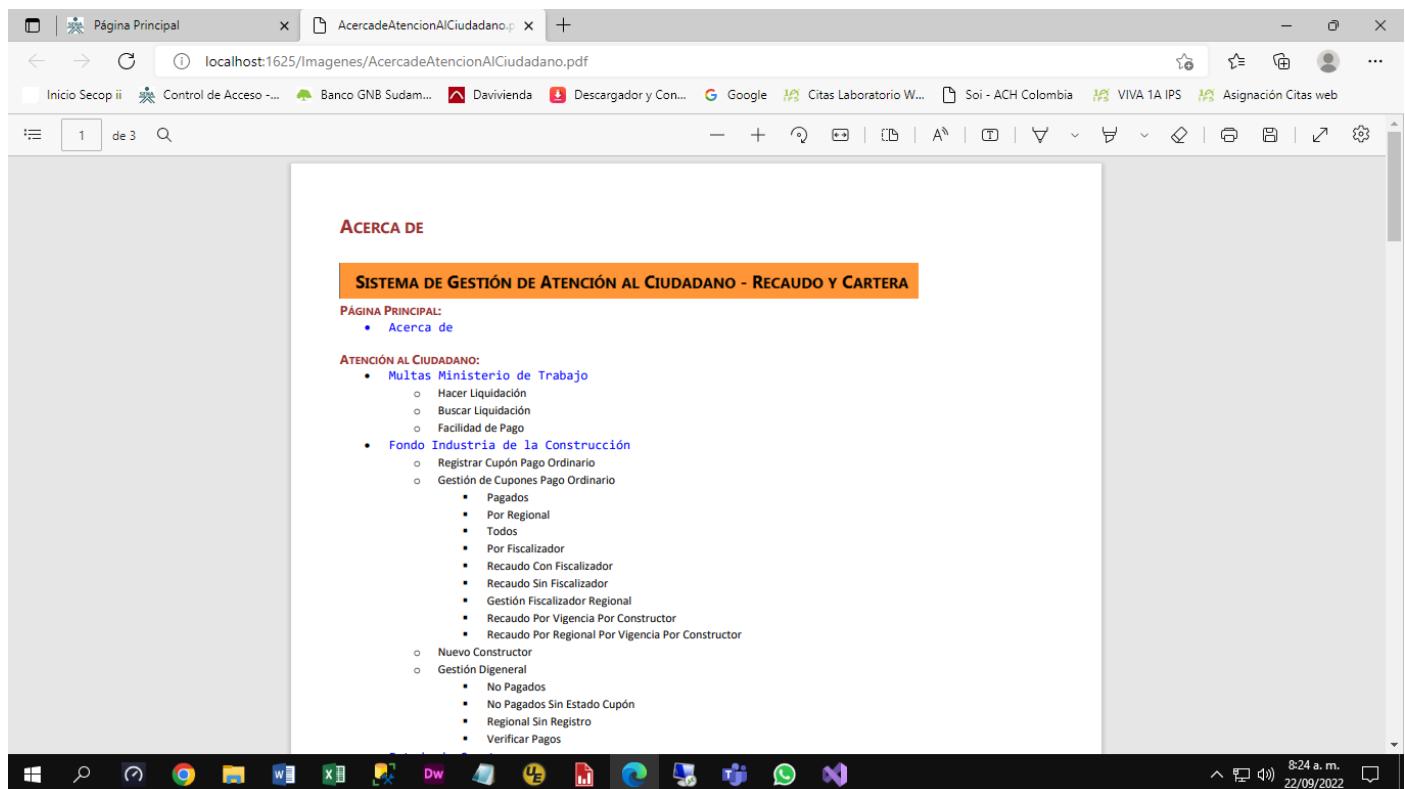


ACERCA DE

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

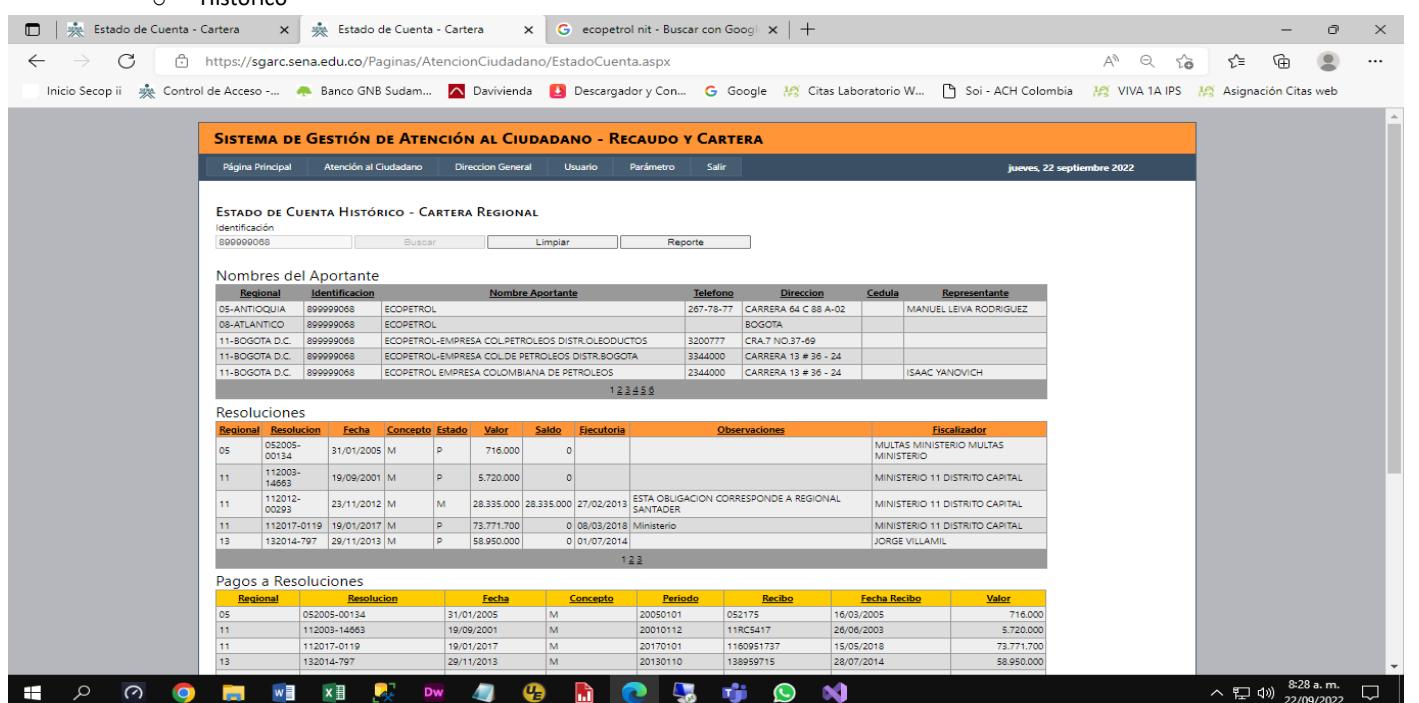
PÁGINA PRINCIPAL:

- Acerca de (Manual del Sistema)



ATENCIÓN AL CIUDADANO:

- Estado de Cuenta
 - Histórico



Estado de Cuenta - Cartera Estado de Cuenta - Cartera https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/AtencionCiudadano/EstadoCuenta.aspx

