

VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ



Projekt do předmětu AIS

PRVOTNÍ ANALÝZA A PLÁN PROJEKTU

18. října, 2017

Autoři: Daniel Dušek (xdusek21)
Filip Kalous (xkalou03)
Anna Popková (xpopko00)

Neformální specifikace projektu

Středně velká restaurace potřebuje informační systém, který usnadní komunikaci a synchronizaci mezi personálem kuchyně, obsluhy, kanceláří a zákazníky. Zejména pak pro řešení rezervací stolů, salónku, přijatých a vyhotovených objednávek jídla.

Restaurace sestává ze čtyř logických částí. Kuchyně, část ve které se pohybuje obsluha, místa v restauraci a kancelář. Systém by měl umožnit pracovníkům obsluhy předat informaci o objednaných jídlech do kuchyně a následně pak pracovníkům kuchyně zobrazit objednaná jídla a upravovat stav jejich vyhotovení.

Běžný zákazník restaurace přijde do styku pouze s webovou aplikací, která systém rozšiřuje, a umožňuje zarezervovat si konkrétní místo u stolu, stůl, popřípadě celý salónek v uživatelem zvoleném termínu. Prostřednictvím rezervačního rozhraní si může také zákazník zobrazit kdy jsou a nejsou místa k rezervaci volná. Uživatel dále může svou rezervaci stornovat. Nezávisle k rezervaci může také poslat zpětnou vazbu majiteli restaurace prostřednictvím formuláře dostupného v na systému nezávislé webové aplikaci.

Pracovníci obsluhy si mohou zobrazovat existující rezervace a stav stolů a salónků. Dále mohou prostřednictvím systému označovat stoly jako volné a obsazené. Obsluha dále může zadávat do systému objednávky pro kuchyň a sledovat stav těchto objednávek.

Kuchyňský personál může zobrazovat objednaná jídla a měnit jejich stav podle toho, jak se daří jejich vyhotovení. Kuchyňský personál může žádat kancelář o dozásobení konkrétním typem suroviny, která v kuchyni chybí. Dále může kuchyňský personál editovat denní menu restaurace.

Kancelářský personál potvrzuje, zamítá a ruší prostřednictvím systému rezervace, které vytvořili zákazníci skrze webovou aplikaci. Systém si tyto vytvořené rezervace v pravidelných intervalech stahuje.

Vedení restaurace má k dispozici jakoukoliv operaci, kterou má k dispozici libovolný aktér v systému.

Prvotní analýza požadavků

Dle neformální specifikace budou systém používat dvě hlavní skupiny aktérů:

1. **Aktér Zákazník:** Jeho cílem je zprostředkovaně pomocí webové aplikace uskutečnit rezervaci v restauraci, prohlédnout si aktuální menu a případně aktuální obsazenost restaurace.
2. **Aktér Personál:** Jedná se o abstraktního aktéra spojeného s obecnými akcemi jako je zobrazení rezervací a aktuální obsazenosti restaurace. V kontextu vztahu generalizace-specializace jsou specializací této skupiny následující potomci:
 - (a) **Aktér Kancelář,** který spravuje rezervace vytvořené aktérem Zákazníkem.
 - (b) **Aktér Obslužný personál,** který si tyto rezervace může prohlížet, a který zadává do systému objednávky zákazníků sedících přímo v restauraci.
 - (c) **Aktér Kuchyňský personál,** který aktuální objednávky spravuje a také může podat požadavek na dozásobení chybějící suroviny v kuchyni.

Nakonec v systému vystupuje speciální **aktér Vedení**, který má přístup k jakékoliv akci, ke které mají přístup aktéři spadající pod skupinu Personál.

Vztahy a případy užití jednotlivých aktérů jsou zobrazeny v následujícím diagramu:

Z implementačního hlediska bude systém pro restauraci realizován jako samostatná aplikace s přístupem k privátní databázi, ke které bude možné získat přístup pouze z vnitřní sítě restaurace. Související webová aplikace bude informace o rezervacích, aktuální obsazenosti restaurace a menu ukládat do oddělené databáze. Tyto informace budou do webové aplikace zasílány zevnitř informačního systému při každé jejich změně. Obráceně pak, informační systém bude získávat v pravidelných intervalech informace o nových rezervacích a zobrazovat je pracovníkům v kanceláři ke zpracování.

