

THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



Chương 4. DUY TRÌ & PHÁT TRIỂN WEBSITE TMĐT



ThS. Nguyễn Thị Thanh Trúc



Nội dung

- ❖ Website?
- ❖ Website và thành phần thiết yếu của website.
- ❖ Các mô hình website TMĐT.
- ❖ Chuẩn bị xây dựng website.
- ❖ Website thông thường & website TMĐT.
- ❖ Duy trì và phát triển website TMĐT.
- ❖ Những yếu tố tạo nên tính hiệu quả website.
- ❖ Một số cấu trúc website mẫu.



Website

- ❖ **Website** là tập hợp của rất nhiều trang web - một loại siêu văn bản (tập tin dạng HTML hoặc XHTML) trình bày thông tin trên mạng Internet- tại một địa chỉ nhất định để người xem có thể truy cập vào xem.
- ❖ Trang web đầu tiên người xem truy cập từ tên miền thường được gọi là **trang chủ (homepage)**, người xem có thể xem các trang khác thông qua các siêu liên kết (hyperlinks)



Website

❖ Đặc điểm tiện lợi của website:

- Thông tin dễ dàng cập nhật, thay đổi, khách hàng có thể xem thông tin ngay tức khắc, ở bất kỳ nơi nào, tiết kiệm chi phí in ấn, gửi bưu điện, fax, thông tin không giới hạn và không giới hạn phạm vi khu vực.
- “Quảng cáo không giới hạn”



Ý nghĩa của website đối với doanh nghiệp

- ❖ Tăng sự tin tưởng của khách hàng.
- ❖ Trung tâm thông tin 24/7.
- ❖ Cửa hàng 24/7.
- ❖ Một kênh quảng cáo.
- ❖ Giữ liên hệ với khách hàng tiềm năng:
 - Bản tin tuần/tháng.
 - Các chương trình khuyến mãi.



Website và các thành phần thiết yếu

- ❖ Về mặt tổ chức: website là một tập hợp một hay nhiều trang web trên một tên miền nhất định.
- ❖ Về mặt thông tin của doanh nghiệp: website là nơi trưng bày và giới thiệu thông tin, hình ảnh về doanh nghiệp và sản phẩm hay dịch vụ của doanh nghiệp.
- ❖ Để một website hoạt động cần có?
 - Tên miền (domain)
 - Lưu trữ (hosting)
 - Nội dung (các trang web)



Website và các thành phần thiết yếu

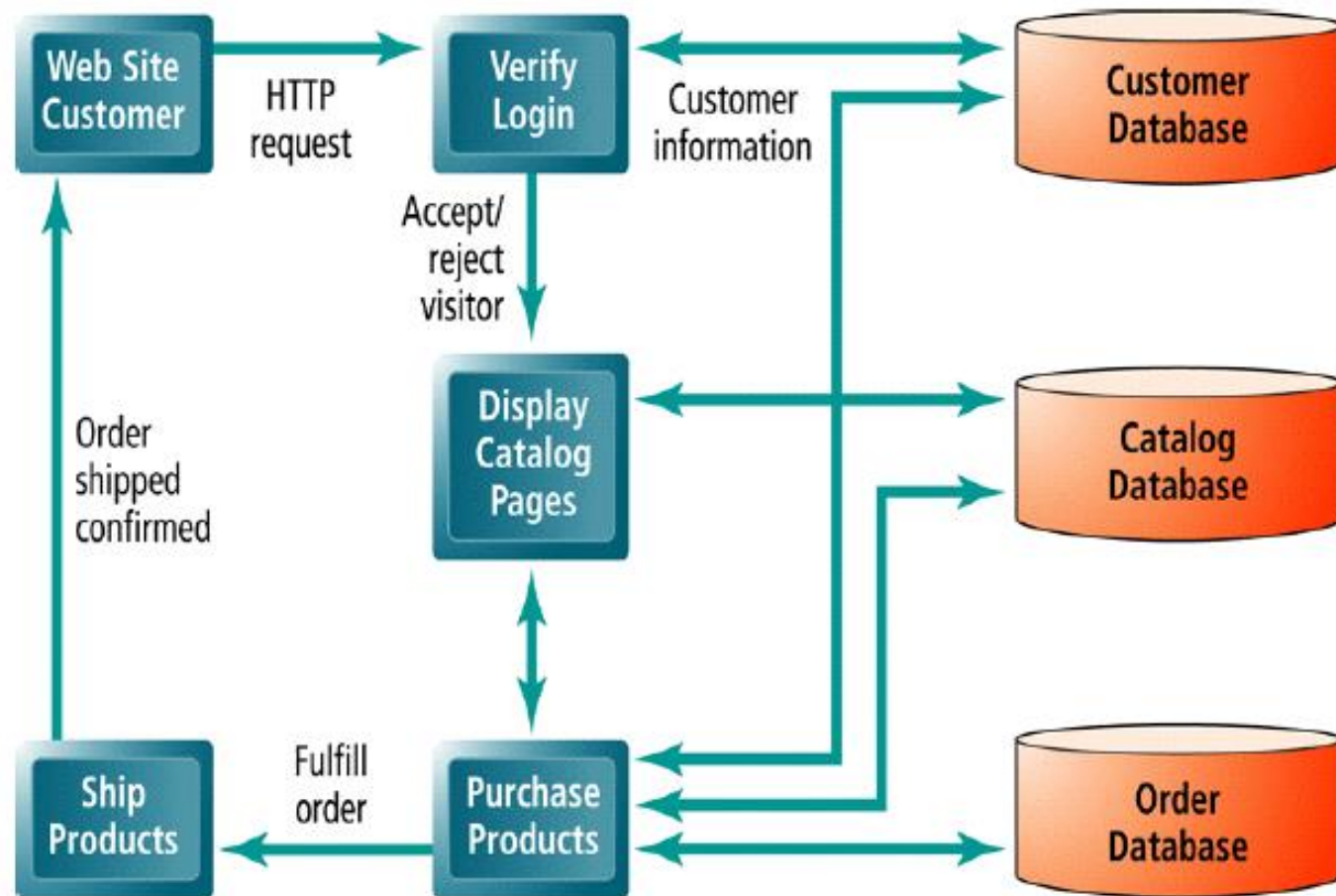
❖ Website thường có các phần nội dung cơ bản nào?

