

# 《PMBOK导读》-第八章2

└ 今天给大家介绍的是项目管理49个子过程，其中项目质量管理的3个。

## └ 【8.1 规划质量管理】

- … 作用：为在整个项目期间如何管理和核实质量提供指南和方向。#本过程仅开展一次或仅在项目的预定义点。
- … 质量规划应与其他规划过程并行开展。例如，为满足既定的质量标准而对可交付成果提出变更，可能需要调整计划，并就该变更对相关计划的影响进行详细风险分析。

## └ 【8.2 管理质量】

- … 作用：提高实现质量目标的可能性，以及识别无效过程和导致质量低劣的原因。管理质量使用控制质量过程向相关方展示项目的总体质量状态。#本过程需要在整个项目期间开展。#
- … 管理质量有时被称为“质量保证”，但“管理质量”的定义比“质量保证”更广，因其可用于非项目工作。
- … 在项目管理中，质量保证着眼于项目使用的过程，旨在高效地执行项目过程，包括遵守和满足标准，向相关产品可以满足他们的需求、期望和要求。
- … 管理质量包括所有质量保证活动，还与产品设计和过程改进有关。
- … 管理质量的工作属于质量成本框架中的一致性工作。
- … 管理质量被认为是所有人的共同职责，包括项目经理、项目团队、项目发起人、执行组织的管理层，甚至是

## └ 【8.3 控制质量】

- … 作用：核实项目可交付成果和工作已经达到主要相关方的质量要求，可供最终验收。控制质量过程确定项目到预期目的，这些输出需要满足所有适用标准、要求、法规和规范。#本过程需要在整个项目期间开展。#
- … 控制质量过程的目的是在用户验收和最终交付之前测量产品或服务的完整性、合规性和适用性。本过程通过步骤、属性和变量，来核实与规划阶段所描述规范的一致性和合规性。
- … 在整个项目期间应执行质量控制，用可靠的数据来证明项目已经达到发起人和/或客户的验收标准。

## └ 【PMP解读】

- … 三大审计