**Nhóm 14**

**Sinh Viên:**

Bùi Văn Dương 12110031

Huỳnh Văn Triển 12110203

Lê Thị Kim Hảo 13110044

***Câu Hỏi: Khi gặp khó khăn trong việc sử dụng phần mềm thì việc thảo luận với người dùng hay quan sát người dùng tốt hơn?***

* Thảo luận với người dùng: Giúp người tạo ra sản phẩm phần mềm hiểu rõ, chính xác hơn về người dùng muốn gì và gặp khó khăn gì trong việc sử dụng phần mềm.
* Quan sát người dùng: Thấy được người dùng gặp khó khăn gì trong khi sử dụng phần mềm.
* Thảo luận với người dùng sẽ tốt hơn vì như vậy sẽ biết được chính xác người dùng gặp khó khăn gì, cần gì ở phần mềm còn quan sát thì không biết được chính xác mà chỉ suy đoán.