

《PMBOK导读》-第八章1

┐ 今天我们分享的是PMBOK，十大知识领域中的项目质量管理。

▼项目质量管理过程包括：

8.1 规划质量管理 — 识别项目及其可交付成果的质量要求和/或标准，并书面描述项目将如何证明符合质量要求的过程。

8.2 管理质量 — 管理质量是把组织的质量政策用于项目，并将质量管理计划转化为可执行的质量活动的过程。

8.3 控制质量 — 为了评估绩效，确保项目输出完整、正确，并满足客户期望，而监督和记录质量管理活动执行过程。

▼规划质量管理过程关注工作需要达到的质量，管理质量则关注管理整个项目期间的质量过程。

▼在管理质量过程期间，在规划质量管理过程中识别的质量要求成为测试与评估工具，将用于控制质量过程，是否达到这些质量要求。

▼控制质量关注工作成果与质量要求的比较，确保结果可接受。

▼项目质量管理知识领域有两个用于其他知识领域的特定输出，即核实的可交付成果和质量报告。

┐ 【项目质量管理的核心概念】

▼“质量”与“等级”不是相同的概念。质量作为实现的性能或成果，是“一系列内在特性满足要求的程度”。

▼等级作为设计意图，是对用途相同但技术特性不同的可交付成果的级别分类。

▼项目经理及项目管理团队负责权衡，以便同时达到所要求的质量与等级水平。质量水平未达到质量要求肯定是个问题，而低等级产品不一定是个问题。

▼预防胜于检查。

▼最好将质量设计到可交付成果中，而不是在检查时发现质量问题。预防错误的成本通常远低于在检查或使用正错误的成本。