Projekt dotyczący biura podróży ,,Travel’’

**1**.Przyczyny powstania projektu oraz jego cele

Przyczyną powstania projektu jest ulepszenie sprawności działania strony internetowej tego biura. Mającą na celu szybkie wyszukanie miejsc do których klient będzie chciał się udać, jak również bezpośrednią rezerwacje zakwaterowania, posiłków. Mamy na celu stworzenia również płatności elektronicznej bez potrzeby wychodzenia z domu. Klient będzie mógł zarezerwować sobie dowolny termin z 3 miesięcznym wyprzedzeniem jak również w dowolnej chwili zrezygnować. Klient będzie miał również możliwość wyglądu do swojej rezerwacji i będzie mógł tam zmieniać szczegóły dotyczące podróży.Wszystko to za pomocą specjalnego systemu komputerowego. Projekt ma na celu zwiększenie ilości osób, które chętnie podróżują.

**2.**

* Zlecający realizację: **Właściciel** **Biura podróży ,,Travel”**
* Nabywca:**Biuro podróży ,,Travel’’**
* Stakeholders :**pracownicy biura podróży, informatyk**

**3.** Lista potencjalnych użytkowników produktu

* Nazwa użytkownika : informatyk, pracownicy biura, klienci, konsultant
* Rola użytkownika:Informatyk(tworzenie strony, obsługiwanie systemu),pracownik biura
* Doświadczenia i poziom wiedzy jaką posiada użytkownik: znajomość języka , wszyscy użytkownicy powinni zaznajomić się z nowym system i biegle go obsługiwać
* Poziom znajomości technologii wykorzystywanej w projekcie: znajomość wszystkich języków programowania które zostały użyte w wprowadzonym systemie.
* Określenie ważności użytkowników:
* Administrator sieci(sprawowanie kontroli nad stroną internetową , sprawdzanie rezerwacji, umieszczanie nowości na stronie internetowej)
* Właściel firmy(sprawowanie kontroli nad firmą, sprawdzanie rezerwacji)
* Użytkownicy drugiego poziomu:
* Pracownicy biura(realizowanie zamówień, umieszczanie rezerwacji w bazie danych)
* Konsultanci(doradzanie klientom)
* Użytkownicy trzeciego poziomu:
* Klienci (korzystanie z usług, sprawdzanie rezerwacji )

9.Wymagania funkcjonalne i wymagania danych:

-ułatwienie pracy pracownikom

-przyspieszyć składanie rezerwacji

-zapewnienie łatwiejszego dostępu do różnych ofert