



# 【预习阶段】 基础学习

## 第一章-引论

完成学习后记得点击最下方“打卡”按钮打卡哈~

# 第一章--引论

## 1.1 什么是项目？

项目是为创造独特的产品、服务或成果而进行的临时性工作。

## 项目产生什么结果？

实现项目目标可能会产生以下一个或多个可交付成果：

- ①一个独特的产品，可能是其他产品的组成部分、某个产品的升级版或修正版，也可能其本身就是新的最终产品（例如一个最终产品缺陷的修正）；
- ②一种独特的服务或提供某种服务的能力（如支持生产或配送的业务职能）；
- ③一项独特的成果，例如某个结果或文件（如某研究项目所创造的知识，可据此判断某种趋势是否存在，或判断某个新过程是否有益于社会）；
- ④一个或多个产品、服务或成果的独特组合（例如一个软件应用程序及其相关文件和帮助中心服务）。

## 项目的特点是什么？

项目的特点是：独特的产品、服务或成果，临时性工作，项目驱动变更，创造价值。

# 第一章--引论

## 1.2 什么是项目管理？

项目管理就是将知识、技能、工具与技术应用于项目活动，以满足项目的要求。

## 项目集管理和项目组合管理之间的区别与联系有哪些？

项目集管理和项目组合管理的生命周期、活动、目标、重点和效益都与项目管理不同；但是，项目组合、项目集和运营通常都涉及相同的相关方，还可能需要使用同样的资源，而这可能会导致组织内出现冲突。这种情况促使组织增强内部协调，通过项目组合、项目集和项目管理达成组织内部的有效平衡。



# 第一章--引论

## 1.3 项目与运营有什么关系？

业务或组织运营的改变也许就是某个项目的关注焦点，尤其当项目交付的新产品或服务将导致业务运营的有实质性改变时。持续运营不属于项目的范畴，但是它们之间存在交叉。项目与运营会在产品生命周期的不同时间点交叉。在每个交叉点，可交付成果及知识在项目与运营之间转移，以完成工作交接。在这一过程中，将转移项目资源或知识到运营中，或转移运营资源到项目中。

## 什么是组织级项目管理？

组织级项目管理 (OPM)是指为实现战略目标而整合项目组合、项目集和项目管理与组织驱动因素的框架。

作为项目组合或项目集的组成部分，项目是实现组织战略和目标的一种手段，常常应用于作为项目投资主要引导因素的战略规划之中。为了使项目符合组织的战略业务目标，对项目组合、项目集和项目进行系统化管理，可以应用组织级项目管理 (OPM)。



# 第一章--引论

## 1.4.1 什么是项目生命周期？

项目生命周期指项目从启动到完成所经历的一系列阶段。

## 什么是开发生命周期？

项目生命周期内通常有一个或多个阶段与产品、服务或成果的开发相关，这些阶段称为开发生命周期。

## 什么是产品生命周期？

产品生命周期指一个产品从概念、交付、成长、成熟到衰退的整个演变过程的一系列阶段。

## 项目生命周期与产品生命周期的区别是什么？

项目生命周期与产品生命周期相互独立，后者可能由项目产生。



# 第一章--引论

## 1.4.2 开发生命周期一般包含哪几种，各自的特点是什么？

开发生命周期可以是预测型、迭代型、增量型、适应型或混合型的模式：

预测型 生命周期	在生命周期的早期阶段确定项目范围、时间和成本。对任何范围的变更都要进行仔细管理。预测型生命周期也称为瀑布型生命周期。
迭代型 生命周期	项目范围通常于项目生命周期的早期确定，但时间及成本估算将随着项目团队对产品理解的不断深入而定期修改。迭代方法是通过一系列重复的循环活动来开发产品，而增量方法是渐进地增加产品的功能。
增量型 生命周期	是通过在预定的时间区间内渐进增加产品功能的一系列迭代来产出可交付成果。只有在最后一次迭代之后，可交付成果具有了必要和足够的能力，才能被视为完整的。
适应型 生命周期	属于敏捷型、迭代型或增量型。详细范围在迭代开始之前就得到了定义和批准。适应型生命周期也称为敏捷或变更驱动型生命周期。
混合型 生命周期	是预测型生命周期和适应型生命周期的组合。充分了解或有确定需求的项目要素遵循预测型开发生命周期，而仍在发展中的要素遵循适应型开发生命周期。

# 第一章--引论

## 1.5 什么是阶段？

项目阶段是一组具有逻辑关系的项目活动的集合，通常以一个或多个可交付成果的完成为结束。

## 影响阶段划分的因素有哪些？

项目阶段可基于各种因素而建立，其中包括（但不限于）：

- ①管理需求；
- ②项目性质；
- ③组织、行业或技术的独特性；
- ④项目的组成要素，包括但不限于技术、工程、业务、过程或法律；
- ⑤决策点（例如资金、继续/终止项目，里程碑审查）。

## 什么是阶段关口？

在不同的组织、行业或工作类型中，阶段关口可能被称为阶段审查、阶段门、关键决策点和阶段入口或阶段出口。

## 关口决策包括哪些？

关口决策包括：项目商业论证、项目章程、项目管理计划、效益管理计划。



# 第一章--引论

## 1.6 什么是项目管理过程？

项目生命周期是通过一系列项目管理活动进行的，即项目管理过程。

### 一般过程分为哪三类，各有什么特点？

过程通常分为三类：

- ①仅开展一次或仅在项目预定义点开展的过程。例如制定项目章程以及结束项目或阶段。
- ②根据需要定期开展的过程。在需要资源时执行获取资源。在需要采购之前执行实施采购。
- ③贯穿项目始终执行的过程。在整个项目生命周期中可能执行的过程定义活动，特别是当项目使用滚动式规划或适应型开发方法时。从项目开始到项目结束需要持续开展许多监控过程。



