

ACEPTACIÓN DE NUESTROS TÉRMINOS LEGALES

Somos Severapp S.A.S ("Compañía", "nosotros", "nos", "nuestro").

Operamos la aplicación móvil Severapp S.A.S (la "Aplicación"), así como cualquier otro producto y servicio relacionado que haga referencia o se vincule a estos términos legales (los "Términos Legales") (colectivamente, los "Servicios").

Puedes contactarnos por correo electrónico a soporte@severapp.com

Estos Términos legales constituyen un acuerdo legalmente vinculante celebrado entre usted, ya sea personalmente o en nombre de una entidad ("usted"), y Severapp S.A.S, en relación con su acceso y uso de los Servicios. Usted acepta que al acceder a los Servicios, ha leído, comprendido y aceptado estar sujeto a todos estos Términos legales. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS ESTOS TÉRMINOS LEGALES, ENTONCES SE LE PROHÍBE EXPRESAMENTE UTILIZAR LOS SERVICIOS Y DEBERÁ DEJAR DE USARLOS INMEDIATAMENTE.

Le avisaremos con antelación de cualquier cambio programado en los Servicios que esté utilizando. Los Términos legales modificados entrarán en vigor al publicarlos o notificárselos a través de soporte@severapp.com, tal como se indica en el mensaje de correo electrónico. Si continúa utilizando los Servicios después de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio, usted acepta estar sujeto a los términos modificados.

Los Servicios están destinados a usuarios que tengan al menos 13 años de edad. Todos los usuarios que sean menores de edad en la jurisdicción en la que residen (generalmente menores de 18 años) deben tener el permiso de sus padres o tutores y estar bajo la supervisión directa de estos para usar los Servicios. Si usted es menor de edad, debe pedirle a sus padres o tutores que lean y acepten estos Términos legales antes de usar los Servicios.

Le recomendamos que imprima una copia de estos Términos legales para sus registros.

1. NUESTROS SERVICIOS

La información proporcionada al utilizar los Servicios no está destinada a ser distribuida ni utilizada por ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o regulación o que nos someta a algún requisito de registro dentro de dicha jurisdicción o país. En consecuencia, aquellas personas que elijan acceder a los Servicios desde otras ubicaciones lo harán por iniciativa propia y serán las únicas responsables del cumplimiento de las leyes locales, si y en la medida en que estas sean aplicables.

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Nuestra propiedad intelectual

Somos los propietarios o licenciarios de todos los derechos de propiedad intelectual de nuestros Servicios, incluidos todos los códigos fuente, bases de datos, funcionalidad, software, diseños de sitios web, audio, video, texto, fotografías y gráficos en los Servicios (colectivamente, el "Contenido"), así como las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos contenidos en ellos (las "Marcas").

Nuestro Contenido y Marcas están protegidos por leyes de derechos de autor y marcas comerciales (y varios otros derechos de propiedad intelectual y leyes de competencia desleal) y tratados en todo el mundo.

El Contenido y las Marcas se proporcionan en o a través de los Servicios "TAL CUAL" para su uso personal, no comercial o solo para fines comerciales internos.

Su uso de nuestros Servicios

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos legales, incluida la sección "ACTIVIDADES PROHIBIDAS" a continuación, le otorgamos una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para:

acceder a los Servicios; y

descargar o imprimir una copia de cualquier parte del Contenido al que haya obtenido acceso de forma adecuada,

únicamente para su uso personal, no comercial o para fines comerciales internos.

A excepción de lo establecido en esta sección o en otras partes de nuestros Términos legales, ninguna parte de los Servicios ni ningún Contenido o Marcas se puede copiar, reproducir, agregar, volver a publicar, cargar, publicar, mostrar públicamente, codificar, traducir, transmitir, distribuir, vender, licenciar o explotar de otro modo para ningún fin comercial, sin nuestro expreso permiso previo por escrito.

Si desea hacer cualquier uso de los Servicios, el Contenido o las Marcas que no sea el establecido en esta sección o en otras partes de nuestros Términos legales, envíe su solicitud a: sosporte@severapp.com. Si alguna vez le otorgamos el permiso para publicar, reproducir o mostrar públicamente cualquier parte de nuestros Servicios o Contenido, debe identificarnos como los propietarios o licenciantes de los Servicios, el Contenido o las Marcas y asegurarse de que cualquier aviso de derechos de autor o de propiedad aparezca o sea visible al publicar, reproducir o mostrar nuestro Contenido.

Nos reservamos todos los derechos que no le otorgamos expresamente en relación con los Servicios, el Contenido y las Marcas.

Cualquier incumplimiento de estos Derechos de propiedad intelectual constituirá un incumplimiento sustancial de nuestros Términos legales y su derecho a utilizar nuestros Servicios finalizará de inmediato.

Sus envíos y contribuciones

Lea atentamente esta sección y la sección "ACTIVIDADES PROHIBIDAS" antes de utilizar nuestros Servicios para comprender (a) los derechos que nos otorga y (b) las obligaciones que tiene cuando publica o carga cualquier contenido a través de los Servicios.

Envíos: al enviarnos directamente cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión u otra información sobre los Servicios ("Envíos"), acepta cedernos todos los derechos de propiedad intelectual sobre dichos Envíos. Acepta que seremos los propietarios de estos Envíos y tendremos derecho a su uso y difusión sin restricciones para cualquier propósito legal, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento ni compensación para usted.

Contribuciones: Los Servicios pueden invitarlo a chatear, contribuir o participar en blogs, tableros de mensajes, foros en línea y otras funciones durante las cuales puede crear, enviar, publicar, mostrar, transmitir, publicar, distribuir o difundir contenido y materiales para nosotros o a través de los Servicios, incluidos, entre otros, textos, escritos, videos, audio, fotografías, música, gráficos, comentarios, reseñas, sugerencias de calificación, información personal u otro material ("Contribuciones"). Cualquier Contribución que se publique públicamente también se considerará una Contribución.

Usted comprende que las Contribuciones pueden ser visibles para otros usuarios de los Servicios.

