



社区可视化云管理系统 用户指南

目录

1 概述	1-1
1.1 系统简介.....	1-1
1.2 界面结构.....	1-1
2 应用中心	2-1
2.1 地图操作.....	2-1
2.2 数据概览.....	2-2
3 配置中心	3-1
3.1 社区接入.....	3-1
3.2 用户管理.....	3-2
3.3 日志管理.....	3-3
3.4 参数配置.....	3-3
4 社区详情	4-1
4.1 社区信息.....	4-1
4.2 停车场信息.....	4-1
5 统计中心	5-4
5.1 基础报表.....	5-4
5.2 对账单.....	5-7
6 平台接入网关配置.....	6-1

1 概述

1.1 系统简介

社区可视化云管理系统，实现了多社区停车场数据的汇集和报表分析，完善物业公司对下级小区停车场收入的监管，便于统一监管，提升管理效率和物业服务质量，减少系统管理维护开支。

名称	功能
社区可视化云管理系统（IEP）	对用户、社区、报表集中管理，提供配置和统计功能。
平台接入网关(SAG)	用于对接下级社区平台，获取和转发下级社区平台的数据，提供数据流量控制以及在线状态信息服务。

1.2 界面结构

1.2.1 安装证书

步骤 1 打开 IE 浏览器，在地址栏中输入 https://IP:端口（注：IP 为访问 IEP 的平台 IP，端口为 Tomcat 端口，默认为 80）点击回车键。