# 第一章--引论

## 1.7 什么是项目管理过程组？

项目管理过程组指对项目管理过程进行逻辑分组，以达成项目的特定目标。过程组不同于项目阶段。

### 五大过程组分别是什么，主要内容做什么？

项目管理过程可分为以下五个项目管理过程组：

- ①**启动**过程组定义一个新项目或现有项目的一个新阶段，授权开始该项目或阶段的一组过程。
- ②**规划**过程组明确项目范围，优化目标，为实现目标制定行动方案的一组过程。
- ③**执行**过程组完成项目管理计划中确定的工作，以满足项目要求的一组过程。
- ④**监控**过程组跟踪、审查和调整项目进展与绩效，识别必要的计划变更并启动相应变更的一组过程。
- ⑤**收尾**过程组正式完成或结束项目、阶段或合同所执行的过程。

项目管理过程通过具体的输入和输出相互联系，即一个过程的成果或结果可能成为另一个过程（不一定在同一过程组）的输入。

# 第一章--引论

## 1.8 项目管理十大静态知识领域是什么？

项目管理十大知识领域：

项目整合管理、项目范围管理、  
项目进度管理、项目成本管理、  
项目质量管理、项目资源管理、  
项目沟通管理、项目风险管理、  
项目采购管理和项目相关方管理。

## 动态过程组是什么？

动态过程组：

启动、规划、执行、监控、收尾。

# 第一章--引论

## 1.9 工作绩效数据是什么？

工作绩效数据，是在执行项目工作的过程中，从每个正在执行的活动中收集到的原始观察结果和测量值。

## 工作绩效信息是什么？

工作绩效信息，是从各控制过程收集，并结合相关背景和跨领域关系进行整合分析而得到的绩效数据。

## 工作绩效报告是什么？

工作绩效报告。为制定决策、提出问题、采取行动或引起关注，而汇编工作绩效信息所形成的实物或电子项目文件。



# 第一章--引论

## 1.10 什么是裁剪？

裁剪是选择恰当的项目管理过程、输入、工具、技术、输出和生命周期阶段以管理项目。

### 剪裁目的是什么？

由于每个项目都是独特的，所以有必要进行裁剪；并非每个项目都需要《PMBOK® 指南》所确定的每个过程、工具、技术、输入或输出。裁剪应处理关于范围、进度、成本、资源、质量和风险的相互竞争的制约因素。各个制约因素对不同项目的重要性不一样，项目经理应根据项目环境、组织文化、相关方需求和其他变量裁剪管理这些制约因素的方法。

# 第一章--引论

## 1.11 什么是商业论证？

商业论证指文档化的经济可行性研究报告，用来对尚缺乏充分定义的所选方案的收益进行有效性论证，是启动后续项目管理活动的依据。

## 商业论证由谁来制定和维护？

项目发起人通常负责项目商业论证文件的制定和维护。

## 如何制定商业论证？

项目经理负责提供建议和见解，使项目商业论证、项目管理计划、项目章程和项目效益管理计划中的成功标准相一致，并与组织的目的和目标保持一致。项目经理应适当地为项目裁剪上述项目管理文件。某些组织会维护项目集层面的商业论证和效益管理计划。项目经理应与相应的项目集经理合作，确保项目管理文件与项目集文件保持一致。

# 第一章--引论

## 1.12 什么是项目效益？

项目效益指为发起组织和项目预期受益方创造价值的行动、行为、产品、服务或成果的结果。项目生命周期早期应确定目标效益，并据此制定效益管理计划。

## 什么是项目效益管理计划？

项目效益管理计划是描述了项目实现效益的方式和时间，以及应制定的效益量机制。

## 项目效益管理计划主要包括哪7方面的内容（TSTBMAR）？

主要包括以下七方面的内容：

目标效益、战略一致性、实现效益的时限、效益责任人、测量指标、假设、风险。



# 第一章--引论

## 1.13 什么是项目成功？

关于项目成功的定义和最重要的因素，项目相关方可能有不同的看法。明确记录项目目标并选择可测量的目标是项目成功的关键。

### 成功的标准主要有哪些？

项目成功可能涉及与组织战略和业务成果交付有关的其他标准。这些项目目标可能包括（但不限于）：完成项目效益管理计划；达到商业论证中记录的已商定的财务测量指标；达到商业论证的非财务目标；完成组织从“当前状态”转到“将来状态”；履行合同条款和条件；达到组织战略、目的和目标；使相关方满意；可接受的客户/最终用户的采纳度等。

### 财务指标有什么？

财务测量指标可能包括（但不限于）：

净现值 (NPV)；  
投资回报率 (ROI)；  
内部报酬率 (IRR)；  
回收期 (PBP)；  
效益成本比率 (BCR)。



姓名 \*



手机 \*



查看今日知识点，点击个人信息提交打卡后会跳转今日习题，请完成今日学习内容的检测哦！

打卡

Powered by MikeCRM