## KÊ HOẠCH HÀNH ĐỘNG ĐỂ ĐẮM BẢO KINH DOANH LIÊN TỤC "BUSINESS CONTINUITY PLAN" (BCP)

	Ngày khảo sát: 17/11	Nhóm thực hiện:											KÉ HOẠCH HÀNH ĐÔNG ĐỂ ĐẢM BẢO KINH DOANH LIÊN TUC (BCP) SAU SƯ CÓ										
	Số đăng kí: NT207 Chi tiết nghiệp vụ			Người đại diện cho Nhóm: Tài nguyên liên quan					Nguyễn Đình Kha				KE HOẠCH HANH E		Đơn vi/cá nhân thực hiện				KÉ HO/		IOẠCH HÀNH Đ		
STT (0)	Quy trình/ Hệ thống/ Địch vụ/ Sản phẩm/ Tải sản (1)	Hoạt động/ Chức Năng (2)	Mục đích của hoạt động (3)	Quy trình nghiệp vụ liên quan bị tác động bởi rủi ro (4)	Tài nguyên (5)	Người vận hành (hay đồng vận hành, backup) (6)	Thời gian vận hành (7)  RTO (Đơn vị giờ) (8)	MTD vi giờ)	Rủi ro tiềm ẩn (10)	Khā nāng xāy ra (Likelihood) (II)	Xác suất xảy ra (Occ - Xếp hạng) (12)	Hậu quả hay Mức thiệt hại (Consequence) (13)	Mức độ nghiêm trọng (Sev Kếp hạng) (14)	Có hay không có nhu cầu duy trì BCP (Có/ Không) (15)	Phương án xử lý růi ro đề xuất (16)	Dự kiến nguồn lực, chi phí để thực hiện (17)	Phụ trách chính (họ và tên - điện thoại) (18)	Phối hợp hỗ trợ (họ và tên - điện thoại) (19)	Từ ngàydến ngày (20)	Thời lượng (21)	Thời hạn hoàn thành (22)	Chiến lược duy trì kinh doanh liên tục /phục hồi (23)	Nhận thức tình huống xảy ra (24)
	Trang Web bán hàng online của Công ty	Bán hàng Online	Kinn doann theo hình thức cung cấp đủ loại hàng hóa cho khách hàng khi có đơn đặt hàng	1) Tên Quy trình	tr CŚDL, máy chủ y dụng, máy chủ DC, PCs, máy in, các thiết T bị mạng bìn (Switch, Router, Modem,), phần nh mềm r ứng dung, website, nhân sự,	SDL, y chủ yrng yng, y chủ y chủ y chủ CC, CS, say in, thiết mạng vitch, thống thống tin của Cty dem, (Admin) và Lê Văn B là người dự phòng yng, sosite, in sự, yuồn h lưới 20V của sanh	24/7 1 giờ (=60 phút)		(1)Rùi ro vận hành do nhà cung cấp dich vụ Hosting trang Web ngưng hoạt động	Khá náng xảy ra: Trung bình Sự có cụ thể: Ngụng hoạt động của nhà cung cập dịch vụ hosting Tần suất xảy ra: 1-2 lànham, với thời gian ngừng hoạt động từ vài giớ đến mốt ngày.	4	Nghiêm trọng, dẫn đến ngừng hoạt động kinh doanh online trong thời gian nhất định	5	Có	Thiết lập họp đồng SLA với nhà cung cập dịch vụ Hosting để đảm bào thời gian hoạt động tới thiểu. Cân nhấc sử dụng dịch vụ Hosting dự phông (backup hosting). Thực hiện kiểm tra định kỳ và đánh giả khả năng phục hởi của nhà cung cập.	Chi phí hợp đồng với nhà cung cấp dịch vụ Hosting; từ 5 triệu đến 20 triệu VNĐ/tháng. Chi phí cho th thống Hosting dự phóng; từ 10 triệu đến 30 triệu VNĐ (một lần).	Nguyễn Văn A, Giám đốc CNTT, SĐT: 0901234567	Trần Thị B, Nhân viên IT, SĐT: 0909876543	Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/12/2024 (thực hiện hàng năm)	24/7	31/12/2024	Hosting chính	Lãnh đạo cần nhận thức rằng ngưng hoạt động của nhà cung cấp dịch vụ Hosting sẽ gây ảnh hưởng lớn đến doanh thu và uy tín
