

# 《PMBOK回顾》-第十三章1

今天我们分享的是PMBOK，十大知识领域中的项目相关方管理。

★项目相关方管理包括用于开展下列工作的各个过程：识别能够影响项目或会受项目影响的人员、团体或相关方对项目的期望和影响，制定合适的管理策略来有效调动相关方参与项目决策和执行。

★项目相关方管理的过程是：

13.1 识别相关方 — 识别相关方是定期识别项目相关方，分析和记录他们的利益、参与度、相互依赖性、影响成功的潜在影响的过程。

13.2 规划相关方参与 — 规划相关方参与是根据相关方的需求、期望、利益和对项目的潜在影响，制定项目相关方参与的方法的过程。

13.3 管理相关方参与 — 管理相关方参与是与相关方进行沟通和协作，以满足其需求与期望，处理问题，并促进参与的过程。

13.4 监督相关方参与 — 监督项目相关方关系，并通过修订参与策略和计划来引导相关方合理参与项目的过程

## 【项目相关方管理的核心概念】

★每个项目都有相关方，他们会受项目的积极或消极影响，或者能对项目施加积极或消极的影响。有些相关工作或成果的能力有限，而有些相关方可能对项目及其期望成果有重大影响。

★项目经理和团队正确识别并合理引导所有相关方参与的能力，能决定着项目的成败。

★为提高成功的可能性，应该在项目章程被批准、项目经理被委任，以及团队开始组建之后，尽早开始识别相关方参与。

★相关方满意度应作为项目目标加以识别和管理。

★为了实现项目收益，识别相关方和引导相关方参与的过程需要迭代开展。

★至少要在以下时点开展这些活动：

- 1、项目进入其生命周期的不同阶段；
- 2、当前相关方不再与项目工作有关，或者在项目的相关方社区中出现了新的相关方成员；
- 3、组织内部或更大区域的相关方社区发生重大变化。

## 【项目相关方管理的发展趋势和新兴实践】

★“相关方”一词的外延正在扩大，从传统意义上的员工、供应商和股东扩展到涵盖各式群体，包括监管机构、环保人士、金融组织、媒体，以及那些自认为是相关方的人员（他们认为自己会受项目工作或成果的影响）

★项目相关方管理的发展趋势和新兴实践包括（但不限于）：

- 1、识别所有相关方，而非在限定范围内；
- 2、确保所有团队成员都涉及引导相关方参与的活动；
- 3、定期审查相关方社区，往往与单个项目风险的审查并行开展；
- 4、应用“共创”概念，咨询最受项目工作或成果影响的相关方。该概念的重点是，将团队内受影响的相关方同伴。