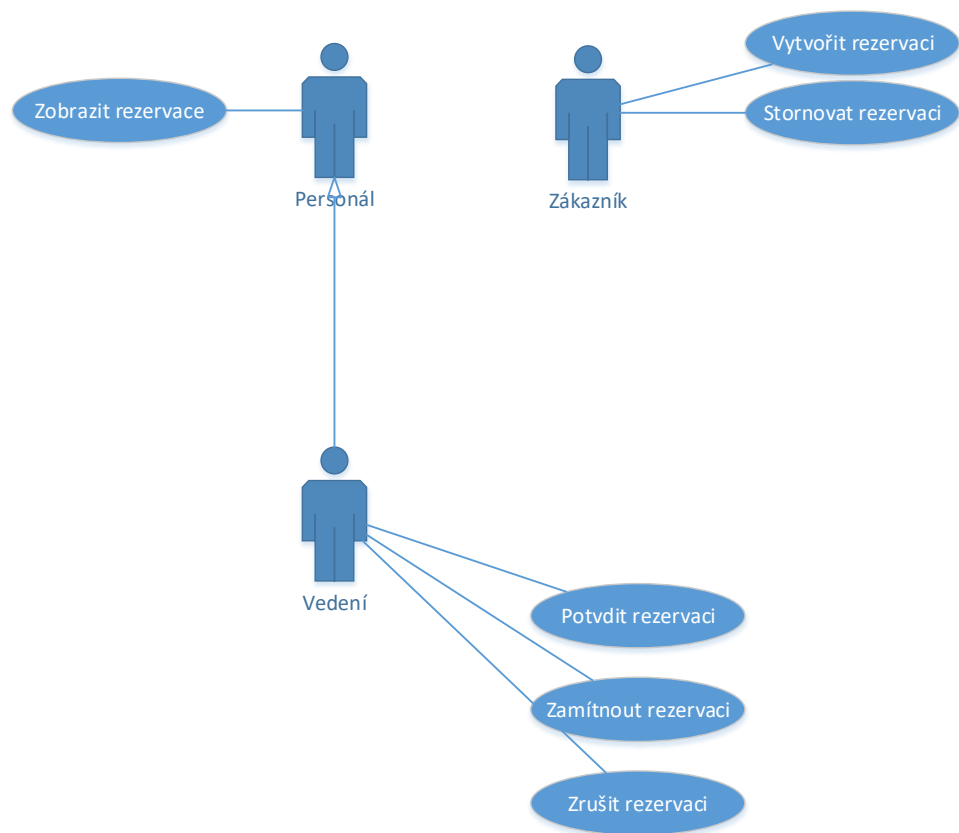
Plán projektu

Vzhledem ke komplexnosti projektu jsme se rozhodli rozdělit vývoj tohoto systému do tří iterací, kde v každé iteraci bude přidána určitá klíčová funkcionality.

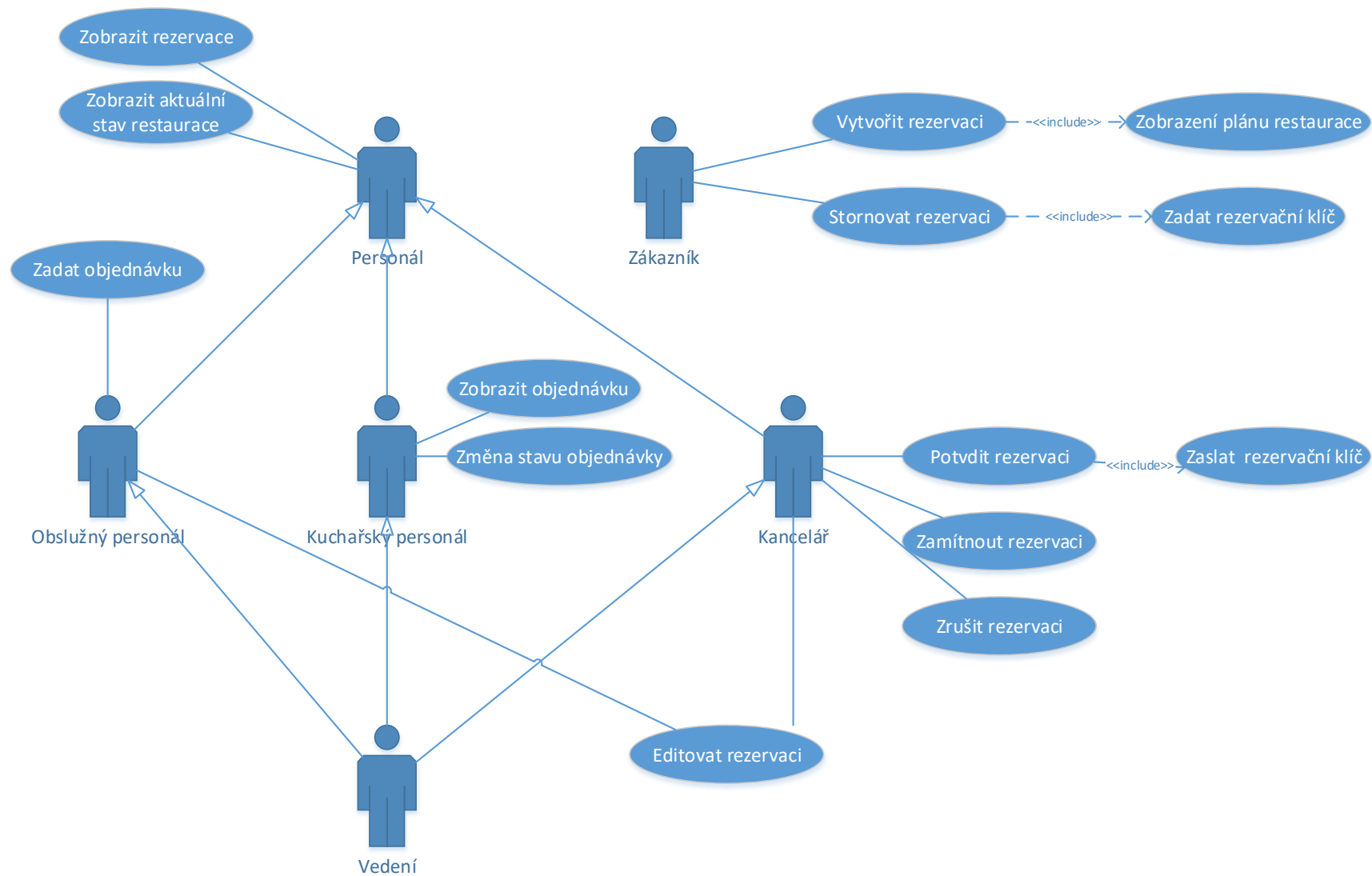
V první iteraci bude systém umět obsloužit požadavky na rezervace a s tím spojené operace. V této fázi v systému vystupují pouze základní aktéři: Zákazník, Personál a Vedení. Případy užití pokryté v této iteraci zobrazuje obrázek 1.