Inicio Secop ii Control de Acceso -... Banco GNB Sudam... Davivienda Descargador y Con... Google Citas Laboratorio W... Soi - ACH Colombia VIVA 1A IPS Asignación Citas web

Resoluciones									
Regional	Resolucion	Fecha	Concepto	Estado	Valor	Saldo	Ejecutoria	Observaciones	Fiscalizador
05	052005-00134	31/01/2005	M	P	716.000	0			MULTAS MINISTERIO MULTAS MINISTERIO
11	112003-14663	19/09/2001	M	P	5.720.000	0			MINISTERIO 11 DISTRITO CAPITAL
11	112012-00293	23/11/2012	M	M	28.335.000	28.335.000	27/02/2013	ESTA OBLIGACION CORRESPONDE A REGIONAL SANTADER	MINISTERIO 11 DISTRITO CAPITAL
11	112017-0119	19/01/2017	M	P	73.771.700	0	08/03/2018	Ministerio	MINISTERIO 11 DISTRITO CAPITAL
13	132014-797	29/11/2013	M	P	58.950.000	0	01/07/2014		JORGE VILLAMIL

1 2 3

Pagos a Resoluciones							
Regional	Resolucion	Fecha	Concepto	Periodo	Recibo	Fecha Recibo	Valor
05	052005-00134	31/01/2005	M	20050101	052175	16/03/2005	716.000
11	112003-14663	19/09/2001	M	20010112	11RC5417	26/06/2003	5.720.000
11	112017-0119	19/01/2017	M	20170101	1160951737	15/05/2018	73.771.700
13	132014-797	29/11/2013	M	20130110	138959715	28/07/2014	58.950.000
68	682002-DC-0154	25/06/2002	M	20020112	6829	16/01/2003	3.090.000

1 2 3

Liquidaciones									
Regional	Liquidacion	Fecha	Concepto	Estado	Valor	Saldo	Ejecutoria	Observaciones	Fiscalizador
11	112005-MI309	08/07/2006	MI	P	569.474.334	0			TEMPORALES-VARIOS
11	112010-MI181C	16/07/2010	MI	P	214.061	0			EUSTACIO ESPINEL LUENGAS
11	112014-103-017	19/12/2014	A	P	0	0			JOSE ALDEMAR FAJARDO BERNAL
13	132014-797	29/11/2013	M	DB	58.950.000	58.950.000			JORGE VILLAMIL
50	502003-297	19/08/2003	MI	DB	3.718.400	0			CAROL MILENA GONZALEZ CASTRO

Pagos a Liquidaciones							
Regional	Liquidacion	Fecha	Concepto	Periodo	Recibo	Fecha Recibo	Valor
11	112006-MI309	08/07/2006	MI	20010112	11065356	29/09/2006	477.134.625
11	112006-MI309	08/07/2006	MI	20020112	11065356	29/09/2006	92.339.709
11	112010-MI181C	16/07/2010	MI	20100105	1110907	28/07/2010	214.061

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

Windows Taskbar: https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/AtencionCiudadano/VisorEstadoCuenta.aspx, 8:29 a.m., 22/09/2022

Reporte

Estado de Cuenta - Cartera Estado de Cuenta - Cartera https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/AtencionCiudadano/VisorEstadoCuenta.aspx

Inicio Secop ii Control de Acceso -... Banco GNB Sudam... Davivienda Descargador y Con... Google Citas Laboratorio W... Soi - ACH Colombia VIVA 1A IPS Asignación Citas web

1 de 3 100% Buscar | Siguiente

Servicio Nacional de Aprendizaje - Sena					
Dirección Administrativa y Financiera - Grupo de Recaudado y Cartera - Impreso el: 22/09/2022 08:29 a.m. Dirección de Relaciones Corporativas					
ESTADO DE CUENTA - HISTORICO - CARTERA REGIONAL					
Nombres del Aportante					
Regional	Identificacion	Nombre Aportante	Municipio	Cedula	Representante
05-Antioquia	8999990088	ECOPETROL	08001		MANUEL LEIVA RODRIGUEZ
08-Atlántico	8999990088	ECOPETROL	08001		
11-Distrito Capital	8999990088	ECOPETROL DISTRITO OLEODUCTOS	11001		
11-Distrito Capital	8999990088	ECOPETROL-EMPRESA COL DE PETROLEOS DISTR BOGOTA	11001		
11-Distrito Capital	8999990088	ECOPETROL EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLEOS	11001		ISAAC YANOVICH
11-Distrito Capital	8999990088	ECOPETROL-EMPRESA COL.PETROLEOS DISTR.OLEODUCTOS	11001		
13-Bolívar	8999990088	EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLEOS	13001		
13-Bolívar	8999990088	EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLEOS	13001		
15-Boyacá	8999990088	ECOPETROL - DISTRITO OLEODUCTOS	11001		
17-Caldas	8999990088	ECOPETROL	17001		
20-Cesar	8999990088	ECOPETROL VICEPRES. TRANSP.	20001		
25-Cundinamarca	8999990088	ECOPETROL EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLEOS	11001		ISAAC YANOVICH
25-Cundinamarca	8999990088	ECOPETROL-EMPRESA COL DE PETROLEOS DISTR BOGOTA	11001		
25-Cundinamarca	8999990088	ECOPETROL DISTRITO OLEODUCTOS	11001		
25-Cundinamarca	8999990088	ECOPETROL-EMPRESA COL.PETROLEOS DISTR.OLEODUCTOS	11001		
41-Huila	8999990088	ECOPETROL S.A.	41001		SUP NELSON ALBERTO CASTAÑEDA B.
47-Magdalena	8999990088	EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLEOS- ECOPETROL	47189		
50-Meta	8999990088	ECOPETROL APIAY	50001		OSCAR ALFREDO VILLADIEGO MEDINA
54-Norte de Santander	8999990088	ECOPETROL DISTRITO NORTE	54001		X00000000000000
54-Norte de Santander	8999990088	ECOPETROL DISTRITO CANO LIMON	54001		BENJAMIN HERRERA CONSUEGRA
68-Santander	8999990088	ECOPETROL CENTRO DE PRODUCCION	68081		LISIMACO MARTINEZ UBARNES

Windows Taskbar: https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/AtencionCiudadano/VisorEstadoCuenta.aspx, 8:29 a.m., 22/09/2022

- Histórico Acumulado

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal | Atención al Ciudadano | Dirección General | Usuario | Parámetro | Salir | jueves, 22 septiembre 2022

ESTADO DE CUENTA CARTERA REGIONAL - HISTÓRICO ACUMULADO DESDE MAY 2015 A AGO 2018

Mes	Regional	Nr	Nombre	Nro	IB	Fecha	Cof	Estado	Valor	Saldo	Observacion	Promotor
201505	05	899999068	ECOPETROL	052005-00154	R	31/01/2005	M	P	716000	0		MULTAS MINISTERIO
201505	11	899999068	ECOPETROL EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLES	112003-14663	R	19/09/2001	M	P	5720000	0		MINISTERIO 11 DISTRITO CAPITAL
201505	11	899999068	ECOPETROL EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLES	112006-MI509	L	08/07/2006	M	P	569474334	0		
201505	11	899999068	ECOPETROL EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLES	112010-MI181C	L	16/07/2010	M	P	214061	0		EUSTACIO ESPINEL LLUENGAS
201505	11	899999068	ECOPETROL EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLES	112012-00293	R	23/11/2012	M	M	28835000	28835000	ESTA OBLIGACION CORRESPONDE A REGIONAL SANTADER	MINISTERIO 11 DISTRITO CAPITAL
201505	11	899999068	ECOPETROL EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLES	112014-103-017	L	19/12/2014	A	P	0	0		JOSE ALDEMAR FAJARDO BERNAL
201505	13	899999068	EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLES	132014-797	L	29/11/2013	M	D8	58950000	58950000		JORGE VILLAMIL
201505	13	899999068	EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLES	132014-797	R	29/11/2013	M	P	58950000	0		JORGE VILLAMIL
201505	50	899999068	ECOPETROL APIAY	502003-297	L	19/08/2003	M	D8	3718400	0		CAROL MILENA GONZALEZ CASTRO
201505	50	899999068	ECOPETROL APIAY	502003-297	R	19/08/2003	M	R	0	0	El valor inicial de la Res. 297 es \$3.718.400 la cual es Revocada con la Resolución SENA N° 023 del 14-03-2007. Dirección Regional.	CAROL MILENA GONZALEZ CASTRO

12345678910...

