

ACERCA DE

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

PÁGINA PRINCIPAL:

- Acerca de

ATENCIÓN AL CIUDADANO:

- Multas Ministerio de Trabajo
 - Hacer Liquidación
 - Buscar Liquidación
 - Facilidad de Pago
- Fondo Industria de la Construcción
 - Registrar Cupón Pago Ordinario
 - Gestión de Cupones Pago Ordinario
 - Pagados
 - Por Regional
 - Todos
 - Por Fiscalizador
 - Recaudo Con Fiscalizador
 - Recaudo Sin Fiscalizador
 - Gestión Fiscalizador Regional
 - Recaudo Por Vigencia Por Constructor
 - Recaudo Por Regional Por Vigencia Por Constructor
 - Nuevo Constructor
 - Gestión Digeneral
 - No Pagados
 - No Pagados Sin Estado Cupón
 - Regional Sin Registro
 - Verificar Pagos
- Estado de Cuenta
 - Actual
 - Histórico
- Certificado
 - de Pagos
 - Tributario
 - Fic – Obligaciones
 - Fic – Ordinario
 - Todos
 - Por Ticket
 - Por Vigencia
- Cartera
 - Resolución (Nueva, Vigente, Cambio de Estado y Recuperación)
 - Liquidación (Nueva, Vigente, Cambio de Estado y Recuperación)
 - Instancia (Cobro Persuasivo, Acuerdo De Pago, Cobro Jurídico, Etc)
 - Cobro Coactivo
 - Estado Obligación
- Consulta de:
 - Datos Generales (Pila)
 - Kardex – Cartera Regional
 - Normas
 - Circular Conjunta 0003 de 2018
 - Circular Conjunta 0025 de 2016
 - Circular Conjunta 0031 de 2012
 - Resolución 1235 de 2014 - Cobro Coactivo
 - Resolución 1449 de 2012 - Regulación Fic
 - Acuerdo 004 de 2014
 - Ley 1066 del 29 de Julio de 2006 - Normalización de Cartera Pública

- Resolución 444 de 2013 - Estándares de Cobro - Ugpp
- Resolución 2082 de 2016 - Estándares de Cobro - Ugpp
- Ley 1819 del 29 Diciembre de 2016 - Estatuto Tributario
- Concepto aplicación tasas de interés para las obligaciones a favor del SENA
- **Aportes Parafiscales**
 - Liquidación
 - Factores
 - Imprimir
- **Contrato de Aprendizaje**
 - Resolución de compensación
- **Cargue Botón (Funcionalidad que permite a los usuarios de las regionales obtener un archivo en Excel por los diferentes Conceptos recaudados por Botón de Pago – PSE, entre fechas. Solo a partir de 2018)**
 - Acuerdos de Pago
 - Coactivo
 - Liquidaciones
 - No Misional
 - Resoluciones
 - Títulos

DIRECCIÓN GENERAL:

- **UGPP** - Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales - Resolución 444 del 28 de junio de 2013
 - Aviso de Incumplimiento en el Pago
 - Calcular Cartera Real
 - Desagregado y Consolidado
 - Consolidado
 - Desagregado
 - Desagregado - Eliminar
 - Liquidaciones Presuntas
 - Generación de Correos
 - Ubicación y Contacto
 - Fecha Día Festivo
- **Recíproco** (Pagos por Vigencia de las Entidades Públicas)
- **Entidad Pública** (Mantenimiento)
- **Recaudo**
 - Pila
 - Aportes Regional
 - Devoluciones
 - Aportes
 - Fic
 - Monetización
 - Recaudo por Identificación
- **Conciliación PILA**
 - Detalles Bancos
 - Detalles Soi
 - Detalles Soi Contraloría
 - Cruce Bancos Vs Soi
 - Cruce Soi Vs Bancos
- **Estado Pagos Cartera Masivo**
- **Histórico Cisa**
- **Correcciones**
 - Monetización
 - Constructores
 - Obras
 - Municipios y Departamento
- **Cruce Pse Vs Cartera Regional** (Funcionalidad que permite obtener un archivo en Excel por los pagos recibidos por el SENA que provienen del Botón de Pagos – PSE por los diferentes conceptos)

- **CARGAR ARCHIVOS**
- **PROCESAR ARCHIVOS**
- **CONTROL ARCHIVOS**
- **CHEQUE DEVUELTO**
- **Pagos Por Compensación**

USUARIO

- **Cambio de Clave**
- **Monitoreo**
- **Usuario**
- **Reenvío de Clave**
- **Coordinador**
- **Parámetro**
 - **Rol**
 - **Tasa de Interés de Mora Multas**
 - **Generación Mensual de Liquidaciones y Resoluciones**
 - **Regional**
 - **Tasa Usura**
 - **Factores Aportes**

SALIR

Permite salir del Sistema de manera Segura

**CUALQUIER INQUIETUD, FAVOR COMUNICARSE CON RICARDO VANEGAS RICCI
IP: 12358, MÓVIL 314 36 65 719.**

GRACIAS.