平台支持的 IE 版本有 IE10/IE11，不支持兼容模式，浏览器缩放比例仅支持 100%。

例如，输入 “https://10.33.31.99”，出现主界面。

点击主页右下角 “下载安装”，下载 IEP 登录证书并以管理员运行 “installca.bat” 进行安装。



1.2.2 登录平台

步骤 1 在主页的登录窗口上输入用户名，密码，点击登录。

默认用户名、密码为 admin，Hik12345。



步骤 2 用户使用默认密码登录后，会强制要求修改密码。

修改的密码安全等级必须符合平台要求。

修改密码

此密码为默认密码，请修改密码后继续使用平台！

新密码

密码确认

保存

1.2.3 全局导航



平台右上角有各模块的入口。分别对应：应用中心、统计中心、配置中心，更多。

1.2.4 修改密码

点击“更多”按钮，选择修改密码，可修改当前用户的登录密码。

1.2.5 帮助

点击“更多”按钮，选择帮助，可弹出用户文档，介绍平台的使用步骤。

1.2.6 版权信息

点击“更多”按钮，选择关于，会显示当前平台的软件版本信息，只有 **admin** 用户可以使用“上传新的授权文件”更换 **license** 文件。

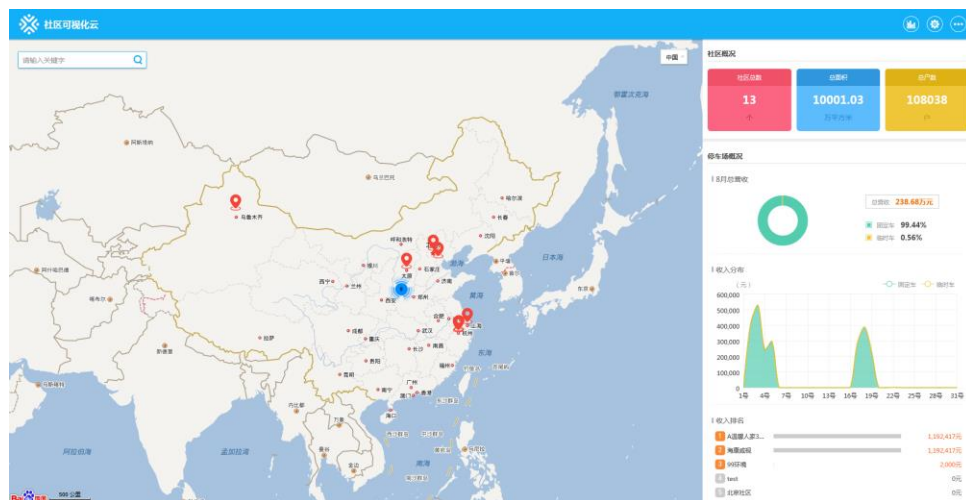
1.2.7 退出

点击“更多”按钮，选择退出登录，可跳转到登录页面。

2 应用中心

应用中心以地图形式展现平台接入的社区，并可查看社区信息。展示社区概况、停车场营收概况、排名、车流及车位利用率等情况。

登录平台后，进入的就是应用中心。如下图所示。



2.1 地图操作

步骤 1 地图上每个红点代表一个社区，当区域内社区超过 5 家后，会聚集显示。



步骤 2 点击社区，可以查看该社区的基本信息。

社区名称旁的图标，表示社区是否在线。蓝色表示在线，灰色表示不在线。

可以点击“详情 >>”进入该社区的详情页面。



步骤3 地图可以通过鼠标滚轮进行放大缩小。并支持社区关键字搜索，城市搜索。



2.2 数据概览

步骤1 应用中心右侧展示社区数据概览。

在地图上选中单个社区，显示当前社区的社区数据概览。

地图上不选择任何社区，显示当前用户管理的所有社区的数据概览。

步骤2 社区概况。社区概况展示当前社区的楼栋总数、总面积、以及总户数等信息。



步骤3 月营收概况。展示当月固定车与临时车营收比例及该月的固定车临时车收入趋势。



步骤 4 社区营收排名。展示多个社区数据时，显示展示管理的社区的收入排名。

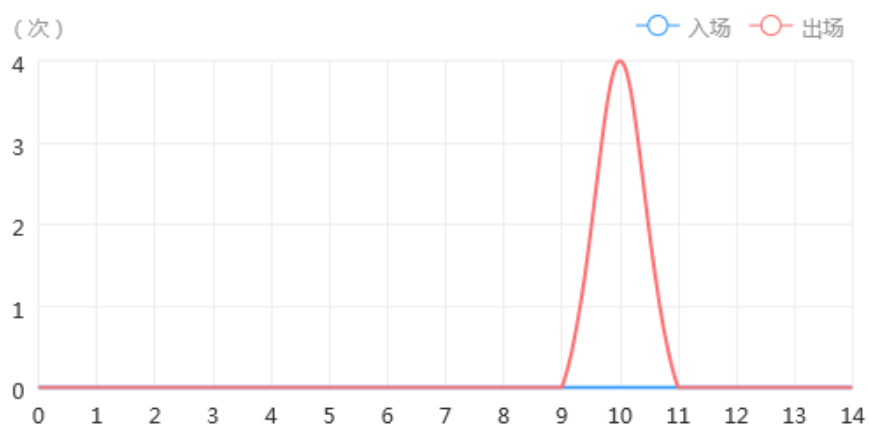
收入排名

1	温馨人家	1,192,417元
2	中栋国际	1,192,417元
3	江畔云庐	2,000元
4	北京社区	0元
5	上海社区	0元
6	是滴是滴	0元
7	万达广场	0元

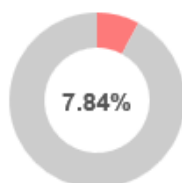
步骤 5 车流及车位信息。展示当前的社区车辆入场及出场的车流数据，车位利用率。

今日车流

(次)



