**Projekt dotyczący biura podróży ,,Travel’’**

**1**.*Przyczyny powstania projektu oraz jego cele*

Powstający projekt ma na celu usprawnienie działania biura podróży. Stworzenie bazy danych w celu ułatwienia rezerwacji stałym klientom oraz nie tylko. System będzie umożliwiał rezerwowanie i kupno wczasów. Wszystkie zmiany wprowadzone do systemu sprzedaży wczasów mają na celu ułatwienie dokonywania rezerwacji jak i wglądu do nich przez klientów. Korzyści płynące z wdrożenia nowego systemy do biura podróży powinny pociągnąć za sobą pewne mierzalne korzyści. Liczba osób wykupująca wczasy w naszym biurze ‘Travel” powinna wzrosnąć. Wraz ze wzrostem liczby klientów, wzrosną miesięczne dochody biura podróży. Dzięki bazie danych klientów obsługa ich stanie się prostsza. Umożliwienie rezerwacji i przegladania ofert wycieczek i wczasów przez internet, także usprawni pracę konsultantów i pracowników.

**2.** *Określenie jednostek*

* Zlecający realizację: **Właściciel** **Biura podróży ,,Travel”**
* Nabywca: **Biuro podróży ,,Travel’’**
* Stakeholders : **Pracownicy biura podróży, informatyk**

**3.** *Lista potencjalnych użytkowników*

* Nazwa użytkownika : właściciel biura podróży ‘Travel’, informatyk, pracownicy biura, klienci, konsultant
* Rola użytkownika:
* **Właściciel biura podróży ‘Travel’-** sprawowanie kontroli nad firmą, sprawdzanie rezerwacji
* **Informatyk-** sprawdzanie rezerwacji, umieszczanie nowości na stronie internetowej, tworzenie baz danych klientów
* **Pracownik biura podróży-** zbieranie rezerwacji od klienta, umieszczanie rezerwacji w bazie danych
* **Konsultant-** doradzanie klientom w wyborze jak najkorzystniejszej oferty, zbieranie rezerwacji od klienta
* **Klienci-** sprawdzanie rezerwacji, wybieranie ofert podróży
* *Doświadczenia i poziom wiedzy jaką posiada użytkownik:* Wszyscy użytkownicy systemy zobowiązani są do posiadania umiejętności korzystania z wdrożonego systemu, umiejętność korzystania z podstawowych funkcji komputera oraz powinni chociaż na poziomie podstawowym znać język angielski.
* *Poziom znajomości technologii wykorzystywanej w projekcie*: znajomość programów do baz danych, a także języków programowania użytych w powstałym systemie.
* *Określenie ważności użytkownika:*
* **Właściciel biura podróży-** koordynuję pracę apteki,
* **Informatyk -**odpowiada za poprawne działanie strony internetowej ,a także tworzenie baz użytkowników, umieszcza nowości na stronie internetowej
* **Użytkownicy drugiego poziomu:**
* **Pracownicy biura podróży-** korzystają z systemu w celu zaktualizowania baz danych ofert wczasów i zrealizowania rezerwacji złożonych przez klientów
* **Konsultanci-** osoby ,doradzające i przedstawiające katalog korzystnych ofert
* **Użytkownicy trzeciego poziomy:**
* **Klienci-** osoby, które tylko częściowo korzystają z systemu i nie mogące wdrażać żadnych nowych rozwiązań do tego systemu.

**4.***Ograniczenia*

* Stworzenie przejrzystej i łatwej w obsłudze strony internetowej aby klienci i pracownicy mogli z łatwością z niej korzystać, tworzenie bazy danych w celu ułatwienia dodawania nowych klientów,
* Ogólna liczba klientów wprowadzona do systemu: 2000

**• Profil klienta** – zbiór podstawowych informacji o danym kliencie które potrzebne  
 są przy realizacji zamówienia (imię, nazwisko, numer klienta,  
 adres zamieszkania, telefon kontaktowy, lista leków nabywanych  
 przez dana osobę).  
 • **Terminy zamówień klientów** – informacje o datach złożenia i realizacji  
 rezerwacji i transakcji klientów ( całodobowo)

1. **Porażka**: Możliwość włamania się niepowołanych osób do systemu i skopiowanie   
    wszystkich danych użytkowników, które powinny być tajne, wykorzystywane tylko na potrzeby biura podróży

**Sukces:** Biuro podróży może się rozwinąć, zwiększyć liczbę klientów, a także podwoić swoje dotychczasowe zyski

1. *Wymagania funkcjonalne wymagania danych*

* każdy profil klienta jest umieszczany w bazie danych oznaczonej pierwsza literą nazwiska danego klienta,
* w systemie znajduje się wyszukiwarka, umożliwiająca szybkie wyszukanie klienta poprzez wpisanie jego identyfikatora (numeru klienta),
* wszystkie dane aktualizowane są w systemie po każdej wizycie danego klienta na stronie przez upoważnione do tego osoby(pracownik biura , konsultant, informatyk)
* w systemie znajdują się daty złożenia i realizacji złożonych rezerwacji przez klienta

1. \* Przejrzysta i łatwa w użytkowaniu strona internetowa.

\*Prosty i szybki sposób wyszukiwania interesujących klientów ofert wczasów i wycieczek.

\* Umieszczenie dokładnych opisów wczasów z szczególnie zaplanowanym każdym dniem pobytu

1. Klienci rozpoznawani są przez nadanie im różnych, niepowtarzalnych numerów klienta.   
   Zróżnicowanie uprawnień użytkowników do danych.
2. *Przestrzeganie:*

* przepisów o ochronie danych osobowych,
* regulaminu zakupów przez internet
* regulaminu praw konsumenta