Ve druhé iteraci budou rozšířeny možnosti rezervací a dále bude přidána možnost správy objednávek. V této fázi již v systému vystupují všichni aktéři. Funkcionality pokryté v této iteraci je zachycena v diagramu na obrázku 2.

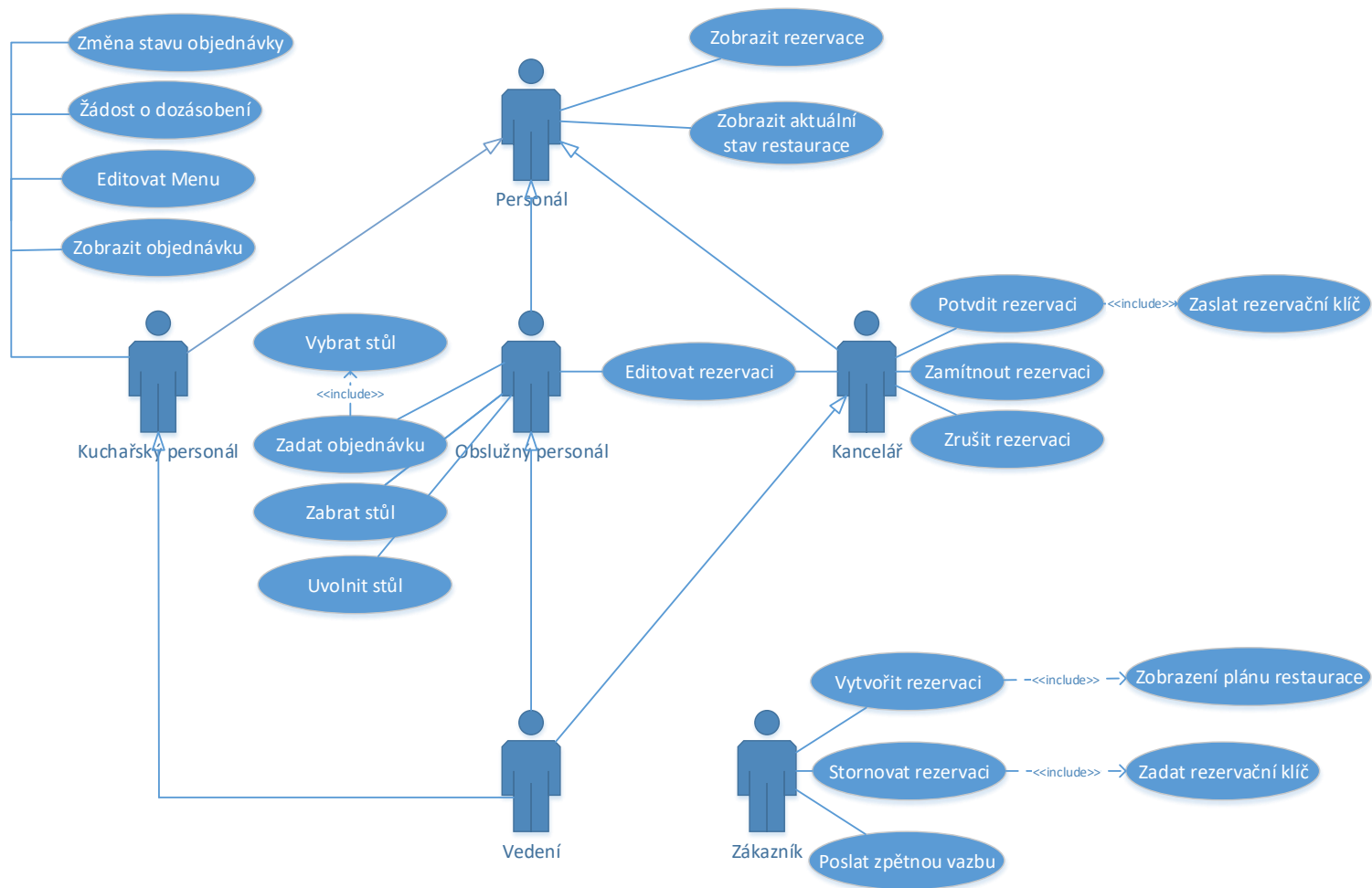
Ve třetí (závěrečné) iteraci jsou vylepšeny možnosti organizace prostoru a služeb restaurace tak, že bude systém odpovídat diagramu na obrázku 3.



