

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

PÁGINA PRINCIPAL:

- [Acerca de](#)

ATENCIÓN AL CIUDADANO:

- [Multas Ministerio de Trabajo](#)
 - Hacer Liquidación
 - Buscar Liquidación
 - Facilidad de Pago
- [Fondo Industria de la Construcción](#)
 - Registrar Cupón Pago Ordinario
 - Gestión de Cupones Pago Ordinario
 - Pagados
 - Por Regional
 - Todos
 - Por Fiscalizador
 - Recaudo Con Fiscalizador
 - Recaudo Sin Fiscalizador
 - Gestión Fiscalizador Regional
 - Recaudo Por Vigencia Por Constructor
 - Recaudo Por Regional Por Vigencia Por Constructor
 - Nuevo Constructor
 - Gestión Digeneral
 - No Pagados
 - No Pagados Sin Estado Cupón
 - Regional Sin Registro
 - Verificar Pagos
- [Estado de Cuenta](#)
 - Actual
 - Histórico
- [Certificado](#)
 - de Pagos
 - Tributario
 - Fic – Obligaciones
 - Fic – Ordinario
 - Todos
 - Por Ticket
 - Por Vigencia
- [Cartera](#)
 - Resolución (Nueva, Vigente, Cambio de Estado y Recuperación)
 - Liquidación (Nueva, Vigente, Cambio de Estado y Recuperación)
 - Instancia (Cobro Persuasivo, Acuerdo De Pago, Cobro Jurídico, Etc)
 - Cobro Coactivo
 - Estado Obligación
- [Consulta de:](#)
 - Datos Generales (Pila)
 - Kardex – Cartera Regional
 - Normas
 - Circular Conjunta 0003 de 2018
 - Circular Conjunta 0025 de 2016
 - Circular Conjunta 0031 de 2012
 - Resolución 1235 de 2014 - Cobro Coactivo
 - Resolución 1449 de 2012 - Regulación Fic
 - Acuerdo 004 de 2014
 - Ley 1066 del 29 de Julio de 2006 - Normalización de Cartera Pública

- Resolución 444 de 2013 - Estándares de Cobro - Ugpp
 - Resolución 2082 de 2016 - Estándares de Cobro - Ugpp
 - Ley 1819 del 29 Diciembre de 2016 - Estatuto Tributario
 - Concepto aplicación tasas de interés para las obligaciones a favor del SENA
- [Aportes Parafiscales](#)
 - Liquidación
 - Factores
 - Imprimir
- [Contrato de Aprendizaje](#)
 - Resolución de compensación
- [Cargue Botón \(Funcionalidad que permite a los usuarios de las regionales obtener un archivo en Excel por los diferentes Conceptos recaudados por Botón de Pago – PSE, entre fechas. Solo a partir de 2018\)](#)
 - Acuerdos de Pago
 - Coactivo
 - Liquidaciones
 - No Misional
 - Resoluciones
 - Títulos

DIRECCIÓN GENERAL:

- [UGPP](#) - Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales - Resolución 444 del 28 de junio de 2013
 - Aviso de Incumplimiento en el Pago
 - Calcular Cartera Real
 - Desagregado y Consolidado
 - Consolidado
 - Desagregado
 - Desagregado - Eliminar
 - Liquidaciones Presuntas
 - Generación de Correos
 - Ubicación y Contacto
 - Fecha Día Festivo
- [Recíproco](#) (Pagos por Vigencia de las Entidades Públicas)
- [Entidad Pública](#) (Mantenimiento)
- [Recaudo](#)
 - Pila
 - Aportes Regional
 - Devoluciones
 - Aportes
 - Fic
 - Monetización
 - Recaudo por Identificación
- [Conciliación PILA](#)
 - Detalles Bancos
 - Detalles Soi
 - Detalles Soi Contraloría
 - Cruce Bancos Vs Soi
 - Cruce Soi Vs Bancos
- [Estado Pagos Cartera Masivo](#)
- [Histórico Cisa](#)
- [Correcciones](#)
 - Monetización
 - Constructores
 - Obras
 - Municipios y Departamento
- [Cruce Pse Vs Cartera Regional \(Funcionalidad que permite obtener un archivo en Excel por los pagos recibidos por el SENA que provienen del Botón de Pagos – PSE por los diferentes conceptos\)](#)

- CARGAR ARCHIVOS
- PROCESAR ARCHIVOS
- CONTROL ARCHIVOS
- CHEQUE DEVUELTO
- Pagos Por Compensación

USUARIO

- Cambio de Clave
- Monitoreo
- Usuario
- Reenvío de Clave
- Coordinador
- Parámetro
 - Rol
 - Tasa de Interés de Mora Multas
 - Generación Mensual de Liquidaciones y Resoluciones
 - Regional
 - Tasa Usura
 - Factores Aportes

SALIR

Permite salir del Sistema de manera Segura

CUALQUIER INQUIETUD, FAVOR COMUNICARSE CON RICARDO VANEGAS RICCI

IP: 12358, MÓVIL 314 36 65 719.

GRACIAS.