

Etapas da Identificação de Requisitos

Paulo Vinícius Moreira Dutra

April 2025

1 Identificação dos Requisitos

Essa é a primeira etapa do processo, onde são reconhecidas as necessidades dos stakeholders. O foco é entender o contexto do sistema, os problemas a serem resolvidos e os objetivos do software. **Técnicas usadas:** análise de documentos, análise de sistemas existentes, entrevistas, brainstorming, workshops, observação dos processos e fluxo de trabalho. **Principais desafios:** alinhar diferentes expectativas, evitar ambiguidades.

2 Levantamento dos Requisitos

Aqui os requisitos são coletados de forma mais detalhada, utilizando técnicas específicas como questionários, observação direta e prototipação. **Classificação dos requisitos:**

- **Requisitos Funcionais:** descrevem o que o sistema deve fazer.
- **Requisitos Não Funcionais:** definem características de qualidade e restrições do sistema.

3 Validação dos Requisitos

Os requisitos levantados são revisados e validados junto aos stakeholders para garantir que estão corretos, completos e consistentes. **Técnicas usadas:** revisão de requisitos, prototipação, modelagem UML, análise de viabilidade. Essa etapa evita retrabalho futuro ao eliminar inconsistências e requisitos mal definidos.

4 Classificação dos Requisitos

Após a coleta, os requisitos são divididos em:

- **Requisitos Funcionais:** descrevem o que o sistema deve fazer.
- **Requisitos Não Funcionais:** definem características de qualidade e restrições do sistema.

5 Priorização dos Requisitos

Após a validação, os requisitos são organizados de acordo com sua importância e urgência para o projeto. Isso permite que a equipe de desenvolvimento foque nos aspectos essenciais do sistema primeiro. **Critérios de priorização:**

- Impacto no negócio.
- Complexidade de implementação.
- Dependências entre requisitos.
- Necessidade do usuário final.

Diferentes técnicas podem ser utilizadas, como MoSCoW (Must have, Should have, Could have, Won't have) e Análise de Valor.

Nem todos os requisitos podem ser implementados ao mesmo tempo. A priorização pode ser feita usando o método **MoSCoW**:

- **Must Have (Obrigatório):** requisitos essenciais.
- **Should Have (Importante):** desejáveis, mas não essenciais.
- **Could Have (Opcional):** funcionalidades adicionais.
- **Won't Have (Descartado):** não serão implementadas no momento.

6 Documentação dos Requisitos

A documentação dos requisitos pode incluir:

- **Especificação de Requisitos de Software (ERS).**
- **Casos de Uso e Diagramas UML.**
- **Critérios de Aceitação.**

7 Validação e Revisão dos Requisitos

Antes da implementação, os requisitos devem ser validados com os stakeholders para garantir que atendem às expectativas. Isso inclui:

- Revisão detalhada dos requisitos.
- Ajustes para correção de inconsistências.
- Aprovação final.

8 Publicação dos Requisitos

Após a priorização, os requisitos são formalmente documentados e disponibilizados para toda a equipe de desenvolvimento. **Documentação pode incluir:**

- **Especificação de Requisitos de Software (ERS).**
- **Casos de Uso e Diagramas UML.**
- **Critérios de Aceitação.**

Isso garante que toda a equipe tenha uma referência única e alinhada para seguir no desenvolvimento.