Obrázek 1: Diagram použití v první iteraci



Obrázek 2: Diagram použití v druhé iteraci



Obrázek 3: Diagram použití v třetí iteraci

VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ



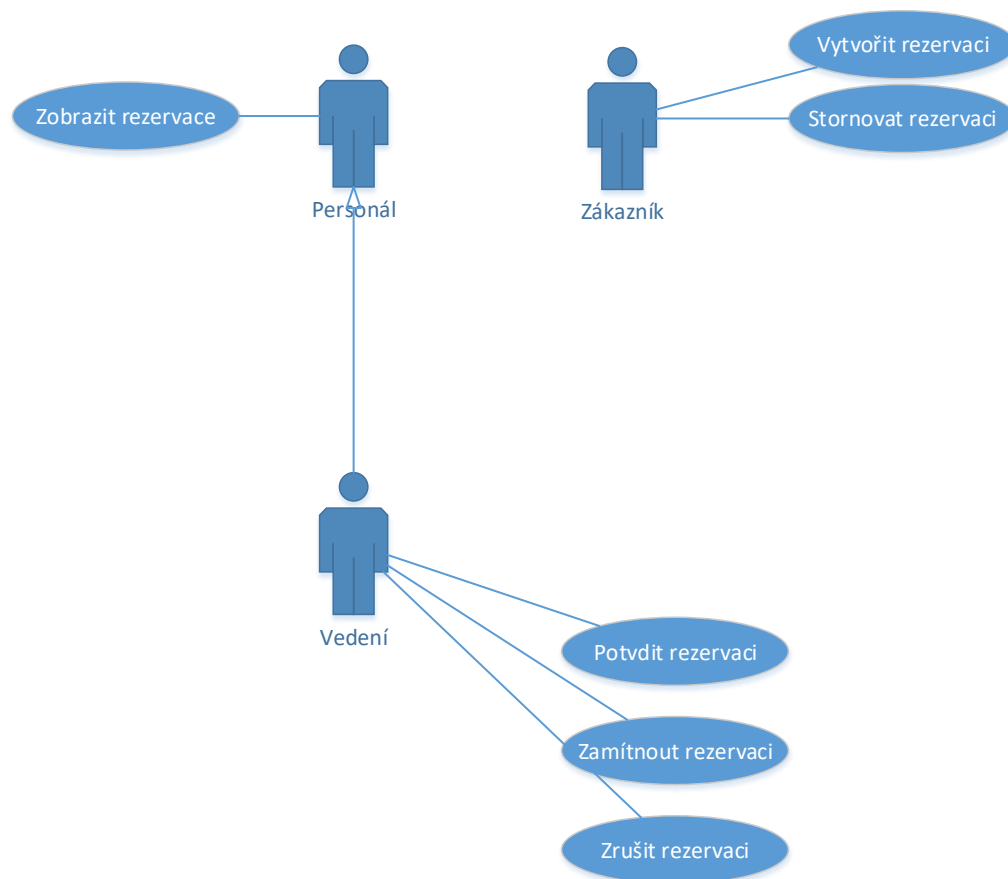
Projekt do předmětu AIS

MODELÝ — 1. ITERACE

20. listopadu, 2017

Autoři: Daniel Dušek (xdusek21)
Filip Kalous (xkalou03)
Anna Popková (xpopko00)

Diagram případu použití



Obrázek 4: Diagram použití v první iteraci

Specifikace případů použití

Případ užití „Vytvořit rezervaci“

ID:	1
Název:	Vytvořit rezervaci
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Uživatel vytvoří rezervaci
Primární aktéři:	Zákazník
Sekundární aktéři:	Systém
Předpoklady:	Žádné
Následné podmínky:	1. V systému je vytvořena zákaznickova rezervace.
Akce pro spuštění:	Uživatel zvolí událost „Vytvořit rezervaci“
Hlavní tok:	1. Uživatel vyplní potřebné informace pro rezervaci 2. Uživatel zvolí, zda chce salónek nebo konkrétní stůl 3. Uživatel vyplní informace o své osobě 4. Uživatel zvolí událost „Potvrdit rezervaci“
Alternativní toky:	1. Uživatel vyplní potřebné informace pro rezervaci, ale systém mu sdělí, že restaurace je plně obsazena.
Výjimky:	1. V době potvrzení rezervace je požadované místo již zabrané. 2. Selhání načtení plánu restaurace 3. Selhání systému
Frekvence:	Často
Speciální požadavky:	1. Žádné

Tabulka 1: Specifikace případu užití „Vytvořit rezervaci“

Výjimky případu užití „Vytvořit rezervaci“

ID:	1.E.1
Název:	Vytvořit rezervaci: V době potvrzení rezervace je požadované místo již zabrané.
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Rezervace není potvrzena z důvodu zabraného místa.
Primární aktéři:	Systém
Sekundární aktéři:	
Předpoklady:	V době potvrzování rezervace systém zjistí, že vybraná místa jsou již zarezer-vována.
Následné podmínky:	1. Uživatel se nachází na stránce rezervačního formuláře. 2. Uživateli je zobrazena zpráva o neúspěchu vytvoření rezervace.
Akce pro spuštění:	Selhání rezervace.
Tok:	1. Přesměrování uživatele zpět na rezervační formulář. 2. Systém zobrazí chybovou hlášku o neúspěchu vytvoření rezervace.
Frekvence:	Zřídka

Tabulka 2: Vytvořit rezervaci: V době potvrzení rezervace je požadované místo již zabrané.

