

## ┐ 【项目相关方管理的发展趋势和新兴实践】

★ “相关方”一词的外延正在扩大，从传统意义上的员工、供应商和股东扩展到涵盖各式群体，包括监管机构、环保人士、金融组织、媒体，以及那些自认为是相关方的人员（他们认为自己会受项目工作或成果的影响）

★项目相关方管理的发展趋势和新兴实践包括（但不限于）：

- 1、识别所有相关方，而非在限定范围内；
- 2、确保所有团队成员都涉及引导相关方参与的活动；
- 3、定期审查相关方社区，往往与单个项目风险的审查并行开展；
- 4、应用“共创”概念，咨询最受项目工作或成果影响的相关方。该概念的重点是，将团队内受影响的相关方伴。

5、关注与相关方有效参与程度有关的正面及负面价值。

★正面价值是相关方（尤其是强大相关方）对项目的更积极支持所带来的效益；

★负面价值是因相关方未有效参与而造成的真实成本，包括产品召回、组织信誉损失或项目信誉损失。

## ┐ 【裁剪时需要考虑的因素】

★因为每个项目都是独特的，所以项目经理需要裁剪项目相关方管理过程。裁剪时应考虑的因素包括（但不限

- 1、相关方多样性。
- 2、相关方关系的复杂性。
- 3、沟通技术。

## ┐ 【在敏捷或适应型环境中需要考虑的因素】

★高度变化的项目更需要项目相关方的有效互动和参与。为了开展及时且高效的讨论及决策，适应型团队会方互动，而不是通过层层的管理级别。客户、用户和开发人员在动态的共创过程中交换信息，通常能实现更参与和满意程度。在整个项目期间保持与相关方社区的互动，有利于降低风险、建立信任和尽早做出项目调约成本，提高项目成功的可能性。

★为加快组织内部和组织之间的信息分享，敏捷型方法提倡高度透明。例如，邀请所有相关方参与项目会议将项目工件发布到公共空间，其目的在于让各方之间的不一致和依赖关系，或者与不断变化的项目有关的其尽快浮现。

## ┐ 【PMP解读：相关方管理套路】



┐ 今天的分享就到这里，更多内容请见PMBOK，还没有看书的记得要去看哦！┐

姓名 \*