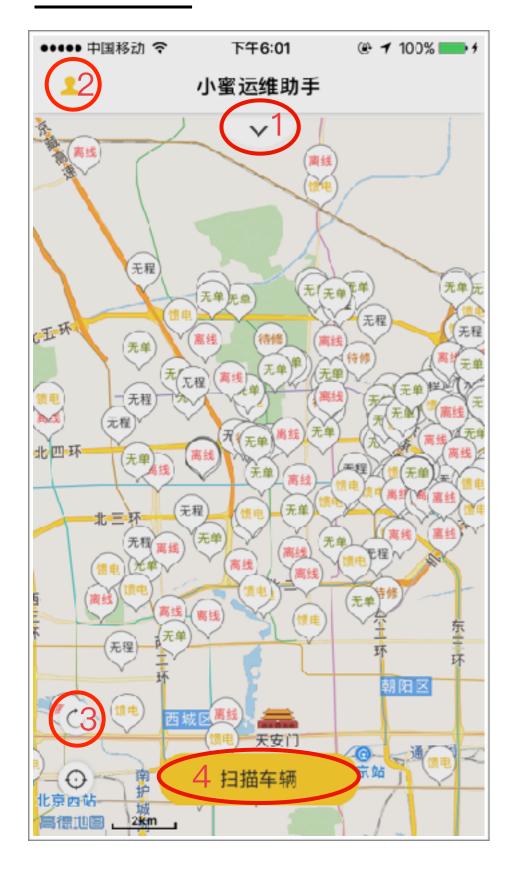
# 宝驾掌柜使用说明

风控&调度

### 风控—首页



- 1.【菜单】点击下来菜单选择自己的工作内容
- 2.【个人中心】可在个人中心中查看自己的工作记录等信息
- 3.【刷新】页面保持时间较长后需要手动刷新最新的车辆信息(越频繁越好)
- 4. 【扫描车辆】到达车辆附近可以扫描车辆为其操作

## 风控—首页—选择车辆



【查看车辆】出发前可通过该功能查看车辆状态以及位置等信息 如:待小修的车需要先查看修什么再出发

【立即前往】点击跳转至第三方地图,即可前往

## 风控—首页—选择车辆



- 1. 【运维】点击该头像可切换至运维分类
- 2. 【调度】点击该头衔顾客切换至调度分类

注意:两个分类不可混合选择。两分类下均支持多选,再次点击选中的分类 会取消选择。

#### 风控—车辆详情页



- 1.【操作】点击打开对该车的操作面板,一切工作由此展开
- 2.【鸣笛】找不到或不确定是那辆车时可点击触发车辆声音
- 3. 【用户还车定位】点击可查看用户最后使用行程轨迹

#### 风控—车辆详情页



1. 【完成换电】为车辆更换完电池后,点击完成换电即可显示最新的电池电量并改变按钮状态以及文案,如下图



点击拍照,完成拍照后才作为完成了换电流程

- 2.【点击设防】拍摄完成换电照片后,点击该功能算作完成了一整套换电流程,点击设防的目的是为了检查该车辆的盒子功能是否正常,所以每一辆车完成换电后均需要点击一次设防按钮。
- 3.【车况上报】如果车辆有问题,如尝试多次无法设防、启动、撤防、开舱锁等功能均无法正常使用,或车辆出现损坏,可通过车况上报改变车辆状态。
- 4. 【切换面板】可通过该功能实现风控与调度的功能切换

#### 风控—车况上报



- 1.【小修上报】车辆出现小故障 ,不需要拉回仓库处理的问题,可通过该功能 上报。
- 2.【完成小修】可在分类中选中待小修车辆,在该车辆的历史操作记录中查看需要小修的项目,随后带上零件出发前往,修理后点击完成小修上传照片即可
- 3.【下架回收】车辆出现无法继续租用的故障时需要下架,如 盒子离线、硬件 损坏等
- 4. 【上架待租】上架的车辆该按钮会显示为已上架,调度拉回后,可重新上架
- 5.【位置矫正】车辆位置不正确通过该功能矫正
- 6.【车辆丢失】找不到的车辆在此功能内上报,并记录在地图中

# 风控—车况上报

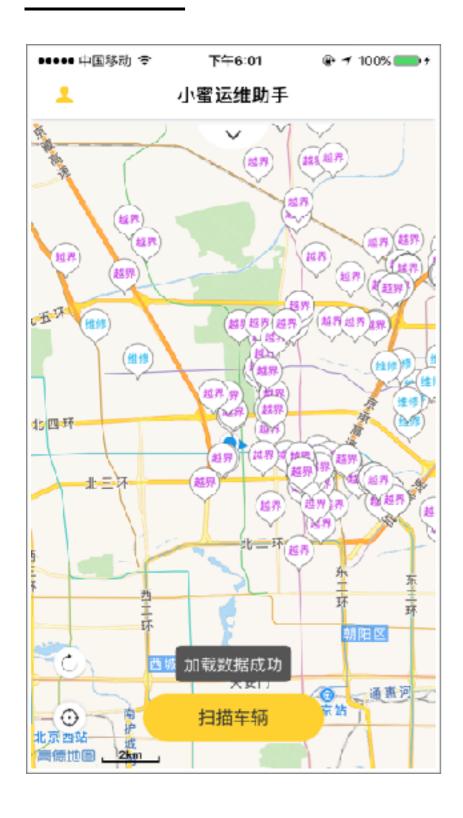


1.【今日完成工作】点击查看全部可以查看每一项的工作细则

# 宝驾掌柜使用说明

调度

# 调度—首页



该页面为调度角色展示页面。

### 调度—操作面板



- 1. 【确认回收】调度通过地图的坐标找到了车辆后,可点击确认回收功能,用于确认该车辆被拉回,确认时会上报当前的手机GPS位置记录。
- 2. 【上架待租】投放车辆时调度将车辆投放需要对该车辆进行上架操作
- 3. 【切换面板】可切换为风控面板