



《PMBOK导读》-第四章-3

今天给大家介绍的是项目管理49个子过程，其中项目整合管理的7个。

┐ 【4.1 制定项目章程】

★作用：明确项目与组织战略目标之间的直接联系，确立项目的正式地位，并展示组织对项目的承诺。※本过程仅开展一次或仅在项目的预定义点开展。※

★项目章程一旦被批准，就标志着项目的正式启动。在项目中，应尽早确认并任命项目经理，最好在制定项目章程时就任命，且总应在规划开始之前任命。

★项目章程可由发起人编制，或者由项目经理与发起机构合作编制。项目章程授权项目经理规划、执行和控制项目。

┐ 【4.2 制定项目管理计划】

★作用：生成一份综合文件，用于确定所有项目工作的基础及其执行方式，※它仅开展一次或仅在项目的预定义点开展。※

★项目管理计划可以是概括或详细的，而每个组成部分的详细程度取决于具体项目的要求。项目管理计划应基准确，即，至少应规定项目的范围、时间和成本方面的基准，以便据此考核项目执行情况和管理项目绩效。在确定基准之前，可能要对项目管理计划进行多次更新，且这些更新无需遵循正式流程。但是，一旦确定了基准，就只能通过实施整体变更控制过程进行更新。

┐ 【4.3 指导与管理项目工作】

★作用：对项目工作和可交付成果开展综合管理，以提高项目成功的可能性。※本过程需要在整个项目期间开展。※

★指导与管理项目工作包括执行计划的项目活动，以完成项目可交付成果并达成既定目标。本过程需要分配可用资源并管理其有效使用，也需要执行因分析工作绩效数据和信息而提出的项目计划变更。

┐ 【4.4 管理项目知识】

★作用：利用已有的组织知识来创造或改进项目成果，并且使当前项目创造的知识可用于支持组织运营和未来的项目或阶段。※本过程需要在整个项目期间开展。※

★知识通常分为“显性知识”（易使用文字、图片和数字进行编撰的知识）和“隐性知识”（个体知识以及难以明确表达的知识，如信念、洞察力、经验和“诀窍”）两种。

★知识管理指管理显性和隐性知识，旨在重复使用现有知识并生成新知识。有助于达成这两个目的的关键活动是知识分享和知识集成（不同领域的知识、情境知识和项目管理知识）。

┐ 【4.5 监控项目工作】

★作用：让相关方了解项目的当前状态并认可为处理绩效问题而采取的行动，以及通过成本和进度预测，让相关方了解未来项目状态。※本过程需要在整个项目期间开展。※

★监督是贯穿于整个项目的项目管理活动之一，包括收集、测量和分析测量结果，以及预测趋势，以便推动过程改进。持续的监督使项目管理团队能洞察项目的健康状况，并识别须特别关注的任何方面。控制包括制定纠正或预防措施或重新规划，并跟踪行动计划的实施过程，以确保它们能有效解决问题。

┐ 【4.6 实施整体变更控制】

★作用：确保对项目中已记录在案的变更做综合评审。如果不考虑变更对整体项目目标或计划的影响就开展变更，往往会加剧整体项目风险。*本过程需要在整个项目期间开展。*

★实施整体变更控制过程贯穿项目始终，项目经理对此承担最终责任。变更请求可能影响项目范围、产品范围以及任一项目管理计划组件或任一项目文件。在整个项目生命周期的任何时间，参与项目的任何相关方都可以提出变更请求。

└ 【4.7 结束项目或阶段】

★作用：存档项目或阶段信息，完成计划的工作，释放组织团队资源以展开新的工作。*它仅开展一次或仅在项目的预定义点开展。*

★在结束项目时，项目经理需要回顾项目管理计划，确保所有项目工作都已完成以及项目目标均已实现。

★如果项目在完工前就提前终止，结束项目或阶段过程还需要制定程序，来调查和记录提前终止的原因。

└ 今天的分享就到这里，更多内容请见PMBOK，还没有看书的记得要去看哦！└

姓名 *

 杜乐

已学习