ID:	1.E.2
Název:	Vytvořit rezervaci: Selhání načtení plánu restaurace
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Systém nemůže načíst plán restaurace.
Primární aktéři:	Systém
Sekundární aktéři:	
Předpoklady:	1. Aplikace se snaží zobrazit neexistující (nesprávná) data.
Následné podmínky:	1. Zobrazena chybová hláška
Akce pro spuštění:	Selhání načtení plánu restaurace.
Tok:	1. Systém zobrazí chybovou hlášku. 2. Systém se pokusí o znovunačtení plánu restaurace.
Frekvence:	Zřídka

Tabulka 3: Vytvořit rezervaci: Selhání načtení plánu restaurace

ID:	1.E.3
Název:	Vytvořit rezervaci: Selhání systému
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Systém nedokáže pokračovat v případě.
Primární aktéři:	Systém
Sekundární aktéři:	
Předpoklady:	1. Systém neprovedl korektně některý z kroků hlavního toku případu užítí. 2. Systém nespádl.
Následné podmínky:	1. Systém nevytvořil rezervaci.
Akce pro spuštění:	Selhání systému v libovolném místě toku případu „Vytvořit rezervaci“.
Tok:	1. Systém informuje uživatele chybovou hláškou o selhání. 2. Systém přesměruje uživatele zpět na začátek rezervačního formuláře.
Frekvence:	Zřídka

Tabulka 4: Vytvořit rezervaci: Selhání systému

Případ užití „Zamítnout rezervaci“

ID:	2
Název:	Zamítnout rezervaci
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Kancelář zamítne uživatelem vytvořenou rezervaci.
Primární aktéři:	Kancelář
Sekundární aktéři:	Systém
Předpoklady:	Existuje rezervace, kterou není možné potvrdit.
Následné podmínky:	<ol style="list-style-type: none">1. Rezervace je zamítnuta.2. Zákazník je informován o zamítnutí rezervace.
Akce pro spuštění:	Kancelář zvolí akci „Zamítnout rezervaci“
Hlavní tok:	<ol style="list-style-type: none">1. Kancelář vybere rezervaci, kterou chce zamítnout.2. Kancelář popíše důvod zamítnutí rezervace.3. Kancelář potvrdí zamítnutí rezervace.4. Systém zašle informaci zákazníkovi o zamítnutí rezervace.
Alternativní toky:	
Výjimky:	<ol style="list-style-type: none">1. Selhání systému
Frekvence:	Velmi často
Speciální požadavky:	<ol style="list-style-type: none">1. Žádné

Tabulka 5: Specifikace případu užití „Zamítnout rezervaci“

Výjimka případu užití **Zamítnout rezervaci**

ID:	2.E.1
Název:	Zamítnutí rezervace: Selhání systému
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Systém nedokáže pokračovat v případě.
Primární aktéři:	Systém
Sekundární aktéři:	
Předpoklady:	1. Systém neprovedl korektně některý z kroku hlavního toku případu užití. 2. Systém nespadl.
Následné podmínky:	1. Systém nepotvrdil zamítnutí rezervace. 2. Je zobrazena chybová hláška.
Akce pro spuštění:	Selhání systému v libovolném místě toku případu „Vytvořit rezervaci“
Tok:	1. Systém informuje uživatele chybovou hláškou o selhání. 2. Systém přesměruje Vedení zpět na první krok zamítnutí rezervace.
Frekvence:	Zřídka

Tabulka 6: Zamítnutí rezervace: Selhání systému

Případ použití: „Zrušit rezervaci“

ID:	3
Název:	Zrušit rezervaci
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Zruší existující rezervaci
Primární aktéři:	Vedení
Sekundární aktéři:	Zákazník
Předpoklady:	Existuje zákazníkem vytvořená a vedením potvrzená rezervace
Následné podmínky:	<ol style="list-style-type: none">1. Rezervace je zrušena.2. Aktér „Zákazník“ je o tom informován.
Akce pro spuštění:	Aktér „Vedení“ restaurace v seznamu potvrzených rezervací klikne na tlačítko „Zrušit rezervaci“ u některého z existujících záznamů
Hlavní tok:	<ol style="list-style-type: none">1. Systém zobrazí seznam potvrzených rezervací.2. Uživatel v seznamu potvrzených rezervací klikne na tlačítko zrušit rezervaci.3. Uživatel potvrdí, že zrušení rezervace.4. Systém zruší rezervaci a pošle zprávu na adresu zákazníka o zrušení rezervace.
Alternativní toky:	
Výjimky:	<ol style="list-style-type: none">1. Zákazník zruší rezervaci dříve než Vedení potvrdí, že chce rezervaci zrušit.2. Rušená rezervace již neexistuje.
Frekvence:	Málo časté
Speciální požadavky:	<ol style="list-style-type: none">1. Vedení obdrželo prioritní požadavek na rezervaci konkrétního místa prostřednictvím kanálu mimo IS.2. Nemožnost použití místa, které je předmětem existující rezervace (například fyzické poškození).