Cuando publica Contribuciones, nos otorga una licencia (incluido el uso de su nombre, marcas comerciales y logotipos): Al publicar cualquier Contribución, nos otorga un derecho y una licencia ilimitados, irrevocables, perpetuos, no exclusivos, transferibles, libres de regalías, totalmente pagados y de alcance mundial para: usar, copiar, reproducir, distribuir, vender, revender, publicar, transmitir, cambiar el título, almacenar, ejecutar públicamente, exhibir públicamente, reformatear, traducir, extraer fragmentos (en su totalidad o en parte) y explotar sus Contribuciones (incluidas, entre otras, su imagen, nombre y voz) para cualquier propósito, comercial, publicitario o de otro tipo, para preparar trabajos derivados de sus Contribuciones o incorporarlos a otros trabajos, y para sublicenciar las licencias otorgadas en esta sección. Nuestro uso y distribución puede ocurrir en cualquier formato de medios y a través de cualquier canal de medios.

Esta licencia incluye nuestro uso de su nombre, nombre de empresa y nombre de franquicia, según corresponda, y cualquiera de las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos e imágenes personales y comerciales que proporcione.

Usted es responsable de lo que publica o carga: Al enviarnos Envíos y/o publicar Contribuciones a través de cualquier parte de los Servicios o hacer que las Contribuciones sean accesibles a través de los Servicios vinculando su cuenta a través de los Servicios a cualquiera de sus cuentas de redes sociales, usted:

confirma que ha leído y acepta nuestras "ACTIVIDADES PROHIBIDAS" y no publicará, enviará, publicará, cargará ni transmitirá a través de los Servicios ningún Envío ni ninguna Contribución que sea ilegal, acosadora, odiosa, dañina, difamatoria, obscena, acosadora, abusiva, discriminatoria, amenazante para cualquier persona o grupo, sexualmente explícita, falsa, inexacta, engañosa o engañosa;

en la medida permitida por la ley aplicable, renuncia a todos y cada uno de los derechos morales sobre dicho Envío y/o Contribución;

Garantizar que dichos Envíos y/o Contribuciones son originales suyos o que tiene los derechos y licencias necesarios para enviar dichos Envíos y/o Contribuciones y que tiene plena autoridad para otorgarnos los derechos mencionados anteriormente en relación con sus Envíos y/o Contribuciones; y

Garantizar y declarar que sus Envíos y/o Contribuciones no constituyen información confidencial.

Usted es el único responsable de sus Envíos y/o Contribuciones y acepta expresamente reembolsarnos todas las pérdidas que podamos sufrir debido a su incumplimiento de (a) esta sección, (b) los derechos de propiedad intelectual de terceros o (c) la ley aplicable.

Podemos eliminar o editar su Contenido: Si bien no tenemos la obligación de monitorear ninguna Contribución, tendremos el derecho de eliminar o editar cualquier Contribución en cualquier momento sin previo aviso si, en nuestra opinión razonable, consideramos que dichas Contribuciones son perjudiciales o infringen estos Términos legales. Si eliminamos o editamos alguna de dichas Contribuciones, también podemos suspender o deshabilitar su cuenta y denunciarlo ante las autoridades.

Infracción de derechos de autor

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si cree que algún material disponible en los Servicios o a través de ellos infringe algún derecho de autor que usted posee o controla, consulte de inmediato la sección "INFRACCIONES DE DERECHOS DE AUTOR" que aparece a continuación.

3. DECLARACIONES DEL USUARIO

Al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que: (1) toda la información de registro que envíe será verdadera, precisa, actual y completa; (2) mantendrá la precisión de dicha información y actualizará de inmediato dicha información de registro según sea necesario; (3) tiene la capacidad legal y acepta cumplir con estos Términos legales; (4) no es menor de 13 años; (5) no es menor de edad en la jurisdicción en la que reside o, si es menor de edad, ha recibido permiso de sus padres para utilizar los Servicios; (6) no accederá a los Servicios a través de medios automatizados o no humanos, ya sea a través de un bot, un script o de otro modo; (7) no utilizará los Servicios para ningún propósito ilegal o no autorizado; y (8) su uso de los Servicios no violará ninguna ley o regulación aplicable.

Si proporciona información falsa, inexacta, no actual o incompleta, tenemos el derecho de suspender o cancelar su cuenta y rechazar cualquier uso actual o futuro de los Servicios (o cualquier parte de ellos).

4. REGISTRO DE USUARIO

Es posible que se le solicite que se registre para utilizar los Servicios. Usted acepta mantener la confidencialidad de su contraseña y será responsable de todo uso de su cuenta y contraseña. Nos reservamos el derecho de eliminar, reclamar o cambiar un nombre de usuario que seleccione si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que dicho nombre de usuario es inapropiado, obsceno o de otro modo cuestionable.

5. PRODUCTOS

Hacemos todo lo posible para mostrar con la mayor precisión posible los colores, las características, las especificaciones y los detalles de los productos disponibles en los Servicios. Sin embargo, no garantizamos que los colores, las características, las especificaciones y los detalles de los productos sean precisos, completos, confiables, actuales o libres de otros errores, y es posible que su pantalla electrónica no refleje con precisión los colores y detalles reales de los productos. Todos los productos están sujetos a disponibilidad y no podemos garantizar que los artículos estén en stock. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento y por cualquier motivo. Los precios de todos los productos están sujetos a cambios.

6. COMPRAS Y PAGO

Aceptamos las siguientes formas de pago:

- Efectivo
- Transferencias bancarias

Usted acepta proporcionar información actual, completa y precisa sobre la compra y la cuenta para todas las compras realizadas a través de los Servicios. Además, acepta actualizar de inmediato la información de la cuenta y el pago, incluida la dirección de correo electrónico, el método de pago y la fecha de vencimiento de la tarjeta de pago, para que podamos completar sus transacciones y comunicarnos con usted según sea necesario. El impuesto sobre las ventas se agregará al precio de las compras según lo consideremos necesario. Podemos cambiar los precios en cualquier momento. Todos los pagos se realizarán en pesos.

