

Aceptación Factura Digital

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE FACTURA DIGITAL

Factura digital es una aplicación con acceso a través de Internet para los clientes de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (en adelante Movistar), en la que mediante el registro previo de un Usuario y una contraseña en la opción Mi Movistar del portal WEB www.movistar.co el Usuario puede consultar su factura, imprimirla y gestionar el pago de la misma. Igualmente, los usuarios de Movistar suscritos a Factura Digital continuarán accediendo a su factura en forma virtual a través de Mi Movistar. Factura Digital, es un medio alternativo de entrega de la factura y no constituye Factura digital en los términos del decreto 1929 de 2007.

La no visualización de la factura en Mi Movistar o el no recibo de la factura en papel, no exime al Usuario del pago por los servicios prestados. En tal caso, el Usuario debe acercarse a un punto presencial a solicitar copia de la factura o llamar a la línea de atención al cliente y solicitar los datos necesarios para el pago de su factura.

Descripción

El acceso y uso por parte de los Usuarios a la aplicación de Mi Movistar, permite mediante la consulta conocer el periodo facturado, los servicios prestados, el valor de los servicios prestados, la fecha de pago oportuno y en general toda la información contenida en la factura en papel, pues es un modo de entrega de la factura mediante su consulta por un medio electrónico.

Condiciones de registro y uso

- 1) Con el ingreso a factura digital y la aceptación de los términos y condiciones de uso, se atribuye la condición de Usuario de esta aplicación.
- 2) Movistar se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario, modificaciones respecto a la información contenida en Mi Movistar, así como de los términos y condiciones de uso de factura digital. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata una vez incorporadas en la página web.
- 3) Factura digital reemplaza la factura en soporte papel, siempre y cuando el Usuario acepte las condiciones establecidas para acceder a este servicio.
- 4) En caso de pérdida y/o sustracción de la contraseña, el Usuario cuenta con la posibilidad de solicitar una nueva a través de Mi Movistar, recibiendo vía correo electrónico una nueva contraseña de acceso.
- 5) A toda aquella información que se proporcione el Usuario a través de e-factura, únicamente se podrá acceder a través del Usuario y la contraseña de acceso.
- 6) Con el registro que el Usuario efectúe del código de Usuario y contraseña, se entiende que acepta que los accesos y/o consultas realizadas se reputarán en todo caso como válidas, y se entenderá que han sido cursadas por él, produciendo plenos efectos jurídicos.
- 7) La responsabilidad de mantener la confidencialidad de la contraseña recae directamente en el Usuario. En caso de pérdida, sustracción o cualquier hecho que le pudiera afectar, Movistar no será responsable.
- 8) El Usuario se compromete a:

- Suministrar información veraz para efectos del registro correspondiente.
- Mantener permanentemente actualizados los datos registrados.
- No utilizar su cuenta de Usuario y clave con fines o para actividades diferentes de aquellas descritas en estas condiciones de uso.
- Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad el código de Usuario y contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a los mismos.
- No copiar o alterar la página WEB indicada o alguno de sus contenidos, ni asociarlos a otras páginas de Internet.

Incumplimiento de estos términos y condiciones

Movistar podrá llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso la de restringir el acceso a este sitio a determinados Usuarios.

Derechos de propiedad intelectual

Las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc., que aparecen en factura digital, son de exclusiva propiedad de Movistar, o de terceros que de manera previa y expresa han autorizado a ésta para su uso.

El diseño y contenido de factura digital se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por las normas nacionales e internacionales de protección de la propiedad industrial y del Derecho de Autor, quedando prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de esta aplicación.

Restricciones

Está prohibido cualquier uso o explotación, modificación, alteración por cualquier medio, de la aplicación factura digital y de cualquier contenido incluido en factura digital, diferentes a los establecidos en estos términos y condiciones, sin el consentimiento previo y por escrito de Movistar.

Exclusión de garantías y de disponibilidad

La información publicada en factura digital corresponde a la misma información contenida en las facturas en soporte papel, sin embargo, esta información puede estar condicionada a procesos de actualización en los sistemas de Movistar.

Movistar no será responsable por ningún tipo de pérdida o daño de información originado por el uso indebido o inapropiado que de esta haga el Usuario.

Movistar no será responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias temporales o permanentes, interrupciones, virus informáticos o desconexiones en Mi Movistar que se generen por causas ajenas a Movistar.

Movistar no será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento de la página de factura digital, derivados de causas como fuerza mayor o hechos atribuibles a terceros.

Tratamiento y protección de datos de carácter personal

Los datos de carácter personal del Usuario que se encuentren en Mi Movistar y aquellos que el Usuario ingrese con posterioridad, son tratados, controlados, protegidos y conservados por Movistar para los fines previstos en estos términos y condiciones de uso.

El **Usuario** autoriza a **Telefónica** (Avenida Suba No. 114A-55 de Bogotá, teléfono 7050000) para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, económico, de servicios, comercial y de localización; para obtención y suministro de información relativa al cumplimiento de sus obligaciones y el cálculo de riesgo económico o crediticio (de manera irrevocable), la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que Telefónica haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior. La información para el cálculo de riesgo crediticio podrá ser consultada en cualquier operador de banco de datos, por las entidades financieras con las cuales **Telefónica** celebre convenios comerciales en favor de los titulares. El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales.

Legislación aplicable

Todos aquellos Usuarios que ingresen a Mi Movistar aceptan someterse a la legislación de la República de Colombia.

De acuerdo con lo establecido en este documento, declaro conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de factura digital.