

Bogotá, abril 7 de 2014

Señor:

NESTOR CARDENAS AYALA

nesmicar23@yahoo.es TELEFONO: 3115946723

La ciudad

REF: OYS 684473

Respetado Señor:

Reciba un cordial saludo de Compensar, Caja de Compensación Familiar. Nuestro trabajo se fundamenta en el servicio y en la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

Con un atento saludo damos respuesta escrita al asunto de la referencia recibido, para lo cual procedimos a realizar revisión de los registros de atención, la inconformidad y los hechos narrados. Con respecto a la situación planteada me permito informarle que el retratamiento de conductos del diente 16 si tiene cubrimiento por parte de la IPS, por lo tanto le sugiero solicitar la cita de endodoncia con la doctora Gloria Patricia Rodríguez previa verificación de su estado de afiliación.

Es muy grato para nuestra Caja de Compensación seguir contando con usuarios como Usted. Cordialmente,

Martha Aleida Diaz Pulido C.C. 32:375.665 ODONYOLOGO GENERAL

Marta Aleida Díaz Pulido Prestar Servicios de Salud Oral.