**Описание предметной области по теме "Клининговый сервис"**

**по дисциплине МДК 05.01 "Проектирование и дизайн информационной систем"**

В отличие от простой уборки, клининг — это сервис, оказывающий комплексную услугу по чистке. Она сочетает уборку, уход за обстановкой, предупреждение поломок и избавление от паразитов, когда они есть. При этом клининг подразумевает уборку помещений силами подготовленных, квалифицированных сотрудников.

Клининговые компании предлагают сотрудничество на основе временного или постоянного обслуживания. Вы можете заказать ежедневное обслуживание или составить постоянный договор, в котором указана определенная частота уборки – в этом случае фирмы по клинингу предлагают клиентам индивидуальный подход. Вы можете заказать как полное обслуживание, т.е. от мытья окон до чистки ковров, так и какую-то узкопрофильную деятельности, например, чистку кондиционеров, наведение порядка в помещении после ремонта с вывозом мусора, чистку санузла и др.

Обратиться за помощью в клининговую фирму можно и в случае необходимости уборки квартиры или загородного дома. Особенно это актуально, если вы долго не жили в своем частном доме – сотрудники специализированной организации способны решить поставленные задачи по наведению чистоты всего за один день. После выполненной работы можно насладиться комфортом и свежим приятным ароматом чистоты.

**Как работает клининговый сервис:**

* На начальном этапе клиент обращается в выбранную фирму, перейдя на сайт. На сайте должна быть информация, которая дает исчерпывающие ответы на вопросы клиента, рассказать подробнее о предлагаемом спектре услуг, их стоимости.
* На следующем этапе определяется перечень необходимых работ и их объем. Сайт предоставляет форму для заполнения данных о помещении, чтобы произвести оценку масштабов планируемой уборки и определить специфику загрязнений.
* При составлении договора определяется порядок расчета стоимости комплексного обслуживания или отдельного вида работ. В документе прописываются все условия, включая стоимость оплаты.
* Затем исполнитель приступает непосредственно к выполнению заказа. Область, где будет проводиться уборка, освобождается от важных для клиента вещей. Если это промышленный клининг, то оборудование, не подлежащее транспортировке, закрывается защитной пленкой.

**Функции, которые выполняют работники сервиса:**

* Администратор – занимается руководством персонала и управляет информацией о клиенте
* Персонал – выполняет уборку помещений
* Поставщик – поставляет оборудование
* Завскладом – заказывает оборудование