



《PMBOK 导读》-第十一章2

今天给大家介绍的是项目管理49个子过程，其中项目风险管理的7个。

【11.1 规划风险管理】

作用：确保风险管理的水平、方法和可见度与项目风险程度，以及项目对组织和其他相关方的重要程度相匹配。#本过程仅开展一次或仅在项目的预定义点开展。

规划风险管理过程在项目构思阶段就应开始，并在项目早期完成。在项目生命周期的后期，可能有必要重新开展本过程，例如，在发生重大阶段变更时，在项目范围显著变化时，或者后续对风险管理有效性进行审查且确定需要调整项目风险管理过程时。

【11.2 识别风险】

作用：记录现有的单个项目风险，以及整体项目风险的来源；同时，汇集相关信息，以便项目团队能够恰当应对已识别的风险。#本过程需要在整个项目期间开展。#

识别风险时，要同时考虑单个项目风险，以及整体项目风险的来源。项目团队的参与尤其重要，以便培养和保持他们对已识别单个项目风险、整体项目风险级别和相关风险应对措施的主人翁意识和责任感。

在整个项目生命周期中，单个项目风险可能随项目进展而不断出现，整体项目风险的级别也会发生变化。因此，识别风险是一个迭代的过程。迭代的频率和每次迭代所需的参与程度因情况而异，应在风险管理计划中做出相应规定。

【11.3 实施定性风险分析】

作用：重点关注高优先级的风险。#本过程需要在整个项目期间开展。#

实施定性风险分析能为规划风险应对过程确定单个项目风险的相对优先级。本过程会为每个风险识别出责任人，以便由他们负责规划风险应对措施，并确保应对措施的实施。如果需要开展实施定量风险分析过程，那么实施定性风险分析也能为其奠定基础。

【11.4 实施定量风险分析】

作用：量化整体项目风险敞口，并提供额外的定量风险信息，以支持风险应对规划。本过程并非每个项目必需，但如果采用，#它会在整个项目期间持续开展。

并非所有项目都需要实施定量风险分析。能否开展稳健的分析取决于是否有关于单个项目风险和其他不确定性来源的高质量数据，以及与范围、进度和成本相关的扎实项目基准。

在实施定量风险分析过程中，要使用被定性风险分析过程评估为对项目目标存在重大潜在影响的单个项目风险的信息。

【11.5 规划风险应对】

作用：制定应对整体项目风险和单个项目风险的适当方法；本过程还将分配资源，并根据需要将相关活动添加进项目文件和项目管理计划。#本过程需要在整个项目期间开展。

有效和适当的风险应对可以最小化单个威胁，最大化单个机会，并降低整体项目风险敞口；不恰当的风险应对则会适得其反。

风险应对方案应该与风险的重要性相匹配、能经济有效地应对挑战、在当前项目背景下现实可行、能获得全体相关方的同意，并由一名责任人具体负责。

┐ 【11.6 实施风险应对】

— 作用：确保按计划执行商定的风险应对措施，来管理整体项目风险敞口、最小化单个项目威胁，以及最大化单个项目机会。#本过程需要在整个项目期间开展。#

— 项目风险管理的一个常见问题是，项目团队努力识别和分析风险并制定应对措施，然后把经商定的应对措施记录在风险登记册和风险报告中，但是不采取实际行动去管理风险。

— 只有风险责任人以必要的努力去实施商定的应对措施，项目的整体风险敞口和单个威胁及机会才能得到主动管理。

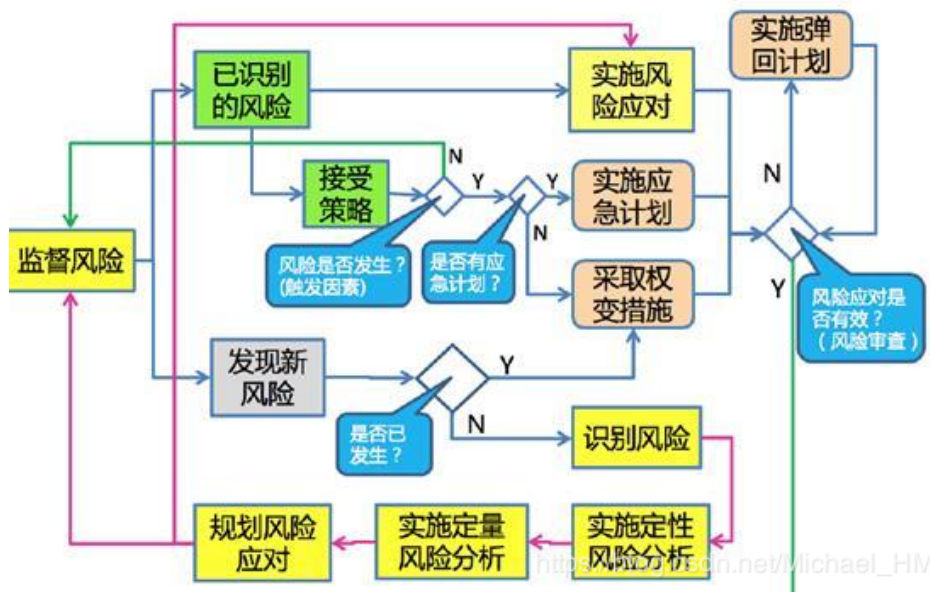
┐ 【11.7 监督风险】

— 作用：使项目决策都基于关于整体项目风险敞口和单个项目风险的当前信息。#本过程需要在整个项目期间开展。#

— 为了确保项目团队和关键相关方了解当前的风险敞口级别，应该通过监督风险过程对项目工作进行持续监督，来发现新出现、正变化和已过时的单个项目风险。

┐ 【PMP解读】

— 风险管理流程



┐ 弹回计划、权变措施和应急计划的区别

— 弹回计划是针对一个风险所制定的备用应对计划，以便在主应对计划不起作用的情况下使用。

— 应急计划针对已知的未知风险，通过分配应急储备进行应对。

— 权变措施针对未知风险，通过分配管理储备进行应对。管理储备不包括在项目基准范围内。纠正措施包括应急计划和权变措施。

— 应急计划是事先制定的风险应对计划，而权变措施是针对已发生的风险而紧急采取的、原来未计划过的应对措施。弹回计划与应急计划都可以针对威胁或机会，而权变措施只能针对威胁。

┐ 今天的分享就到这里，更多内容请见PMBOK，还没有看书的记得要去看哦！┐

姓名 *

杜乐

已学习

Powered by MikeCRM