Tabulka 7: Specifikace případu užití „Zrušit rezervaci“

Výjimky případu užití „Zrušit rezervaci“

ID:	3.E.1
Název:	Zrušit rezervaci: Zákazník zruší rezervaci dříve než Vedení potvrdí, že chce rezervaci zrušit.
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Rezervace kterou Vedení chce zrušit již byla zrušena.
Primární aktéři:	Vedení, Zákazník
Sekundární aktéři:	Systém
Předpoklady:	Existuje potvrzená rezervace, kterou zákazník zrušil krátce před tím, než se rezervaci rozhodlo zrušit Vedení.
Následné podmínky:	1. Vedení je informováno o tom, že rezervace již byla zrušena ze strany zákazníka.
Akce pro spuštění:	Kliknutí na tlačítko „Zrušit rezervaci“ v čase kdy rezervace již byla zrušena ze strany zákazníka.
Tok:	1. Zobrazení informační hlášky o tom, že rezervace již byla zrušena ze strany zákazníka.
Frekvence:	Zřídka

Tabulka 8: Zrušit rezervaci: Zákazník zruší rezervaci dříve než Vedení potvrdí, že chce rezervaci zrušit.

ID:	3.E.2
Název:	Zrušit rezervaci: Rušená rezervace již neexistuje
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Rezervace kterou Vedení chce zrušit již v systému neexistuje.
Primární aktéři:	Vedení
Sekundární aktéři:	Systém
Předpoklady:	V uživatelském rozhraní systému je zobrazena potvrzená rezervace, která již byla zrušena (například v jiném tabu prohlížeče).
Následné podmínky:	1. Vedení je informováno o tom, že rezervace již neexistuje. 2. Neexistující položka zmizí z uživatelského rozhraní.
Akce pro spuštění:	Kliknutí na tlačítko „Zrušit rezervaci“ v čase kdy rezervace již v systému neexistuje.
Tok:	1. Zobrazení informační hlášky o tom, že rezervace již v systému neexistuje. 2. Odstranění neexistující rezervace z uživatelského rozhraní. 3. Aktualizace uživatelského rozhraní pro odstranění dalších potenciálně neexistujících rezervací.
Frekvence:	Málo často

Tabulka 9: Zrušit rezervaci: Zákazník zruší rezervaci dříve než Vedení potvrdí, že chce rezervaci zrušit.

VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ



Projekt do předmětu AIS

VÝSLEDNÉ MODEL Y

5. prosince, 2017

Autoři: Daniel Dušek (xdusek21)
Filip Kalous (xkalou03)
Anna Popková (xpopko00)

Specifikace případů užití

Případ užití „Potvrdit rezervaci“

ID:	4
Název:	Potvrdit rezervaci
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Kancelář potvrdí rezervaci vytvořenou zákazníkem
Primární aktéři:	Kancelář, Systém
Sekundární aktéři:	Zákazník
Předpoklady:	Zákazník někdy v minulosti vytvořil žádost o rezervaci, která nebyla zamítnuta systémem, ani zpracována pracovníkem Kancelář.
Následné podmínky:	<ol style="list-style-type: none">1. V systému je potvrzena rezervace zákazníka.2. Zákazníkovi je na email zaslán rezervační klíč.
Akce pro spuštění:	Kancelář klikne na tlačítko „Potvrdit rezervaci“
Hlavní tok:	<ol style="list-style-type: none">1. Aktér Kancelář klikne na odkaz „Potvrzovat rezervace“.2. Systém zobrazí uživateli seznam vytvořených rezervací, které čekají na potvrzení.3. Aktér Kancelář vybere ze seznamu čekajících rezervací tu, kterou chce potvrdit a klikne na tlačítko „Potvrdit rezervaci“.4. Systém zkontroluje zda jsou splněny všechny podmínky, za kterých může být rezervace potvrzena a podmínky jsou úspěšně splněny.5. Systém vygeneruje unikátní identifikátor rezervace a „Storno“ odkaz, který zašle na email Zákazníka vytvářejícího rezervaci.6. Systém zobrazí informaci o potvrzení rezervace.
Alternativní toky:	Rezervované místo není k dispozici
Výjimky:	<ol style="list-style-type: none">1. Selhání systému2. Selhání služby odesílající email
Frekvence:	Často
Speciální požadavky:	<ol style="list-style-type: none">1. Žádné

Tabulka 10: Specifikace případu užití „Potvrdit rezervaci“

Alternativní tok případu užití: „Rezervované místo není k dispozici“

ID:	4.1
Název:	Potvrdit rezervaci: Rezervované místo není k dispozici.
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Rezervace není potvrzena z důvodu nedostupného místa.
Primární aktéři:	Kancelář, Systém
Sekundární aktéři:	
Předpoklady:	V době potvrzování rezervace systém zjistí, že vybraná místa nejsou již k dispozici.
Následné podmínky:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rezervace je automaticky zamítnuta. 2. Zákazník je informován o tom, že jeho rezervace byla zamítnuta. 3. Pracovník Kanceláře je informován o skutečnosti, že rezervace byla zamítnuta, včetně informace o důvodu automatického zamítnutí.
Akce pro spuštění:	Kliknutí na tlačítko Potvrdit rezervaci u rezervace, která obsahuje nedostupné místo.
Tok:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktér Kancelář klikne na odkaz „Potvrzovat rezervace“. 2. Systém zobrazí uživateli seznam vytvořených rezervací, které čekají na potvrzení. 3. Aktér Kancelář vybere ze seznamu čekajících rezervací tu, kterou chce potvrdit a klikne na tlačítko „Potvrdit rezervaci“. 4. Systém zkontroluje zda jsou splněny všechny podmínky, za kterých může být rezervace potvrzena a podmínky nejsou úspěšně splněny. Některé z rezervovaných míst je již obsazeno jinou rezervací. 5. Systém vygeneruje email informující uživatele o zamítnutí jeho rezervace. 6. Systém zobrazí informaci o automatickém zamítnutí rezervace, včetně důvodů.
Frekvence:	Málo často
Speciální požadavky:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktér Kancelář pracoval s více instancemi aplikace (například otevřenými taby prohlížeče) a některou ze vzájemně konfliktních rezervací potvrdil na první instanci a druhou konfliktní se pokusil potvrdit v druhé instanci.