Usted acepta pagar todos los cargos a los precios vigentes en ese momento para sus compras y cualquier tarifa de envío aplicable, y nos autoriza a cobrarle a su proveedor de pago elegido dichos montos al realizar su pedido. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error o equivocación en los precios, incluso si ya hemos solicitado o recibido el pago.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido realizado a través de los Servicios. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, el mismo método de pago y/o pedidos que utilicen la misma dirección de facturación o envío. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir pedidos que, a nuestro exclusivo criterio, parezcan ser realizados por comerciantes, revendedores o distribuidores.

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES/REEMBOLSOS

Todas las ventas son finales y no se emitirán reembolsos.

8. ACTIVIDADES PROHIBIDAS

No podrá acceder ni utilizar los Servicios para ningún otro fin que no sea aquel para el que ponemos a su disposición los Servicios. Los Servicios no podrán utilizarse en relación con ningún emprendimiento comercial, excepto aquellos que estén específicamente respaldados o aprobados por nosotros.

Como usuario de los Servicios, usted acepta no:

Recuperar sistemáticamente datos u otro contenido de los Servicios para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio sin nuestro permiso por escrito.

Engañar, defraudar o engañar a nosotros y a otros usuarios, especialmente en cualquier intento de obtener información confidencial de la cuenta, como las contraseñas de usuario. Evitar, deshabilitar o interferir de otro modo con las funciones relacionadas con la seguridad de los Servicios, incluidas las funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier Contenido o imponen limitaciones en el uso de los Servicios y/o el Contenido incluido en ellos.

Desprestigiar, empañar o dañar de otro modo, en nuestra opinión, a nosotros y/o a los Servicios.

Utilizar cualquier información obtenida de los Servicios para acosar, abusar o dañar a otra persona.

Hacer un uso indebido de nuestros servicios de soporte o enviar informes falsos de abuso o mala conducta.

Utilizar los Servicios de una manera incompatible con las leyes o regulaciones aplicables.

Participar en la creación de enlaces o enmarcaciones no autorizadas de los Servicios.

Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) virus, caballos de Troya u otro material, incluido el uso excesivo de letras mayúsculas y el envío de spam (publicación continua de texto repetitivo), que interfiera con el uso y disfrute ininterrumpido de los Servicios por parte de cualquier parte o que modifique, perjudique, interrumpa, altere o interfiera con el uso, las características, las funciones, el funcionamiento o el mantenimiento de los Servicios.

Participar en cualquier uso automatizado del sistema, como el uso de scripts para enviar comentarios o mensajes, o el uso de minería de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos.

Eliminar el aviso de derechos de autor u otros derechos de propiedad de cualquier Contenido.

Intentar hacerse pasar por otro usuario o persona o utilizar el nombre de usuario de otro usuario.

Subir o transmitir (o intentar subir o transmitir) cualquier material que actúe como mecanismo pasivo o activo de recolección o transmisión de información, incluyendo, sin limitación, formatos de intercambio de gráficos claros ("gifs"), píxeles 1×1, errores web, cookies u otros dispositivos similares (a veces denominados "spyware" o "mecanismos de recolección pasiva" o "pcms").

Interferir, interrumpir o crear una carga indebida en los Servicios o las redes o servicios conectados a los Servicios.

Acosar, molestar, intimidar o amenazar a cualquiera de nuestros empleados o agentes involucrados en la prestación de cualquier parte de los Servicios para usted.

Intentar eludir cualquier medida de los Servicios diseñada para prevenir o restringir el acceso a los Servicios, o cualquier parte de los Servicios.

Copiar o adaptar el software de los Servicios, incluyendo, sin limitación, Flash, PHP, HTML, JavaScript u otro código.

Excepto según lo permita la ley aplicable, descifrar, descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa de cualquier software que comprenda o forme parte de los Servicios.

Excepto que sea el resultado del uso estándar de un motor de búsqueda o un navegador de Internet, utilizar, lanzar, desarrollar o distribuir cualquier sistema automatizado, incluidos, entre otros, cualquier araña, robot, utilidad de trampa, scraper o lector fuera de línea que acceda a los Servicios, o utilizar o lanzar cualquier script u otro software no autorizado.

Utilizar un agente de compras o un agente de compras para realizar compras en los Servicios.

Hacer cualquier uso no autorizado de los Servicios, incluida la recopilación de nombres de usuario y/o direcciones de correo electrónico de los usuarios por medios electrónicos u otros medios con el fin de enviar correo electrónico no solicitado o crear cuentas de usuario por medios automatizados o con falsas pretensiones.

Utilizar los Servicios como parte de cualquier esfuerzo para competir con nosotros o, de otro modo, utilizar los Servicios y/o el Contenido para cualquier esfuerzo generador de ingresos o empresa comercial.

Vender o transferir de otro modo su perfil.

Vender productos/servicios ilícitos

Engañar con productos/servicios falsos

9. CONTRIBUCIONES GENERADAS POR EL USUARIO

Los Servicios pueden invitarlo a chatear, contribuir o participar en blogs, tableros de mensajes, foros en línea y otras funciones, y pueden brindarle la oportunidad de crear, enviar, publicar, mostrar, transmitir, ejecutar, publicar, distribuir o difundir contenido y materiales para nosotros o en los Servicios, incluidos, entre otros, textos, escritos, videos, audio, fotografías, gráficos, comentarios, sugerencias o información personal u otro material (colectivamente, "Contribuciones"). Las Contribuciones pueden ser visibles para otros usuarios de los Servicios y a través de sitios web de terceros. Como tal, cualquier Contribución que transmita puede ser tratada como no confidencial y no propietaria. Cuando crea o pone a disposición cualquier Contribución, declara y garantiza que:

La creación, distribución, transmisión, exhibición pública o ejecución, y el acceso, descarga o copia de sus Contribuciones no infringen ni infringirán los derechos de propiedad, incluidos, entre otros, los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales o derechos morales de terceros.