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

- Consulta de:
 - Normas
 - Circular Conjunta 0003 de 2018
 - Circular Conjunta 0025 de 2016
 - Circular Conjunta 0031 de 2012
 - Resolución 1235 de 2014 - Cobro Coactivo
 - Resolución 1449 de 2012 - Regulación Fic
 - Acuerdo 004 de 2014
 - Ley 1066 del 29 de Julio de 2006 - Normalización de Cartera Pública
 - Resolución 444 de 2013 - Estándares de Cobro - Ugpp
 - Resolución 2082 de 2016 - Estándares de Cobro - Ugpp
 - Ley 1819 del 29 Diciembre de 2016 - Estatuto Tributario
 - Concepto aplicación tasas de interés para las obligaciones a favor del SENA

Estado de Cuenta - Cartera Consulta de Normas

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/AtencionCiudadano/ConsultaNormas.aspx

Inicio Secop ii Control de Acceso ... Banco GNB Sudam... Davivienda Descargador y Con... Google Citas Laboratorio W... Soi - ACH Colombia VIVA 1A IPS Asignación Citas web

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir jueves, 22 septiembre 2022

CONSULTA DE NORMAS

[CIRCULAR CONJUNTA 0003 DE 2018](#)
[CIRCULAR CONJUNTA 0025 DE 2016](#)
[CIRCULAR CONJUNTA 0031 DE 2012](#)
[RESOLUCIÓN 1235 DE 2014 - COBRO COACTIVO](#)
[RESOLUCIÓN 1449 DE 2012 - REGULACIÓN FIC](#)
[ACUERDO 004 DE 2014](#)
[LEY 1066 DEL 29 DE JULIO DE 2006 - NORMALIZACIÓN DE CARTERA PÚBLICA](#)
[RESOLUCIÓN 444 DE 2013 - ESTÁNDARES DE COBRO - UGPP](#)
[RESOLUCIÓN 2082 DE 2016 - ESTÁNDARES DE COBRO - UGPP](#)
[CONCEPTO APLICACIÓN TASAS DE INTERÉS PARA LAS OBLIGACIONES A FAVOR DEL SENAI](#)

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General



o Reportados Ugpp

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - Aportante Reportado a la Ugpp

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/AtencionCiudadano/ReportadosUgpp.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

APORTANTE REPORTADO A LA UGPP Para los Meses de Enero, Abril, Julio y Octubre de cada año

Identificación 899999025 Buscar Limpiar

Aportante Reportado

Identificación	Tipo	Razón Social	Valor Cartera	Último Período Con Pago	Última Fecha Pago	Fecha Proceso	Tipo Cartera
899999025	NI	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	8.401.820	2016-03	2016-04-06	2016-06	Presunta
899999025	NI	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	7.042.820	2015-04	2015-05-07	2015-07	Presunta

Pagos Aportes Parafiscales desde: 2017-08 hasta: 2022-07

Vigencia	Ene	FechaEne	Feb	FechaFeb	Mar	FechaMar	Abr	FechaAbr	May	FechaMay	Jun	FechaJun	Jul	FechaJul	Ago	FechaAgo	Sep	FechaSep	Oct	FechaOct	Nov	FechaNov	Dic	FechaDic			
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20180105		
2018	10334200	201802089676300	201803069829700	2018040510913300	2018050310391800	2018112714234700	2018112710343700	2018112710618500	2018112711357100	2018110811492600	2018110811784900	2018120615212200	20190122														
2019	13697100	2019061913069300	2019061912832700	20190619127165200	2019050713196800	2019050715667200	2019100813547100	2020020614961200	2020020614233100	2020020614417800	2020020614499200	2019061000200109															
2020	15453900	2020020616137000	2020030516228300	2020040316466800	2020050715782700	2020060418545000	2020070715507800	2020080615943200	2020090315975600	2020100715332500	2020110615375300	2020120419147600	2021010720210106														
2021	15780100	2021020915628400	2021030415777100	2021040914722000	2021050714974000	2021060818845000	2021070914832800	2021080614200000	2021090615122600	2021100614642700	2021110514702800	2021120519807600	20220106														
2022	15151100	2022020715651400	2022030415783300	2022040716228500	2022050515888300	2022060619495500	2022070816155300	2022080516248700	202209060	0	0	0															

Valor Presuntivo 16.248.700 Intereses 0 Total 16.248.700

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General



- Estado Pagos Pila

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

ESTADO DE PAGO PILA

Identificación: 899999025 Buscar Limpiar

Identificación	Tipo	Nombre	Dirección	Email	Cedula	RepresentanteLegal
899999025	NII	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	AV KRA 68 N 68 B 31	ruby.catrina@cruzrojocolombia.org	63112060	CARVAJAL DE ALVAREZ MYRIAM JUDITH

Pagos Aportes Parafiscales desde: 2017-08 hasta: 2022-07

Vige	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Fecha	
2017	0	0	0	0	0	0	0	10799100	20180125	9932700	20180125	14665300	20180105	
2018	10334200	20180208	9676300	20180306	9829700	20180405	10913300	20180503	10391800	20181127	14254700	20181127	10681800	20181108
2019	13697100	20190619	13065300	20190619	12832700	20190619	12716200	20190507	13196800	20190607	15667200	20191008	13547100	20200206
2020	15453900	20200206	16137000	20200305	16228300	20200403	16466800	20200507	15782700	20200604	18545000	20200707	15507800	20200806
2021	15780100	20210205	15628400	20210304	15771800	20210409	14722200	20210507	14974000	20210608	18845900	20210709	14832800	20210806
2022	15151100	20220207	15651400	20220304	15780300	20220407	16228500	20220505	15888300	20220606	19495500	20220708	16155300	20220805

Valor Presuntivo Intereses Total

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

Windows taskbar: 2:49 p.m. 30/09/2022

DIRECCIÓN GENERAL:

- [UGPP](#) - Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales - Resolución 444 del 28 de junio de 2013
 - Aviso de Incumplimiento en el Pago

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

AVISO DE INCUMPLIMIENTO

Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales ugpp Hacer lo correcto genera bienestar

Fecha Cálculo: 01/09/2022	Generar Aportantes?: Sí	Vigencia: 2021
Calcular Desagregado Diario Refrescar		
Código Administradora: PASENA	Nombre Administradora: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA	

ESTADO DEL PROCESO

Proceso Programado, Por Favor Espere...