- Trang chủ
- Trang thông tin giới thiệu về doanh nghiệp
- Trang giới thiệu về sản phẩm hay dịch vụ
- Trang hướng dẫn hoặc chính sách của DN
- Trang liên hệ
- ...



Website và các thành phần thiết yếu

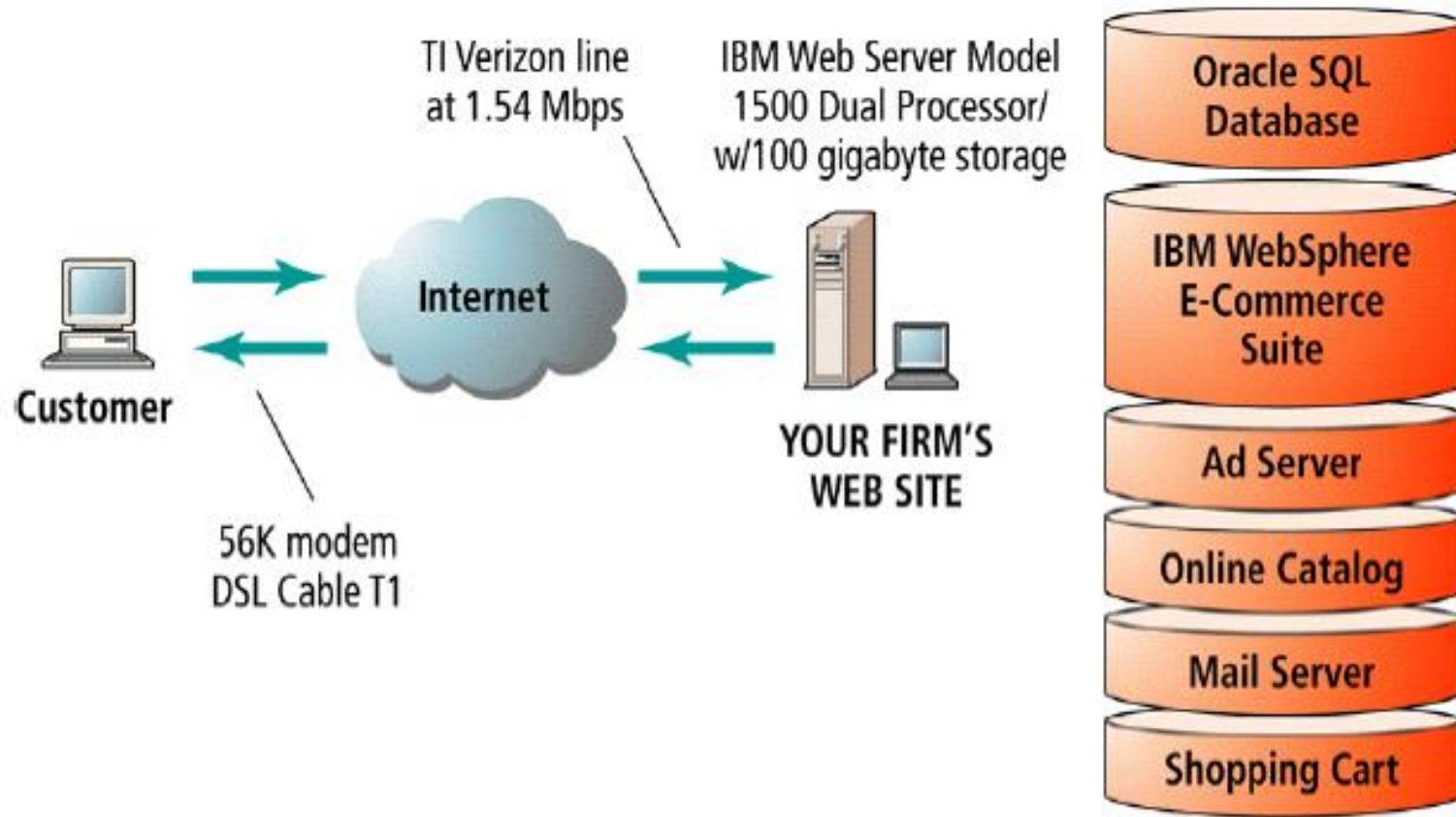
❖ Cấu trúc logic của một website:





Website và các thành phần thiết yếu

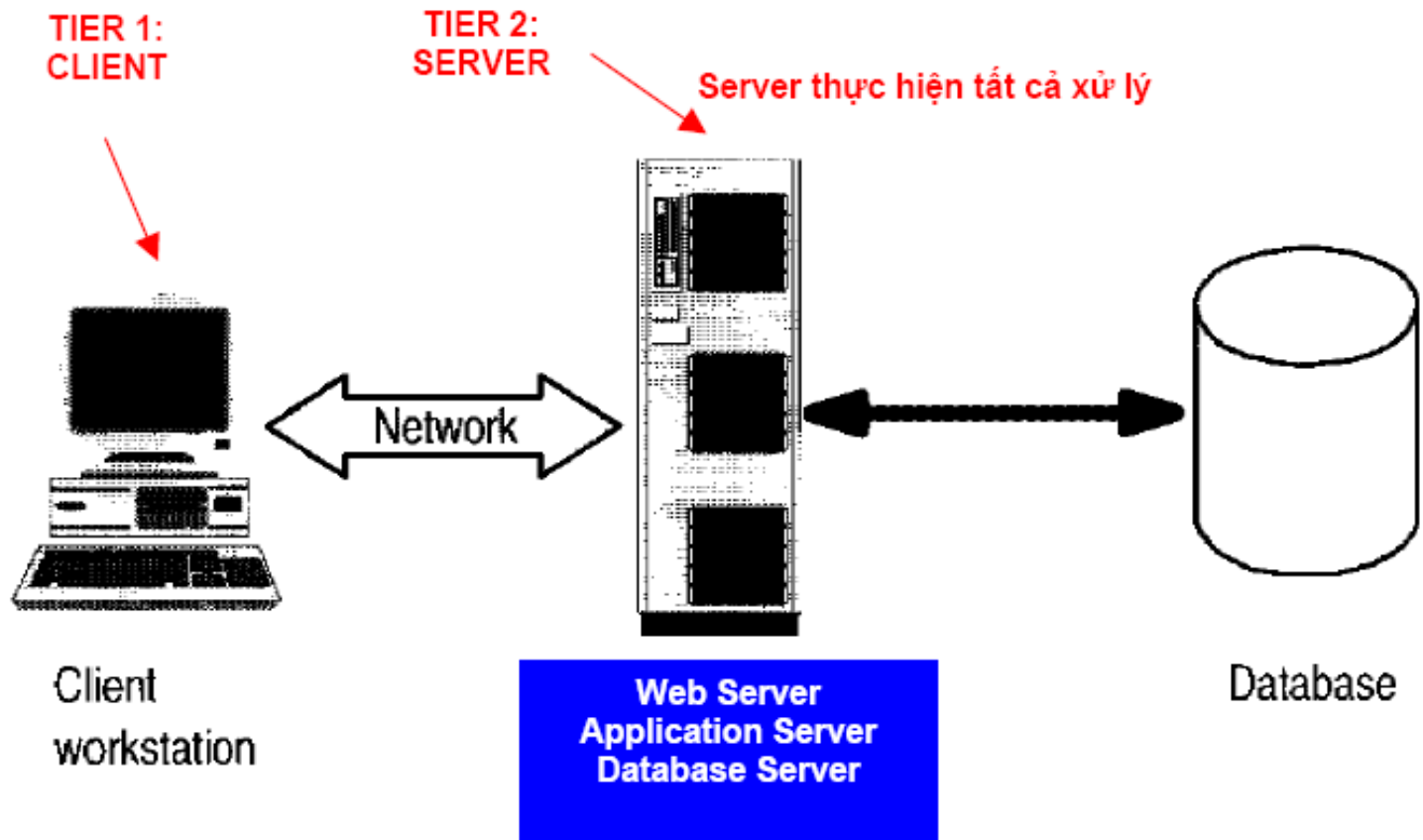
❖ Cấu trúc vật lý của một website:





Website và các thành phần thiết yếu

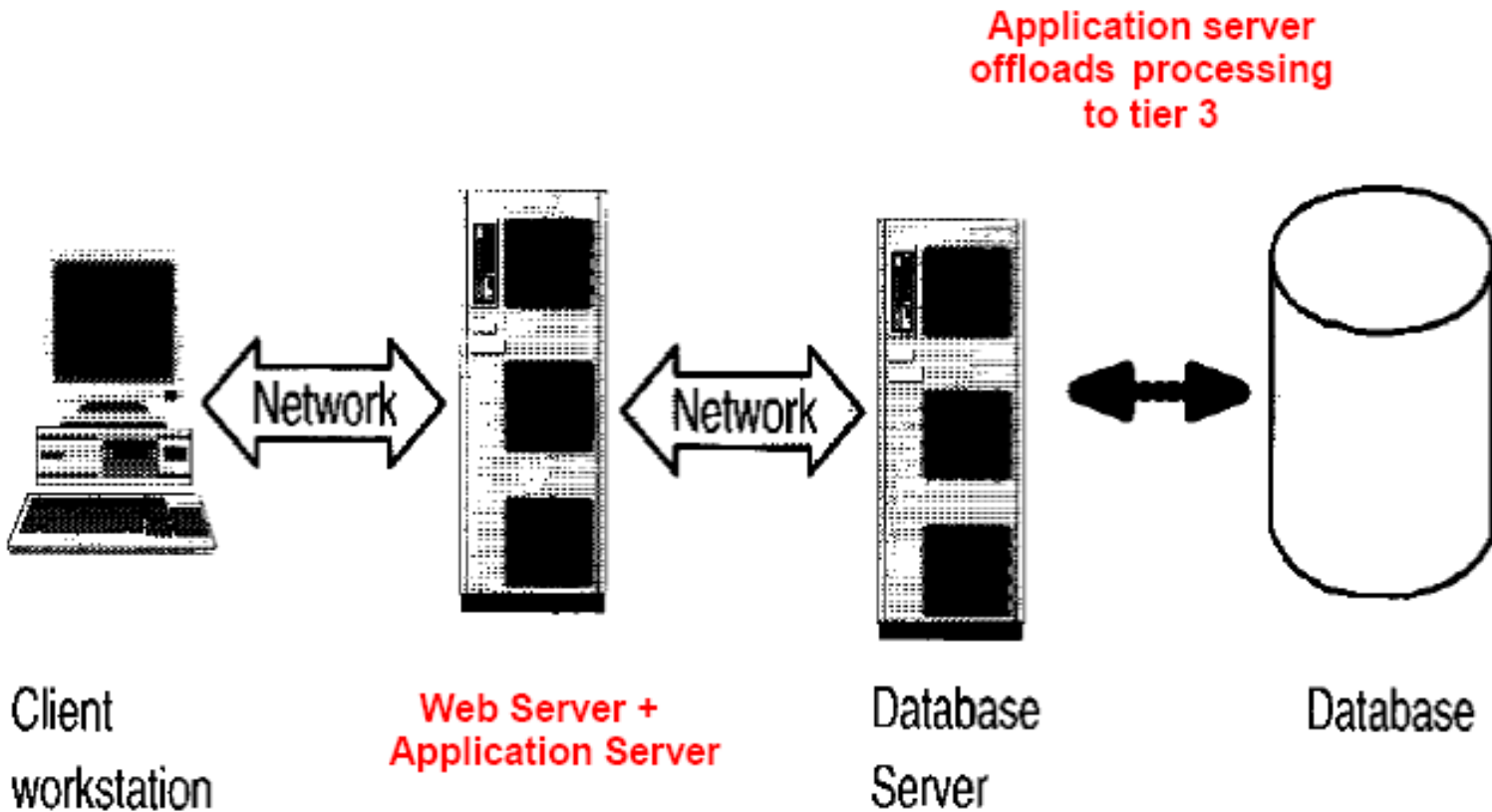
❖ Kiến trúc website 2 lớp:





Website và các thành phần thiết yếu

❖ Kiến trúc website 3 lớp:





Các mô hình website TMĐT

❖ Một số mô hình website thường gặp:

- Cửa hàng điện tử, siêu thị điện tử (B2C)

Ví dụ: www.amazon.com bán lẻ sách, CD, ứng dụng phần mềm,...

www.gshop.com.vn bán lẻ máy tính và các linh kiện,...

- Đấu giá trực tuyến (C2C)

Ví dụ: www.eBay.com

- Sàn giao dịch cho doanh nghiệp (B2B)

Ví dụ: www.alibaba.com (TQ)

www.vnemart.com (VN)



Các mô hình website TMĐT

❖ Một số mô hình website thường gặp:

- Cổng thông tin (portal)

Ví dụ: www.vietnamb2bdirectory.com

- Website thông tin phục vụ việc quảng bá, quảng cáo

Ví dụ: www.vnexpress.net

- Website giới thiệu thông tin của doanh nghiệp (như đã trình bày)



Câu hỏi 1

Theo anh/chị, một phần mềm cho phép doanh nghiệp kinh doanh điện tử thì cần phải có những chức năng nào?



Website TMĐT

- ❖ Trong hệ thống bán hàng trực tuyến, các chức năng chính có thể phân loại như sau:
- Chức năng đối với **khách hàng**
 - Chức năng đối với **nhà quản trị hệ thống**
 - Chức năng đối với **nhân viên bán hàng**





Chức năng đối với khách hàng

- ❖ Chức năng tạo tài khoản khách hàng
- ❖ Chức năng đăng nhập hệ thống
- ❖ Chức năng thoát khỏi hệ thống
- ❖ Chức năng tìm kiếm mặt hàng
- ❖ Chức năng chọn hàng
- ❖ Chức năng đặt hàng
- ❖ Chức năng theo dõi đơn hàng của mình
- ❖ Chức năng đóng góp ý kiến với doanh nghiệp





Chức năng đối với khách hàng

❖ Chức năng tạo tài khoản khách hàng:

- Màn hình hệ thống nhắc khách hàng nhập thông tin cá nhân: họ tên, địa chỉ, email,...
- Khách hàng nhập thông tin theo yêu cầu và ấn nút “submit”
- Hệ thống lưu trữ những thông tin đó vào CSDL
- Hệ thống thông báo thành công và hiển thị tài khoản khách hàng
- Kết thúc đăng ký tài khoản và khách hàng có thể mua hàng



Chức năng đối với khách hàng

❖ Chức năng đăng nhập hệ thống:

- Màn hình hệ thống yêu cầu khách hàng nhập: họ tên, mật khẩu
- Khách hàng nhập thông tin theo yêu cầu và ấn nút “submit”
- Hệ thống xác nhận thông tin người sử dụng (NSD) nhập vào có hợp lệ không?
- Hệ thống thông báo NSD về tình trạng đăng nhập
- Kết thúc đăng nhập và NSD có thể đặt hàng



Chức năng đối với khách hàng

❖ Chức năng chọn hàng:

- Khách hàng chọn mặt hàng mà mình cần mua cho vào giỏ hàng. Quá trình này có thể lặp lại nhiều lần. Trong quá trình này khách hàng có thể làm các công việc sau:
 - Thêm/xóa một mặt hàng mà mình muốn mua trong giỏ hàng
 - Thay đổi số lượng của một mặt hàng trong giỏ hàng
- Hệ thống hiển thị thông tin giỏ hàng



Chức năng đối với khách hàng

❖ Chức năng đặt hàng:

- Khách hàng sau khi xem xong chi tiết giỏ hàng của mình thì gửi đơn đặt hàng tới hệ thống xác định việc đặt hàng
- Hệ thống kiểm tra xem khách hàng đã đăng nhập chưa
- Hệ thống yêu cầu khách hàng chọn phương thức vận chuyển. Khách hàng chọn phương thức vận chuyển
- Hệ thống yêu cầu khách hàng chọn hình thức thanh toán. Khách hàng chọn hình thức thanh toán, nhập thông tin cần thiết và nhấn nút “submit”



Chức năng đối với khách hàng

❖ Chức năng theo dõi đơn đặt hàng:

- Khách hàng yêu cầu xem đơn hàng của mình tại mọi thời điểm
- Hệ thống đưa ra thông tin trong đơn đặt hàng của khách hàng và trạng thái của đơn đặt hàng
- Khách hàng nhận thông tin của mình



Chức năng đối với nhà quản trị

- ❖ Chức năng đăng nhập hệ thống
- ❖ Chức năng thoát khỏi hệ thống
- ❖ Chức năng thêm người sử dụng hệ thống
- ❖ Chức năng loại người sử dụng
- ❖ Chức năng thống kê doanh thu
- ❖ Chức năng trả lời ý kiến khách hàng
- ❖ ...