Usted es el creador y propietario o tiene las licencias, derechos, consentimientos, autorizaciones y permisos necesarios para usar y autorizarnos a nosotros, a los Servicios y a otros usuarios de los Servicios a usar sus Contribuciones de cualquier manera contemplada por los Servicios y estos Términos legales.

Usted tiene el consentimiento, la autorización y/o el permiso por escrito de todas y cada una de las personas individuales identificables en sus Contribuciones para usar el nombre o la imagen de todas y cada una de esas personas individuales identificables para permitir la inclusión y el uso de sus Contribuciones de cualquier manera contemplada por los Servicios y estos Términos legales.

Sus Contribuciones no son falsas, inexactas ni engañosas.

Sus contribuciones no son publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, esquemas piramidales, cartas en cadena, correo basura, correo masivo u otras formas de solicitud.

Sus contribuciones no son obscenas, lascivas, sucias, violentas, acosadoras, calumniosas, difamatorias o de otro modo objetables (según lo determinemos nosotros).

Sus contribuciones no ridiculizan, se burlan, menosprecian, intimidan ni abusan de nadie.

Sus contribuciones no se utilizan para acosar o amenazar (en el sentido legal de esos términos) a ninguna otra persona ni para promover la violencia contra una persona o clase de personas específicas.

Sus contribuciones no violan ninguna ley, regulación o norma aplicable.

Sus contribuciones no violan los derechos de privacidad o publicidad de ningún tercero.

Sus contribuciones no violan ninguna ley aplicable en materia de pornografía infantil ni tienen por objeto proteger la salud o el bienestar de los menores.

Sus contribuciones no incluyen ningún comentario ofensivo relacionado con la raza, el origen nacional, el género, la preferencia sexual o la discapacidad física.

Sus contribuciones no violan, ni se vinculan a material que viole, ninguna disposición de estos Términos legales, ni ninguna ley o regulación aplicable.

Cualquier uso de los Servicios que infrinja lo anterior viola estos Términos legales y puede resultar, entre otras cosas, en la terminación o suspensión de sus derechos para usar los Servicios.

10. LICENCIA DE CONTRIBUCIÓN

Al publicar sus Contribuciones en cualquier parte de los Servicios o hacer que las Contribuciones sean accesibles a los Servicios vinculando su cuenta de los Servicios a cualquiera de sus cuentas de redes sociales, usted automáticamente nos otorga, y declara y garantiza que tiene el derecho de otorgarnos, un derecho y una licencia ilimitados, irrevocables, perpetuos, no exclusivos, transferibles, libres de regalías, totalmente pagados y de alcance mundial para alojar, usar, copiar, reproducir, divulgar, vender, revender, publicar, transmitir, renombrar, archivar, almacenar, almacenar en caché, ejecutar públicamente, exhibir públicamente, reformatear, traducir, transmitir, extractar (en su totalidad o en parte) y distribuir dichas Contribuciones (incluidas, sin limitación, su imagen y voz) para cualquier propósito, comercial, publicitario o de otro tipo, y para preparar trabajos derivados de dichas Contribuciones o incorporarlas a otros trabajos, y otorgar y autorizar sublicencias de lo anterior. El uso y la distribución pueden ocurrir en cualquier formato de medios y a través de cualquier canal de medios.

Esta licencia se aplicará a cualquier forma, medio o tecnología conocida actualmente o desarrollada en el futuro, e incluye nuestro uso de su nombre, nombre de la empresa y nombre de franquicia, según corresponda, y cualquiera de las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos e imágenes personales y comerciales que proporcione. Usted renuncia a todos los derechos morales sobre sus Contribuciones y garantiza que no se han invocado derechos morales de otro modo en sus Contribuciones.

No afirmamos ningún derecho de propiedad sobre sus Contribuciones. Usted conserva la plena propiedad de todas sus Contribuciones y de cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad asociados con sus Contribuciones. No somos responsables de ninguna declaración o representación en sus Contribuciones proporcionadas por usted en cualquier área de los Servicios. Usted es el único responsable de sus Contribuciones a los Servicios y acepta expresamente exonerarnos de toda responsabilidad y abstenernos de cualquier acción legal contra nosotros con respecto a sus Contribuciones.

Tenemos el derecho, a nuestra sola y absoluta discreción, (1) de editar, redactar o cambiar de otro modo cualquier Contribución; (2) reclasificar las Contribuciones para colocarlas en lugares más apropiados en los Servicios; y (3) preseleccionar o eliminar las Contribuciones en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. No tenemos obligación de monitorear sus contribuciones.

11. DIRECTRICES PARA LAS OPINIONES

Podemos proporcionarle áreas en los Servicios para dejar opiniones o calificaciones. Al publicar una opinión, debe cumplir con los siguientes criterios: (1) debe tener experiencia de primera mano con la persona o entidad que se está evaluando; (2) sus opiniones no deben contener lenguaje grosero, abusivo, racista, ofensivo o de odio; (3) sus opiniones no deben contener referencias discriminatorias basadas en religión, raza, género, origen nacional, edad, estado civil, orientación sexual o discapacidad; (4) sus opiniones no deben contener referencias a actividades ilegales; (5) no debe estar afiliado a competidores si publica opiniones negativas; (6) no debe sacar ninguna conclusión sobre la legalidad de la conducta; (7) no puede publicar declaraciones falsas o engañosas; y (8) no puede organizar una campaña que aliente a otros a publicar opiniones, ya sean positivas o negativas.

Podemos aceptar, rechazar o eliminar opiniones a nuestro exclusivo criterio. No tenemos ninguna obligación de filtrar ni eliminar las reseñas, incluso si alguien considera que son objetables o inexactas. Las reseñas no cuentan con nuestro respaldo y no necesariamente representan nuestras opiniones ni las de ninguno de nuestros afiliados o socios. No asumimos ninguna responsabilidad por ninguna reseña ni por ningún reclamo, obligación o pérdida que resulte de alguna reseña. Al publicar una reseña, por la presente nos otorga un derecho y una licencia perpetuos, no exclusivos, mundiales, libres de regalías, totalmente pagados, asignables y sublicenciables para reproducir, modificar, traducir, transmitir por cualquier medio, mostrar, ejecutar y/o distribuir todo el contenido relacionado con la reseña.