车位利用率



总车位 **10099个**

已用车位 **792个**

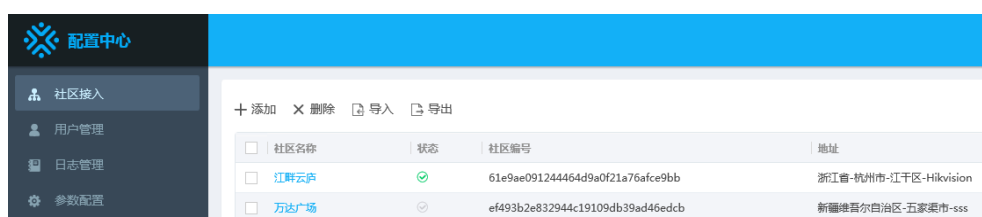
空车位 **9307个**

3 配置中心

可配置社区、用户和其他参数，查看系统日志。

3.1 社区接入

步骤 1 进入配置中心，选择“社区接入”。列表展示已添加的社区。



社区状态颜色及含义：

绿色：当前社区接入正常。

红色：该社区代表的停车场系统系统异常。

灰色：当前社区处于离线不可用状态。

步骤 2 点击添加，进入社区添加对话框，输入信息，点击保存。

社区编号是平台自动生成的，不可修改。社区名称不可重复。社区地址选择省市区，输入具体地址后，可以点击定位，确定其在地图上的位置，若定位不准，可以手动在地图上拖动修改。

* 社区名称

* 社区编号 f321ccb89181414ab33de265df68ba11

* 地址 省 市 区 详细地址 



请在上方逐步完善地址信息后
点击定位按钮获取地图位置

管理面积 平方米

楼栋数量 栋

户数 户

负责人

联系方式

保存

步骤 3 点击已添加的社区名称，可以修改社区信息。

步骤 4 社区支持导入导出功能，导入请使用模板文件。

3.2 用户管理

管理平台的用户，进行管理区域和权限的管控。

步骤 1 进入配置中心，选择“用户管理”。列表展示已添加的用户。

+ 添加

✕ 删除

搜索

<input type="checkbox"/>	用户名	姓名	联系电话	到期日期	用户角色	管辖区域	操作
<input type="checkbox"/>	caozuoyuan			2026-06-23 00:00:00	操作员	辽宁省-鞍山市-台安县...	重置密码
<input type="checkbox"/>	admin	admin		3016-12-31 00:00:00	系统管理员	全部	

步骤 2 单击“添加”，出现“添加用户”对话框。如下图所示。输入对应用户信息。用户角色只有两种：系统管理员，操作员，操作员没有配置中心权限。

添加用户

返回

*

用户名

yonghu

姓名

联系方式

*

到期时间

2026-06-24

*

用户角色

系统管理员

*

管辖区域

北京

东城

社区5

+

添加区域

保存

步骤 3 点击已添加的用户名称，可以修改用户信息。

步骤 4 重置密码，管理员可以重置用户密码，重置后该用户登录密码变成默认密码。

注意：新添加用户默认密码均为 Hik12345。

3.3 日志管理

对系统操作日志进行查询，目前支持按照操作类型，操作用户，时间及内容进行查询。

类型：

登出

 用户： 时间：

2016-08-22 00:00:00

 ~

2016-08-22 23:59:59

 内容：

查询

导出

类型	用户	IP地址	时间	内容
删除	admin	10.20.129.47	2016-08-22 14:27:23	删除社区：社区1,社区2,社区3,社区4,社区5
修改	admin	10.20.129.47	2016-08-22 14:27:05	修改社区：万达广场
修改	admin	10.20.129.47	2016-08-22 14:26:48	修改社区：江畔云庐
修改	admin	10.20.129.47	2016-08-22 14:26:33	修改社区：温馨人家
登录	admin	10.20.129.33	2016-08-22 14:19:00	登录系统：admin
登录	admin	10.20.129.47	2016-08-22 13:48:55	登录系统：admin
登录	admin	10.20.138.15	2016-08-22 13:44:22	登录系统：admin
添加	admin	10.20.129.33	2016-08-22 13:42:15	添加用户：822
登录	admin	10.20.129.33	2016-08-22 13:41:09	登录系统：admin
登录	admin	10.20.138.28	2016-08-22 13:39:04	登录系统：admin

