

José Eduardo da Silva Bezerra

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

eduardobezerra777@outlook.com • Recife - PE • +55 81 9 85766606 • [Github](#) • [Linkedin](#)

EXPERIÊNCIA

FUSION BY NSTECH

Recife, Pernambuco

Analista de Sistemas Computacionais

07/2024 - Presente

- **Suporte Técnico:** Suporte ao sistema web de transporte e roteirização em PHP Fusion DMS e ao aplicativo em Kotlin/Java Fusion MobileCast.
- **Manipulação de Dados:** Realizei consultas e manipulações de dados em banco Oracle utilizando SQL e PL/SQL (Views, Procedures), Além de consultas e análises em arquivos e integrações com ERP's (Sankhya, Winthor, Protheus, SAP) via API's e JSON/XML.
- **Automação com Python:** Desenvolvi scripts de automação utilizando PyAutoGui e Python, facilitando testes repetitivos e aumentando a cobertura de testes automatizados.
- **Monitoramento de Servidores:** Monitorei AWS RDS usando Grafana, garantindo a disponibilidade e performance dos sistemas e respondendo proativamente a quaisquer incidentes.
- **Validação e Testes:** Colaborei ativamente com a equipe de desenvolvimento na validação e testes de melhorias e chamados, assegurando a qualidade e funcionalidade do software. Sempre me imaginei como usuário final para testar funcionalidades dos sistemas de logística para roteirização, garantindo uma experiência intuitiva e eficiente.

FUSION BY NSTECH

Recife, Pernambuco

Estagiário de Suporte a Sistemas

10/2023 - 07/2024

- **Suporte Técnico:** Suporte ao sistema web em PHP Fusion DMS, atendendo a clientes via email, chat e telefone, resultando em uma porcentagem de satisfação de 96% dos clientes.
- **Análise de Requisitos e Implementação de Melhorias:** Identifiquei necessidades, elaborei documentações técnicas e resolvi problemas dos clientes, implementando melhorias e correções no sistema para aumentar a eficiência e satisfação do usuário.
- **Metodologias Ágeis:** Apliquei metodologias ágeis, como Kanban e Scrum, contribuindo para a entrega pontual de projetos e chamados.

TNS LOGISTICA

Jaboatão dos Guararapes, Pernambuco

Aprendiz em Redes de Computadores

08/2022 - 08/2023

- **Suporte Técnico e Troubleshooting:** Forneci suporte técnico N1, realizando troubleshooting para resolver problemas.
- **Configuração de Firewall e AD:** Configurei firewalls e gerenciei Active Directory no Windows Server 2012 R2, fortalecendo a segurança da rede.
- **Administração de Redes:** Gerenciei redes e sistemas operacionais Linux/Ubuntu e Windows, melhorando a segurança e eficiência da infraestrutura de TI

FORMAÇÃO

FACULDADE SENAC PERNAMBUCO

Recife, Pernambuco

CST - Análise e Desenvolvimento de Sistema, Noite

2024-2026

CURSOS E CERTIFICADOS

Java - Completo com Orientação a Objetos - **Udemy**.

Java Arquitetura com Spring e AWS - **Cognizant + DIO**

FAST - Frontend - **CesarSchool**.

Desenvolvimento Java - **DIO**.

Web API - **CesarSchool**.

Curso de Angular 2 (v17+) - **Udemy**.

HABILIDADES

Hard Skills: JavaScript, Java, C#, Python, HTML/CSS, Lógica de programação, SQL, Banco de dados, Metodologias Ágeis, Linux.

Soft Skills: Resolução de Problemas, Comunicação Efetiva, Adaptabilidade, Trabalho em Equipe, Entendimento do Negócio

Idiomas: Inglês - Intermediário, Espanhol - Intermediário.