12. LICENCIA DE APLICACIÓN MÓVIL

Licencia de uso

Si accede a los Servicios a través de la Aplicación, le otorgamos un derecho revocable, no exclusivo, intransferible y limitado para instalar y usar la Aplicación en dispositivos electrónicos inalámbricos de su propiedad o controlados por usted, y para acceder y usar la Aplicación en dichos dispositivos estrictamente de acuerdo con los términos y condiciones de esta licencia de aplicación móvil que se incluyen en estos Términos legales. No deberá: (1) excepto según lo permita la ley aplicable, descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, intentar derivar el código fuente de la Aplicación o descifrar la Aplicación; (2) realizar cualquier modificación, adaptación, mejora, ampliación, traducción o trabajo derivado de la Aplicación; (3) violar cualquier ley, norma o reglamento aplicable en relación con su acceso o uso de la Aplicación; (4) eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de derechos de autor o marca registrada) publicado por nosotros o los licenciantes de la Aplicación; (5) utilizar la Aplicación para cualquier actividad generadora de ingresos, empresa comercial u otro propósito para el cual no está diseñada ni destinada; (6) hacer que la Aplicación esté disponible a través de una red u otro entorno que permita el acceso o uso por parte de múltiples dispositivos o usuarios al mismo tiempo; (7) utilizar la Aplicación para crear un producto, servicio o software que sea, directa o indirectamente, competitivo con la Aplicación o que de alguna manera la sustituya; (8) utilizar la Aplicación para enviar consultas automáticas a cualquier sitio web o para enviar cualquier correo electrónico comercial no solicitado; o (9) utilizar cualquier información de propiedad exclusiva o cualquiera de nuestras interfaces u otra propiedad intelectual nuestra en el diseño, desarrollo, fabricación, licencia o distribución de cualquier aplicación, accesorio o dispositivo para su uso con la Aplicación.

Dispositivos Apple y Android

Los siguientes términos se aplican cuando utiliza la Aplicación obtenida de Apple Store o Google Play (cada uno un "Distribuidor de la Aplicación") para acceder a los Servicios: (1) la licencia que se le otorga para nuestra Aplicación se limita a una licencia no transferible para usar la aplicación en un dispositivo que utilice los sistemas operativos Apple iOS o Android, según corresponda, y de acuerdo con las reglas de uso establecidas en los términos de servicio del Distribuidor de la Aplicación correspondiente; (2) somos responsables de proporcionar cualquier servicio de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación según se especifica en los términos y condiciones de esta licencia de aplicación móvil contenida en estos Términos legales o según lo requiera la ley aplicable, y usted reconoce que cada Distribuidor de la Aplicación no tiene obligación alguna de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación; (3) en caso de que la Aplicación no cumpla con alguna garantía aplicable, usted puede notificar al Distribuidor de la Aplicación correspondiente, y el Distribuidor de la Aplicación, de acuerdo con sus

términos y políticas, puede reembolsar el precio de compra, si lo hubiera, pagado por la Aplicación, y en la medida máxima permitida por la ley aplicable, el Distribuidor de la Aplicación no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación; (4) usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU., o que haya sido designado por el gobierno de los EE. UU. como un país "que apoya al terrorismo" y (ii) no figura en ninguna lista del gobierno de los EE. UU. de partes prohibidas o restringidas; (5) debe cumplir con los términos de acuerdo de terceros aplicables al usar la Aplicación, por ejemplo, si tiene una aplicación de VoIP, entonces no debe estar en violación de su acuerdo de servicio de datos inalámbricos al usar la Aplicación; y (6) usted reconoce y acepta que los Distribuidores de Aplicaciones son terceros beneficiarios de los términos y condiciones de esta licencia de aplicación móvil contenidos en estos Términos Legales, y que cada Distribuidor de Aplicaciones tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir los términos y condiciones de esta licencia de aplicación móvil contenidos en estos Términos Legales contra usted como tercero beneficiario de los mismos.

13. REDES SOCIALES

Como parte de la funcionalidad de los Servicios, usted puede vincular su cuenta con cuentas en línea que tenga con proveedores de servicios externos (cada una de dichas cuentas, una "Cuenta de terceros") ya sea: (1) proporcionando la información de inicio de sesión de su Cuenta de terceros a través de los Servicios; o (2) permitiéndonos acceder a su Cuenta de terceros, según lo permitan los términos y condiciones aplicables que rigen su uso de cada Cuenta de terceros. Usted declara y garantiza que tiene derecho a revelarnos la información de inicio de sesión de su Cuenta de terceros y/o concedernos acceso a su Cuenta de terceros, sin incumplir ninguno de los términos y condiciones que rigen su uso de la Cuenta de terceros correspondiente, y sin obligarnos a pagar ninguna tarifa ni someternos a ninguna limitación de uso impuesta por el proveedor de servicios externo de la Cuenta de terceros. Al otorgarnos acceso a cualquier Cuenta de Terceros, usted comprende que (1) podemos acceder, poner a disposición y almacenar (si corresponde) cualquier contenido que haya proporcionado y almacenado en su Cuenta de Terceros (el "Contenido de Redes Sociales") para que esté disponible en y a través de los Servicios a través de su cuenta, incluidas, entre otras, las listas de amigos y (2) podemos enviar y recibir de su Cuenta de Terceros información adicional en la medida en que se le notifique cuando vincule su cuenta con la Cuenta de Terceros. Según las Cuentas de Terceros que elija y sujeto a la configuración de privacidad que haya establecido en dichas Cuentas de Terceros, la información de identificación personal que publique en sus Cuentas de Terceros puede estar disponible en y a través de su cuenta en los Servicios. Tenga en cuenta que si una Cuenta de Terceros o un servicio asociado deja de estar disponible o si el proveedor de servicios externo cancela nuestro acceso a dicha Cuenta de Terceros, es posible que el Contenido de Redes Sociales ya no esté disponible en y a través de los Servicios. Usted tendrá la posibilidad de desactivar la conexión entre su cuenta en los Servicios y sus Cuentas de Terceros en cualquier momento. **TENGA EN CUENTA QUE SU RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS ASOCIADOS A SUS CUENTAS DE TERCEROS SE RIGE ÚNICAMENTE POR SU(S) ACUERDO(S) CON DICHOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS.** No hacemos ningún esfuerzo por revisar ningún Contenido de Redes Sociales para ningún propósito, incluyendo, entre otros, la precisión, legalidad o no infracción, y no somos responsables de ningún Contenido de Redes Sociales. Usted reconoce y acepta que podemos acceder a su libreta de

