

# SISTEMA NACIONAL DE PRODUCCIÓN DE CENTROS DE FORMACIÓN – SENA

## CUPÓN DE PAGO No ASOCIADO A LA PREFACTURA

**RECUERDE: EL SISTEMA NACIONAL DE PRODUCCIÓN DE CENTROS DE FORMACIÓN ASOCIA  
AUTOMÁTICAMENTE EL CUPÓN DE PAGO Y LA PREFACTURA SI:**

- **EL VALOR DEL CUPÓN DE PAGO Y EL DE LA PREFACTURA SON IGUALES**
- **ADEMÁS, EL NÚMERO DE LA PREFACTURA EN EL CUPÓN DE PAGO, ES IGUAL AL DEL NÚMERO DE LA PREFACTURA.**

Mediante esta opción, el sistema detectará cuales **Cupones de Pago** efectuados al Centro de Formación aún no están asociados a ninguna **Prefactura**. Situación se puede presentar cuando:

1. Cuando, el Cupón de Pago figura en el ingreso de su Centro, pero realmente el verdadero beneficiario es otro Centro de Formación, es decir el cliente realizó el pago en forma errada. Para corregir esta situación, por favor envíe un correo a Ricardo Vanegas Ricci, [rivanegas@sena.edu.co](mailto:rivanegas@sena.edu.co) informando lo ocurrido.
2. Cuando, en el **CUPÓN DE PAGO**, el cliente escribió un número de **Prefactura INEXISTENTE**, razón por la cual el [Sistema Nacional de Producción de Centros de Formación – Sena](#), no puede asociar el cupón de pago a la Prefactura. Para corregir este impasse, ingrese al aplicativo a la opción Prefactura – Ingresos Sin Prefectura.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sgarc.sena.edu.co/DefaultCf.aspx>. The page title is "SISTEMA NACIONAL DE PRODUCCIÓN DE CENTROS DE FORMACIÓN - SENA". The main menu includes "Página Principal", "Gestión", "Catálogo", "Prefactura", "Sif Nación", "Cargar", "Usuario", "Parámetro", and "Salir". The date "martes, 06 septiembre 2022" is displayed. On the left, there's a sidebar with "PÁGINA PRINCIPAL" and a logo for "SENA MINTRABAJO". The main content area has a message about loading electronic invoices and links for "Cupones de Pago No Identificados Vigencia: 2022", "PAGOS DE HOY", and "PAGOS POR WOMPI". At the bottom, there's a footer with links to "PAGOS EN LÍNEA - e-COLLECT - BOTÓN DE PAGO", "Dirección Administrativa y Financiera", "Centros de Formación Profesional Integral", and a quote by Dalai Lama. The status bar at the bottom right shows "1:53 p. m. 06/09/2022".

Seleccione el cupón de pago a ser asociado a la Prefactura y **escribir dicho número**. Luego hacer **clic** en buscar, aquí el sistema traerá la Prefactura a asociar y validará que las condiciones se cumplan y luego se debe hacer clic en Guardar y listo. Repita este procedimiento cada vez que se requiera.

Ingresos Sin Prefactura

<https://sgarc.sena.edu.co/Paginas/ProduccionCentros/Factura/CorregirNumeroFactura.aspx>

Inicio Secop ii Control de Acceso -... Banco GNB Sudam... Davivienda Descargador y Con... Google Citas Laboratorio W... Soi - ACH Colombia VIVA 1A IPS Asignación Citas web

SISTEMA NACIONAL DE PRODUCCIÓN DE CENTROS DE FORMACIÓN - SENA

Página Principal Gestión Catálogo Prefactura Siif Nación Cargar Usuario Parámetro Salir martes, 06 septiembre 2022

INGRESOS SIN PREFACTURA - CORREGIR EL NÚMERO: DIRECCIÓN GENERAL

Select	Id	Identificación	PrimerNombre	Prefectura	ValorTotal	Nro. Cupón	Fecha	Centro
Select	119322	1140855788	luis		5.400	77083625	05/09/2022	Centro Nacional Colombo Alemán - Atlántico
Select	119324	1129566606	carolina		5.400	77086109	05/09/2022	Centro de Comercio y Servicios - Atlántico
Select	119334	900587024	GEOAMBIENTAL CONSULTORES		613.200	77083865	05/09/2022	Centro de Comercio y Servicios - Tolima
Select	119331	900587024	GEOAMBIENTAL CONSULTORES SAS		613.200	77083994	05/09/2022	Centro de Comercio y Servicios - Tolima
Select	119332	900587024	GEOAMBIENTAL CONSULTORES SAS		613.200	77084071	05/09/2022	Centro de Comercio y Servicios - Tolima
Select	119333	900587024	GEOAMBIENTAL CONSULTORES SAS		613.200	77084125	05/09/2022	Centro de Comercio y Servicios - Tolima
Select	119334	900587024	GEOAMBIENTAL CONSULTORES SAS		613.200	77084166	05/09/2022	Centro de Comercio y Servicios - Tolima
Select	119335	900587024	GEOAMBIENTAL CONSULTORES SAS		613.200	77084206	05/09/2022	Centro de Comercio y Servicios - Tolima
Select	119339	900587024	GEOAMBIENTAL CONSULTORES SAS		613.200	77084251	05/09/2022	Centro de Comercio y Servicios - Tolima
Select	119349	45454735	ROSLBALA		1.820.000	77098030	05/09/2022	Centro para la Industria Petroquímica - Bolívar

Número del Cupón # Prefectura

77083865 Buscar Guardar Limpiar

Ricardo Vanegas Ricci - Administrador Dirección General - Dirección General - Visitante: 02606836

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1:56 p. m. 06/09/2022

3. Cuando, en el **CUPÓN DE PAGO** el cliente realizó el pago por un valor diferente al de la Prefactura:
  - a. Si, el Valor del Cupón de Pago es **Mayor** al de la Prefactura, envíe un correo a Ricardo Vanegas Ricci, [rivanegas@sena.edu.co](mailto:rivanegas@sena.edu.co) informando lo ocurrido.
  - b. Si, el Valor del Cupón de Pago es **Menor** al de la Prefactura, si la diferencia es de Máximo \$500 envíe un correo a Ricardo Vanegas Ricci, [rivanegas@sena.edu.co](mailto:rivanegas@sena.edu.co) informando lo ocurrido, pero cuando la diferencia es mayor de \$500, usted debe comunicarse con el cliente y solicitarle el pago de la diferencia. En este caso se debe esperar a que el cliente realice el pago de la diferencia, cuando el pago se recibido envíe un correo a Ricardo Vanegas Ricci, [rivanegas@sena.edu.co](mailto:rivanegas@sena.edu.co) informando lo ocurrido.
4. Cuando usted, aún no ha creado la **PREFACTURA**, por favor genérala, luego ingrese al aplicativo a la opción Prefactura – Ingresos sin Prefactura y corrija el número de la prefectura en el cupón de pago.

Para cada Centro, el sistema mostrará todos los cupones de pago que aún no se han asociado a la Prefactura y que pertenezca a su Centro y a la vigencia en curso.

Cualquier Inquietud, favor comunicarse con

Ingeniero: Ricardo Vanegas Ricci  
 Móvil: 314 35 65 719  
 Correo: [rivanegas@sena.edu.co](mailto:rivanegas@sena.edu.co)

Gracias.