3.4 参数配置

用户安全设置。

用户安全设置

最低密码强度

弱

设置默认密码

确认密码

密码过期

开启

关闭

密码有效期

90

天

一个月

三个月

六个月

IP锁定

开启

关闭

密码输错次数

5

次

登录时密码输错超过指定次数后账户自动锁定

锁定时间

10

分钟

保存

功能	说明
最低密码等级	平台中所有用户的登录密码安全等级必须达到最低等级要求，不达标的会强制要求修改。
	低：8-32 位，大写字母和数字组合、小写字母和数字组合
	中：8-32 位，大小写字母组合、数字和符号组合、字母和符号组合
	高：8-32 位包含大小写字母、数字和符号至少三种
默认密码	新键用户和密码重置后用户的登录密码。登录后强制修改密码，用户登录密码不能是默认密码
密码过期	密码设置超出设定日期，提示过期，强制修改密码
IP 锁定	登录时密码输错次数超过指定次数后，会锁定该 IP，此 IP 在锁定期间无法登录平台，锁定时间可设置

4 社区详情

社区详情展示该社区概况，停车场的车辆、缴费、过车及手动放行记录等信息。

应用中心地图上点击相应的社区即可进入该社区详情页面。

中栋国际

浙江省-杭州市-滨江区-中栋国际

王采凤

15812345670

停车场信息

车辆信息

缴费记录

过车记录

手动放行记录

停车场设备

车牌号	卡号	车主	车型	有效期	状态
浙A00000			小型车	2016-08-19~2017-11-19 测试停车场	● 正常
浙A00121		车主信息长度测试长度大大大大是最大字符数	小型车	2016-08-19~2017-08-19 测试停车场	● 正常
浙A09876			小型车	2016-08-19~2022-08-19 测试停车场	● 正常
浙A66666			小型车	2016-08-19~2017-08-19 测试停车场	● 正常
浙A98989		车主信息长度测试长度大大大大是最大字符数	小型车	2016-08-19~2018-08-19 测试停车场	● 正常
浙A00009			小型车	2016-07-19~2016-08-22 测试停车场	▲ 即将过期
浙A12345		夏天 18958112246	小型车	2016-08-18~2019-06-18 测试停车场	● 正常
浙B19092		小李 13679858885	小型车	2016-08-18~2019-10-18 测试停车场	● 正常
浙C87877			小型车	2016-08-18~2019-08-18 测试停车场	● 正常
浙D23232			小型车	2016-08-18~2016-08-22 测试停车场	▲ 即将过期

4.1 社区信息

社区详情页面左上角展示该社区的基本信息，包括地址，联系人及联系方式。

中栋国际

浙江省-杭州市-滨江区-中栋国际

王采凤

15812345670

4.2 停车场信息

显示该社区停车场的固定车，缴费记录，过车记录以及手动放行记录等。

4.2.1 车辆信息

显示当前社区接入停车场系统中的所有固定车。

包含车辆车牌号、卡号、车主、车型、有效期（停车场）及当前包月/包年状态。

车牌号	卡号	车主	车型	有效期	状态
浙A00000			小型车	2016-08-05~2016-11-05 停车场v2.5.2build2集成测试	● 正常
浙A00001	李		小型车		● 已过期

充值状态图表及含义：

- 🟢：正常状态，固定车在该社区停车场的包月/年仍有较长时间才到期。
- 🔴：已过期，固定车在该社区停车场的包月/年已过期，需要重新充值。
- ⚠️：即将过期，固定车在该社区停车场的包月/年即将到期，应提醒客户尽快续费。

4.2.2 缴费记录

查询该社区的临时车及固定车缴费记录。

支持按照车辆车牌号、关联卡号、缴费时间、充值的停车场及收费方式进行查询。

支持将收费查询结果进行导出。

临时车		固定车					
车牌号：	<input type="text"/>	卡号：	<input type="text"/>	缴费时间：	2016-08-22 00:00:00	2016-08-22 23:59:59	<div>更多条件</div> <div>查询</div>
导出							
车牌号	卡号	应缴金额(元)	实收金额(元)	收费类型	进场时间	缴费时间	备注
浙AG7R65		5.27	5.27	岗亭收费		2016-08-22 10:48:45	
浙AG7R65		5.27	5.27	岗亭收费		2016-08-22 10:48:50	
浙AG7R65		5.27	5.27	岗亭收费		2016-08-22 10:48:53	
浙AG7R65		5.27	5.27	岗亭收费		2016-08-22 10:48:56	