Tabulka 11: Potvrdit rezervaci: Rezervované místo není k dispozici

Výjimka 4.E.1 Selhání systému je popsána již v 1.E.3 z modelů případů použití v první iteraci.

Výjimka *Selhání služby odesílající email*:

ID:	4.E.2
Název:	Potvrdit rezervaci: Selhání služby odesílající email
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Systém potvrdí/zamítne rezervaci, ale není schopen odeslat informační email.
Primární aktéři:	Systém
Sekundární aktéři:	Kancelář
Předpoklady:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modul systému zodpovědný za odesílání emailu nezvládl odeslat email. 2. Systém nespádl a potvrzení/zamítnutí rezervace provedl.
Následné podmínky:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Systém neodeslal informační email uživateli. 2. Systém informoval aktéra Kancelář o neúspěšném odeslání emailu. 3. Systém poskytl informace aktérovi Kancelář pro manální odeslání mailu.
Akce pro spuštění:	Selhání systému v libovolném místě toku případu „Vytvořit rezervaci“.
Tok:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Systém v průběhu vykonávání potvrzení/zamítnutí rezervace generuje obsah emailu pro Zákazníka vytvářejícího rezervaci. 2. Systém kontaktuje svůj modul pro odeslání emailu a vyžádá si odeslání mailu Zákazníkovi. 3. Odeslání emailu selže. 4. Systém zobrazí informační hlášku aktérovi Kancelář informující ho o neúspěchu odesílání emailu. V informační hlášce je obsažen text emailu a adresa na kterou měl být původně zaslán a doporučení provedení tohoto kroku manuálně, mimo systém.
Frekvence:	Velice zřídka

Tabulka 12: Vytvořit rezervaci: Selhání služby odesílající email

Případ užití „Zadat objednávku“

ID:	5
Název:	Zadat objednávku
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Obslužný personál zadá do systému objednávku a přiřadí ji ke stolu.
Primární aktéři:	Obslužný personál
Sekundární aktéři:	Systém
Předpoklady:	Zákazník u stolu provedl mimo systém objednávku (například ústně) a obslužný personál zadává do systému informaci o jeho objednávce.
Následné podmínky:	<ol style="list-style-type: none"> 1. V systému je vytvořena objednávka. 2. Vytvořená objednávka je svázána se stolem ke kterému má být doručována.
Akce pro spuštění:	Obslužný personál zapne režim „Zadávání objednávky“
Hlavní tok:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktér Obslužný personál klikne na tlačítko „Zadat objednávku“. 2. Systém zobrazí uživatelské rozhraní pro zadávání objednávky obsahující (mimo jiné) možnost specifikace stolu, ke kterému se objednávka vztahuje. 3. Aktér Obslužný personál zadá obsah objednávky a klikne na tlačítko „Zadat“ 4. Systém zkontroluje že Obslužný personál vybral stůl ke kterému se objednávka vztahuje. Tato kontrola proběhne úspěšně. 5. Systém vytvoří v systému objednávku se všemi zadanými informacemi od obsluhy.
Alternativní toky:	Obslužný personál nezadá objednávací stůl
Výjimky:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selhání systému
Frekvence:	Často
Speciální požadavky:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Žádné

Tabulka 13: Specifikace případu užití „Zadat objednávku“

ID:	5.1
Název:	Zadat objednávku: Obslužný personál nezadá objednávací stůl
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Obslužný personál zadává objednávku bez vyplněního stolu.
Primární aktéři:	Obslužný personál, Systém
Sekundární aktéři:	
Předpoklady:	Obslužný personál přijal objednávku a zadává ji do systému.
Následné podmínky:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Systém nevytvoří objednávku u které by nebyl vybraný stůl ke kterému se vztahuje. 2. Systém navede Obslužný personál aby dokončil zadávání objednávky úspěšně.
Akce pro spuštění:	Obslužný personál zapne režim „Zadávání objednávky“, zadá objednávku a nevyplní stůl, ke kterému se vztahuje a potvrdí zadávání.
Tok:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktér Obslužný personál klikne na tlačítko „Zadat objednávku“. 2. Systém zobrazí uživatelské rozhraní pro zadávání objednávky obsahující (mimo jiné) možnost specifikace stolu, ke kterému se objednávka vztahuje. 3. Aktér Obslužný personál zadá obsah objednávky bez vyplněního objednávacího stolu a klikne na tlačítko „Zadat“ 4. Systém zkontroluje že Obslužný personál vybral stůl ke kterému se objednávka vztahuje. Tato kontrola proběhne neúspěšně, protože stůl nebyl vyplněn. 5. Systém zobrazí chybovou hlášku o chybějícím stolu, ke kterému se objednávka vztahuje a informací pro Obslužný personál, jak tuto informaci doplnil. 6. Obslužný personál doplní informaci a znovu klikne na tlačítko „Zadat“ 7. Tok dále pokračuje od bodu 4 standardního případu použití.
Frekvence:	Středně
Speciální požadavky:	

