Gary heeft de wereld afgereisd op zoek naar de beste manier om zowel lichamelijke gezondheid als emotioneel welzijn te kunnen ondersteunen. Zijn ontdekkingen hebben inmiddels al miljoenen mensen de voordelen laten ervaren van natuurlijk helen. Dit heeft geleid tot werelds grootste autoriteit op het wetenschappelijke gebied van essentiële oliën: YOUNG LIVING Essential Oils.

Ook u bent nu in de geweldige gelegenheid om te delen in die prachtige welzijns gemeenschap. Wij willen graag dat u vanaf het begin zo goed mogelijk bent geïnformeerd zodat u volop van die voordelen profijt kunt hebben. Om gezamenlijk met vertrouwen een vreugdevolle toekomst tegemoed te gaan hebben wij hier wat nuttige en handige informatie voor u verzameld.

# Wat is het verschil tussen een "Customer" (Klant) en "Distributor "(Member/Consultant)?

Bij het registreren wordt gevraagd of u zich wilt inschrijven als Customer of Distributor. Customers hebben toegang tot de Virtual Office (de Young Living online account) en kunnen standaard bestellingen plaatsen waarvoor normale retail prijzen gelden zonder korting.

Distributors hebben ook toegang tot de Virtual Office maar betalen de wholesale, groothandelsprijzen die 24% lager liggen dan de retailprijzen.

Distributors kunnen ook de keuze maken of ze een Standaard bestelling doen of een Autoship order met het extra voordelige Essential Rewards Programme\*.

Omdat er geen additionele kosten zijn zal het u niet verbazen dat de meeste mensen kiezen om Distributor te worden.

Golden Rule: Share, Care, Enjoy!









## Wie is mijn Sponsor (begeleider) en/of Enroller (inschrijver)?

De Enroller is de persoon die u geïntroduceerd heeft bij Young Living en de Sponsor is degene die u vervolgens verder begeleidt. Meestal is dit dezelfde persoon.

Om produkten te kunnen bestelllen en u in te kunnen schrijven heeft u het Young Living Independent Distributor nummer van deze persoon nodig. ( van ISHOKAN is dit # 1439717 )

### Hoe kan ik producten bestellen?

U kunt Online via uw Virtual Office een Standaard bestelling plaatsen of een Autoship Order. Het is ook mogelijk een bestelling te doen via Young Living Customer Care (klantenservice) per telefoon, E-mail of fax.

#### Wat is het verschil tussen een Standaard order en een Essential Rewards Autoship order?

Een Standaard order is een eenmalige bestelling die door een Customer of Distributor wordt gedaan op ieder gewenst moment en van iedere gewenste hoeveelheid.

\*Een Autoship order ( voluit Essential Rewards Autoship order ) is een maandelijks bestellingsysteem van minimaal 50 PV\*\*\* per keer waarbij de productkeuze, het adres en de verzenddatum iedere maand naar wens eenvoudig zijn aan te passen via uw eigen Virtual Office.

Extra voordelen van het Autoship programma zijn:

- Garantie toezending van uw favoriete producten. (voorrang bij beperkte voorraad )
- Korting op exclusieve product aanbiedingen ( 10% of bij grote bestelling een gratis product)
- Sparen van bonuspunten voor gratis producten ( 20% van de PV \*waarde per bestelling )
- Qualificatie voor aanvullende compensatie en bonussen (Compensation Plan)
- Korting op verzendkosten van 3 euro per bestelling. (binnen Europa)

Deelname aan het Autoship Programma kunt u ieder gewenst moment beëindigen, of pauzeren via een mail of telefoontje met de Customer Care \*\*(vriendelijke en zorgzame klantenservice).







## Hoe kan ik betalen voor een bestelling en hoe snel ontvang ik mijn producten?

U kunt voor uw bestelling betalen met een Credit Card (Master of Visa) of Prepaid Debit Card. Ook is het via Customer Care \*\*mogelijk te betalen met een gewone bankoverschrijving.

Na ontvangst van betaling bij Young Living UK wordt de bestelling binnen 2 dagen verwerkt en de producten verstuurd die dan binnen 5 dagen aan het door u opgegeven adres in Europa worden toegestuurd. Normaal gesproken heeft u uw bestelling dus binnen 1 week in huis.

### \*\*\*Wat is PV ? \*\*\*

PV staat voor Persoonlijk Volume. Aan ieder product is een PV waarde toegekend die wordt gebruikt om compensaties te berekenen en voor het punten spaarsysteem voor gratis producten.

### Waar kan ik met mijn vragen terecht?

Young Living is trots op haar sterke netwerk van Customers en Distributors. Daarom wordt iedereen aangemoedigd om onderling goed contact te hebben en te bewaren. "Share and Care" Ideaal gesproken kunt u met al uw vragen rechtstreeks bij degene terecht die uw Sponsor is. Als uw sponsor, om wat voor reden dan ook, niet bereikbaar is dan kunt u ook contact opnemen met de Customer Care (klantenservice) waar de medewerkers u ook op een vriendelijke manier zo behulpzaam mogelijk zullen zijn. Zie ook www. youngliving.com voor een rijkdom aan informatie.

### Contact voor Nederland vrijblijvend de Young Living Independent Distributors:

Marjoeska,ID: SOLALING # 1252191 Tel. 06-5171 4029 Email: <a href="mailto:younglivingmarjoeska@gmail.com">younglivingmarjoeska@gmail.com</a>

Bart,ID: ISHOKAN # 1439717 Tel. 06-462 06 753 Email: <a href="mailto:bartvanholland@live.nl">bartvanholland@live.nl</a>

\*\*Customer Care Young Living Europe: Phone 0044-1480710032 customercare@youngliving.com