切换页签查询固定车缴费记录。

临时车		固定车						
车牌号：	<input type="text"/>	卡号：	<input type="text"/>	缴费时间：	2016-08-01 00:00:00	2016-08-22 23:59:59	<div>更多条件</div> <div>查询</div>	
导出								
车牌号	卡号	充值金额	数量	包期规则	开始时间	结束时间	充值时间	备注
员A66666		9,999.99	1	包年	2016-08-19	2017-08-19	2016-08-19 19:08:28	
员A00000		3,008.85	15	包月	2016-08-19	2017-11-19	2016-08-19 18:24:46	
员A00121		9,999.99	1	包年	2016-08-19	2017-08-19	2016-08-19 18:24:51	
员A88888		19,999.98	2	包年	2016-08-19	2018-08-19	2016-08-19 18:24:54	

4.2.3 过车记录

查询该社区停车场的车辆出入场记录。

支持按照车辆车牌号、关联卡号、过车时间、车辆类型及过车放行进行查询。

查询结果会展示车辆车牌及抓拍的车牌图片等信息。

支持导出查询结果。

车牌号：	<input type="text"/>	卡号：	<input type="text"/>	时间：	2016-08-22 00:00:00	2016-08-22 23:59:59	<div>更多条件</div> <div>查询</div>
导出							
车牌号	车牌图片	车辆类型	卡号	通过时间	过车方向	停车场	
浙AG7R65		小型车		2016-08-22 15:29:44	出场	测试停车场	
浙AG7R65		小型车		2016-08-22 15:22:37	出场	测试停车场	
浙AG7R65		小型车		2016-08-22 15:22:35	出场	测试停车场	

4.2.4 手动放行记录

手动放行：停车场中操作员在停车场客户端手动执行的开闸操作，或通过确认手动确认方式执行开闸。

支持车辆车牌号、过车方向、过车时间、所属停车场及车辆类型进行查询。

可在查询结果查看放行的车辆车牌号、车牌抓图及过车图片等信息。

支持导出手动放行查询结果。

车牌号：	过车方向：	全部	时间：	2016-08-01 00:00:00	2016-08-22 23:59:59	更多条件	查询
导出							
车牌号	车牌图片	抓拍图片	车辆类型	放行时间	过车方向	停车场	
浙A12369	浙A-J268V	查看	其他车	2016-08-19 10:15:37	入场	停车场-v2.5.2build2集成测试_	
浙A12362	浙A-J268V	查看	其他车	2016-08-19 10:14:51	入场	停车场-v2.5.2build2集成测试_	
浙A12361	浙A-J268V	查看	其他车	2016-08-19 10:09:10	入场	停车场-v2.5.2build2集成测试_	