[PRESENTACION RESOLUCION 2082](#)

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

Windows taskbar: 2:51 p.m. 30/09/2022

- Calcular Cartera Real

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C Menu Principal

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Ugpp/CarteraRealCalcularMorosos.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

CALCULAR CARTERA REAL SIREC X PERÍODO

Periodo a Calcular

Instal de Gestión Pública y Proyectos ugpp Hacer lo correcto genera bienestar PRESENTACION RESOLUCION 2082

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

- Desagregado y Consolidado
 - Consolidado

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C Ugpp - Consolidado Mensual

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Ugpp/ConsolidadoMensual.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

CONSOLIDADO MENSUAL - AVISO DE INCUMPLIMIENTO Y CARTERA REAL

Período Mes de Entrega

2022-08 Seleccione...

01 - Enero
02 - Febrero
03 - Marzo
Debe entregarse a más tardar el 04 - Abril del año (12 reportes), asignando 05 - Mayo del archivo el mes de entrega.
06 - Junio
07 - Julio
08 - Agosto
09 - Septiembre
10 - Octubre
11 - Noviembre
12 - Diciembre

PRESENTACION RESOLUCION 2082

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

- Desagregado

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C Ugpp - Desagregado Trimestral +

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Ugpp/DesagregadoTrimestral.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

DESAGREGADO TRIMESTRAL - AVISO DE INCUMPLIMIENTO Y CARTERA REAL

Período Mes de Entrega

2022-08 Seleccionar...

Seleccionar...

01 - Enero
04 - Abril
07 - Julio

Hacer lo correcto genera bienestar

Detalles

Debe entregarse a más tardar el 10 - Octubre de Enero, Abril, Julio y Octubre de cada año (4 reportes) asignando en la estructura del nombre del archivo el mes de entrega y no el mes de corte

PRESENTACION RESOLUCION 2082

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

■ Desagregado Mensual Storm-User

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C Ugpp - Desagregado Mensual +

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Ugpp/Desagregado.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

DESAGREGADO MENSUAL STORM-USER - AVISO DE INCUMPLIMIENTO Y CARTERA REAL

Período

2022-08

Hacer lo correcto genera bienestar

Detalles

Debe entregarse a más tardar el último día hábil de cada mes

RESOLUCIÓN # 1702 de 2021 Socialización Res 1702-2021

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

■ Desagregado - Eliminar

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - Ugpp - Desagregado Eliminar viernes, 30 septiembre 2022

[https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Ugpp/DesagregadoEliminar.aspx](#)

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

DESAGREGADO MENSUAL - ELIMINAR - AVISO DE INCUMPLIMIENTO

Unidad de Gestión Presupuesto y Recaudación
ugpp
Hacer lo correcto genera bienestar

Fecha Proceso AAAA-MM

Eliminar

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

Windows taskbar: 2:53 p. m. 30/09/2022

- Liquidaciones Presuntas
- Generación de Correos

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - Ugpp - Generar Correos viernes, 30 septiembre 2022

[https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Ugpp/Generar%20Correos.aspx](#)

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

GENERAR CORREOS

Vigencia - Mes
Unidad de Gestión Presupuesto y Recaudación
ugpp
Hacer lo correcto genera bienestar

2022-08

Detalles

[PRESENTACION RESOLUCION 2082](#)

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

Windows taskbar: 2:54 p. m. 30/09/2022

- Ubicación y Contacto

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - X Ugpp - Ubicación y Contacto viernes, 30 septiembre 2022

[Página Principal](#) [Atención al Ciudadano](#) [Dirección General](#) [Usuario](#) [Parámetro](#) [Salir](#)

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Ubicación y Contacto

Vigencia
2021

ugpp
Unidad de Gestión Presencial y Pioneras
Hacer lo correcto genera bienestar

Este reporte debe Generarse en el Sirec, dado que la Cartera se encuentra en la Base de Datos del SIREC

Estado del Proceso
Proceso Programado, Por Favor Espere...

Generar Refrescar Imprimir Ficha de Control

Debe enviarse el último día hábil del mes de noviembre de cada año

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

2:54 p. m. 30/09/2022

- Fecha Día Festivo

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - X Fecha Día Festivo viernes, 30 septiembre 2022

[Página Principal](#) [Atención al Ciudadano](#) [Dirección General](#) [Usuario](#) [Parámetro](#) [Salir](#)

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

FECHA DÍA FESTIVO

Fecha Día Festivo
Guardar Limpiar

Id	Fecha Día Festivo Estado
Select	270 08/12/2022
Select	269 14/11/2022
Select	268 07/11/2022
Select	267 17/10/2022
Select	266 15/08/2022
Select	265 20/07/2022
Select	264 04/07/2022
Select	263 27/06/2022
Select	262 20/06/2022
Select	261 30/05/2022
Select	260 15/04/2022
Select	259 14/04/2022
Select	271 21/03/2022
Select	257 10/01/2022
Select	256 25/12/2021

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 =

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

2:55 p. m. 30/09/2022

- Acuerdo 1035 de 2015
 - Cargar Archivo

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C Acuerdo 1035 de 2015

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Ugpp/Cargar_Acuerdo_1035_2015.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

ACUERDO 1035 DE 2015

Seleccione el Archivo
Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

Fecha Cartera Sirec:

Cargar Archivo

Archivos:
Registros:
Limpiar

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General



■ Procesar Archivo

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C Procesar Acuerdo 1035 de 2015

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Ugpp/ProcesarAcuerdo1035de2015.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

PROCESAR ACUERDO 1035 DE 2015 - FECHA CARTERA SIREC:

ID	NombreArchivo	Registros	NombreUsuario
Selección	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_08.txt	108	Diana Rocio Gomez Gomez
Selección	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_07.txt	148	Diana Rocio Gomez Gomez
Selección	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_06.txt	278	Diana Rocio Gomez Gomez
Selección	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_05.txt	241	Diana Rocio Gomez Gomez
Selección	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_04.txt	154	Diana Rocio Gomez Gomez
Selección	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_03.txt	96	Diana Rocio Gomez Gomez
Selección	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_02.txt	139	Diana Rocio Gomez Gomez
Selección	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_01.txt	65	Diana Rocio Gomez Gomez
Selección	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2021_12.txt	65	Diana Rocio Gomez Gomez
Selección	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2021_11.txt	5	Diana Rocio Gomez Gomez

1 2 3 4 5

Procesar Exportar Limpiar

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General



■ Consulta

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C Control Cargue Acuerdo 1035 de 2015 https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Ugpp/ControlCargueAcuerdo1035de2015.aspx viernes, 30 septiembre 2022

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

viernes, 30 septiembre 2022

CONTROL CARGUE ACUERDO 1035 DE 2015

Id	NombreArchivo	Registros	NombreUsuario
41	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_08.txt	108	Diana Rocio Gómez Gómez
40	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_07.txt	148	Diana Rocio Gómez Gómez
39	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_06.txt	278	Diana Rocio Gómez Gómez
38	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_05.txt	241	Diana Rocio Gómez Gómez
37	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_04.txt	154	Diana Rocio Gómez Gómez
36	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_03.txt	96	Diana Rocio Gómez Gómez
35	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_02.txt	139	Diana Rocio Gómez Gómez
34	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2022_01.txt	65	Diana Rocio Gómez Gómez
33	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2021_12.txt	65	Diana Rocio Gómez Gómez
32	COD_Reportes_Procesos_UGPP_2021_11.txt	5	Diana Rocio Gómez Gómez

