

FIA P GRADUAÇÃO



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

EUROFARMA Innovation Challenge 2024

Turma 3SIS

Projeto: Onboarding para EUROFARMA

Grupo

Conteúdo desta Apresentação

Projeto ? Grupo ? Turma ?

- Apresentação do Grupo
- Desafio
- Problema
- Ideia
- Objetivo e Escopo
- Cronograma
- Conclusão
- Referências Bibliográficas

1. APRESENTAÇÃO DO GRUPO

■ APRESENTAÇÃO DO GRUPO

Alexandre Ilha de Vilhena RM: 88689

Eduardo de Souza Oliveira RM: 94251

Lucas Dias Morosini RM:94523

Osvaldo José Sandoli Neto RM: 93220

Vitor da Silva Avellar RM: 93495

2. DESAFIO

■ DESAFIO

Qual é o desafio escolhido pelo grupo?

Escolhemos optar pelo desafio do **Onboarding**, que propõem como objetivo trazer um Onboarding mais leve e amigável, para que haja uma **maior retenção de informações**, evitar retrabalhos e trazer uma **maior customização** para as áreas que aplicam o Onboarding.

3. PROBLEMA

PROBLEMA

Atualmente a Empresa mantém os seguintes problemas de Onboarding:

- Pouco tempo para o Onboarding;
- Muita informação em pouco tempo;
- Colaborador não retém quase nada;
- Surgem muitas dúvidas com o tempo;
- Falta de Customização para as áreas.

4. IDEIA

IDEIA

Acreditamos que seja de extrema importância ter um processo de onboarding que possa proporcionar uma experiência de acesso rápido aos novos empregados de uma empresa, uma experiência menos cansativa e que utilize metodologias de memorização em sua composição.

Nos baseamos na metodologia dos 4 C's do Onboarding, para entender como poderíamos aprofundar nesse processo:

1. Conformidade: Trata-se de ensinar e orientar acerca da estrutura dos processos dentro da empresa;
2. Clarificação: Esclarecimento de tudo sobre a nova função do profissional contratado;
3. Cultura: Mergulho na cultura organizacional da empresa, entendendo sua missão e sua visão;
4. Conexão: Criação de uma conexão interpessoal com líderes e colegas.

Resolvemos prosseguir com a criação de uma plataforma de onboarding que aborde os tópicos de cultura e Conformidade e que de maneira ativa faça frente aos principais problemas apontados no onboarding desenvolvido pela empresa Eurofarma:

A dificuldade de retenção de informações dos colaboradores, o surgimento de muitas dúvidas com o tempo e a falta de customização para as áreas.

IDEIA

Um aplicativo que comporta diversas possibilidades

1- Repetição espaçada

Todo onboarding é complicado para quem participa, pois temos de assimilar uma quantidade enorme de informações sobre a empresa, portanto nosso aplicativo de onboarding disponibiliza os treinamentos de maneira espaçada para os participantes.

2- Modularização

Durante o momento do onboarding, realizamos uma série de treinamentos e partes desses treinamentos se repetem, dando mais trabalho para quem assiste e quem cria os treinamentos. Uma das funcionalidades que nossa aplicação terá é a possibilidade de modularização desses treinamentos, o conceito envolve dividir o conteúdo do treinamento em módulos menores e independentes, que podem ser concluídos em sequência ou de forma isolada, dependendo das necessidades e do ritmo do aprendiz e dos treinamentos em si. Pensamos também que esse recurso traz a possibilidade de aproveitar o que especialistas de outras áreas disseram sobre o tema para então compor um repositório de treinamentos que podem ser amplamente utilizados por todas as áreas que poderão utilizar os módulos para compor seus treinamentos.

IDEIA

3- FAQ Fórum e Rede Social

Para auxiliar na integração e nas dúvidas comuns que se tem em relação a acessos e outras dúvidas em relação ao cotidiano da empresa, implementaremos a funcionalidade de um fórum, porém nosso fórum tem como característica principal a constituição de um FAQ que por meio de curtidas nas respostas será compilado e constituído, avaliaremos implementar também para as perguntas sem resposta há mais 3 dias uma LLM (Large Language Model) que responderá essas questões mantendo o FAQ vivo.

5. OBJETIVO & ESCOPO

■ OBJETIVO e ESCOPO

Baseando-se no problema e na ideia:

O objetivo principal será a criação de uma plataforma de onboarding que possua as funcionalidades de repetições espaçadas, modularização e FAQ

Temos como foco principal fazer a implementação de:

- **Modularização na plataforma**, assim facilitando a manutenção, reduzindo o retrabalho e permitindo que as usuáries não precisem ver novamente o mesmo módulo de treinamento;
- **Plataforma de treinamento com scheduling**, assim sendo possível criar cronogramas para o usuário, facilitando os acessos e o aprendizado contínuo, sendo mais fácil do usuário reter informações;
- **Implantação de FAQ**, ajudando a solucionar dúvidas sobre determinados assuntos dos módulos, assim sendo possível qualquer usuário responder o outro, aumentando o contato entre as pessoas da empresa (**similar a um fórum**).

6. CRONOGRAMA

■ CRONOGRAMA

Nosso grupo estima o desenvolvimento do projeto em partes:

Atividade/Mês	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
Desenvolvimento da Ideia/Esopo	X						
1ª Entrega		X					
Desenvolvimento do Protótipo			X	X	X		
2ª Entrega						X	
Melhorias no Protótipo							X

7. CONCLUSÕES

■ CONCLUSÕES

Optamos por abraçar o desafio do **Onboarding**, visando aprimorar o processo com o intuito de torná-lo mais dinâmico e preciso. Nosso objetivo é **promover uma maior retenção de informações, evitar retrabalhos e proporcionar uma customização mais ampla** para as áreas que aplicam o Onboarding.

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

■ REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[Onboarding: o que é, como funciona e como implementar? \(totvs.com\)](https://totvs.com)

FIAP

THE WAY WE ARE