点击抓拍图片的“查看”按钮，可查看本次放行的过车图片。

4.2.5 停车场对账单

单击“停车场对账单”，可进入到统计中心中该社区的对账单页面。

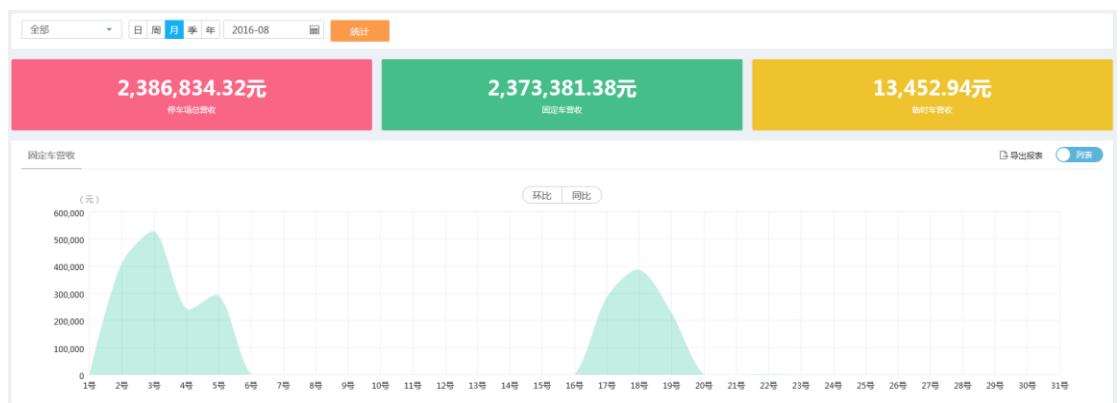
5 统计中心

统计中心提供基础报表和对账单功能。

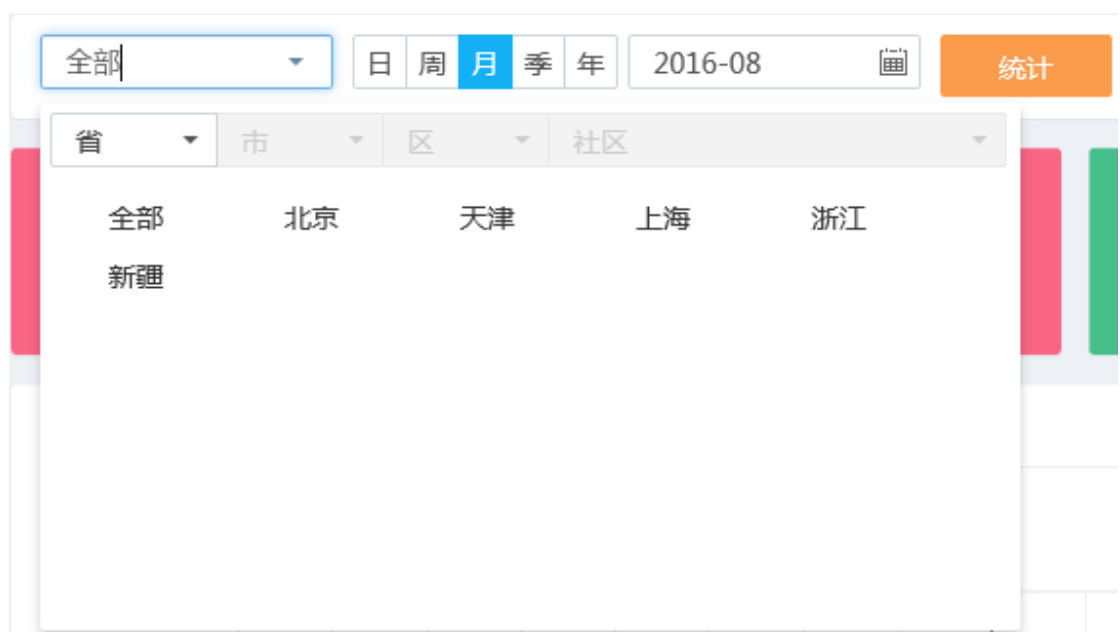
5.1 基础报表

5.1.1 营收统计

营收统计展示一个或多个社区的固定车及临时车营收。



步骤 1 在左上角中选择省市区县或者社区，选择统计时段，点击统计。



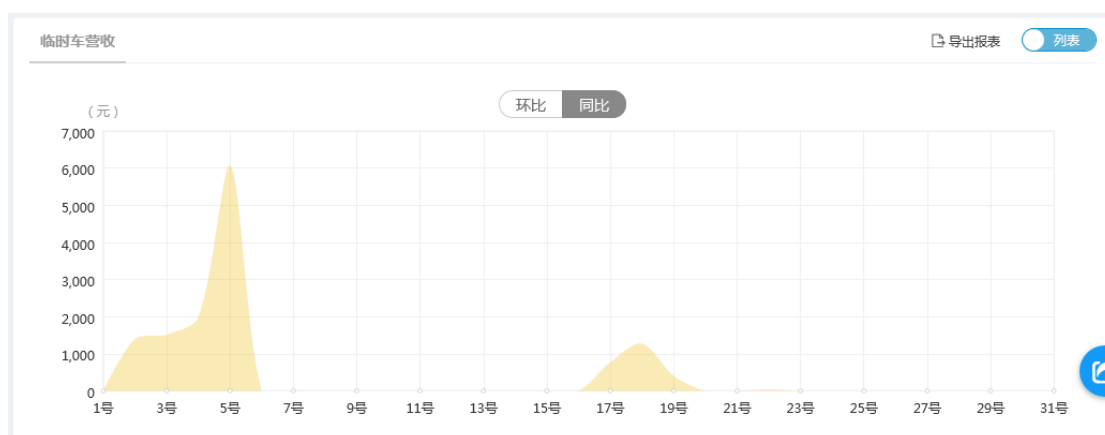
页面分三部分显示统计结果。


第一部分，显示总值，所有总收入，固定车总收入，临时车总收入。

第二部分，显示固定车营收具体情况，有曲线图和列表两种展现形式。列表形式下，有导出按钮，可以导出这部分报表。曲线图形式，默认显示本期数据，点击“同比”或“环比”，会对比显示两期数据。

第三部分，显示临时车营收具体情况，效果同固定车营收。

固定车营收			导出报表 曲线图		
时间	本期收入 - 2016年08月	上期收入 - 2016年07月	环比增长率	同期收入 - 2015年08月	同比增长率
总计	¥ 2,373,381.38	¥ 0.00	0.00%	¥ 0.00	0.00%
1号	¥ 0.00	¥ 0.00	-	¥ 0.00	-
2号	¥ 410,124.04	¥ 0.00	-	¥ 0.00	-
3号	¥ 529,285.64	¥ 0.00	-	¥ 0.00	-
4号	¥ 242,926.06	¥ 0.00	-	¥ 0.00	-
5号	¥ 290,835.58	¥ 0.00	-	¥ 0.00	-
6号	¥ 0.00	¥ 0.00	-	¥ 0.00	-
7号	¥ 0.00	¥ 0.00	-	¥ 0.00	-