1 2 3 4 5

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

2:56 p. m. 30/09/2022

- Resolución 1127 de 2020
 - Ajuste de Información

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C Ajustes de Información https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Ugpp/AjustesInformación.aspx viernes, 30 septiembre 2022

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

viernes, 30 septiembre 2022

AJUSTES DE INFORMACIÓN

Fecha Inicial	Fecha Final	Encabezado?
2022-09-30	2022-09-30	No

Buscar Limpiar Exportar

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

2:56 p. m. 30/09/2022

- Devoluciones

A screenshot of a Microsoft Edge browser window. The title bar shows the current tab is 'Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C' and the address bar displays the URL 'https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Ugpp/Devoluciones.aspx'. The main content area has an orange header bar with the text 'SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA'. Below this is a dark blue navigation bar with links for 'Página Principal', 'Atención al Ciudadano', 'Dirección General', 'Usuario', 'Parámetro', and 'Salir'. To the right of the navigation bar is the date 'viernes, 30 septiembre 2022'. The main body of the page is titled 'DEVOLUCIONES' and contains a search form with three input fields ('Fecha Inicial: 2022-09-30', 'Fecha Final: 2022-09-30', 'Encabezado: No') and three buttons ('Buscar', 'Limpiar', 'Exportar'). At the bottom left, there is a footer note 'Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General'. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various pinned icons.

▪ Pagos por Fuera de Pila

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

PAGOS POR FUERA DE PILA

Fecha inicial Fecha Final Encabezado? [No]
[2022-09-30] [2022-09-30] Buscar Limpiar Exportar

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

- Actualizar
 - Meses Exentos: Para la ejecución de esta opción se requiere la definición del LinkedServer [LORACLE] OraOLEDB.Oracle, cadena de conexión CADENA_ORACLE_DATA
 - Cartera Sirec
 - Normas
 - Anexo Técnico – Estándares de Procesos De Cobro de Cartera Morosa

Página principal de Microsoft Of | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C | Pagos Por Fuerza de Pila | Anexo_Tecnico_Ugpp_Estandares

1 de 29

ANEXO TÉCNICO
ESTÁNDARES DE PROCESOS DE COBRO DE CARTERA MOROSA

CAPITULO I
ESTÁNDAR DE USO EFICIENTE DE LA INFORMACIÓN

1. REPORTE DE UBICACIÓN Y CONTACTO

1.1. Condiciones

Las Administradoras del SPS deben actualizar durante el transcurso del año la información de ubicación y contacto de todos sus aportantes obligados y enviar un reporte a la Unidad el último día hábil del mes de noviembre de cada año, aplicando las siguientes condiciones:

1) La información de ubicación hace referencia a las direcciones donde se puede encontrar al aportante, la de contacto se refiere a teléfonos, correos electrónicos u otros medios a través de los cuales es posible comunicarse con él.

2:58 p. m. 30/09/2022

▪ Resolución Estándares de Procesos de Cobro No. 2082 de 2016

Página principal de Microsoft Of | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C | Pagos Por Fuerza de Pila | Presentación de PowerPoint

2 de 62

la unidad
DE PENSIONES Y PARAFISCALES

**Resolución
Estándares de Procesos de cobro
No. 2082 de 2016**

Dirección de Parafiscales

2:58 p. m. 30/09/2022

▪ Resolución 11-27-2020

The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with four tabs open. The active tab displays the title page of a resolution. The page is titled "RESOLUCIÓN 1127 DE 2020" and includes the date "(diciembre 31)", the official number "Diario Oficial No. 51.547 de 4 de enero de 2021", and a note "**<Análisis jurídico en proceso>**". It also features the heading "UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL". The text explains the purpose of the resolution, which is to establish the content and technical characteristics for the provision of information to the UGPP, as the administrative entity responsible for the Registro Único de Aportantes (RUA). The resolution is issued under the authority of the Director General of the UGPP, based on legal powers and specific articles of decrees. The "CONSIDERANDO" section mentions the Ley 488 of 1998 and the Registro Único de Aportantes.

- **Recíproco** (Pagos por Vigencia de las Entidades Públicas)

The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with the following details:

- Title Bar:** Página principal de Microsoft Of | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C | Reciproco
- Address Bar:** https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/DireccionGeneral/Reciprocos.aspx
- Header:** SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA
- Navigation:** Página Principal, Atención al Ciudadano, Dirección General, Usuario, Parámetro, Salir
- Date:** viernes, 30 septiembre 2022
- Module:** RECIPROCO
- Form Fields:** Fecha inicial (2022-09-30), Fecha Final (2022-09-30), Programar, Limpiar, Exportar.
- Message:** Atención!!! Los Pagos de Cartera - Debe obtenerlos del Sirec!!! (highlighted in yellow)

- **Entidad Pública** (Mantenimiento)

Página principal de Microsoft Ofi | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C | Entidad Pública | +

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/DireccionGeneral/EntidadPublica.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

ENTIDAD PUBLICA - PLANILLA UNICA **AGREGANDO**

Identificación	Recíproco	Nombre Entidad Pública
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Departamento	Municipio	Dirección
<input type="button" value="Selección..."/>	<input type="button" value="Selección..."/>	<input type="text"/>
Teléfono	Fax	Correo Electrónico
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sector	<input type="button" value="Selección..."/> <input checked="" type="checkbox"/> Activo	
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Exportar"/>		
ID Identificación	Recíproco	Nombre Entidad Pública
Select 1	800058016	222705001 E.S.E. Metrosalud
Select 2	800108848	220905999 Municipios Asociados De La Subregión De Embalses De Los Ríos Negro Y Nare
Select 3	800119884	221010999 Asociación De Áreas Metropolitanas De Colombia
Select 4	800140740	221205999 Municipios Asociados De Urabá
Select 5	800157073	230605001 Aeropuerto Olaya Herrera
Select 6	800165798	124000000 Dirección Seccional De La Rama Judicial Antioquia - Choco
Select 7	800187597	137000000 Fiscalía Seccional Medellín
Select 8	800194096	223105001 Instituto De Deportes Y Recreación
Select 9	800214750	260105001 Instituto Tecnológico Metropolitano
Select 10	800216278	170105000 Entidad Administradora De Pensiones De Antioquia

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ..

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

Windows Taskbar: Microsoft Edge, File Explorer, DW, U_E, VS Code, etc.

System tray: 2:59 p. m., 30/09/2022

- Conciliación PILA
 - Detalles Bancos

Página principal de Microsoft Ofi | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C | Detalles Bancos | +

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/DireccionGeneral/DetallesBancos.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

DETALLES BANCOS

Fecha Inicial	Fecha Final
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Exportar"/>	<input type="button" value="Limpiar"/>

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

Windows Taskbar: Microsoft Edge, File Explorer, DW, U_E, VS Code, etc.