Chức năng đối với nhân viên bán hàng

- ❖ Chức năng đăng nhập hệ thống
- ❖ Chức năng thoát khỏi hệ thống
- ❖ Chức năng cập nhật loại hàng
- ❖ Chức năng cập nhật hàng
- ❖ Chức năng xử lý đơn hàng



Chức năng xử lý đơn hàng

- ❖ Hệ thống kiểm tra quyền quản trị
- ❖ Hệ thống cung cấp màn hình hiển thị chức năng quản lý xử lý đơn đặt hàng
- ❖ Nhân viên bán hàng lựa chọn các chức năng:
 - Hiển thị đơn đặt hàng
 - Đánh dấu tình trạng giao hàng ứng với đơn đặt hàng
 - Xóa đơn đặt hàng
- ❖ Nhân viên bán hàng thao tác và ấn “submit”
- ❖ Hệ thống cập nhật thông tin vào CSDL
- ❖ Hiển thị kết quả thực hiện



Phát triển Website TMĐT

❖ Cách thức để phát triển các ứng dụng EC?

- Tự xây dựng website (in-house)
- Mua các gói sản phẩm có sẵn
- Thuê website từ các ASP (Application Service Provider)





Chuẩn bị xây dựng website

- ❖ Để xây dựng website, doanh nghiệp cần chuẩn bị các bước sau:
 - Xác định mục đích của website, đối tượng người xem.
 - Xác định cách thức hoạt động của website, các chức năng chính và các phần nội dung cần có.
 - Tham khảo một số website để lấy ý tưởng, học hỏi, so sánh điểm mạnh, điểm yếu.



Chuẩn bị xây dựng website

❖ Để xây dựng website, doanh nghiệp cần chuẩn bị các bước sau:

- Xác định và mua tên miền (domain).
- Tư vấn xây dựng website sao cho có hiệu quả kinh tế cao nhất.
- Chuẩn bị thông tin, hình ảnh,... để đăng tải trên các trang web.
- Giải pháp duy trì website: đầu tư server hay hosting, vấn đề cập nhật,...



Chuẩn bị xây dựng website

❖ Tên miền:

Tên miền	Phí cài đặt	Chi phí	Ghi chú
.com	miễn phí	\$9.99/năm	Dành cho mọi đối tượng
.net	miễn phí	\$9.99/năm	Dành cho mọi đối tượng
.org	miễn phí	\$9.99/năm	Dành cho mọi đối tượng
.us	miễn phí	\$9.99/năm	Dành cho mọi đối tượng
.info	miễn phí	\$9.99/năm	Dành cho mọi đối tượng
.co.uk	miễn phí	\$9.99/năm	Dành cho mọi đối tượng
.cc	miễn phí	\$29.99/năm	Dành cho mọi đối tượng
.bz	miễn phí	\$29.99/năm	Dành cho mọi đối tượng
.nu	miễn phí	\$29.99/năm	Dành cho mọi đối tượng
.ws	miễn phí	\$29.99/năm	Dành cho mọi đối tượng

Tên miền
quốc tế

Tên miền	Khởi tạo (1 lần duy nhất)	Chi phí	Đối tượng đăng ký
.VN NEW	450.000 VNĐ	600.000 VNĐ/năm	Mọi đối tượng
.com.vn	450.000 VNĐ	480.000 VNĐ/năm	Mọi đối tượng
.net.vn	450.000 VNĐ	480.000 VNĐ/năm	Mọi đối tượng
.org.vn	450.000 VNĐ	480.000 VNĐ/năm	Các tổ chức
.edu.vn	450.000 VNĐ	480.000 VNĐ/năm	Mọi đối tượng
.gov.vn	450.000 VNĐ	480.000 VNĐ/năm	Cơ quan nhà nước

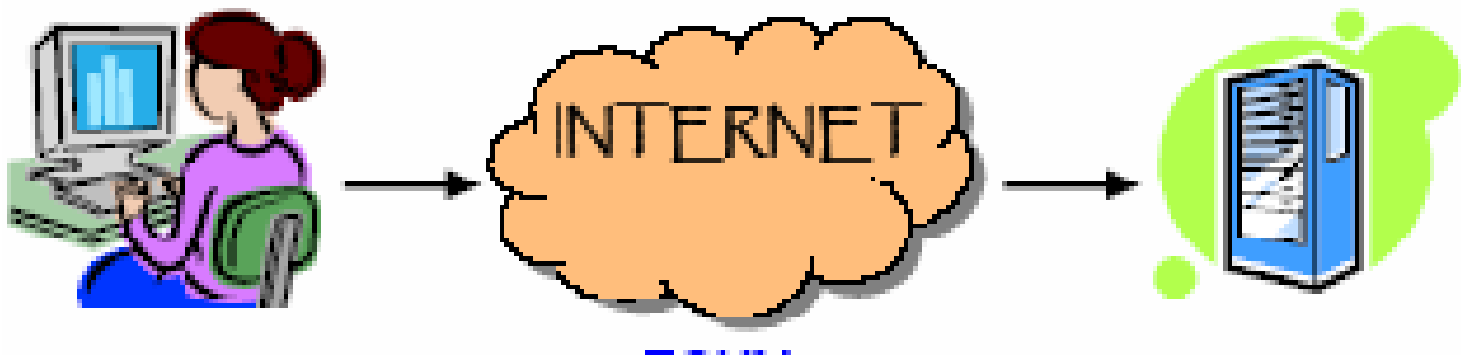
Tên miền
Việt Nam



Chuẩn bị xây dựng website

❖ Thuê chỗ lưu trữ:

- Thuê ISP gần nơi làm việc
- Thuê của cùng nhà cung cấp tên miền (?!!!!)