步骤2 点击“”，可以导出所有报表，当前页面展示的所有数据。

5.1.2 车流统计

车流统计展示一个或多个社区的车流量及车位利用率。



步骤 1 在左上角中选择省市区县或者社区，选择统计时段，点击统计。

滨江区 | 日 | 周 | 月 | 季 | 年 | 2016-08 | 统计

浙江 | 杭州 | 滨江 | 全区

全区 | 温馨人家 | 中栋国际


页面分两部分显示统计结果。

第一部分，显示当前社区及多个社区的车位利用率。

第二部分，显示当前社区及多个社区的车流量。





步骤 2 点击“”，可以导出所有报表，当前页面展示的所有数据。

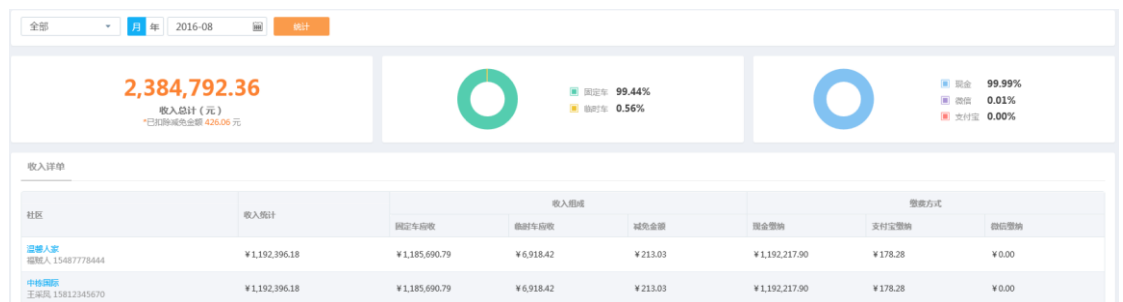
5.2 对账单

步骤 1 进入停车场对账，在左上角中选择一个或多个社区，选择统计时段，点击统计。


步骤 2 页面分三部分显示统计结果。

第一部分，显示总值，各社区总收入，收入组成，缴费方式。支持导出

第二部分，分别显示选择的社区营收情况。



点击社区列表中社区名可进入查看该社区的营收详情。

步骤 3 点击“”，可以导出所有账单，当前页面展示的所有数据。

6 平台接入网关配置

平台接入网关是用于对接第三方平台，获取和转发第三方平台的数据，提供数据流量控制以及在线状态信息服务。

在 SAG 安装目录下，找到 SagParam.ini 文件。进行相应配置。

```
# "##"表示注释行
# 配置信息行，"="前为参数，"="后为参数值，每一行后面不需要加标点符号

# 物业实体编号
EstateEntityCode = 1c52017e546b4f439f8f7e2c327f5d4d

# 联网平台地址及端口
IepAddress = 10.33.31.218
IepPort = 8710

# 海康8700平台信息
# 是否接入海康8700平台，1表示接入，0表示不接入
Hik8700Access = 1

# 海康8700平台插件名称
Hik8700PluginName = HikLY8700

# 海康8700平台地址及端口
Hik8700Address = 10.33.31.26
Hik8700Port = 80

# 海康8700平台SDK对接信息
Hik8700SdkKey = 5af4b53f
Hik8700SdkSecret = a1ad49de0e90435fba6111d1692d5fcf
```

物业实体编号：社区编号，在添加社区时平台自动生成的。

联网平台地址及端口：即 IEP 的 IP 和端口，端口默认是 8710。

海康 8700 平台地址及端口：即社区停车场平台的访问地址和端口。

海康 8700 平台 SDK 对接信息：可在海康 8700 平台---基础应用---系统配置---API 第三方接入配置，生成一组。

组织管理	资源管理	用户管理	人员管理	卡片管理	日志管理	系统配置																													
<div><div><div><div><div></div></div></div><div>系统配置</div></div><div><div><div><div></div></div></div><div>发卡设备配置</div></div><div><div><div><div></div></div></div><div>网域设置</div></div><div><div><div><div></div></div></div><div>系统邮箱</div></div><div><div><div><div></div></div></div><div>短信设备配置</div></div><div><div><div><div></div></div></div><div>数据库管理</div></div><div><div><div><div></div></div></div><div>子系统配置</div></div><div><div><div><div></div></div></div><div>Logo自定义</div></div><div><div><div><div></div></div></div><div>萤石账户配置</div></div><div><div><div><div></div></div></div><div>API第三方接入配置</div></div></div>	<div><div><div>+</div>生成</div><table><tr><th>序号</th><th>apikey</th><th>secret</th></tr><tr><td>1</td><td>00c1185b</td><td>d1107bcd4c9a4c208c44dccdd7680a2b</td></tr><tr><td>2</td><td>d57a1ff7</td><td>17c8060bad2747e59bdefe849801f40a</td></tr><tr><td>3</td><td>785ac052</td><td>8004e0751ece4e24afab01ac42795e2c</td></tr><tr><td>4</td><td>702eb10a</td><td>28dea163c3244d29be009084283af8e0</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table></div>					序号	apikey	secret	1	00c1185b	d1107bcd4c9a4c208c44dccdd7680a2b	2	d57a1ff7	17c8060bad2747e59bdefe849801f40a	3	785ac052	8004e0751ece4e24afab01ac42795e2c	4	702eb10a	28dea163c3244d29be009084283af8e0															
	序号	apikey	secret																																
	1	00c1185b	d1107bcd4c9a4c208c44dccdd7680a2b																																
	2	d57a1ff7	17c8060bad2747e59bdefe849801f40a																																
	3	785ac052	8004e0751ece4e24afab01ac42795e2c																																
	4	702eb10a	28dea163c3244d29be009084283af8e0																																