direcciones de correo electrónico asociada con una Cuenta de Terceros y a su lista de contactos almacenada en su dispositivo móvil o tableta únicamente con el fin de identificar e informarle sobre aquellos contactos que también se han registrado para usar los Servicios. Puede desactivar la conexión entre los Servicios y su Cuenta de Terceros comunicándose con nosotros utilizando la información de contacto a continuación o a través de la configuración de su cuenta (si corresponde). Intentaremos eliminar cualquier información almacenada en nuestros servidores que se haya obtenido a través de dicha Cuenta de Terceros, excepto el nombre de usuario y la foto de perfil que se asocien con su cuenta.

14. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS

Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de: (1) supervisar los Servicios para detectar infracciones de estos Términos legales; (2) emprender las acciones legales correspondientes contra cualquier persona que, a nuestro exclusivo criterio, infrinja la ley o estos Términos legales, lo que incluye, entre otros, la denuncia de dicho usuario ante las autoridades policiales; (3) a nuestro exclusivo criterio y sin limitación, rechazar, restringir el acceso, limitar la disponibilidad o deshabilitar (en la medida en que sea tecnológicamente posible) cualquiera de sus Contribuciones o parte de ellas; (4) a nuestro exclusivo criterio y sin limitación, notificación ni responsabilidad, eliminar de los Servicios o deshabilitar de otro modo todos los archivos y contenidos que tengan un tamaño excesivo o que sean de algún modo una carga para nuestros sistemas; y (5) administrar de otro modo los Servicios de una manera diseñada para proteger nuestros derechos y propiedad y para facilitar el correcto funcionamiento de los Servicios.

15. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos preocupamos por la privacidad y la seguridad de los datos. Revise nuestra Política de privacidad: www.severapp.com/policy. Al utilizar los Servicios, usted acepta estar sujeto a nuestra Política de privacidad, que se incorpora a estos Términos legales. Tenga en cuenta que los Servicios están alojados en Colombia. Si accede a los Servicios desde cualquier otra región del mundo con leyes u otros requisitos que rijan la recopilación, el uso o la divulgación de datos personales que difieran de las leyes aplicables en Colombia, entonces, a través de su uso continuo de los Servicios, está transfiriendo sus datos a Colombia y da su consentimiento expreso para que sus datos se transfieran y procesen en Colombia.

16. INFRACCIONES DE DERECHOS DE AUTOR

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si cree que algún material disponible en los Servicios o a través de ellos infringe algún derecho de autor que usted posee o controla, notifíquenoslo de inmediato utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación (una "Notificación"). Se enviará una copia de su Notificación a la persona que publicó o almacenó el material al que se refiere la Notificación. Tenga en cuenta que, de conformidad con la ley aplicable, usted puede ser considerado responsable de los daños si realiza declaraciones falsas en una Notificación. Por lo tanto, si no está seguro de que el material ubicado en los Servicios o vinculado a ellos infrinja sus derechos de autor, debe considerar primero ponerse en contacto con un abogado.

17. PLAZO Y TERMINACIÓN

Estos Términos legales permanecerán en pleno vigor y efecto mientras utilice los Servicios. SIN LIMITAR NINGUNA OTRA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS LEGALES, NOS

RESERVAMOS EL DERECHO, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN Y SIN PREVIO AVISO NI RESPONSABILIDAD, DE NEGAR EL ACCESO Y EL USO DE LOS SERVICIOS (INCLUIDO EL BLOQUEO DE CIERTAS DIRECCIONES IP) A CUALQUIER PERSONA POR CUALQUIER MOTIVO O SIN MOTIVO ALGUNO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER REPRESENTACIÓN, GARANTÍA O PACTO CONTENIDO EN ESTOS TÉRMINOS LEGALES O DE CUALQUIER LEY O REGLAMENTO APLICABLE. PODEMOS TERMINAR SU USO O PARTICIPACIÓN EN LOS SERVICIOS O ELIMINAR SU CUENTA Y CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE HAYA PUBLICADO EN CUALQUIER MOMENTO, SIN PREVIO AVISO, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN.

Si cancelamos o suspendemos su cuenta por cualquier motivo, no podrá registrarse ni crear una nueva cuenta con su nombre, un nombre falso o prestado, o el nombre de un tercero, incluso si actúa en nombre del tercero. Además de cancelar o suspender su cuenta, nos reservamos el derecho de tomar las medidas legales correspondientes, incluidas, entre otras, las acciones civiles, penales y de reparación por mandato judicial.

18. MODIFICACIONES E INTERRUPCIONES

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar o eliminar el contenido de los Servicios en cualquier momento o por cualquier motivo a nuestra entera discreción sin previo aviso. Sin embargo, no tenemos obligación de actualizar ninguna información sobre nuestros Servicios. También nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar total o parcialmente los Servicios sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante usted ni ante terceros por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuación de los Servicios.

No podemos garantizar que los Servicios estén disponibles en todo momento. Podemos experimentar problemas de hardware, software u otros, o necesitar realizar mantenimiento relacionado con los Servicios, lo que resultará en interrupciones, demoras o errores. Nos reservamos el derecho de cambiar, revisar, actualizar, suspender, discontinuar o modificar de otro modo los Servicios en cualquier momento o por cualquier motivo sin previo aviso. Usted acepta que no tenemos responsabilidad alguna por ninguna pérdida, daño o inconveniente causado por su incapacidad para acceder o usar los Servicios durante cualquier tiempo de inactividad o discontinuación de los Servicios. Nada de lo dispuesto en estos Términos legales se interpretará como una obligación para nosotros de mantener y respaldar los Servicios o de proporcionar correcciones, actualizaciones o comunicados relacionados con los mismos.