System tray: 3:00 p. m., 30/09/2022

- Detalles Soi

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - Detalles Soi viernes, 30 septiembre 2022

[Página Principal](#) [Atención al Ciudadano](#) [Dirección General](#) [Usuario](#) [Parámetro](#) [Salir](#)

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

DETALLES SOI

Fecha Inicial	Fecha Final
20220901	20220915

[Calcular](#) [Exportar](#) [Error](#) [Limpiar](#)

ESTADO DEL PROCESO

Proceso Terminado

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

- Detalles Soi Contraloría

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - Detalles Soi Contraloría viernes, 30 septiembre 2022

[Página Principal](#) [Atención al Ciudadano](#) [Dirección General](#) [Usuario](#) [Parámetro](#) [Salir](#)

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

DETALLES SOI CONTRALORÍA

Fecha Inicial	Fecha Final	Documento Causación	Documento Recaudo
20190101	20211231	0	0

[Calcular](#) [Limpiar](#) [Imprimir](#) [Regional](#) [Selección...](#)

ESTADO DEL PROCESO

Proceso Terminado

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

- Cruce Bancos Vs Soi

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - Cruce Bancos Vs Soi : Soi Vs Ban viernes, 30 septiembre 2022

[Página Principal](#) [Atención al Ciudadano](#) [Dirección General](#) [Usuario](#) [Parámetro](#) [Salir](#)

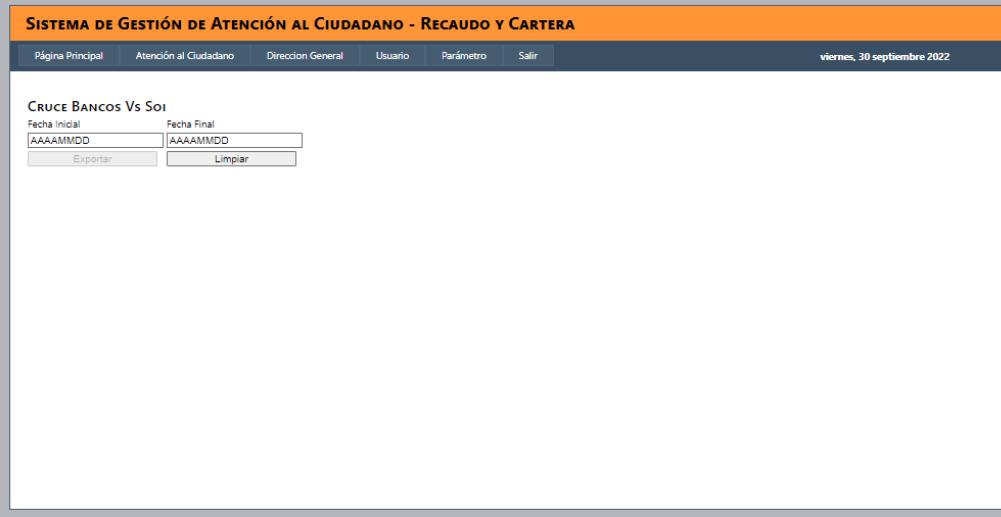
SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

CRUCE BANCOS Vs Soi

Fecha Inicial: AAAAMMDD | Fecha Final: AAAAMMDD

[Exportar](#) [Limpiar](#)

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General



Windows taskbar: 3:01 p. m. 30/09/2022

- **Cruce Soi Vs Bancos**

Página principal de Microsoft Ofi Correo: Ricardo Vanegas Ricci - Cruce Soi Vs Bancos viernes, 30 septiembre 2022

[Página Principal](#) [Atención al Ciudadano](#) [Dirección General](#) [Usuario](#) [Parámetro](#) [Salir](#)

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

CRUCE SOI VS BANCOS

Fecha Inicial: AAAAMMDD | Fecha Final: AAAAMMDD

[Exportar](#) [Limpiar](#)

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General



Windows taskbar: 3:01 p. m. 30/09/2022

USUARIO

- [Cambio de Clave](#)

Página principal de Microsoft Of | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - | Cambio Clave | viernes, 30 septiembre 2022

[Página Principal](#) [Atención al Ciudadano](#) [Dirección General](#) [Usuario](#) [Parámetro](#) [Salir](#)

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

CAMBIO CLAVE

Atención al Ciudadano: Ricardo Vanegas Ricci | Regional: Dirección General

Código Usuario: MINTRABAJO

Clave Anterior:

Nueva Clave:

Confirme la Clave:

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General



- [Monitoreo](#)

Página principal de Microsoft Of | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - | Monitoreo Usuario | viernes, 30 septiembre 2022

[Página Principal](#) [Atención al Ciudadano](#) [Dirección General](#) [Usuario](#) [Parámetro](#) [Salir](#)

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

MONITOREO USUARIO

Código	Nombre	FechaCrea	FechaModifica	Role	Regional	IpTeléfono
rivanegas	Ricardo Vanegas Ricci	29/04/2016	30/09/2022 3:13:57 p.m.	Atención al Ciudadano	Dirección General	12358
drgomez	Diana Rocío Gómez Gómez	22/06/2016	30/09/2022 2:09:46 p.m.	Atención al Ciudadano	Dirección General	12857
alealo	Alejandro Leal Ortiz	23/05/2016	30/09/2022 9:50:18 a.m.	Atención al Ciudadano	Dirección General	12291
ybriceno	Yardiel Francisco Briceño Castellanos	23/05/2016	29/09/2022 10:04:19 a.m.	Atención al Ciudadano	Dirección General	12860
mlmurlilo	Marian Liseth Murillo Agualimpia	14/06/2022	09/09/2022 11:06:04 a.m.	Costas Procesales	Dirección General	12345
ypestavac	Vivian Paola Estava Castiblanco	20/05/2022	29/08/2022 11:42:39 a.m.	Costas Procesales	Dirección General	
llalvarez	Lilia Margarita Álvarez Arzáola	23/05/2017	28/07/2022 2:10:16 p.m.	Atención al Ciudadano	Sucre	54207
lhsantos	Luis Hernando Santos Niño	25/05/2022	14/07/2022 8:24:10 a.m.	Costas Procesales	Dirección General	
caarevalo	Juliethe Carolina Arevalo Garavito	23/08/2017	13/07/2022 3:36:12 p.m.	Costas Procesales	Dirección General	
damado	Diana Rocío Amado Mosquera	18/07/2016	06/07/2022 9:59:22 p.m.	Costas Procesales	Dirección General	
rrromero	Nubia Angélica Romero Cuellar	29/07/2016	05/07/2022 2:45:55 p.m.	Costas Procesales	Dirección General	
dboterozu	Diego Botero Zuluaga	05/07/2022	05/07/2022 2:39:11 p.m.	Costas Procesales	Dirección General	
lhcruz	Luis Hernán Cruz Lemus	15/08/2017	24/06/2022 7:51:29 a.m.	Atención al Ciudadano	Dirección General	13403
lcamargo	Leonardo Augusto Camargo Corzo	19/02/2018	24/03/2022 9:39:07 a.m.	Atención al Ciudadano	Santander	
gjramirez	Maria Giovanna Ramírez Mendoza	13/07/2016	09/03/2022 12:40:07 p.m.	Atención al Ciudadano	Tolima	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 =

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General



- [Usuario](#)

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

USUARIO

Código	Nombre	Regional	Centro Formación	Cargo	Rol	IpTeléfono	Activo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Seleccione..."/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

