



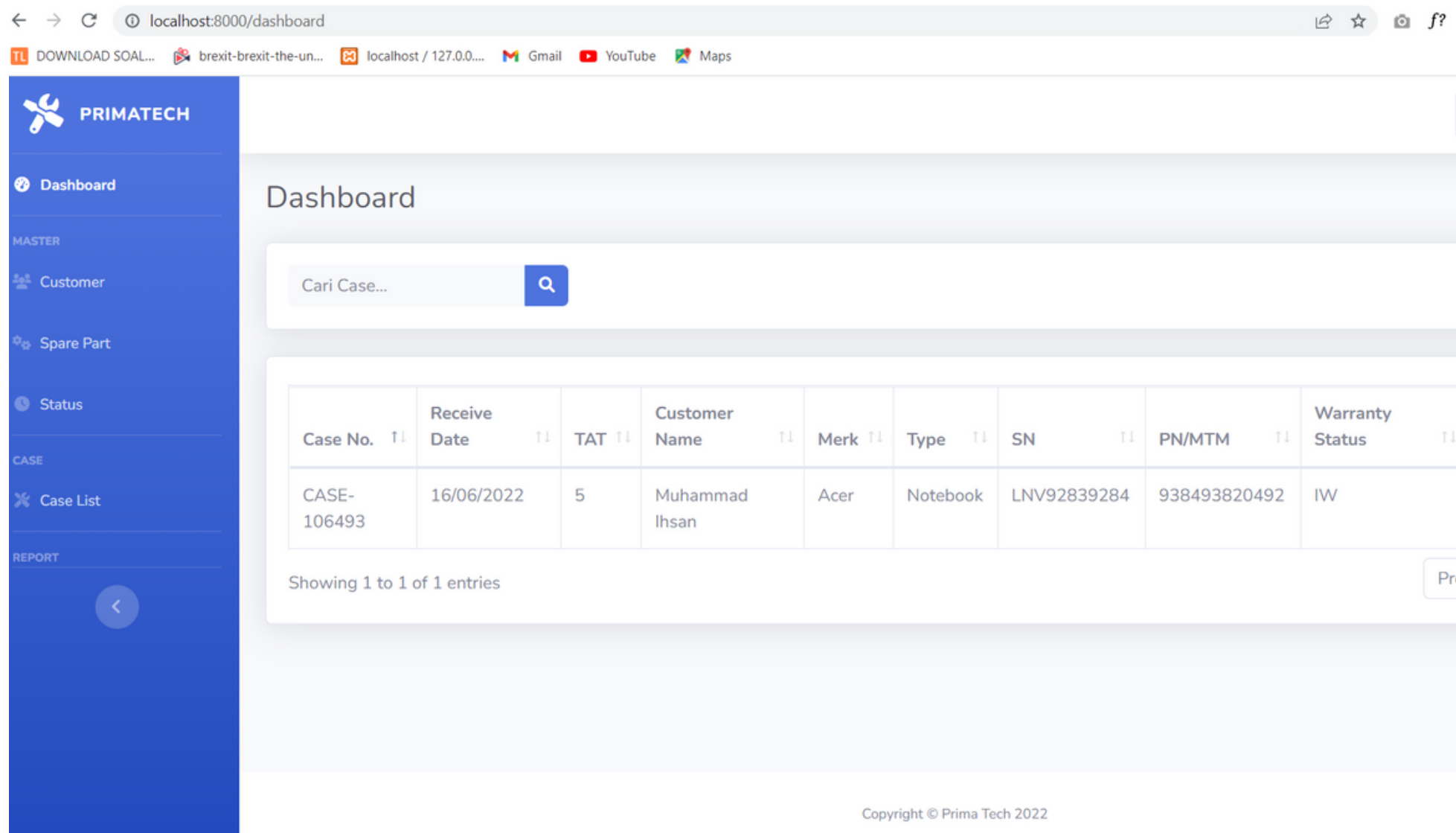
## Politeknik Negeri Malang

# SISTEM INFOMASI PELAYANAN JASA SERVIS LAPTOP DAN KOMPUTER DI PRIMATECH BERBASIS WEBSITE

BY MUHAMMAD ARBYAN ALLESANDRO AZHARAN

## LATAR BELAKANG

Primatech merupakan sebuah toko komputer dan servis di kota Kediri. Selain Primatech juga memiliki toko cabang di Kota Madiun. Pada proses servis antara dua toko tersebut tidak terintegrasi. Hal ini membuat pemilik tidak bisa memantau perkembangan usahanya secara langsung karena posisi antar toko berada di kota yang berbeda. Kondisi ini menyebabkan kegiatan bisnis rentan terhadap aksi kecurangan, seperti pemalsuan data pelanggan teknisi tidak segera kembali ke toko setelah melakukan servis di tempat pelanggan, bahkan kecurangan pada harga suku cadang komputer



## METODE PENELITIAN

1. PENGUMPULAN KRBUTUHAN
2. ANALISIS PERSYARATAN PERANGKAT LUNAK
3. SITEM PERANCANGAN
4. PENUISAN KODE
5. PERCOBAAN WEBSITE
6. PEMELIHARAAN

## KESIMPULAN DAN HASIL

Telah berhasil merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis Laptop dan Komputer di Primatech Berbasis Website. Website ini dibuat dengan Framework Laravel dan untuk database menggunakan MySQL

## FITUR

- SISTEM DAPAT MENAMPIKAN DATA SERVIS YANG AKTIF/MASIH DALAM PROSES SERVIS.
- SEMUA USER DAPAT MERUBAH STATUS BARANG SERVIS UNTUK MENGETAHUI KONDISI BARANG SECARA REALTIME
- ADMIN DAN PEMILIK DAPAT MENGELOLA DATA SERVIS, CUSTOMER, STATUS, SPAREPART, DAN REPORT
- CUSTOMER SERVIS HANYA BISA MENGELOLA DATA CUSTOMER DAN SERVIS
- TEKNISI HANYA BISA MENGELOLA DATA SERVIS
- PEMILIK DAPAT MENGAkses DATA DARI 2 CABANG YAITU MADIUN DAN KEDIRI UNTUK MELAKUKAN PENGAWASAN