Chuẩn bị xây dựng website

❖ Thuê chỗ lưu trữ, Ví dụ:

- Dung lượng lưu trữ: 400 MB
- Lưu lượng thông tin: 100 GB/tháng
- Hỗ trợ kỹ thuật: 24/7
- Tài khoản FTP: Có
- Email account với tên miền riêng: 10 account
- Dung lượng mail box: 50 MB/account



Chuẩn bị xây dựng website

❖ Thuê chỗ lưu trữ, Ví dụ:

- Ngôn ngữ: ASP/PHP
- Hỗ trợ cơ sở dữ liệu: SQL Server / MySQL
- Hệ điều hành trên máy chủ: Windows Server 2003 / Linux 9.0
- Hỗ trợ tự tạo và quản lý email theo tên miền riêng: Có
- Sao lưu dữ liệu: Toàn bộ



Chuẩn bị xây dựng website

- ❖ Trong quá trình xây dựng website, cần làm theo trình tự các bước:
 - Xác định cấu trúc website (sitemap) trước khi xây dựng.
 - Xác định vấn đề kỹ thuật của từng phần trong sitemap:
 - Trang giới thiệu thông tin: web tĩnh.
 - Trang giới thiệu sản phẩm: web động.



Chuẩn bị xây dựng website

- ❖ Trong quá trình xây dựng website, cần làm theo trình tự các bước:
 - Thiết kế đồ họa phù hợp với chuyên môn, màu sắc của công ty.
 - Lập trình những phần cần lập trình.
 - Tải toàn bộ nội dung website lên host.
 - Kiểm tra website trước khi chính thức đưa vào hoạt động.
 - Nhập liệu, xây dựng các trang web tĩnh.



Chuẩn bị xây dựng website

❖ Những lưu ý khi xây dựng website:

- Website không nên có quá nhiều hình ảnh động, hiệu ứng hình ảnh.
- Website không nên có quá nhiều nội dung trên một trang.
- Website nên có công cụ cập nhật thông tin.



Chuẩn bị xây dựng website

❖ Những lưu ý khi xây dựng website:

- Website phải được thiết kế đồng nhất về thẩm mỹ: thống nhất vài gam màu, font chữ, cỡ chữ.
- Tên miền không nên quá dài.
- Chất lượng host phải tốt để hạn chế khả năng website bị “chết” hoặc bị hacker tấn công.





Website & website TMĐT

❖ Website thông thường:

- Cung cấp thông tin cho người sử dụng về doanh nghiệp, tổ chức hoặc cá nhân.
- Giới thiệu về sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp, tổ chức.
- Có thể có các đường link đến các website khác và có thông tin quảng cáo.
- Không trang bị các công cụ để thực hiện giao dịch, mua bán hàng hóa trên mạng.



Website & website TMĐT

❖ Website TMĐT thường trang bị:

- Giỏ mua hàng (shopping cart) cho phép khách hàng đặt hàng, xem lại đặt hàng, thay đổi và tính giá
- Xây dựng cơ sở dữ liệu sản phẩm
- Các phần mềm xử lý thanh toán trực tuyến thông qua một tài khoản thương mại (merchant account)



Website & website TMĐT

❖ Website TMĐT thường trang bị:

- Các công cụ/ phần mềm chứng thực điện tử (SSL, SET)
- Thông tin về phương thức giao nhận (shipping & delivery)
- Trung tâm hỗ trợ trực tuyến (helpdesk)
- Chuyên mục tìm kiếm (search)
- Câu hỏi thường gặp (FAQ)



Duy trì, phát triển website TMĐT

❖ Để duy trì và phát triển website TMĐT, doanh nghiệp phải chú trọng:

- Có chính sách thay đổi thông tin sản phẩm/dịch vụ cung cấp khách hàng
- Chuẩn bị nội dung thông tin cần cập nhật
- Ngân sách để thực hiện việc duy trì và phát triển website
- Nguồn nhân lực đủ kiến thức cho việc thực hiện duy trì website



Duy trì, phát triển website TMĐT

❖ Để duy trì và phát triển website TMĐT, doanh nghiệp phải chú trọng:

- Quy trình xử lý thông tin phản hồi từ khách hàng qua website
- Quy trình loại bỏ thông tin cũ không còn phù hợp
- Chiến lược phù hợp với sự phát triển TMĐT tại quốc gia sở tại
- Quảng cáo bằng nhiều hình thức khác nhau
- Đưa ra nhiều chương trình hấp dẫn để thu hút khách hàng



Câu hỏi 2

Theo anh/chị, những yếu tố nào góp phần tạo nên một website hiệu quả?



Yếu tố tạo một website hiệu quả

- ❖ Website không mang lại hiệu quả trong kinh doanh là do:
 - Website xây dựng xong thì “bị bỏ quên”, không chú trọng marketing cho website.
 - Nội dung nghèo nàn, không cập nhật, thiết kế không chuyên nghiệp, chức năng không tiện lợi.



Yếu tố tạo một website hiệu quả

❖ 03 yếu tố tạo nên một website hiệu quả:

- **Chất lượng website**, được đánh giá thông qua các yếu tố: thiết kế, bố cục; thông tin trên web site; tốc độ hiển thị; các chức năng tiện ích phục vụ người xem
- **Marketing website** là khâu quan trọng nhất để thu hút người xem
- **Chất lượng dịch vụ hỗ trợ người xem**: tốc độ phục vụ trả lời email, xử lý đơn hàng, cung cấp thông tin cho khách hàng,...