Buscar		Guardar		Limpiar					
Id	Regional	Código	Nombre	EsActivo	Fecha Crea	Fecha Modifica	Rol	Cargo	IpTeléfono
Select 1	Dirección General	rivanegas	Ricardo Vanegas Ricci	<input checked="" type="checkbox"/>	29/04/2016	30/09/2022	Atención al Ciudadano	Administrador	12358
Select 2	Dirección General	rmaneche	Raul Maneche Camacho	<input type="checkbox"/>	29/04/2016	18/02/2019	Atención al Ciudadano	Profesional	12658
Select 3	Dirección General	dbarrero	Deisy Carolina Barrero Vallejo	<input type="checkbox"/>	05/05/2016	21/06/2017	Atención al Ciudadano	Profesional	
Select 4	Dirección General	mmonsalvea	Manuel Fernando Monsalve Ahumada	<input type="checkbox"/>	20/05/2016	14/02/2017	Administrador	Administrador	12032
Select 5	Dirección General	mmoyano	Mauricio Antonio Moyano Pachon	<input type="checkbox"/>	23/05/2016	16/03/2017	Atención al Ciudadano	Abogado	
Select 6	Dirección General	maacortesi	Maria Alejandra Cortes Leal	<input type="checkbox"/>	23/05/2016	24/02/2021	Atención al Ciudadano	Profesional	12551
Select 7	Dirección General	ysonra	Yennifer Sora Cameli	<input type="checkbox"/>	23/05/2016	15/02/2017	Atención al Ciudadano	Profesional	
Select 8	Dirección General	ybriceno	Yardiel Francisco Briceño Castellanos	<input checked="" type="checkbox"/>	23/05/2016	29/09/2022	Atención al Ciudadano	Técnico	12660
Select 9	Dirección General	groa	Gilma Roa Molano	<input type="checkbox"/>	23/05/2016	17/01/2019	Atención al Ciudadano	Técnico	12569
Select 10	Dirección General	alealo	Alejandro Leal Ortiz	<input checked="" type="checkbox"/>	23/05/2016	30/09/2022	Atención al Ciudadano	Administrador	12291

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

- Reenvío de Clave

Página principal de Microsoft Of | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - Reenvío de Clave

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/AtencionCiudadano/Usuario/UsuariosReenviarClave.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

REENVÍO DE CLAVE

Código	Nombre	Regional	Rol
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Buscar Guardar Limpiar

ID	Regional	Código	Nombre	EsActivo	Fecha Crea	Fecha Modifica	Rol
Select 1	Dirección General	rivanegas	Ricardo Vanegas Ricci	<input type="checkbox"/>	29/04/2016	30/09/2022	Atención al Ciudadano
Select 2	Dirección General	rmahecha	Raul Mahecha Camacho	<input type="checkbox"/>	29/04/2016	18/02/2019	Atención al Ciudadano
Select 3	Dirección General	dbarriero	Desy Carolina Barriero Vallejo	<input type="checkbox"/>	05/05/2016	21/06/2017	Atención al Ciudadano
Select 4	Dirección General	mmonsalvea	Manuel Fernando Monsalve Ahumada	<input type="checkbox"/>	20/05/2016	14/02/2017	Administrador
Select 5	Dirección General	mmoyano	Mauricio Antonio Moyano Pachon	<input type="checkbox"/>	23/05/2016	16/03/2017	Atención al Ciudadano
Select 6	Dirección General	macortesl	Maria Alexandra Cortes Leal	<input type="checkbox"/>	23/05/2016	24/02/2021	Atención al Ciudadano
Select 7	Dirección General	ysora	Yennifer Sora Camelio	<input type="checkbox"/>	23/05/2016	15/02/2017	Atención al Ciudadano
Select 8	Dirección General	ybriceno	Yardiel Francisco Briceño Castellanos	<input checked="" type="checkbox"/>	23/05/2016	29/09/2022	Atención al Ciudadano
Select 9	Dirección General	grosa	Gilma Roa Molano	<input type="checkbox"/>	23/05/2016	17/01/2019	Atención al Ciudadano
Select 10	Dirección General	aalealo	Alejandro Leal Ortiz	<input checked="" type="checkbox"/>	23/05/2016	30/09/2022	Atención al Ciudadano

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

- Coordinador

Página principal de Microsoft Of | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - Coordinador

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/AtencionCiudadano/Usuario/Coordinador.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

COORDINADOR - RECAUDO Y CARTERA

Código	Nombre	Código Regional	Dirección	Teléfonos	EsActivo
acatano	Ana Cecilia Cataño López De Mesa	05 Antioquia	Calle 51 # 57-70	6539040	<input type="checkbox"/>
ecastanog	Elmar De Jesus Castaño Graciiano	05 Antioquia	Calle 51 # 57-70	6539040	<input type="checkbox"/>
Dmrodrigua	Dorcas Rodriguez Acosta	08 Atlántico	Carrera 48 # 42-40	3514196	<input type="checkbox"/>
cehernandez	Carlos Eduardo Hernandez Hernandez	11 Distrito Capital	Carrera 13 # 65-10	5461600	<input type="checkbox"/>
Iguizmanc	Liliana Melissa Guzman Castellon	13 Bolívar	Terrera Km. 1 vía Turbo	6539040	<input type="checkbox"/>
mafonsor	Myriam Alfonso Cruz	15 Boyacá	Carrera 12 # 55A-51	7721313	<input type="checkbox"/>
aerosoro	Eduardo Efrain Rosero Caballos	17 Caldas	Kilómetro 10 vía al Magdalena	8741246	<input type="checkbox"/>
acgill	Ana Cecilia Gil Rueda	18 Caquetá	Kilómetro 4 Vía Aeropuerto	4374791 - 4374792	<input type="checkbox"/>
cbuchely	Carmen Buchely Vidal	19 Cauca	Calle 4 # 2-80	8244372	<input type="checkbox"/>
cacerdene	Carlos Alberto Cardenas Figueroa	20 Cesar	Carrera 19 - Calles # 14 y 15	5703105	<input type="checkbox"/>
mzapatar	Mildreth Ariana Zapata Rodriguez	20 Cesar	Carrera 19 - Calles # 14 y 15	5703105	<input type="checkbox"/>
lcmercado	Lidy Del Carmen Mercado Bula	23 Córdoba	Calle 24 y 27 Av. Circunvalar	7838050	<input type="checkbox"/>
yvergarav	Yeris Milenia Vergara Vergara	23 Córdoba	Calle 24 y 27 Av. Circunvalar	7838050	<input type="checkbox"/>
Leduran	Luis Ernesto Duran Roa	25 Cundinamarca	Calle 45D No. 19-72	5978250	<input type="checkbox"/>
fcadem	Fabiola Cadena Diaz	25 Cundinamarca	Calle 45D No. 19-72	5978250	<input type="checkbox"/>
magudelo	Martha Emilce Agudelo Hoyos	27 Chocó	Carrera 1 No. 28-71	6723800	<input type="checkbox"/>
avalderamas	Adalgisa Valderrama Saldaña	41 Hulia	Carrera 5 No. 16-18	8757040	<input type="checkbox"/>
nbogomez	Nady Bernarda Gomez Bermudez	44 La Guajira	Avenida Aeropuerto calle 21 con carrera 15	7273882 - 7273884	<input type="checkbox"/>
icastrov	Luis Enrique Castro Valencia	47 Magdalena	Avenida Ferrocarril No. 27-97	4212064 - 4212068	<input type="checkbox"/>
ramos	Lourdes Isabel Ramos Realie	47 Magdalena	Avenida Ferrocarril No. 27-97	4212064 - 4212068	<input type="checkbox"/>

1 2 3

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

3:15 p. m.
30/09/2022

- Mantenimiento App

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

MANTENIMIENTO DE LOS APLICATIVOS

Atención Producción Inmuebles

Update Cancel

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

PARÁMETRO

- Rol

Página principal de Microsoft Edge | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C | Rol

<https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/AtencionCiudadano/Usuario/Rol.aspx>