Tabulka 14: Zadat objednávku: Rezervované místo není k dispozici

Případ užití: „Stornovat rezervaci“

ID:	6
Název:	Stornovat rezervaci
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Zákazník stornuje svou rezervaci
Primární aktéři:	Zákazník
Sekundární aktéři:	Systém
Předpoklady:	Zákazník si vytvořil rezervaci, která je čekající na potvrzení, nebo je již potvrzená.
Následné podmínky:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rezervace, kterou chtěl Zákazník stornovat je stornována. 2. Stoly nebo salón, které byly předmětem rezervace jsou opět uvolněny k možné rezervaci.
Akce pro spuštění:	Zákazník klikne na odkaz „Stornovat rezervaci“
Hlavní tok:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zákazník klikne na odkaz „Stornovat rezervaci“ a je přesměrován na stránku s formulářem pro stornování rezervace. 2. Zákazník vyplní ve formuláři rezervační klíč a klepne na tlačítko „Stornovat rezervaci“ 3. Zákazník potvrdí, že chce rezervaci opravdu stornovat. 4. Systém zkontroluje, zda rezervace s poskytnutým klíčem existuje a zda ještě nenastal její čas. Kontrola proběhne úspěšně. 5. Systém uvolní registrované stoly, popřípadě salónek v době stornované rezervace. 6. Systém odstraní rezervaci ze systému.
Alternativní toky:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zákazník vyplní špatný rezervační klíč. 2. Zákazník vyplní rezervační klíče rezervace, která již započala.
Výjimky:	1. Selhání systému
Frekvence:	Středně často
Speciální požadavky:	1. Žádné

Tabulka 15: Specifikace případu užití „Stornovat rezervaci“

Alternativní tok: Špatný rezervační klíč

ID:	6.1
Název:	Stornovat rezervaci: Zákazník vyplní špatný rezervační klíč.
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Zákazník stornuje svou rezervaci a používá špatný rezervační klíč.
Primární aktéři:	Zákazník
Sekundární aktéři:	Systém
Předpoklady:	Zákazník se pokouší využít funkce stornování rezervace.
Následné podmínky:	<ol style="list-style-type: none">1. Systém neodrezervuje žádné stoly ani salón.2. Systém informuje Zákazníka o důvodu neúspěchu zrušení rezervace.
Akce pro spuštění:	Zákazník odešle formulář stornující rezervaci.
Tok:	<ol style="list-style-type: none">1. Zákazník klikne na odkaz „Stornovat rezervaci“ a je přesměrován na stránku s formulářem pro stornování rezervace.2. Zákazník vyplní ve formuláři rezervační klíč a klepne na tlačítko „Stornovat rezervaci“3. Zákazník potvrdí, že chce rezervaci opravdu stornovat.4. Systém zkontroluje, zda rezervace s poskytnutým klíčem existuje a zda ještě nenastal její čas. Kontrola proběhne neúspěšně, protože odpovídající rezervace se zadaným klíčem neexistuje.5. Systém se nepokouší uvolňovat žádné stoly ani salónek a zobrazí uživateli chybovou hlášku o špatném rezervačním klíči.
Frekvence:	Málo často
Speciální požadavky:	

Tabulka 16: Stornovat rezervaci: Zákazník vyplní špatný rezervační klíč

Alternativní tok: Zákazník ruší rezervaci, která již probíhá

ID:	6.2
Název:	Stornovat rezervaci: Zákazník vyplní rezervační klíče rezervace, která již započala..
Vytvořeno:	Filip Kalous, Daniel Dušek, Anna Popková
Popis:	Zákazník stornuje svou rezervaci, avšak čas aktivace rezervace již nastal.
Primární aktéři:	Zákazník
Sekundární aktéři:	Systém, Kancelář
Předpoklady:	Zákazník se pokouší využít funkce stornování rezervace, ale jeho rezervace již začala.
Následné podmínky:	<ol style="list-style-type: none">1. Systém uvolní rezervované stoly, nebo salónek.2. Systém zruší rezervaci.3. Systém informuje kancelář o tom, že probíhající rezervace byla zrušena.
Akce pro spuštění:	Zákazník odešle formulář stornující rezervaci.
Tok:	<ol style="list-style-type: none">1. Zákazník klikne na odkaz „Stornovat rezervaci“ a je přesměrován na stránku s formulářem pro stornování rezervace.2. Zákazník vyplní ve formuláři rezervační klíč a klepne na tlačítko „Stornovat rezervaci“3. Zákazník potvrdí, že chce rezervaci opravdu stornovat.4. Systém zkontroluje, zda rezervace s poskytnutým klíčem existuje a zda ještě nenastal její čas. Kontrola proběhne neúspěšně, protože čas aktivace rezervace již nastal.5. Systém uvolní registrované stoly, popřípadě salónek v době stornované rezervace.6. Systém informuje Kancelář, že probíhající rezervace byla zrušena.7. Systém odstraní rezervaci ze systému.
Frekvence:	Málo často
Speciální požadavky:	

Tabulka 17: Stornovat rezervaci: Zákazník stornuje svou rezervaci, avšak čas aktivace rezervace již nastal.

Výjimka 6.E.1 Selhání systému je stejná jako výjimka 1.E.3.