



## #1865 Configuracion de Sap y base para portatil

**Enviado**

7 de mayo de 2015 06:34

**Recibido por**

Formulario web

**Solicitante**

Dario Gutierrez &lt;dario.gutierrez@duwest.com&gt;

**CC**

Aura Hernandez &lt;aura.hernandez@duwest.com&gt;, Ericka Thomae &lt;ericka.thomae@duwest.com&gt;

**Estado**

Pendiente

**Tipo**

-

**Prioridad**

-

**Grupo**

Soporte

**Agente asignado**

David Zambrano

**Pais**

Colombia

**Negocio**

Agricola

**Categoria**

equipo

**Dario Gutierrez** 7 de may. 06:34

Configurar acceso a sap y asignar base refrigerante para portátil, ademas solicito un teclado para poder desempeñar mejor mis funciones.

**Jose Samayoa** 7 de may. 08:13

David

Buenos días

Nos puedes apoyar verificando esta solicitud

Verificar si es colaborador nuevo

Y de ser así que envíen los respectivos formularios

Saludos

**David Zambrano** 7 de may. 09:56

Jose el usuario es antiguo lo que pasa es que tiene un portátil donde esta el SAP pero no están las conexiones como tal, por eso esta pidiendo esa configuracion

**David Zambrano** 8 de may. 08:59

Dario hay que diligenciar este formulario para asignar la base y el teclado solicitados, una ves diligenciado y firmado lo escanea y lo sube a través de este ticket.

**David Zambrano** 14 de may. 09:46

Dario importante subir el documento para asignar los elementos que requiere para su equipo.

**Ericka Thomae** 8 de jun. 10:38

Nota interna

Hola David, buenos días.

¿Aun no te han enviado la solicitud firmada?

Gracias y saludos,  
Ericka

---

**David Zambrano** 9 de jun. 06:16

Nota interna

No Ericka y sabes de eso quería hablar con ustedes en la reunión pero lastimosamente no se pudo.

---

**Ericka Thomae** 23 de jul. 15:31

Nota interna

Hola David, buenas tardes.

¿Les colocaste la base y el teclado? Si no te llenaron el formulario sólo coloca en la respuesta publica que ya quedó listo y cierras el ticket.

Saludos,  
Ericka

---

**David Zambrano** 27 de jul. 15:08

Nota interna

Ericka no le coloque el teclado ni la base simplemente cierro este ticket o se lo asigno también.

---

Software de soporte de **Zendesk**