定、更高效的引擎资源管理和利用方式。
3. **驾驶舱模块设计:** 包含引擎数据统计（涵盖空闲、运算、异常、离线的引擎等数据）、工程数据统计（涵盖运算中、已完成、异常等数据）、项目数据统计（涵盖项目工程、项目引擎、项目人员等数据）、全平台任务趋势统计、人员业务贡献度统计。
4. **项目管理:** 组织产品、研发、测试进行需求评审、原型交互评审。将最终开发内容录入到 pingcode 进行需求开发跟进、缺陷管理和迭代管理，已经独立完成产品的 v3.1.0 和 v3.1.1 的版本迭代与上线。
5. **业务培训:** 编写产品用户手册和快速上手手册，组织销售和成功工程师等人员进行产品部署和业务实操培训。

项目成果:

1. 实现了 100% 的老版本到新版本数据迁移和使用，目前服务公司外业部和 30+付费政企客户，以及 70+试用客户。
2. 在 2023 年 Bentley 软件在线大会上成功对外发布 v3.0.0 版本。
3. 打通了自家云管理平台业务部署问题，在云管理平台上可以一键部署 MeshFlow，实现两个平台的业务闭环。

3D 建模设计生产软件

2022.3-2023.1

项目背景:

配合公司由 steam 教育硬件业务向 steam 教育软件业务开拓，从 0 开始搭建一款配合青少年 PCB 设计的 3D 建模教学服务与模型生产服务的打印软件，开拓服务于用户从学习制作模型到一键打印模型的下单生产业务线。

项目职责:

1. **功能设计:** 搭建出产品的（文件管理、教学课程体系、基础建模功能模块、客户下单、生产交付）5 大功能板块业务，提供用户模型创作到生产加工的一站式服务。
2. **项目管理:** 从 0 到 1 带领 unity 工程师、前端和 UI 设计师进行客户端开发。制定开发周期表，跟进各部门的研发进度，定期组织功能开发验证和质量评估会议，通过看板工具对开发问题和计划进行管理。
3. **业务培训:** 组织测试工程师、课程设计师、软件销售进行产品使用培训，让测试工程师和课程设计师熟悉软件功能和业务流程，方便软件销售进行软件推广。
4. **产品规划:** 调研同行（123D、3Done、遨为）的相关功能数据和商业模式，上访供应商创想三维了解打印市场方向，归纳分析当下业务目标和未来业务方向，制定匹配公司资源的教学服务和生产业务；负责付费课程体系和教学内容建设和打印生产流程规划建设以及生产单价报价拟定。

项目成果:

1. 配合公司的 PCB 设计业务获得教育行业上市公司“昂立教育”的第一期订阅。
2. 业务延伸到了 10+省份的教育机构和获得中国人工智能教育联盟·AIED 的人工智能教育研究联盟会员单位认证。

相关技能

产品: axure ; xmind ; visio ; figma ; teambiton ; pingcode 技术: html ; css ; JavaScript

兴趣爱好

绘画 爬山 哲学