Hệ thống quản lý thư viện

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vai trò | Stakeholders | Mô tả ngắn gọn |
| End users | - Thủ thư  - Độc giả (học sinh, sinh viên, giáo viên) | - Quản lý sách, mượn – trả, cập nhật dữ liệu.  - Tra cứu, đăng ký, xem lịch sử mượn sách. |
| Sponsor | - Ban giám hiệu, Ban quản lý thư viện | Cấp vốn, phê duyệt và giám sát dự án. |
| Business Experts | - Trưởng phòng thư viện | Cung cấp yêu cầu nghiệp vụ, quy trình thực tế. |
| Technical Team | - Lập trình viên, kiểm thử viên, quản trị hệ thống | Phát triển, kiểm thử và bảo trì hệ thống. |
| Third Parties | - Nhà cung cấp RFID, API sách | Cung cấp công nghệ và dịch vụ hỗ trợ. |