19. LEY APLICABLE

Estos Términos legales se regirán y definirán de acuerdo con las leyes de Colombia. Severapp S.A.S y usted mismo consienten irrevocablemente que los tribunales de Colombia tengan jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que pueda surgir en relación con estos Términos legales.

20. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Negociaciones informales

Para acelerar la resolución y controlar el costo de cualquier disputa, controversia o reclamo relacionado con estos Términos legales (cada uno una "Disputa" y colectivamente, las

"Disputas") presentada por usted o por nosotros (individualmente, una "Parte" y colectivamente, las "Partes"), las Partes acuerdan intentar primero negociar cualquier Disputa (excepto aquellas Disputas expresamente previstas a continuación) de manera informal durante al menos treinta (30) días antes de iniciar el arbitraje. Dichas negociaciones informales comienzan mediante una notificación por escrito de una Parte a la otra Parte.

Arbitraje vinculante

Cualquier disputa que surja de o en relación con estos Términos legales, incluida cualquier cuestión relacionada con su existencia, validez o terminación, se remitirá y resolverá de manera definitiva por el Tribunal de Arbitraje Comercial Internacional de la Cámara de Arbitraje Europea (Bélgica, Bruselas, Avenue Louise, 146) de acuerdo con las Reglas de este ICAC, que, como resultado de la referencia a él, se considera parte de esta cláusula. La sede, lugar legal o arbitraje será Colombia. La ley aplicable a estos Términos Legales será la ley sustantiva de Colombia.

Restricciones

Las Partes acuerdan que cualquier arbitraje se limitará a la Disputa entre las Partes individualmente. En la medida máxima permitida por la ley, (a) ningún arbitraje se unirá a ningún otro procedimiento; (b) no existe ningún derecho ni autoridad para que ninguna Disputa sea arbitrada sobre la base de una demanda colectiva o para utilizar procedimientos de demanda colectiva; y (c) no existe ningún derecho ni autoridad para que ninguna Disputa sea presentada en una supuesta capacidad representativa en nombre del público en general o de cualquier otra persona.

Excepciones a las Negociaciones Informales y al Arbitraje

Las Partes acuerdan que las siguientes Disputas no están sujetas a las disposiciones anteriores sobre negociaciones informales vinculantes al arbitraje: (a) cualquier Disputa que busque hacer cumplir o proteger, o que se refiera a la validez de, cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de una Parte; (b) cualquier Disputa relacionada con, o que surja de, acusaciones de robo, piratería, invasión de la privacidad o uso no autorizado; y (c) cualquier demanda de medidas cautelares. Si se determina que esta disposición es ilegal o inaplicable, ninguna de las Partes optará por arbitrar ninguna Disputa que se encuentre dentro de esa parte de esta disposición que se determine que es ilegal o inaplicable y dicha Disputa será resuelta por un tribunal de jurisdicción competente dentro de los tribunales enumerados para la jurisdicción anteriormente, y las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción personal de ese tribunal.

21. CORRECCIONES

Es posible que haya información en los Servicios que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones, incluidas descripciones, precios, disponibilidad y otra información diversa. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar la información en los Servicios en cualquier momento, sin previo aviso.

22. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN Y SEGÚN DISPONIBILIDAD. USTED ACEPTA QUE SU USO DE LOS SERVICIOS SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS Y SU USO DE LOS MISMOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN

PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. NO OFRECEMOS GARANTÍAS NI REPRESENTACIONES SOBRE LA PRECISIÓN O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO DE LOS SERVICIOS O EL CONTENIDO DE CUALQUIER SITIO WEB O APLICACIÓN MÓVIL VINCULADA A LOS SERVICIOS Y NO ASUMIREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN POR (1) ERRORES, EQUIVOCACIONES O INEXACTITUDES DEL CONTENIDO Y MATERIALES, (2) LESIONES PERSONALES O DAÑOS MATERIALES, DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SEAN, RESULTANTES DE SU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS, (3) CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO O USO DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O TODA Y CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL Y/O INFORMACIÓN FINANCIERA ALMACENADA EN LOS MISMOS, (4) CUALQUIER INTERRUPTIÓN O CESE DE LA TRANSMISIÓN HACIA O DESDE LOS SERVICIOS, (5) CUALQUIER ERROR, VIRUS, TROYANOS O LOS SIMILARES QUE PUEDAN SER TRANSMITIDOS A O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS POR CUALQUIER TERCERO, Y/O (6) CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER CONTENIDO Y MATERIALES O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, TRANSMITIDO O HECHO DISPONIBLE DE OTRA MANERA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. NO GARANTIZAMOS, RESPALDAMOS, GARANTIZAMOS NI ASUMIMOS RESPONSABILIDAD POR NINGÚN PRODUCTO O SERVICIO PUBLICITADO U OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, CUALQUIER SITIO WEB CON HIPERVÍNCULO O CUALQUIER SITIO WEB O APLICACIÓN MÓVIL QUE APAREZCA EN CUALQUIER BANNER U OTRO ANUNCIO, Y NO SEREMOS PARTE NI SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA MANERA DE MONITOREAR CUALQUIER TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y CUALQUIER TERCERO PROVEEDOR DE PRODUCTOS O SERVICIOS. AL IGUAL QUE CON LA COMPRA DE UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO O EN CUALQUIER ENTORNO, DEBE USAR SU MEJOR JUICIO Y TENER PRECAUCIÓN CUANDO SEA APROPIADO.

23. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NUESTROS DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, DERIVADOS, EJEMPLARES, INCIDENTALES, ESPECIALES O PUNITIVOS, INCLUYENDO PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, PÉRDIDAS DE INGRESOS, PÉRDIDAS DE DATOS U OTROS DAÑOS QUE SURJAN DE SU USO DE LOS SERVICIOS, INCLUSO SI NOS HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SIN PERJUICIO DE LO CONTRARIO CONTENIDO EN ESTE DOCUMENTO, NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE USTED POR CUALQUIER MOTIVO Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCIÓN, SE LIMITARÁ EN TODO MOMENTO AL MONTO MENOR ENTRE EL QUE USTED NOS HAYA PAGADO, SI LO HUBIERE, O AL 0. CIERTAS LEYES ESTATALES DE EE. UU. Y LAS LEYES INTERNACIONALES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI ESTAS LEYES SE APLICAN EN SU CASO, ALGUNAS O TODAS LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD O LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO, Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES.

24. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defendernos, indemnizarnos y eximirnos de toda responsabilidad, incluidas nuestras subsidiarias, afiliadas y todos nuestros respectivos funcionarios, agentes, socios y empleados, de y contra cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamo o demanda, incluidos los honorarios y gastos razonables de abogados, realizados por un tercero debido a o como consecuencia de: (1) sus Contribuciones; (2) el uso de los Servicios; (3) el incumplimiento de estos Términos Legales; (4) cualquier incumplimiento de sus declaraciones y garantías establecidas en estos Términos Legales; (5) su violación de los derechos de un tercero, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual; o (6) cualquier acto dañino manifiesto hacia cualquier otro usuario de los Servicios con el que se haya conectado a través de los Servicios. Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que deba indemnizarnos, y usted acepta cooperar, a su cargo, con nuestra defensa de tales reclamos. Haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle sobre cualquier reclamo, acción o procedimiento que esté sujeto a esta indemnización al tener conocimiento de ello.

25. DATOS DEL USUARIO

Mantendremos determinados datos que usted transmita a los Servicios con el fin de gestionar el rendimiento de los Servicios, así como los datos relacionados con su uso de los Servicios. Aunque realizamos copias de seguridad periódicas de los datos, usted es el único responsable de todos los datos que transmita o que se relacionen con cualquier actividad que haya realizado utilizando los Servicios. Usted acepta que no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por la pérdida o corrupción de dichos datos, y por la presente renuncia a cualquier derecho de acción contra nosotros que surja de dicha pérdida o corrupción de dichos datos.

26. COMUNICACIONES, TRANSACCIONES Y FIRMAS ELECTRÓNICAS

Visitar los Servicios, enviarnos correos electrónicos y completar formularios en línea constituyen comunicaciones electrónicas. Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas y acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente, por correo electrónico y en los Servicios, satisfacen cualquier requisito legal de que dicha comunicación sea por escrito. **USTED ACEPTA EL USO DE FIRMAS ELECTRÓNICAS, CONTRATOS, PEDIDOS Y OTROS REGISTROS, Y LA ENTREGA ELECTRÓNICA DE AVISOS, POLÍTICAS Y REGISTROS DE TRANSACCIONES INICIADAS O COMPLETADAS POR NOSOTROS O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.** Por la presente, usted renuncia a cualquier derecho o requisito en virtud de cualquier estatuto, reglamento, norma, ordenanza u otra ley en cualquier jurisdicción que requiera una firma original o la entrega o retención de registros no electrónicos, o a pagos u otorgamiento de créditos por cualquier medio que no sea electrónico.

27. MENSAJERÍA DE TEXTO SMS

Opción de exclusión

Escribiendo al correo electrónico soporte@severapp.com

Tarifas de mensajes y datos

Tenga en cuenta que pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos a cualquier mensaje SMS enviado o recibido. Las tarifas están determinadas por su proveedor y las especificaciones de su plan móvil.

Soporte

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia con respecto a nuestras comunicaciones SMS, envíenos un correo electrónico a soporte@severapp.com.

28. MISCELÁNEOS

Estos Términos legales y cualquier política o regla operativa publicada por nosotros en los Servicios o con respecto a los Servicios constituyen el acuerdo y entendimiento completo entre usted y nosotros. Nuestra falta de ejercicio o aplicación de cualquier derecho o disposición de estos Términos legales no funcionará como una renuncia a dicho derecho o disposición. Estos Términos legales operan en la máxima medida permitida por la ley. Podemos ceder cualquiera o todos nuestros derechos y obligaciones a otros en cualquier momento. No seremos responsables de ninguna pérdida, daño, demora o falta de acción causada por cualquier causa fuera de nuestro control razonable. Si alguna disposición o parte de una disposición de estos Términos legales se determina como ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición o parte de la disposición se considerará separable de estos Términos legales y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. No se crea ninguna relación de empresa conjunta, sociedad, empleo o agencia entre usted y nosotros como resultado de estos Términos legales o el uso de los Servicios. Usted acepta que estos Términos legales no se interpretarán en nuestra contra en virtud de haberlos redactado. Por la presente, renuncia a todas y cada una de las defensas que pueda tener basadas en la forma electrónica de estos Términos legales y la falta de firma de las partes del presente para ejecutar estos Términos legales.

29. RESPONSABILIDAD Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN LAS TRANSACCIONES

Severapp S.A.S. no asume responsabilidad directa por las ventas realizadas a través de su plataforma, ya que estas son gestionadas exclusivamente por los vendedores independientes. En caso de cualquier inconveniente o falla en la orden, el comprador deberá comunicarse directamente con el vendedor para solucionar el problema. Severapp S.A.S. Actúa únicamente como intermediario, ofreciendo servicios de mediación para facilitar un acuerdo entre el comprador y el vendedor. Es responsabilidad exclusiva del comprador evaluar la reputación del vendedor mediante el sistema de calificaciones disponible, con el fin de tomar decisiones de compra informadas. Severapp S.A.S. no se hace responsable por decisiones de compra inadecuadas o por el incumplimiento de las partes involucradas en la transacción.

30. CONTÁCTANOS

Para resolver una queja sobre los Servicios o recibir más información sobre el uso de los Servicios, contáctenos en:

Severapp S.A.S
Colombia
soporte@severapp.com