《PMBOK导读》-第十章2

今天给大家介绍的是项目管理49个子过程，其中项目沟通管理的3个。

【10.1 规划沟通管理】

★作用：为及时向相关方提供相关信息，引导相关方有效参与项目，而编制书面沟通计划。本过程应根据需要在整个项目期间定期开展。

★需在项目生命周期的早期，针对项目相关方多样性的信息需求，制定有效的沟通管理计划。应该定期审核沟通管理计划，并进行必要的修改，例如在相关方社区发生变化或每个新项目阶段开始时。

★在大多数项目中，都需要很早就开展沟通规划工作，例如在识别相关方及制定项目管理计划期间。

【10.2 管理沟通】

★作用：促成项目团队与相关方之间的有效信息流动。#本过程需要在整个项目期间开展。#

★管理沟通过程会涉及与开展有效沟通有关的所有方面，包括使用适当的技术、方法和技巧。此外，它还应允许沟通活动具有灵活性，允许对方法和技术进行调整，以满足相关方及项目不断变化的需求。

【10.3 监督沟通】

★作用：按沟通管理计划和相关方参与计划的要求优化信息传递流程。#本过程需要在整个项目期间开展。#

★项目沟通的影响和结果应该接受认真的评估和监督，以确保在正确的时间，通过正确的渠道，将正确的内容（发送方和接收方对其理解一致）传递给正确的受众。监督沟通可能需要采取各种方法，例如，开展客户满意度调查、整理经验教训、开展团队观察、审查问题日志中的数据，或评估相关方参与度评估矩阵中的变更。

【PMP解读——需求分析】
★沟通需求定义：确定谁需要何种信息，何时需要，如何向他们传递，以及由谁传递。

★内容：项目相关方的沟通需求，包括所需信息的类型和格式，以及信息对干系人的价值。
~组织结构图；
~项目组织与相关方之间的责任关系；
~项目所涉及的学科、部门和专业；
~有多少人在什么地点参与项目；
~内部信息需要（如何时在组织内部沟通）
~ 外部信息需要（如何时与媒体、公众或承包商沟通）；
~来自相关方登记册的相关方信息和沟通需求。

★沟通渠道计算
n(n−1)/2，n 代表相关方的数量。

难点：相关方是否包含PM
如果说了说了总共多少干系人那就包含PM
一般说PM识别了多少干系人，不包含PM

今天的分享就到这里，更多内容请见PMBOK，还没有看书的记得要去看哦！

姓名 *

杜乐

已学习

Powered by MikeCRM