

《PMBOK回顾》-第十三章2

└ 今天给大家介绍的是项目管理49个子过程，其中项目相关方管理的4个。

└ 【13.1 识别相关方】

- ... 作用：使项目团队能够建立对每个相关方或相关方群体的适度关注。#本过程应根据需要在整个项目期间定期开展。
- ... 本过程通常在编制和批准项目章程之前或同时首次开展。本过程需在必要时重复开展，至少应在每个阶段开始项目或组织出现重大变化时重复开展。每次重复开展本过程，都应通过查阅项目管理计划组件及项目文件，识别项目相关方。

└ 【13.2 规划相关方参与】

- ... 作用：提供与相关方进行有效互动的可行计划。#本过程应根据需要在整个项目期间定期开展。#
- ... 为满足项目相关方的多样性信息需求，应该在项目生命周期的早期制定一份有效的计划；然后，随着相关方变化，定期审查和更新该计划。
- ... 在通过识别相关方过程明确最初的相关方社区之后，就应该编制第一版的相关方参与计划，然后定期更新规划，以反映相关方社区的变化。会触发该计划更新的典型情况包括（但不限于）：
 - 1、项目新阶段开始；
 - 2、组织结构或行业内部发生变化；
 - 3、新的个人或群体成为相关方，现有相关方不再是相关方社区的成员，或特定相关方对项目成功的重要性发生变化；
 - 4、当其他项目过程（如变更管理、风险管理或问题管理）的输出导致需要重新审查相关方参与策略。

└ 【13.3 管理相关方参与】

- ... 作用：让项目经理能够提高相关方的支持，并尽可能降低相关方的抵制。#本过程需要在整个项目期间定期开展。
- ... 管理相关方参与有助于确保相关方明确了解项目目的、目标、收益和风险，以及他们的贡献将如何促进项目成功。

└ 【13.4 监督相关方参与】

- ... 作用：随着项目进展和环境变化，维持或提升相关方参与活动的效率和效果。#本过程需要在整个项目期间定期开展。

└ 今天的分享就到这里，更多内容请见PMBOK，还没有看书的记得要去看哦！└

姓名 *

 杜乐