

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO  
SUDESTE DE MINAS GERAIS - *CAMPUS* MURIAÉ  
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Paulo Vinícius Moreira Dutra

**CONTROLE DE ENDEREÇOS**

Muriaé - MG  
2022

# 1 REQUISITOS

## 1.1 Requisitos Funcionais

### RF01 - Cadastro de Endereços

- O sistema deve permitir que o cliente cadastre múltiplos endereços de entrega.
- O cliente poderá cadastrar apenas um endereço de cobrança.
- O sistema deve permitir a definição de um endereço de cobrança como padrão.
- O cliente poderá editar ou excluir endereços previamente cadastrados.
- Ao excluir um endereço de cobrança, o sistema deve exigir a definição de um novo endereço de cobrança padrão.
- Todos os campos obrigatórios, como logradouro, número, cidade, estado e CEP, devem ser validados no momento do cadastro ou edição do endereço.

### RF02 - Escolha do Endereço na Finalização do Pedido

- O sistema deve permitir que o cliente selecione um dos endereços de entrega cadastrados no momento da finalização de um pedido.
- Caso não haja endereço de entrega cadastrado, o sistema deve impedir a finalização da compra, exibindo mensagem informativa ao usuário.

### RF03 - Histórico de Endereços Utilizados

- O sistema deve manter um histórico dos endereços utilizados anteriormente para entrega, permitindo ao cliente reutilizá-los em pedidos futuros.
- O histórico deve ser vinculado ao cliente autenticado e acessível na área de gerenciamento de endereços.

### RF04 - Notificações ao Cliente

- O sistema deve notificar o cliente por e-mail ou via sistema sobre alterações importantes em seus endereços cadastrados, como exclusão ou atualização do endereço de cobrança.

### RF05 - Interface de Gerenciamento de Endereços

- O sistema deve disponibilizar uma interface intuitiva e responsiva para que o cliente visualize, adicione, edite ou exclua endereços.

- A interface deve destacar o endereço de cobrança atual e permitir sua alteração de forma clara e rápida.

## **1.2 Requisitos Não Funcionais**

### **RNF01 - Segurança**

- O sistema deve garantir a segurança das informações dos usuários, utilizando criptografia e práticas recomendadas.
- A autenticação deve seguir padrões de segurança, como a não transmissão de senhas em texto claro.

### **RNF02 - Desempenho**

- O sistema deve ser responsivo e eficiente, suportando um grande número de usuários simultâneos.
- O tempo de resposta para ações do usuário não deve exceder 2 segundos.

### **RNF03 - Usabilidade**

- A interface do usuário deve ser intuitiva e amigável, facilitando o uso por pessoas com diferentes níveis de habilidade.
- O sistema deve ser acessível a usuários com deficiências visuais ou motoras.

### **RNF04 - Disponibilidade**

- O sistema deve garantir alta disponibilidade, com tempo de inatividade programado não superior a 1% do tempo total.
- Deve ser implementado um plano de contingência para lidar com possíveis falhas de sistema.

### **RNF05 - Manutenibilidade**

- O código fonte deve ser bem documentado para facilitar futuras manutenções.
- Deve ser adotado um padrão de codificação para garantir a consistência e facilidade de leitura do código.

**RNF06 - Integração**

- O sistema deve ser capaz de integrar-se a sistemas de pagamento externos de forma segura e eficiente.
- Deve ser possível integrar o sistema a serviços de entrega externos, se necessário.

**RNF07 - Escalabilidade**

- O sistema deve ser projetado para ser escalável, suportando o crescimento futuro do número de usuários e transações.
- Deve ser possível adicionar novos recursos ou módulos sem afetar negativamente o desempenho global do sistema.

**RNF08 - Internacionalização**

- O sistema deve suportar múltiplos idiomas, permitindo a internacionalização para atender a diferentes regiões e culturas.

**RNF09 - Privacidade**

- O sistema deve cumprir as regulamentações de privacidade e proteção de dados vigentes, garantindo o tratamento adequado das informações pessoais dos usuários.

## **1.3 Requisitos de Domínio**

**RD01 - Utilização dos Endereços no Processo de Entrega**

- Os endereços de entrega são utilizados diretamente pelo sistema logístico da empresa para o envio dos pedidos ao cliente.
- A correta definição do endereço de entrega impacta diretamente na eficiência e no tempo de entrega dos produtos.

**RD02 - Endereço de Cobrança para Fins Fiscais**

- O endereço de cobrança será utilizado para emissão de notas fiscais e documentos financeiros relacionados ao pedido.
- Por questões legais e fiscais, o sistema deve garantir que sempre exista um endereço de cobrança definido por cliente.

**RD03 - Estrutura dos Endereços**

- Cada endereço deve conter obrigatoriamente os seguintes campos: logradouro, número, complemento (opcional), bairro, cidade, estado e CEP.
- O sistema deve validar o formato do CEP conforme as regras brasileiras (formato 00000-000).

**RD04 - Reutilização de Endereços em Pedidos Futuros**

- A reutilização de endereços frequentes busca melhorar a experiência do cliente e reduzir o tempo necessário para efetuar novos pedidos.

**RD05 - Papel do Cliente no Gerenciamento de Endereços**

- Apenas o cliente autenticado pode visualizar, cadastrar, alterar ou excluir seus próprios endereços.
- O gerenciamento correto dos endereços é responsabilidade do cliente e deve ser facilitado pelo sistema.