- 【项目相关方管理的发展趋势和新兴实践】

★ "相关方"一词的外延正在扩大,从传统意义上的员工、供应商和股东扩展到涵盖各式群体,包括监管机体、环保人士、金融组织、媒体,以及那些自认为是相关方的人员(他们认为自己会受项目工作或成果的影响

★项目相关方管理的发展趋势和新兴实践包括(但不限干):

- 1、识别所有相关方,而非在限定范围内;
- 2、确保所有团队成员都涉及引导相关方参与的活动;
- 3、定期审查相关方社区、往往与单个项目风险的审查并行开展;
- 4、应用"共创"概念,咨询最受项目工作或成果影响的相关方。该概念的重点是,将团队内受影响的相关方伴。
- 5、关注与相关方有效参与程度有关的正面及负面价值。
- ★正面价值是相关方(尤其是强大相关方)对项目的更积极支持所带来的效益;
- ★负面价值是因相关方未有效参与而造成的真实成本,包括产品召回、组织信誉损失或项目信誉损失。

- 【裁剪时需要考虑的因素】

★因为每个项目都是独特的,所以项目经理需要裁剪项目相关方管理过程。裁剪时应考虑的因素包括(但不降

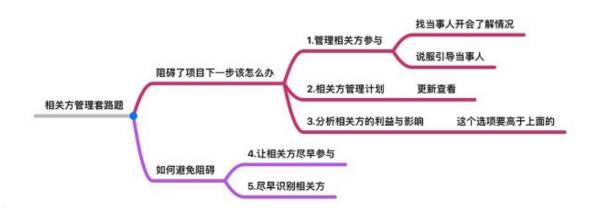
- 1、相关方多样性。
- 2、相关方关系的复杂性。
- 3、沟通技术。

- 【在敏捷或适应型环境中需要考虑的因素】

★高度变化的项目更需要项目相关方的有效互动和参与。为了开展及时且高效的讨论及决策,适应型团队会方互动,而不是通过层层的管理级别。客户、用户和开发人员在动态的共创过程中交换信息,通常能实现更参与和满意程度。在整个项目期间保持与相关方社区的互动,有利于降低风险、建立信任和尽早做出项目调约成本,提高项目成功的可能性。

★为加快组织内部和组织之间的信息分享,敏捷型方法提倡高度透明。例如,邀请所有相关方参与项目会议 将项目工件发布到公共空间,其目的在于让各方之间的不一致和依赖关系,或者与不断变化的项目有关的其 尽快浮现。

- 【PMP解读:相关方管理套路】



〒今天的分享就到这里,更多内容请见PMBOK,还没有看书的记得要去看哦! 〒

姓名*