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

ROL

Código Rol	Nombre Rol	EsActivo
Select 1 01	Administrador	<input type="checkbox"/>
Select 2 02	Costas Procesales	<input checked="" type="checkbox"/>
Select 3 03	Producción de Centros	<input type="checkbox"/>
Select 4 04	Atención al Ciudadano	<input checked="" type="checkbox"/>
Select 5 05	Dirección General	<input type="checkbox"/>
Select 6 06	Cuotas Partes	<input type="checkbox"/>

Buscar Guardar Limpiar

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

Página principal de Microsoft Edge | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C | Regional

<https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Parametro/Regional.aspx>

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

REGIONAL - AGREGANDO

Código	Nombre	Dirección	Teléfonos
Código	Nombre	Dirección	Teléfonos
Departamento	Municipio	Director	Correo
Seleccione...		Nombre del Director	Código Correo Director

Buscar Guardar Limpiar Activo

Id	Código	Nombre	Director	Correo	Dirección	Teléfonos	Activo
Select 1 01	Dirección General	Jorge Eduardo Londoño Ullas	direccionalgeneral	Calle 57 # 08-05	(57 1) 5461500	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 2 05	Antioquia	Juan Felipe Rendon Ochoa	jrendon	Calle 51 # 57-70	6539040	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 3 08	Atlántico	Jacqueline Rojas Solano	jacqueline	Carrera 43 # 42-40	3514195	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 4 11	Distrito Capital	Enrique Romero Contreras	eromero	Carrera 13 # 65-10	5461600	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 5 13	Bolívar	Jaime Torrado Casadiegos	jtorrado	Terrera Km 1 Vía Turbaco	6539040	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 6 15	Boyacá	Nestor Alfredo Barrera Mora	nbarerra	Carrera 12 # 55A-51	7721313	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 7 17	Caldas	Rodrigo Giraldo Velasquez	rgiraldo	Kilómetro 10 Vía al Magdalena	8741246	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 8 18	Caquetá	Joss Delby Vargas Gutiérrez	jvargasg	Kilómetro 4 Vía Aeropuerto	4374791 - 4374792	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 9 19	Cauca	Hernando Ramírez Dulcey	hramirez	Calle 4 # 2-80	8244372	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 10 20	Cesar	Orlando Fabian Saavedra Zuleta	orlando.saavedra	Carrera 19 - Calles # 14 y 15	5703105	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 11 23	Córdoba	Luis Enrique Pérez Vásquez	luis.perez	Calle 24 y 27 Av. Circunvalar	7938050	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 12 25	Cundinamarca	Gustavo Adolfo Araque Ferraro	gustavo.araque	Calle 45D No. 19-72	5978250	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 13 27	Chocó	Carlos Andres Vargas García	cavargasg	Carrera 1 No. 28-71	6723800	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 14 41	Huila	Luis Alberto Tamayo Manrique	ltamayo	Carrera 5 No. 16-16	8757040	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 15 44	La Guajira	Linda de Jesús Tromp Villareal	ltromp	Avenidas Aeropuerto calle 21 con carrera 15	7273882 - 7273884	<input checked="" type="checkbox"/>	

1 2 3

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

- Regional
- Salario Mínimo

Página principal de Microsoft Edge | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C | Salario Mínimo | Perfiles funcionarios directivos | +

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Parametro/SalarioMinimo.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

SALARIO MÍNIMO - AGREGANDO

Vigencia Desde	Vigencia Hasta	Salario Mínimo	Norma	Activo
				<input checked="" type="checkbox"/>

Guardar Limpiar Exportar

Id	Desde	Hasta	Valor	Norma	EsActivo
Select 37	01/01/2020 12:00:00 a. m.	31/12/2020 12:00:00 a. m.	877803	2360 de diciembre 26 de 2019	<input type="checkbox"/>
Select 36	01/01/2019 12:00:00 a. m.	31/12/2019 12:00:00 a. m.	828116	XXXX de diciembre 30 de 2018	<input checked="" type="checkbox"/>
Select 35	01/01/2018 12:00:00 a. m.	31/12/2018 12:00:00 a. m.	781242	2269 de diciembre 30 de 2017	<input type="checkbox"/>
Select 34	01/01/2017 12:00:00 a. m.	31/12/2017 12:00:00 a. m.	737717	2209 de diciembre 30 de 2016	<input checked="" type="checkbox"/>
Select 33	01/01/2016 12:00:00 a. m.	31/12/2016 12:00:00 a. m.	689455	2552 de diciembre 30 de 2015	<input type="checkbox"/>
Select 32	01/01/2015 12:00:00 a. m.	31/12/2015 12:00:00 a. m.	644350	2731 de diciembre 30 de 2014	<input checked="" type="checkbox"/>
Select 31	01/01/2014 12:00:00 a. m.	31/12/2014 12:00:00 a. m.	616000	3068 de diciembre 30 de 2013	<input type="checkbox"/>
Select 30	01/01/2013 12:00:00 a. m.	31/12/2013 12:00:00 a. m.	589500	2798 de diciembre 28 de 2012	<input checked="" type="checkbox"/>
Select 29	01/01/2012 12:00:00 a. m.	31/12/2012 12:00:00 a. m.	566700	4919 de diciembre 26 de 2011	<input type="checkbox"/>
Select 28	01/01/2011 12:00:00 a. m.	31/12/2011 12:00:00 a. m.	535800	033 de enero 11 de 2011	<input checked="" type="checkbox"/>

1 2 3 4

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

Página principal de Microsoft Edge | Correo: Ricardo Vanegas Ricci - C | Subsidio Transporte | Perfiles funcionarios directivos | +

https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/Parametro/SubsidioTransporte.aspx

SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - RECAUDO Y CARTERA

Página Principal Atención al Ciudadano Dirección General Usuario Parámetro Salir viernes, 30 septiembre 2022

SUBSIDIO TRANSPORTE - AGREGANDO

Vigencia Desde	Vigencia Hasta	Subsidio Transporte	Norma	Activo
				<input checked="" type="checkbox"/>

Guardar Limpiar Exportar

Id	Desde	Hasta	Subsidio Transporte	Norma	EsActivo
Select 37	01/01/2020 31/12/2020	102.85	Decreto 2361 de 2019	<input type="checkbox"/>	
Select 36	01/01/2019 31/12/2019	97.032	Decreto XXXX de 2018	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 35	01/01/2018 31/12/2018	88.211	Decreto 2270 de 2017	<input type="checkbox"/>	
Select 34	01/01/2017 31/12/2017	83.140	Decreto 2209 de 2016	<input type="checkbox"/>	
Select 33	01/01/2016 31/12/2016	77.700	Decreto 2553 de 2015	<input checked="" type="checkbox"/>	
Select 32	01/01/2015 31/12/2015	74.000	Decreto 2792 de 2014	<input type="checkbox"/>	
Select 31	01/01/2014 31/12/2014	72.000	Decreto 3069 de 2013	<input type="checkbox"/>	
Select 30	01/01/2013 31/12/2013	70.500	Decreto 2738 de 2012	<input type="checkbox"/>	
Select 29	01/01/2012 31/12/2012	67.800	Decreto 4983 de 2011	<input type="checkbox"/>	
Select 28	01/01/2011 31/12/2011	63.600	Decreto 8435 de 2010	<input checked="" type="checkbox"/>	

1 2 3 4

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General

SALIR

Permite salir del Sistema de manera Segura

GRACIAS.