Quản lý nội dung WebSite

- ❖ Thường xuyên cập nhật thông tin
- ❖ Kiểm tra liên kết (link) bị hỏng
- ❖ Tiếp nhận các thông tin từ người sử dụng
 - Đếm số thành viên truy cập Website
 - Thời gian truy cập
 - Các mục truy cập
 - Các góp ý người sử dụng
- ❖ An ninh mạng



Một số cấu trúc website mẫu

❖ Cửa hàng điện tử, siêu thị điện tử:

- Thông tin hàng hóa: hình, giá,...
- Thông tin giới thiệu, hướng dẫn: giới thiệu chủ sở hữu website, chính sách mua bán,...
- Công cụ giỏ mua hàng, chức năng thanh toán
- Một số chức năng tự chọn khác như chức năng tìm kiếm sản phẩm trong siêu thị, chức năng nhận bản tin định kỳ...
- Siêu thị điện tử: <http://vdcsieuthi.vnn.vn/>


VDCSiêuthị
<http://www.vdcSieuthi.vnn.vn>


Your Shopping Cart:

**Giỏ hàng hiện không
có sản phẩm nào!**
[Trang chủ](#) | [Giới thiệu](#) | [Hướng dẫn](#) | [Thanh toán](#) | [Liên hệ](#)

CUSTOMER SUPPORT

CHATTING OFFLINE

SEARCH

Go

Chúng tôi cam kết #8216; àm

Hàng mới
[Xem tiếp](#)

**sản phẩm phát
triển trí não ...**

Giá: 850,000d


**Máy làm nóng -
lạnh nư' ...**

Giá: 1,210,000d


**Máy ép trái cây
HR 2826**

Giá: 560,000d


**Bô sản phẩm
tri năm**

Giá: 793,000d


**Cân sức khỏe
AY 50**

Giá: 164,000d


**Nồi cơm điện
Panasonic S ...**

Giá: 810,000d

Hàng bán chạy
[Xem tiếp](#)

Hội viên
Email: Mật khẩu:

Đăng nhập

[Quyền lợi hội viên](#)
[Quên Mật khẩu?](#)
[Đăng ký hội viên](#)
DÀNH CHO QUẢNG CÁO

Tel: 84. 4. 5373831

Email: ecom@vdc.com.vn

LAICA

THIẾT BỊ Y TẾ ITALIA

**VDC - ACB Visa Electron
ĐĂNG KÝ ONLINE**

 XEM TRUYỀN
HÌNH TRÊN
INTERNET
WWW.VNNTELEVISION.NET
GIAN HÀNG SIÊU THỊ

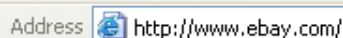
- [Thiết bị giáo dục màn
mon](#)
- [ĐIỀU TỬ, ĐIỀU LẠNH,
ĐIỀU GIA DỤNG](#)
- [Sàn phẩm hỗ trợ nâng
cao sức khỏe](#)
- [Trang sức từ tính](#)
- [Thiết bị hỗ trợ học tập](#)
- [Quà tặng](#)
- [Hoa tươi](#)
- [Đồ dùng gia đình](#)
- [Thiết bị văn phòng](#)
- [Thiết bị y tế](#)
- [Thế giới của Me & Bé](#)



Một số cấu trúc website mẫu

❖ Đấu giá trực tuyến:

- Thông tin hàng hóa: hình, giá, giá sàn, thời gian kết thúc đấu giá, giá hiện tại,...
- Thông tin giới thiệu, hướng dẫn
- Công cụ rao bán, công cụ hỗ trợ thanh toán, công cụ tìm kiếm hàng hóa...
- Thành viên: để lưu thông tin thành viên tham gia mua, bán, đấu giá, phục vụ các mục tiêu: xác nhận tư cách tham gia; Thông tin lịch sử tham gia; Quản lý mối quan hệ khách.



Buy	Sell	My eBay	Community	Help
---------------------	----------------------	-------------------------	---------------------------	----------------------

All Categories

Search

[Advanced Search](#)

Java™ TECHNOLOGY POWERED BY Sun

 [Live Help](#)

Whatever it is...you can get it on **ebay**.

[eBay Express](#)
[eBay Motors](#)
[eBay Stores](#)
[eBay Business](#)
[Half.com](#)
[Apartments on Rent.com](#)
[StubHub Tickets](#)

[Antiques](#)
[Art](#)
[Baby](#)
[Books](#)
[Business & Industrial](#)
[Cameras & Photo](#)
[Cars, Boats, Vehicles & Parts](#)
[Cell Phones & PDAs](#)
[Clothing, Shoes & Accessories](#)

It's Good to be Green

Earth Day is April 22nd



Plants & Bulbs

Bicycles



Toyota Prius

Citizen Eco-Drive

Boston • June 14-16
Register Now & Save 25%



FRONT ROW, MEET GWEN



Dolls & Bears

More than child's play

Celebrate Star Wars™
Toys, collectibles,
movies, & more!

Media Room
TVs, stereos & more

Phone Accessories

Downloading picture <http://sofe.ebay.com/ws/eBayISAPI.dll?SojPageView&sp=43321...>

 Internet



Một số cấu trúc website mẫu

❖ Sàn giao dịch dành cho DN (B2B):

- Thông tin hàng hóa
- Danh mục thông tin về doanh nghiệp: phân loại theo ngành nghề, theo quốc gia, địa phương,...
- Thông tin chào hàng phục vụ nhu cầu tìm kiếm đối tác của các doanh nghiệp
- Thông tin giới thiệu, hướng dẫn
- Những công cụ hỗ trợ như: đăng tải thông tin, tìm kiếm thông tin, hỏi thông tin, nhận bản tin định kỳ
- Sàn giao dịch B2B của Việt Nam www.vnemart.com.vn


[My VNemart](#) | [Sign In](#) | [Join Us](#) | [Help Center](#)
[Home](#)[Trade Leads](#)[Products](#)[Companies](#)[For Buyer](#)[For Seller](#)[Biz Support](#)[Inquire Basket](#)

Search for

All

[Advanced Search](#) | [Search Tips](#)