1				tiếp nhận đơn hàng và xử lý dơn hàng máy c DC, PCs máy v 2) Tên Quy trình thứ hai: QT nhập xuất tồn hàng hóa 3)Tên Quy trình thứ ba: QT thanh toán online 4) Tên Quy trình thứ trư QT nhập kho hàng hóa					(2)Rùi ro bị tin tặc tấn công khiến website có thể ngừng hoạt động	Khá năng xảy ra: Trung bình Sự cố cụ thể: Tấn công DDOS hoặc tấn công mạng khác có thể xảy ra: Tần suất xảy ra: 2-3 lànham, với thời giản tấn công từ vài phút đến 1 giờ	5	Website ngừng hoat động, mắt doạnh thu, nguy cơ mắt đữ liệu quan trọng, tăng chỉ phí khác phục. Suy giẩm uy tín thương hiểu, tiềm án rũ ir o pháp lý, và thiệt hại nghiểm trọng nêu tần công xẩy ra vào dịp cao điểm.	8	Có	Triển khai hệ thống tướng lửa và bào mặt mạng. Sử dụng dịch vụ chay Đoos. Đào tạo nhàn viến về nhận Đơis phòng chồng tần công mạng.	Chi phí cho hệ thống bảo mặt: từ 20 triệu đồn 50 triệu Nhi phí địch vụ chống DDS; từ 5 triệu đồn 15 niệu VND/thắng.	Lê Văn C, Trướng phán 30 ninh mạng, SDT: 0901234568	Phym Thj D. Nhân viến An ninh mạng, SĐT: 0909876540	Từ ngày: 01/01/2024 đến ngày: 31/1/20204 (thực hiện hằng nằm)	24/7	31/12/2024	Kích hoạt các biện pháp báo khi pại giệu thụ có khi pháp gián tán các họi Sử dung hệ thống đư phòng và sao lưu dữ liệu thường xuyên.	hoạt động kinh doanh, ảnh hưởng
									(3)Rùi ro vận hành do đường truyền Internet của nhà cung cấp địch vụ đường truyền (VNPT) có thể làm Cty mất kết nối	Khá năng xây ra: Trung binh Sự cổ cụ thể: Đường truyền của nhà cung cập bị lỗi (thiết bị hông, dứ cáp quang, mặt điện ở trung tim truyền đán). Tần suất: xây ra: Sự cổ đường truyền VNPT xây ra từ 1-3 làn/năm	5	Gây định trệ hoạt động kinh doanh, mất doanh mắt trực tiếp, giảm hiệu suất lao động, và ảnh hưởng tiêu cực đến uy tín công ty. Thiệt hại tài chính ước tinh từ 10-50 triệu/sự cổ.	8	Có	Triển khai đường truyền dự phòng từ nhà cung cấp khác (FPT hoặc Vietlel).     Sử dụng giá pháp 4G/GG để thay thể tạm thời khi cả hai đường truyền có cám tọ gián đơn.     Trang SLA với VNPT để giám thiểu thời giản khối phực sự cổ.	Chi phi thuê đường truyền dự phóng: 10-15 triệu đồng/năm. Chi phi duy trì 4G/SG (SIM data): 3-5 triệu đồng/năm. Nhân sự thực niện: 186 phận IT thực hiện tích họp và kiểm tra định kỳ.	Nguyễn Ván A, Giảm đốc CNTT, SĐT: 0901234567	Nhà cung cấp đường truyền (VNPT, FPT, Viettel). Bộ phản quân trị rùi ro (Trần Thị B).	Từ ngày: 01/01/2024. Đến ngày: 31/12/2024 (bào tri định kỳ hàng quý).	Xử lý khắn cấp: Kích hoạt đường truyền đự phòng hoặc 4G/SG ngay vòng 15 phút khi xhi xhi xhi xhi xhi xhi xhi xhi xhi x	31/12/2024.	1. Sử dụng đường truyền Internet dự phòng từ nhà cung cấp khác (FPT hoặc Viettel). 2. Sử dụng thiết bị phát sóng 4d/5G để thay thế trong thời gian khản cấp.	Dấu hiệu sự có: Mất kết rồi Internal từ VNPT, tốc đó chậm hoặc không thể tuy cập, Bộ phận IT sắc nhận sự cổ qua công cụ giám sát hoặc thông báo từ nhà cung cấp.
2						***			Rúi ro khác (nếu có)														
3											-							-					<del>                                     </del>