WHICH ONE IS RIGHT FOR YOUR BUSINESS ?
VNemart.com now offers three different types of membership

- GOLD membership
- PRO membership
- BASIC membership

[START NOW](#)

Visit our [Portal Tour](#) to see what's on VNemart

Welcome to VNemart Network

- Find suppliers
- Post products

[Join Us](#)VN Ecommerce
Golden Cup '05**Browse Trade Leads**Trade Leads: [6165](#) Products: [3869](#) Companies: [7801](#)**Buying Leads: [1107](#)**

[Agriculture](#) (317)

[Automobile](#) (80)

[Chemicals](#) (575)

[Construction & Real Estate](#) (281)

[Energy](#) (27)

[Excess Inventory](#) (16)

[Furniture & Furnishings](#) (69)

[Health & Beauty](#) (258)

[Home Supplies](#) (132)

[Minerals, Metals & Materials](#) (288)

Selling Leads: [5131](#)

[Apparel & Fashion](#) (633)

[Business Services](#) (39)

[Computer Hardware & Software](#) (428)

[Electronics & Electrical](#) (814)

[Environment](#) (36)

[Food & Beverage](#) (324)

[Gifts & Crafts](#) (519)

[Home Appliances](#) (149)

[Industrial Supplies](#) (325)

[Office Supplies](#) (50)

For Buyers**[GOLD members](#)**

VNemart Network's pre-qualified members

Useful tools for Buyers

- [Post Buying Leads](#)
- [Trade Activities](#)
- [Free Trade Alert](#)

For Sellers**[Premium members with credibility](#)****Useful tools for Sellers**

- [Post Selling Leads](#)
- [Post Products](#)
- [Product Manager](#)
- [Trade Activities](#)



Một số cấu trúc website mẫu

❖ Cổng thông tin (Portal):

- Phân loại thông tin: phân loại nhiều nhóm thông tin gồm: địa chỉ website, giới thiệu ngắn về website, tựa đề dành cho website.
- Chức năng tìm kiếm thông tin.
- Chức năng gửi email cho bạn bè để giới thiệu trang web đang xem.
- Cổng thông tin điển hình là: dir.yahoo.com

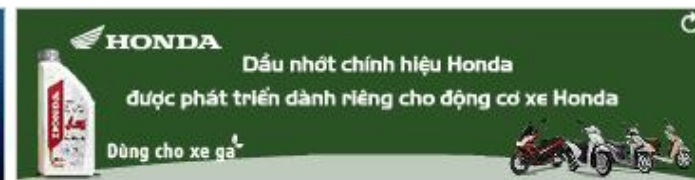




Một số cấu trúc website mẫu

❖ Website thông tin phục vụ việc quảng bá, quảng cáo:

- Phần chính là cơ sở dữ liệu các thông tin, được phân chia theo từng thể loại.
- Phần phụ là những thông tin quảng cáo (banner - cột dọc bên phải trang web) và thông tin liên hệ với chủ sở hữu website khi có nhu cầu quảng cáo.
- Điển hình là vnexpress.net



Phó tổng tham mưu trưởng bác bỏ tin thất thiệt về sức khỏe Bộ trưởng Phùng Quang Thanh

Trung tướng Võ Văn Tuấn, Phó tổng tham mưu trưởng Quân đội Nhân dân Việt Nam cho biết sức khỏe của Bộ trưởng Phùng Quang Thanh đang ổn định, dự kiến cuối ...

• Ông Phùng Quang Thanh sang Pháp kiểm tra phổi

Vượt trái đường cong phạt như thế nào?

Honda CB190R - nakedbike lạ bất ngờ xuất hiện

Cũng của Toyota nhưng vì sao Aygo mất giá?

Thiếu phụ ngã khụy khi mất chồng và cha trong tai nạn thảm khốc

Kim Tuyến, Phan Thị Mơ trang điểm đẹp nhất tuần

Thường xuyên đi xa nên chọn Santa Fe 7 chỗ hay CR-V 5 chỗ?

Góc nhìn

Đồ rác sang nhà hàng xóm



Sản phẩm này không phải là thuốc và không có tác dụng thay thế thuốc chữa bệnh



Một số cấu trúc website mẫu

❖ Website giới thiệu thông tin của doanh nghiệp, gồm các phần chính:

- Trang chủ
- Trang thông tin giới thiệu về doanh nghiệp
- Trang giới thiệu về sản phẩm hay dịch vụ
- Trang hướng dẫn hoặc chính sách
- Trang liên hệ



Chọn nhà cung cấp dịch vụ thiết kế và duy trì website

❖ Để chọn được nhà cung cấp dịch vụ tốt, doanh nghiệp cần lưu ý các vấn đề sau:

- Tránh chọn dịch vụ lưu trữ miễn phí: Ví dụ: www.tenbanchon.xyz.com (xyz là tên nhà cung cấp free hosting) → làm giảm ấn tượng của doanh nghiệp đối với đối tác/khách hàng.
- Tránh chọn Hosting không có khả năng mở rộng và nâng cấp.
- Tránh chọn host quá rẻ → chất lượng host thấp.
- Nên tách riêng việc mua tên miền và việc mua host.



Chọn nhà cung cấp dịch vụ thiết kế và duy trì website

- ❖ Để chọn được nhà cung cấp dịch vụ tốt, doanh nghiệp cần lưu ý các vấn đề sau:
 - Khi host từ nhà cung cấp dịch vụ, doanh nghiệp cần hỏi rõ:
 - Dung lượng host bao nhiêu MB.
 - Dung lượng upload/download mỗi tháng.
 - Có khả năng mở rộng không.
 - Trong trường hợp website bị hacker “đánh sập” thì khả năng cứu vãn và phục hồi website như thế nào?

Q/A?



000100101011001010100101001001
00100101011001010100101001001
0010101001001001001
010010010
0001001